

# 湖南化工职业技术学院学生专业技能考核标准与题库

## 目 录

|  |   |
|--|---|
| 湖南化工职业技术学院学生专业技能考核标准.....              | 1 |
| 一、专业名称及适用对象.....                       | 1 |
| (一) 专业名称.....                          | 1 |
| (二) 适用对象.....                          | 1 |
| 二、考核目标.....                            | 1 |
| 三、考核内容.....                            | 1 |
| (一) 关键考核技能点.....                       | 1 |
| (二) 关键考核技能点的考核要求.....                  | 3 |
| J-1-1: 一定物质的量浓度和一定质量浓度的溶液配制.....       | 3 |
| J-1-2: 标准溶液的标定.....                    | 3 |
| J-1-3: 药品 pH 的测定.....                  | 3 |
| J-1-4: 散剂装量差异与散剂水分含量的测定考核.....         | 3 |
| J-1-5: 医药信息的检索与数据库的使用.....             | 3 |
| J-1-6: 药品说明书的阅读考核.....                 | 4 |
| J-2-1: 处方的分析与处方的调配.....                | 4 |
| J-2-2: 高血压病患者用药指导与健康教育.....            | 4 |
| J-2-3: 消化性溃疡患者用药指导与健康教育.....           | 4 |
| J-2-4: 普通感冒患者用药指导与健康教育.....            | 5 |
| J-2-5: 糖尿病患者用药指导与健康教育.....             | 5 |
| J-2-6: $\beta$ -内酰胺类抗生素的合理使用与用药指导..... | 5 |
| J-2-7: 维生素片的合理使用与用药指导.....             | 6 |
| J-2-8: 矿物质药品的合理使用与用药指导.....            | 6 |
| J-2-9: 药品不良反应的监测与监测卡的填写.....           | 6 |
| J-2-10: 药品投诉的应对与投诉卡的填写.....            | 6 |
| J-2-11 儿童用药指导考核.....                   | 7 |
| J-2-12 栓剂的正确使用考核.....                  | 7 |
| J-2-13 麻醉药品的管理与使用考核.....               | 7 |
| J-2-14 常见体温计的使用技能考核.....               | 7 |
| J-2-15 扁桃体的检查技能考核.....                 | 7 |
| J-2-16 甲状腺的检查操作技能考核.....               | 7 |
| J-2-17 血压的测量操作技能考核.....                | 8 |
| J-3-1: 痱子粉的制备.....                     | 8 |
| J-3-2: 全自动胶囊填充机的指认.....                | 8 |
| J-3-3: 片剂脆碎度测定.....                    | 8 |
| J-3-4: 片剂崩解时限检查.....                   | 8 |
| J-3-5: 酸碱滴定法测定药品的含量.....               | 9 |
| J-3-6: 紫外分光光度计测定药品的含量.....             | 9 |
| J-4-1: 药品市场问卷的设计.....                  | 9 |
| J-4-2: 药品违法案例分析.....                   | 9 |

|  |    |
|--|----|
| J-4-3: 药品类别的识别与药品批准文号及药品有效期的解读.....      | 9  |
| J-4-4: 药品的分类与陈列及整理.....                  | 10 |
| J-4-5: 药品的广告与促销.....                     | 10 |
| J-4-6: 药品经济效益分析.....                     | 10 |
| J-4-7: 药品招投标的定价策略.....                   | 10 |
| J-4-8: 药品购销合同的签订.....                    | 10 |
| J-4-9: 客户档案的建立.....                      | 11 |
| 四、评价标准.....                              | 11 |
| (一) 职业基础技能模块.....                        | 11 |
| J-1-1: 一定物质的量浓度的碳酸钠溶液配制.....             | 11 |
| J-1-2: 一定质量浓度的氯化钠溶液的配制.....              | 12 |
| J-1-3: 氢氧化钠标准滴定液的标定.....                 | 13 |
| J-1-4: 盐酸标准滴定液的标定.....                   | 15 |
| J-1-5: 盐酸利多卡因注射液 pH 的测定.....             | 16 |
| J-1-6: 盐酸普鲁卡因注射液 pH 的测定.....             | 17 |
| J-1-7: 散剂装量差异测定考核.....                   | 18 |
| J-1-8: 散剂水分含量的测定考核.....                  | 19 |
| J-1-9: 医药数据库信息检索考核.....                  | 20 |
| J-1-10: 药品信息检索考核.....                    | 22 |
| J-1-11: 阿司匹林肠溶片说明书的阅读考核.....             | 23 |
| (二) 药学服务技能模块.....                        | 24 |
| J-2-1: 呼吸系统常见病处方分析考核.....                | 24 |
| J-2-2: 消化系统常见病处方调配考核.....                | 26 |
| J-2-3: 高血压病患者用药指导与健康教育考核.....            | 28 |
| J-2-4: 消化性溃疡患者用药指导与健康教育考核.....           | 29 |
| J-2-5: 普通感冒患者用药指导与健康教育考核.....            | 30 |
| J-2-6: 糖尿病患者用药指导与健康教育考核.....             | 32 |
| J-2-7: $\beta$ -内酰胺类抗生素的合理使用与用药指导考核..... | 33 |
| J-2-8: 维生素片的合理使用与用药指导考核.....             | 34 |
| J-2-9: 碳酸钙咀嚼片的合理使用与用药指导考核.....           | 35 |
| J-2-10: 阿托伐他汀不良反应监测考核.....               | 37 |
| J-2-11: 质量投诉应对及投诉卡的填写.....               | 39 |
| J-2-12: 儿童用药指导考核.....                    | 41 |
| J-2-13: 栓剂的正确使用考核.....                   | 42 |
| J-2-14: 麻醉药品的管理与使用考核.....                | 43 |
| J-2-15: 常见体温计的使用技能考核.....                | 44 |
| J-2-16: 扁桃体的检查技能考核.....                  | 45 |
| J-2-17: 甲状腺的检查操作技能考核.....                | 46 |
| J-2-18: 血压的测量操作技能考核.....                 | 47 |
| (三) 药品检验技能模块.....                        | 48 |
| J-3-1: 痲子粉的制备考核.....                     | 48 |
| J-3-2: 全自动胶囊填充机的指认考核.....                | 50 |
| J-3-3: 片剂脆碎度测定考核.....                    | 50 |
| J-3-4: 片剂崩解时限检查.....                     | 52 |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| J-3-5: 酸碱滴定法测定水杨酸的含量.....         | 53 |
| J-3-6: 紫外分光光度计测定西咪替丁片的含量.....     | 54 |
| (四) 药品经营技能模块.....                 | 55 |
| J-4-1: 药品市场调查设计考核.....            | 56 |
| J-4-2: 药店市场调查设计考核.....            | 57 |
| J-4-3: 药品违法案例分析考核(药店).....        | 58 |
| J-4-4: 药品违法案例分析考核(药房).....        | 59 |
| J-4-5: 药品与非药品识别和药品批准文号及有效期识别..... | 60 |
| J-4-6: 药品的分类与陈列考核.....            | 62 |
| J-4-7: 药品的分类与整理考核.....            | 64 |
| J-4-8: 零售药店药品的 POP 广告设计考核.....    | 65 |
| J-4-9: 药品零售药店促销活动广告设计考核.....      | 66 |
| J-4-10: 药品的经济效益分析考核.....          | 67 |
| J-4-11: 药品经营企业经济效益分析考核.....       | 68 |
| J-4-12: 药品招投标的定价策略.....           | 70 |
| J-4-13: 药品购销合同的签订考核.....          | 70 |
| J-4-14: 药品经营企业客户档案的建立考核.....      | 72 |
| J-4-15: 药品生产企业客户档案的建立考核.....      | 73 |
| 五、抽考方式.....                       | 74 |
| 六、附录.....                         | 74 |
| (一) 相关法律法规.....                   | 74 |
| (二) 相关规范与标准.....                  | 75 |

# 湖南化工职业技术学院学生专业技能考核标准

## 一、专业名称及适用对象

### （一）专业名称

药品经营与管理（专业代码：590301）

### （二）适用对象

高职全日制在籍毕业年级学生。

## 二、考核目标

药品经营与管理专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向医药生产、经营及管理 etc 企事业单位的药师、医药商品购销员、电子商务师、仓储管理员等职业群，能够从事医药商品购销、储运、养护、质量控制、药店经营、医药电子商务平台运营管理工作的高素质技术技能人才。为达到专业教学目标，特制定本专业技能考核标准与题库。本技能考核题库分为职业基础技能、药学服务技能、药品检验技能和药品营销技能等 4 个模块，主要考核学生在药品化学基础、药学服务能力、药品质量控制能力以及药品营销管理能力等方面的职业技能，全面评价学生的学习效能和职业技能。

## 三、考核内容

### （一）关键考核技能点

本技能考核标准与题库包括 4 个模块，模块一为职业基础技能模板，包含 6 个关键技能点（J-1-1~J-1-6）。模块二为药学服务技能模块，包含 17 个关键技能点（J-2-1~J-2-17），模块三为药品检验技能模块，包含 6 个关键技能点（J-3-1~J-3-6），模块四为药品营销与管理模块，包含 9 个关键技能点（J-4-1~J-4-9），共有 38 个关键技能点、50 道典型专业技能考核试题。本专业具体考核的关键技能点如表 1 所示。

表 1 药品经营与管理专业技能考核关键技能点

| 序号 | 模块        | 技能点个数 | 关键技能点   |
|----|-----------|-------|---|
| 1  | 职业基础技能模块  | 6 个   | J-1-1: 一定物质的量浓度和一定质量浓度的溶液配制<br>J-1-2: 标准溶液的标定<br>J-1-3: 药品 pH 的测定<br>J-1-4: 散剂装量差异与散剂水分含量的测定考核<br>J-1-5: 医药信息的检索与数据库的使用<br>J-1-6: 药品说明书的阅读考核  |
| 2  | 药学服务技能模块  | 17 个  | J-2-1: 处方的分析与处方的调配<br>J-2-2: 高血压病患者用药指导与健康教育<br>J-2-3: 消化性溃疡患者用药指导与健康教育<br>J-2-4: 普通感冒患者用药指导与健康教育<br>J-2-5: 糖尿病患者用药指导与健康教育<br>J-2-6: $\beta$ -内酰胺类抗生素的合理使用与用药指导<br>J-2-7: 维生素片的合理使用与用药指导<br>J-2-8: 矿物质药品的合理使用与用药指导<br>J-2-9: 药品不良反应的监测与监测卡的填写<br>J-2-10: 药品投诉的应对与投诉卡的填写<br>J-2-11: 儿童用药指导考核<br>J-2-12: 栓剂的正确使用考核<br>J-2-13: 麻醉药品的管理与使用考核<br>J-2-14: 常见体温计的使用技能考核<br>J-2-15: 扁桃体的检查技能考核<br>J-2-16: 甲状腺的检查操作技能考核<br>J-2-17: 血压的测量操作技能考核 |
| 3  | 药品检验技能模块  | 6 个   | J-3-1: 痲子粉的制备<br>J-3-2: 全自动胶囊填充机的指认<br>J-3-3: 片剂脆碎度测定<br>J-3-4: 片剂崩解时限检查<br>J-3-5: 酸碱滴定法测定药品的含量<br>J-3-6: 紫外分光光度计测定药品的含量  |
| 4  | 药品营销与管理模块 | 9 个   | J-4-1: 药品市场问卷的设计<br>J-4-2: 药品违法案例分析<br>J-4-3: 药品类别的识别与药品批准文号及药品有效期的解读<br>J-4-4: 药品的分类与陈列及整理<br>J-4-5: 药品的广告与促销<br>J-4-6: 药品经济效益分析<br>J-4-7: 药品招投标的定价策略<br>J-4-8: 药品购销合同的签订<br>J-4-9: 客户档案的建立  |

## (二) 关键考核技能点的考核要求

### J-1-1: 一定物质的量浓度和一定质量浓度的溶液配制

(1) 基本要求: 能熟练地将物质的量计算为物质的质量; 能熟练使用电子天平准确称取一定质量的固体物质并将其配制成一定物质的量浓度的溶液; 能熟练地根据体积、质量浓度计算物质的质量; 能熟练使用电子天平准确称取一定质量的固体并将其配制成一定质量浓度的溶液。

(2) 职业素养要求: 符合药品检验工作规范, 爱护仪器; 工作服穿着规范, 不披发、化妆和佩戴首饰, 双手干净; 配制前能做好仪器、药品清点; 配制时操作规范, 严谨细致, 结果准确; 最后能按要求清洗所有仪器, 并将所有仪器和药品试剂归位。

### J-1-2: 标准溶液的标定

(1) 基本要求: 能熟练的正确使用滴定操作对未知浓度的 NaOH 和 HCl 进行标定; 能正确进行相关计算, 并与《中国药典》(2015 版) 标准进行比较。

(2) 职业素养要求: 符合药品检验工作规范, 爱护仪器; 工作服穿着规范, 不披发、化妆和佩戴首饰, 双手干净; 溶液配制前能做好仪器、药品的清点工作; 操作规范, 严谨细致, 能确保配制溶液的浓度准确; 最后能按要求清洗所有仪器, 并将所有仪器和药品试剂归位。

### J-1-3: 药品 pH 的测定

(1) 基本要求: 能熟练、规范使用酸度计测定给定注射液的 pH。

(2) 职业素养要求: 符合药品检验工作规范, 爱护检测仪器; 工作服穿着规范, 不披发、化妆和佩戴首饰, 双手干净; 测定前能做好仪器、药品清点; 测定时操作规范, 严谨细致, 能确保测定结果准确; 最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

### J-1-4: 散剂装量差异与散剂水分含量的测定考核

(1) 基本要求: 能根据散剂装量差异和片剂重量差异的检查方法正确取样; 能熟练使用电子天平进行称量; 能正确记录和处理数据并与药典标准比较; 掌握烘干称量法的原理; 能规范使用 DHS 水分测定仪。

(2) 职业素养要求: 符合药品检测工作规范, 爱护仪器设备; 工作服穿戴整齐, 认真及时填写检测文件, 保证工作环境整洁; 最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

### J-1-5: 医药信息的检索与数据库的使用

(1) 基本要求: 能利用维普、万方、中国知网等常用中文数据库检索药学

文献；能利用国家食品药品监督管理局等网站或搜索引擎检索药品法律法规、药品批准文号、GMP 认证信息、专利信息、行业动态、招聘信息等药学信息。

(2) 职业素养要求：工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，字迹工整，爱护仪器设备，保证工作环境整洁，按时完成任务。

#### J-1-6: 药品说明书的阅读考核

(1) 基本要求：能正确解释药品名称、适应症、用法用量、不良反应、药理毒理、相互作用、有效期、批准文号、贮藏条件及注意事项等。

(2) 职业素养要求：有良好职业道德，符合企业基本的质量要求和服务要求；工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；沟通时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

#### J-2-1: 处方的分析与处方的调配

(1) 基本要求：能按《处方管理办法》对处方书写的规范性与药物临床使用的适宜性进行审核；能按《处方管理办法》独立完成处方审核、调配、核对（自查）和发药，在发药的同时介绍处方中各药品的用法、用量、不良反应及其它注意事项。

(2) 职业素养要求：具备良好职业道德，符合药房基本的质量要求和服务要求；操作时严谨认真，一丝不苟，对不合格处方能正确处理；穿工作服、戴工作牌，工作服整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；书写准确、完整，字迹端正；发药及指导用药时，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，服务周到。

#### J-2-2: 高血压病患者用药指导与健康教育

(1) 基本要求：能正确介绍高血压病及典型临床表现；能正确介绍一线降压药的分类、代表药品（卡托普利、硝苯地平、美托洛尔、氢氯噻嗪、缬沙坦）的药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌症）及用药注意事项等；能针对高血压患者进行健康宣教，讲解生活中防治高血压病的注意事项。

(2) 职业素养要求：具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

#### J-2-3: 消化性溃患者用药指导与健康教育

(1) 基本要求：能正确介绍消化性溃疡的定义及典型临床表现；能正确介绍抗消化性溃疡药的分类、代表药品（奥美拉唑、枸橼酸铋钾、雷尼替丁等）的药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌症）及用药注意事项等；能正确介绍抗

HP 感染的药物治疗方案；能针对消化性溃疡患者进行健康宣教，讲解生活中防治的注意事项。

(2) 职业素养要求：具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

#### J-2-4：普通感冒患者用药指导与健康教育

(1) 基本要求：能正确介绍普通感冒的定义、病因、典型临床表现及问病要点；能正确介绍常用普通感冒用药（复方氨酚烷胺、复方盐酸伪麻黄碱等）的药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌症）及用药注意事项等；能针对普通感冒患者进行健康宣教，讲解生活中防治的注意事项。

(2) 职业素养要求：具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

#### J-2-5：糖尿病患者用药指导与健康教育

(1) 基本要求：能正确介绍糖尿病的定义、临床分型及典型临床表现；能正确介绍胰岛素的分类、药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌症）及用药注意事项等；能正确介绍口服降糖药的分类、代表药品（格列齐特、二甲双胍、罗格列酮、阿卡波糖）的药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌症）及用药注意事项等；能针对糖尿病患者进行健康宣教，讲解生活中防治的注意事项。

(2) 职业素养要求：具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

#### J-2-6：β-内酰胺类抗生素的合理使用与用药指导

(1) 基本要求：能对氨苄西林、阿莫西林、头孢拉定、头孢氨苄、多西环素、阿米卡星、红霉素、克拉霉素复方磺胺甲噁唑、左氧氟沙星等常用抗感染药物按化学结构、抗菌谱等正确分类；能正确介绍氨苄西林、阿莫西林、头孢拉定、头孢氨苄、多西环素、阿米卡星、红霉素、克拉霉素、复方磺胺甲噁唑、左氧氟沙星等常用抗感染药物的抗菌谱、药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌症）及用药注意事项等；能根据抗感染药物临床应用指导原则，指导患者合理应用抗感染药。

(2) 职业素养要求：具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

#### J-2-7: 维生素片的合理使用与用药指导

(1) 基本要求: 能对维生素 C、维生素 A、维生素 E、维生素 B1、维生素 B 等常用维生素类药按维生或矿物质、水溶性或脂溶性类别正确分类; 能正确介绍维生素 C、维生素 A、维生素 E、维生素 B1、维生素 B4 等维生素类药的适应症、不良反应(或禁忌症)、用药注意事项及商品信息等, 指导患者正确用药。能针对需维生素类药人群进行健康宣教, 讲解维生素缺乏原因及防治事项。

(2) 职业素养要求: 具有良好职业道德, 具有良好沟通技巧与服务态度; 工作服穿着整洁, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲; 面带微笑, 语言亲切, 态度和蔼, 耐心细致, 给人宾至如归的感觉。

#### J-2-8: 矿物质药品的合理使用与用药指导

(1) 基本要求: 能对碳酸钙、葡萄糖酸钙、葡萄糖酸锌等常用矿物质类药按维生素或矿物质中的具体类别正确分类; 能正确介绍碳酸钙、葡萄糖酸钙、葡萄糖酸锌等常用矿物质类药的适应症、不良反应(或禁忌症)、用药注意事项及商品信息等, 指导患者正确用药。能针对需矿物质类药人群进行健康宣教, 讲解矿物质缺乏原因及防治事项。

(2) 职业素养要求: 具有良好职业道德, 具有良好沟通技巧与服务态度; 工作服穿着整洁, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲; 面带微笑, 语言亲切, 态度和蔼, 耐心细致, 给人宾至如归的感觉。

#### J-2-9: 药品不良反应的监测与监测卡的填写

(1) 基本要求: 能对药品不良反应进行监测, 及时按不良反应报告原则、范围、程序报告; 掌握药品不良反应报告的原则、范围和程序; 根据《药品不良反应报告和监测管理办法》, 正确分析阿托伐他汀引起的药品不良反应类型, 真实、规范、完整地填写药品不良反应报告表; 根据《药品不良反应报告和监测管理办法》, 正确分析青霉素引起的药品不良反应类型, 真实、规范、完整地填写药品不良反应报告表。

(2) 职业素养要求: 具有良好职业道德, 符合药品经营质量管理规范和药学服务要求; 工作服穿着整洁; 面带微笑, 语言亲切, 态度和蔼, 耐心细致。

#### J-2-10: 药品投诉的应对与投诉卡的填写

(1) 基本要求: 能够说出药店中常见的顾客投诉类型(药品价格、药品质量、药品有效期、用药后不良反应及退药的投诉等); 能倾听顾客的投诉; 能正确询问顾客; 能正确分析投诉的原因; 能真诚地道歉(热情真诚地服务)正确处理顾客的投诉; 能完整正确的填写药店顾客意见及投诉受理卡。

(2) 职业素养要求: 具有良好职业道德, 符合药品经营质量管理规范和服

务要求；工作服穿着整洁；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

#### J-2-11 儿童用药指导考核

(1) 基本要求：能够说出给定案例患儿的发病特点，能根据患儿母亲介绍病情结合儿童用药特点给患者进行合理用药推荐，并能介绍儿童患者应禁止的药物有哪些？小儿用药应注意事项，并能给予患儿用药注意事项及贴心的药学服务。

(2) 职业素养要求：具有良好职业道德，符合药品经营质量管理规范和服务要求；工作服穿着整洁；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

#### J-2-12 栓剂的正确使用考核

(1) 基本要求：能够说出栓剂（甘油栓）剂型的特点，主要给药途径或用药部位，栓剂的使用方法及用药注意事项。

(2) 职业素养要求：具有良好职业道德，符合药品经营质量管理规范和服务要求；工作服穿着整洁；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

#### J-2-13 麻醉药品的管理与使用考核

(1) 基本要求：能说出特殊药品分类，每一列举 2 种代表药物；能说出麻醉药品处方与普通处方（处方颜色、处方前记、处方剂量、保存期限）的区别；判断吗啡是否属于麻醉药品，并介绍其主要药理作用、不良反应及禁忌症。

(2) 职业素养要求：具有良好职业道德，符合药品经营质量管理规范和服务要求；工作服穿着整洁；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

#### J-2-14 常见体温计的使用技能考核

(1) 基本要求：能正确测量并记录患者体温，判断体温是否正常？能正确介绍常见体温计的测量方法；能正确评估需注意的患者情况并演示最适合的一种体温计测量操作。

(2) 职业素养要求：具有良好职业道德，符合药品经营质量管理规范和服务要求；工作服穿着整洁；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

#### J-2-15 扁桃体的检查技能考核

(1) 基本要求：能正确检查患者扁桃体，判断扁桃体是否正常？能指出软腭、腭垂、舌腭弓、咽腭弓、扁桃体、咽侧壁、咽后壁等，观察有无充血、红肿、分泌物、异常增生等；能判断扁桃体是否正常并介绍扁桃体重大的分度。

(2) 职业素养要求：具有良好职业道德，符合药品经营质量管理规范和服务要求；工作服穿着整洁；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

#### J-2-16 甲状腺的检查操作技能考核

(1) 基本要求：能对甲状腺进行正确的检查，判断甲状腺是否正常？能介绍体格检查中甲状腺的三种检查方法；能对甲状腺进行视诊、触诊及听诊检查，其中触诊可选择前面触诊或后面触诊法。

(2) 职业素养要求：具有良好职业道德，符合药品经营质量管理规范和服务要求；工作服穿着整洁；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

#### J-2-17 血压的测量操作技能考核

(1) 基本要求：能测量并记录患者的血压，判断血压是否正常？能评估患者情况，做好各项准备；能正确使用常见的水银柱血压计进行血压的测量操作；能正确记录患者的血压。

(2) 职业素养要求：具有良好职业道德，符合药品经营质量管理规范和服务要求；工作服穿着整洁；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

#### J-3-1: 痲子粉的制备

(1) 基本要求：能熟练进行物料的粉碎、筛分及混合等操作，能熟悉利用天平进行准确称量，对散剂的制备工艺有较深入的了解，并能根据痲子粉的处方及处方调配要求完成痲子粉的制备，并能根据《中国药典》(2015 版)有关规定对产品作出正确判断，并能规范清场。

(2) 职业素养要求：符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作环境整洁，具有良好的职业精神与职业素养。

#### J-3-2: 全自动胶囊填充机的指认

(1) 基本要求：能指认全自动胶囊填充机的内部结构，并对内部结构的功能有较好的理解，同时，了解全自动胶囊填充机的工作原理并能进行简单的操作，能规范清场。

(2) 职业素养要求：符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作环境整洁。

#### J-3-3: 片剂脆碎度测定

(1) 基本要求：能熟练使用脆碎度仪进行片剂脆碎度检查，并能根据《中国药典》(2015 版)有关规定作出正确判断，并能规范清场。

(2) 职业素养要求：符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作环境整洁。

#### J-3-4: 片剂崩解时限检查

(1) 基本要求：能熟练使用崩解时限仪进行片剂崩解时限检查，并能根据《中国药典》(2015 版)有关规定作出正确判断，并能规范清场。

(2) 职业素养要求：符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作环境整洁。

#### J-3-5：酸碱滴定法测定药品的含量

(1) 基本要求：能独立、规范、熟练地对药物进行取样、称量、溶解、滴定等操作，正确观察、准确读数并记录。

(2) 职业素养要求：工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；测定前能做好仪器、药品清点；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

#### J-3-6：紫外分光光度计测定药品的含量

(1) 基本要求：能独立、规范、熟练地对制剂（片剂）药物进行取样、称量、溶解、过滤、吸光度测定等操作，正确观察、准确读数、记录，利用合适的公式进行数据处理，得出客观的结果。

(2) 职业素养要求：工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；测定前能做好仪器、药品清点要求将仪器、药品复位并清场。

#### J-4-1：药品市场问卷的设计

(1) 基本要求：考核学生问卷设计能力，要求被测学生根据给定的调查项目，设计一份药品（企）市场调查的调查问卷，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。能熟练运用市场调研的相关知识分析药品（企）市场，确定调查目的与调查对象；调查问卷结构完整，内容充实，科学，符合调查需要；文字通俗易懂、简洁、措词客观；问题清晰、具体、准确，紧扣主题，有趣味性。

(2) 职业素养要求：字迹清晰，文字措词准确，态度诚恳。

#### J-4-2：药品违法案例分析

(1) 基本要求：考核学生掌握《药品管理法》等法律法规基本知识，能指出药品经营活动中存在的违法违规行为，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。正确掌握药品经营相关法律法规和管理规定，能指出案例中存在的违法行为，并能说明违法行为依据的法律文本及条款。

(2) 职业素养要求：具有良好职业道德，符合药品经营企业基本的管理常识和服务要求；工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

#### J-4-3：药品类别的识别与药品批准文号及药品有效期的解读

(1) 基本要求：考核学生对《药品管理法》及实施条例和 GSP 的基本知识，懂得药品相关管理规定，要求学生能正确识别药品类别并解释药品批准文号字母、每个数字代表的含义。

(2) 职业素养要求：具有良好的职业道德，符合企业基本的质量管理常识和服务要求；工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；回答问题时面带微笑，语言亲切态度和蔼，逻辑准确。

#### J-4-4：药品的分类与陈列及整理

(1) 基本要求：能根据药品的分类依据对药品进行分类，并能正确陈列到药品货架柜，同时，对根据药品的分类依据对药品进行分类整理；

(2) 职业素养要求：服装整洁，体态端庄大方，面带微笑；普通话标准，语言明细，逻辑准确，肢体语言恰当；善于沟通，给人以亲切感。

#### J-4-5：药品的广告与促销

(1) 基本要求：考核学生掌握药品 POP 广告设计和药店促销活动方案的设计要素。要求被测学生能设计药品 POP 广告和促销活动海报，能准确表达所设计产品的要素或活动方案的含义，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。有简单的广告文案基础、广告创意、简单图案表达和文字功力；

(2) 职业素养要求：服装整洁，体态端庄大方，面带微笑；普通话标准，语言明细，逻辑准确，肢体语言恰当；善于沟通，给人以亲切感。

#### J-4-6：药品经济效益分析

(1) 基本要求：考核被测学生掌握药品（企）的成本、费用、国家税金和企业利润的基本构成和逻辑关系，能准确计算药品（企）成本、费用、税金和利润，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。根据给出的药品生产、销售和管理的相关数据分析药品在一段时间内为企业创造的纯利润；根据给出的药品经营企业采购、销售和管理的相关数据分析药品经营企业在一段时间内获取的纯利润。

(2) 职业素养要求：服装整洁，体态端庄大方，面带微笑；普通话标准，语言简洁、准确、生动，语速适中；条理清楚，给人以亲切感。

#### J-4-7：药品招投标的定价策略

(1) 基本要求：考核学生对药品的定价方法和价格策略的灵活运用，要求学生能分析出策略的优缺点以便于掌握定价策略的风险性，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。掌握药品价格构成的要素，熟悉药品招投标的一般程序，了解药品的定价方法，懂得药品定价策略及其优缺点。

(2) 职业素养要求：服装整洁，体态端庄大方，面带微笑；普通话标准，语言简洁、准确、生动，语速适中；条理清楚，给人以亲切感。

#### J-4-8：药品购销合同的签订

(1) 基本要求：考核学生药品购销合同的签订，要求学生根据提供的药品

信息填写购销合同，不得缺项、漏项和随意增加条款，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。掌握药品购销经济法规和《合同法》的相关规定，能根据提供的药品信息填写药品购销合同，能根据情况约定相关合同条款；文字、数字填写规范，大小写准确、合理。

(2) 职业素养要求：符合企业基本的营销常识和服务要求：工作时严肃认真，一丝不苟；工作服穿戴整齐，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；填写记录时字迹清晰，回答问题时语言亲切，态度和蔼，条理清楚。

#### J-4-9：客户档案的建立

(1) 基本要求：考核药品和药企营销客户档案的建立，要求被测学生熟悉营销客户档案内容，能准确从所给出的客户资料中录用信息，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。掌握营销客户档案所应该包含的内容，能设计客户营销档案登记表，并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

(2) 职业素养要求：服装整洁，体态端庄大方，面带微笑；普通话标准，语言明细，逻辑准确，肢体语言恰当善于沟通，给人以亲切感。

## 四、评价标准

药品经营与管理专业技能考核题库主要考察学生的综合职业技能，分为职业基础技能模块、药学服务技能模块、药品生产与制剂检验技能模块以及药品营销与管理模块 4 个模块，职业技能考核题库是在分析药品经营与管理专业岗位核心职业技能基础上提出的，根据《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国药品管理法实施条例》《中华人民共和国药典》《药品经营质量管理规范》《麻醉药品和精神药品管理条例》《疫苗流通与预防接种管理条例》等国家相关药品生产与经营法律法规的相关要求，制定药品经营与管理专业职业技能考核题库，考核学生在药品化学基础、药学服务能力、药品质量控制能力以及药品营销管理能力等方面的职业技能，全面评价学生的综合职业技能。

### (一) 职业基础技能模块

#### J-1-1：一定物质的量浓度的碳酸钠溶液配制

##### (1) 任务描述

工作任务内容：准确称取一定质量的无水碳酸钠，溶解、定容、转移到合适的容量瓶内，配制成一定体积一定物质量浓度的碳酸钠溶液，再转移至试剂瓶并贴上标签。

工作要求：条理清楚、观察仔细、现象明显，按药物分析工的操作要求在规定时间内完成。

提交的作品和相关材料： $\text{Na}_2\text{CO}_3$  溶液及实验报告单。

## (2) 实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间。

设施设备：电子天平（万分之一）。

需要的工具或软件环境：容量瓶（100mL，200mL、250mL）、烧杯、试剂瓶、胶头滴管、玻璃棒、无水碳酸钠、称量纸、纯化水、标签纸等。

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 1-1 一定物质的量浓度的 Na<sub>2</sub>CO<sub>3</sub> 溶液的配制考核试题评价标准

| 评价内容                  | 分值 | 考核点及评分细则   |
|-----------------------|----|--|
| 职业素养与<br>操作规范 20<br>分 | 5  | 工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。                |
|                       | 5  | 清查给定的仪器、药品、报告单等得 5 分。                            |
|                       | 5  | 爱护仪器，不浪费药品、及时记录实验数据得 5 分。                        |
|                       | 5  | 溶液配制完毕后将仪器、药品等清理复位得 5 分。                         |
| 技能 80 分               | 10 | 计算结果准确得 10 分。                                    |
|                       | 2  | 正确选择容量瓶得 2 分。                                    |
|                       | 6  | 调节天平水平及清零得 6 分。                                  |
|                       | 8  | 准确称量无水碳酸钠，且及时关闭天平得 8 分。                          |
|                       | 10 | 在烧杯中用适量的纯化水溶解碳酸钠，玻璃棒搅拌得 10 分。                    |
|                       | 9  | 玻璃棒引流，将溶解液转移至容量瓶中，并用纯化水洗涤烧杯内壁 3 次，洗涤液并入容量瓶得 9 分。 |
|                       | 8  | 继续加纯化水稀释，当加水至 2/3 容积时混匀得 8 分。                    |
|                       | 10 | 离刻度线 1-2 厘米时改用胶头滴管定容并充分混匀得 10 分。                 |
|                       | 7  | 将配好的溶液转移至试剂瓶中并贴好标签得 7 分。                         |
|                       | 10 | 在规定时间内完成任务得 10 分。                                |

### J-1-2：一定质量浓度的氯化钠溶液的配制

#### (1) 任务描述

工作任务内容：准确称取一定质量的固体氯化钠，溶解、定容、转移到合适的容量瓶内，配制成一定体积一定质量浓度的 NaCl 溶液，再转移至试剂瓶并贴上标签。

工作要求：条理清楚、观察仔细、现象明显，按药物分析工的操作要求在规

定时间内完成。

提交的作品和相关材料：NaCl 溶液及实验报告单。

(2) 实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间。

设施设备：电子天平（万分之一）。

需要的工具或软件环境：容量瓶（100mL，200mL、250mL）、烧杯、试剂瓶、胶头滴管、玻璃棒、固体氯化钠、称量纸、纯化水、标签纸等。

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 1-2 一定质量浓度的 NaCl 溶液的配制考核试题评价标准

| 评价内容                   | 分值                | 考核点及评分细则   |
|------------------------|-------------------|--|
| 职业素养<br>与操作规<br>范 20 分 | 5                 | 工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。                |
|                        | 5                 | 清查给定的仪器、药品、报告单等得 5 分。                            |
|                        | 5                 | 爱护仪器，不浪费药品、及时记录实验数据得 5 分。                        |
|                        | 5                 | 溶液配制完毕后将仪器、药品等清理复位得 5 分。                         |
| 技能 80 分                | 10                | 计算结果准确得 10 分。                                    |
|                        | 2                 | 正确选择容量瓶得 2 分。                                    |
|                        | 6                 | 调节天平水平及清零得 6 分。                                  |
|                        | 8                 | 正确称量固体氯化钠，且及时关闭天平得 8 分。                          |
|                        | 10                | 在烧杯中用适量的纯化水溶解氯化钠，玻璃棒搅拌得 10 分。                    |
|                        | 9                 | 玻璃棒引流，将溶解液转移至容量瓶中，并用纯化水洗涤烧杯内壁 3 次，洗涤液并入容量瓶得 9 分。 |
|                        | 8                 | 继续加纯化水稀释，当加水至 2/3 容积时混匀得 8 分。                    |
|                        | 10                | 离刻度线 1-2 厘米时改用胶头滴管定容并充分混匀得 10 分。                 |
|                        | 7                 | 将配好的溶液转移至试剂瓶中并贴好标签得 7 分。                         |
| 10                     | 在规定时间内完成任务得 10 分。 |  |

J-1-3: 氢氧化钠标准滴定液的标定

(1) 任务描述

工作任务内容：用基准物邻苯二甲酸氢钾标定氢氧化钠滴定液准确浓度 2

次。

工作要求：条理清楚、观察仔细、现象明显，按药物分析工的操作要求在规定的时间内完成。

提交的作品和相关材料：检验报告单。

(2) 实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间。

设施设备：电子天平（万分之一）。

需要的工具或软件环境：锥形瓶（100mL、250mL）、量筒、称量纸、药匙、碱式滴定管、胶管、玻璃珠、基准物质邻苯二甲酸氢钾、待标定氢氧化钠滴定液、酚酞指示剂。

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 1-3 氢氧化钠滴定液的配制与标定考核试题评价标准

| 评价内容          | 分值             | 考核点及评分细则                      |
|---------------|----------------|-------------------------------|
| 职业素养与操作规范 20分 | 5              | 工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发   |
|               | 5              | 清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。 |
|               | 5              | 爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。  |
|               | 5              | 标定完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。  |
| 技能 80 分       | 2              | 调节天平水平及清零得 2 分。               |
|               | 3              | 正确称样得 3 分。                    |
|               | 3              | 正确称量且其结果在规定范围内得 3 分。          |
|               | 2              | 称量结束后及时清洁天平并复位得 2 分。          |
|               | 4              | 药品转移至锥形瓶中得 4 分。               |
|               | 4              | 量筒使用得 4 分。                    |
|               | 4              | 正确溶解药品得 4 分。                  |
|               | 3              | 加入指示剂得 3 分。                   |
|               | 6              | 滴定管的正确检漏、清洗、润洗得 6 分。          |
|               | 2              | 装滴定液得 2 分。                    |
|               | 4              | 赶气泡、调零得 4 分。                  |
|               | 2              | 滴定过程左手动作规范得 2 分。              |
|               | 2              | 滴定过程右手动作规范得 2 分。              |
|               | 3              | 滴定速度控制得当得 3 分。                |
| 3             | 滴定终点判断正确得 3 分。 |                               |

|  |    |                               |
|--|----|-------------------------------|
|  | 3  | 读数正确得 3 分。                    |
|  | 7  | 计算公式正确得 7 分。                  |
|  | 8  | 结果计算正确得 8 分。                  |
|  | 5  | 标定结果与标准比较，完成药品标定报告，贴上标签得 5 分。 |
|  | 10 | 在规定时间内完成任务得 10 分。             |

#### J-1-4: 盐酸标准滴定液的标定

##### (1) 任务描述

工作任务内容：用基准物无水碳酸钠标定盐酸滴定液的准确浓度 2 次。

工作要求：条理清楚、观察仔细、现象明显，按药物分析工的操作要求在规定的时间内完成。

提交的作品和相关材料：检验报告单。

##### (2) 实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间

设施设备：电子天平（万分之一）。

需要的工具或软件环境：锥形瓶（100mL、250mL）、量筒、称量纸、药匙、酸式滴定管、凡士林、基准物无水碳酸钠、待标定盐酸滴定液、甲基橙指示液。

##### (3) 考核时量 90min

##### (4) 评分细则

表 1-4 盐酸滴定液的配制与标定考核试题评价标准

| 评价内容           | 分值          | 考核点及评分细则                      |
|----------------|-------------|-------------------------------|
| 职业素养与操作规范 20 分 | 5           | 工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发   |
|                | 5           | 清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。 |
|                | 5           | 爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。  |
|                | 5           | 标定完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。  |
| 技能 80 分        | 2           | 调节天平水平及清零得 2 分。               |
|                | 3           | 正确称样得 3 分。                    |
|                | 3           | 正确称量且其结果在规定范围内得 3 分。          |
|                | 2           | 称量结束后及时清洁天平并复位得 2 分。          |
|                | 4           | 药品转移至锥形瓶中得 4 分。               |
|                | 4           | 量筒使用得 4 分。                    |
|                | 4           | 正确溶解药品得 4 分。                  |
| 3              | 加入指示剂得 3 分。 |                               |

|  |    |                               |
|--|----|-------------------------------|
|  | 6  | 滴定管的正确检漏、清洗、润洗得 6 分。          |
|  | 2  | 装滴定液得 2 分。                    |
|  | 4  | 赶气泡、调零得 4 分。                  |
|  | 2  | 滴定过程左手动作规范得 2 分。              |
|  | 2  | 滴定过程右手动作规范得 2 分。              |
|  | 3  | 滴定速度控制得当得 3 分。                |
|  | 3  | 滴定终点判断正确得 3 分。                |
|  | 3  | 读数正确得 3 分。                    |
|  | 7  | 计算公式正确得 7 分。                  |
|  | 8  | 结果计算正确得 8 分。                  |
|  | 5  | 标定结果与标准比较，完成药品标定报告，贴上标签得 5 分。 |
|  | 10 | 在规定时间内完成任务得 10 分。             |

#### J-1-5: 盐酸利多卡因注射液 pH 的测定

##### (1) 任务描述

工作任务内容：查阅《中国药典》(2015 版)，在规定时间内，用酸度计测定盐酸利多卡因注射液的 pH。

工作要求：熟练、规范使用酸度计，结果真实有效。

提交的作品和相关材料：盐酸利多卡因注射液 pH 的测定报告。

##### (2) 实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间

设施设备：酸度计一台

需要的工具或软件环境：复合电极、烧杯、洗瓶、盐酸利多卡因注射液、纯化水、邻苯二甲酸氢钾标准缓冲液、磷酸盐标准缓冲液、温度计、滤纸等

##### (3) 考核时量 90min

##### (4) 评分细则

表 1-5 盐酸利多卡因注射液 pH 的测定考核评分细则

| 评价内容           | 分值 | 考核点及评分细则                   |
|----------------|----|----------------------------|
| 职业素养与操作规范 20 分 | 5  | 工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲、留长指甲、披长发 |
|                | 5  | 清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等    |
|                | 5  | 爱护仪器、不浪费药品、试剂，及时记录实验数据     |
|                | 5  | 检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理、复位    |
| 技能 80 分        | 5  | 插上电源，打开电源开关预热              |
|                | 5  | 将酸度计 pH—mV 选择置于 pH 档       |

|    |  |
|----|--|
| 5  | 测定待测溶液的温度  |
| 5  | 调节“温度”补偿器使温度与被测溶液的温度相同                               |
| 5  | 用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液                                   |
| 5  | 把电极插在磷酸盐标准缓冲液（pH=6.86），等数值稳定后，调节定位调节器使仪器读数为 6.86     |
| 5  | 取出电极，用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液                              |
| 5  | 把电极插在邻苯二甲酸氢钾标准缓冲液（pH=4.01），等数值稳定后，调节定位调节器使仪器读数为 4.01 |
| 5  | 取出电极，用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液                              |
| 2  | 将电极放入待测药品溶液中   |
| 3  | 读出数值并记录  |
| 5  | 实验完毕后，用纯化水清洗电极并吸干电极上残留液，用盛有饱和 KCl 溶液的电极帽浸泡电极         |
| 15 | 将检查结果与药典标准进行比较，完成药品检验报告                              |
| 10 | 在规定时间内完成任务   |

#### J-1-6: 盐酸普鲁卡因注射液 pH 的测定

##### (1) 任务描述

工作任务内容：查阅《中国药典》（2015 版），在规定时间内，用酸度计测定盐酸普鲁卡因注射液的 pH。

工作要求：熟练、规范使用酸度计，结果真实有效。

提交的作品和相关材料：盐酸普鲁卡因注射液 pH 的测定报告。

##### (2) 实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间

设施设备：酸度计一台

需要的工具或软件环境：复合电极、烧杯、洗瓶、盐酸普鲁卡因注射液、纯化水、邻苯二甲酸氢钾标准缓冲液、磷酸盐标准缓冲液、温度计、滤纸等

##### (3) 考核时量 90min

##### (4) 评分细则

表 1-6 盐酸普鲁卡因注射液 pH 的测定考核评分细则

| 评价内容           | 分值 | 考核点及评分细则                     |
|----------------|----|------------------------------|
| 职业素养与操作规范 20 分 | 5  | 工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披长发 |
|                | 5  | 清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等      |
|                | 5  | 爱护仪器、不浪费药品、试剂，及时记录实验数据       |

|            |    |   |
|------------|----|---|
|            | 5  | 检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理、复位                               |
| 技能 80<br>分 | 5  | 插上电源，打开电源开关预热   |
|            | 5  | 将酸度计 pH—mV 选择置于 pH 档                                  |
|            | 5  | 测定待测溶液的温度   |
|            | 5  | 调节“温度”补偿器使温度与被测溶液的温度相同                                |
|            | 5  | 用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液                                    |
|            | 5  | 把电极插在邻苯二甲酸氢钾标准缓冲液 (pH=4.01)，等数值稳定后，调节定位调节器使仪器读数为 4.01 |
|            | 5  | 取出电极，用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液                               |
|            | 5  | 把电极插在磷酸盐标准缓冲液 (pH=6.86)，等数值稳定后，调节定位调节器使仪器读数为 6.86     |
|            | 5  | 取出电极，用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液                               |
|            | 2  | 将电极放入待测药品溶液中  |
|            | 3  | 读出数值并记录   |
|            | 5  | 实验完毕后，用纯化水清洗电极并吸干电极上残留液，用盛有饱和 KCl 溶液的电极帽浸泡电极          |
|            | 15 | 将检查结果与药典标准进行比较，完成药品检验报告                               |
|            | 10 | 在规定时间内完成任务  |

#### J-1-7: 散剂装量差异测定考核

##### (1) 任务描述

工作任务内容：测定市售或自制散剂的装量差异，并按照《中国药典》(2015 版) 有关规定正确判断自制散剂中装量差异是否符合规定。

工作要求：能按规范使用电子天平对散剂的装量差异进行检查，并在规定时间能完成任务。

提交的作品和相关材料：检验报告单。

##### (2) 实施条件

实施场地：50 平方米药物分析实训室一间

设施设备：千分之一电子天平一台

需要的工具或软件环境：市售或自制散剂，药匙、烧杯、称量纸、刷子、拖把、抹布等。

(3) 考核时量 90min

##### (4) 评分细则

表 1-7 散剂装量差异的测定考核评分细则

| 评价内容 | 分值 | 考核点及评分标准 |
|------|----|----------|
|------|----|----------|

|                        |                           |                                |                        |                                       |
|------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 职业素养与<br>操作规范<br>(20分) | 5                         | 工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长头发，不披发得5分 |                        |                                       |
|                        | 5                         | 工作态度认真，遵守纪律得5分                 |                        |                                       |
|                        | 5                         | 实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得5分         |                        |                                       |
|                        | 5                         | 清场得5分                          |                        |                                       |
| 技能<br>80分              | 检测前<br>准备<br>(12分)        | 5                              | 称量前设备选用和检查得5分          |                                       |
|                        |                           | 7                              | 正确使用天平得5分，使用完后整理天平，得2分 |                                       |
|                        | 散剂装<br>量差异<br>检查<br>(68分) | 6                              | 6                      | 取样正确，天平调零处理正确，称量纸放入，等6分               |
|                        |                           |                                | 6                      | 称量过程符合规范：去包装得2分<br>再倾其内容物，分别称量内容物重得4分 |
|                        |                           | 25                             | 6                      | 称量操作符合规范：天平开关动作轻、缓、匀得6分               |
|                        |                           |                                | 9                      | 试样的倾出与回嗝操作动作标准得9分，不合要求得4分             |
|                        |                           |                                | 5                      | 读数时天平关闭得5分                            |
|                        |                           | 25                             | 5                      | 天平稳定后读数得5分，                           |
|                        |                           |                                | 10                     | 散剂装量差异限度的标准正确者得10分                    |
|                        |                           |                                | 10                     | (每包或瓶装量-标示装量)÷标示装量×100%计算正确得10分       |
|                        |                           | 6                              | 5                      | 判断是否符合重量差异，判断正确得5分                    |
|                        |                           |                                | 5                      | 在规定时间内完成任务得5分                         |

#### J-1-8：散剂水分含量的测定考核

##### (1) 任务描述

工作任务内容：利用烘干称量法的原理，使用 DHS 水分测定仪，测定市售或自制散剂在 105℃，10min 时的含水量，并按照《中国药典》(2015 版)有关规定正确判断自制散剂中水分是否符合规定。

工作要求：能按规范使用电子天平对散剂的装量差异进行检查，能按规范使用 DHS 水分测定仪对散剂中的水分进行测定，并在规定时间能完成任务。

提交的作品和相关材料：检验报告单。

##### (2) 实施条件

实施场地：50 平方米药物分析实训室一间

设施设备：千分之一电子天平一台

需要的工具或软件环境：市售或自制散剂，药匙、烧杯、称量纸、刷子、拖把、抹布等。

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 1-8 散剂水分含量的测定考核评分细则

| 评价内容                   | 分值                             | 考核点及评分标准                             |  |
|------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--|
| 职业素养与<br>操作规范<br>(20分) | 5                              | 工作服穿着规范, 双手洁净, 不染指甲, 不留长头发, 不披发得 5 分 |  |
|                        | 5                              | 工作态度认真, 遵守纪律得 5 分                    |  |
|                        | 5                              | 实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分             |  |
|                        | 5                              | 清场得 5 分                              |  |
| 技能<br>80分              | 散剂水分含量的测定<br>(80分)             | 6                                    | DHS 水分测定仪水平检查与调整: 观察设备水平泡是否在中心位置, 如果不在中心位调节水平脚得 4 分, 在中心位置可不调。不合要求, 每处扣 2 分, 扣完为止。 |
|                        |                                | 5                                    | DHS 水分测定仪称重校正操作: 去皮操作得 1 分;  |
|                        |                                | 5                                    | 按 (C/Λ) 键, 出现相应显示后松手得 1 分;   |
|                        |                                | 8                                    | 用镊子拿标准砝码校准得 4 分。不合要求, 每处扣 1 分, 扣完为止。   |
|                        |                                | 8                                    | 预热操作(时间只设定 5min): 设定相应温度与时间正确得 5 分。不合要求, 每处扣 2 分, 扣完为止。                            |
|                        |                                | 4                                    | 测定时间设定: 打开上盖冷却得 2 分;   |
|                        |                                | 8                                    | 重新设置温度正确者得 3 分。不合要求, 每处扣 1 分, 扣完为止。  |
|                        |                                | 8                                    | 装入药品: 药品取量范围正确得 2 分;   |
|                        |                                | 5                                    | 去皮操作得 2 分;   |
|                        |                                | 5                                    | 平铺者得 3 分。不合要求, 每处扣 1 分, 扣完为止。  |
|                        |                                | 5                                    | 加热读数: 读出含水量得 3 分;  |
|                        |                                | 4                                    | 写出公式得 2 分;   |
|                        |                                | 5                                    | 判断市售或自制散剂含水量是否合格得 5 分。不合要求, 每处扣 1 分, 扣完为止。   |
| 4                      | 关机: 加热结束立即关机得 3 分。不合要求, 扣 2 分。 |                                      |  |

J-1-9: 医药数据库信息检索考核

(1) 任务描述

工作任务内容: 利用专业数据库检索需要的信息。

工作要求: 利用维普、万方、中国知网等常见中文数据库检索关于阿司匹林的文献 1 篇, 写出中文题名、作者、期刊名称、出版时间、页码范围; 利用维

普、万方、中国知网等常见中文数据库检索某大学某教授研究论文(中文)1篇,写出中文题名、期刊名称、出版时间、页码范围、关键词;利用维普、万方、中国知网等常见中文数据库检索某大学某教授关于金银花的核心期刊文献1篇,写出中文题名、期刊名称、出版时间、页码范围、关键词;利用维普、万方、中国知网等常见中文数据库检索2014—2015年某期刊中关于不良反应的文献1篇,写出中文题名、作者、关键词、出版时间、页码范围。

提交的作品和相关材料:技能考核测试卡。

(2) 实施条件

实施场地:药品营销策划室。

设施设备:电脑。

需要的工具或软件环境:万方、中国知网、维普等专业数据库、搜索引擎等。

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 1-9 专业数据库信息检索考核试题评价标准

| 评价内容           | 分  | 考核点及评分细则  |
|----------------|----|---|
| 职业素养与操作规范 20 分 | 5  | 服装穿着整洁,不披发、不化妆和佩戴首饰,双手洁净,不染指甲,不留长指甲得 5 分。                 |
|                | 5  | 工作时严肃认真,字迹工整得 5 分。  |
|                | 5  | 爱护设备,保证工作环境整洁得 5 分。                                       |
|                | 5  | 按时完成任务、清场得 5 分。   |
| 技能 80 分        | 15 | 检索出关于阿司匹林的文献 1 篇得 10 分;                                   |
|                |    | 写出其中文题名、作者、期刊名称、出版时间、页码范围得 5 分,少 1 项扣 1 分。                |
|                | 15 | 检索出某大学某教授的研究论文 1 篇得 10 分;                                 |
|                |    | 写出中文题名、期刊名称、出版时间、页码范围、关键词得 5 分。少 1 项扣 1 分。                |
|                | 25 | 利用数据库检索某作者关于金银花的核心期刊文献 1 篇得 15 分。少 1 项不符合扣 5 分;           |
|                |    | 写出中文题名、期刊名称、出版时间、页码范围、关键词得 10 分。少 1 项扣 2 分。               |
|                | 25 | 利用数据库检索 2014-2015 年某期刊中关于不良反应的文献 1 篇得 15 分。少 1 项不符合扣 5 分; |
|                |    | 写出中文题名、作者、出版时间、页码范围、关键词得 10 分。少一项扣 2 分。                   |

## J-1-10: 药品信息检索考核

### (1) 任务描述

工作任务内容：利用网站、搜索引擎等检索需要的信息。

工作要求：用国家食品药品监督管理局网站查询国药准字 H19991146 罗红霉素分散片的商品名、英文名、生产厂家、规格；查询商品名为乐萌的药品名称、批准文号、生产厂家、规格；利用国家食品药品监督管理局网站查找国家基本药物目录(2012年版)、最新药品经营质量管理规范、药品生产质量管理规范(2015年修订)，写下网址。利用国家食品药品监督管理局网站查询梅翁退热片是否为中药保护品种，保护品种编号、保护期限；查询贵州佰仕特制药有限责任公司是否通过 GMP 认证，证书编号，有效期截止时间；查询云南白药创口贴剂的专利号、专利权人；利用搜索引擎或招聘网站寻找 2 份近二周内湖南省医药代表职位的招聘信息。

提交的作品和相关材料：技能考核测试卡。

### (2) 实施条件

实施场地：药品营销策划室

设施设备：电脑。

需要的工具或软件环境：万方、中国知网、维普等专业数据库、搜索引擎等。

### (3) 考核时量 90min

### (4) 评分细则

表 1-10 药学网站信息检索考核试题评价标准

| 评价内容                   | 分值 | 考核点及评分细则                                     |
|------------------------|----|--|
| 职业素养与操作规范 20 分         | 5  | 工作服穿着整洁，不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。   |
|                        | 5  | 工作时严肃认真，字迹工整得 5 分。                           |
|                        | 5  | 爱护仪器设备，保证工作环境整洁得 5 分。                        |
|                        | 5  | 按时完成任务，清场得 5 分。                              |
| 技能 80 分                | 20 | 罗红霉素分散片的商品名、英文名、生产厂家、规格正确得 10 分。             |
|                        |    | 商品名为乐萌的药品名称、批准文号、生产厂家、规格正确得 10 分。错一项扣 2.5 分。 |
|                        | 18 | 写出国家基本药物目录网址得 6 分；                           |
| 写出最新药品经营质量管理规范网址得 6 分； |    |  |
| 写出药品生产质量管理规范网址得 6 分。   |    |  |

|  |    |   |
|--|----|---|
|  | 32 | 梅翁退热片是否为中药保护品种，保护品种编号、保护期限正确得 12 分。错一项扣 4 分；            |
|  |    | 贵州佰仕特制药有限责任公司是否通过 GMP 认证，证书编号，有效期截止时间正确得 12 分。错一项扣 4 分； |
|  |    | 云南白药创口贴剂的专利号、专利权人正确得 8 分。错一项扣 4 分。                      |
|  | 10 | 2 份近二周内湖南省医药代表职位的招聘信息书写正确得 10 分。错一个扣 5 分。               |

#### J-1-11: 阿司匹林肠溶片说明书的阅读考核

##### (1) 任务描述

工作任务内容：在规定时间内阅读阿司匹林肠溶片说明书，正确告知患者药品名称（通用名和商品名）、OTC / 处方药、适应症、用法用量、不良反应、相互作用、有效期、批准文号、贮藏、药理作用等。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的作品和相关材料：阿司匹林肠溶片说明书的解读。

##### (2) 实施条件

实施场地：模拟药房。

设施设备：温湿度计 1 个

需要的工具或软件环境：秒表、阿司匹林肠溶片说明书。

##### (3) 考核时量 90min

##### (4) 评分细则

表 1-11 阿司匹林肠溶片说明书的阅读考核试题评价标准

| 评价内容      |        | 分值   | 考核点及评分细则                               |
|-----------|--------|------|--|
| 职业素养与操作规范 | 20 分   | 10   | 工作服穿戴整齐（束紧袖口），不染发、化妆和佩戴首饰得 5 分；        |
|           |        |      | 工作服洁净、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。            |
|           |        | 10   | 沟通时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分； |
|           |        |      | 逻辑准确，能随机应变，服务用语规范，现场表现力较强得 5 分。        |
| 技能        | 说明书的阅读 | 80 分 | 30                                     |
|           |        |      | 介绍药品的名称（通用名、商品名）得 6 分；                 |
|           |        |      | 判定阿司匹林肠溶片为处方药 / 非处方药（甲类、乙类）得 4 分；      |
|           |        |      | 介绍阿司匹林肠溶片的主要适应症，回答正确得 10 分；            |

|  |    |  |
|--|----|--|
|  |    | 介绍阿司匹林肠溶片的用法，回答正确得 10 分。   |
|  | 20 | 介绍服用阿司匹林肠溶片后可能引起的主要不良反应，回答正确得 10 分；<br>介绍阿司匹林肠溶片用药禁忌得 10 分。                        |
|  | 15 | 介绍阿司匹林肠溶片的有效期，回答正确得 5 分；<br>介绍阿司匹林肠溶片的贮藏条件，回答正确得 5 分；<br>介绍阿司匹林肠溶片的批准文号，回答正确得 5 分。 |
|  | 10 | 介绍阿司匹林肠溶片的药理作用，阿司匹林为非甾体抗炎药，具有解热镇痛抗炎的特性，抑制血小板血栓素 A <sub>2</sub> 的生成从而抑制血小板聚集得 15 分。 |

## (二) 药学服务技能模块

### J-2-1: 呼吸系统常见病处方分析考核

#### (1) 任务描述

请分析下列处方，按题卡所示逐一回答是否合理，若不合理，请说明理由，完成题卡。

|   |  |           |
|---|--|-----------|
|  <b>某某医院 门诊处方笺</b> (普) |  |           |
| 编号: 16  | 医保: <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | 门诊号: 28   |
| 姓名: 张三  | 性别: <input checked="" type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 | 年龄: ____  |
| 科别: 内科  | 时间: 2019年6月8日  |           |
| 临床诊断: 支气管哮喘   |  |           |
| Rx:   | 1. 硫酸沙丁胺醇片 2mg × 12片<br>用法: 2mg 3次/日 口服                              |           |
|   | 2. 博利康尼片 2.5mg × 12片<br>用法: 2.5mg 3次/日 口服                            |           |
|   | 3. 盐酸普萘洛尔片 20mg × 12片<br>用法: 20mg 3次/日 口服                            |           |
| 医师: 李四  | 审核: 王五   | 金额: 80.0元 |
| 调配: 何一  | 核对: ____   | 发药: 余二    |

#### 处方分析题卡

|      |  |
|------|--|
| 处方前记 |  |
|------|--|

|      |                    |
|------|--------------------|
| 处方正文 | 书写是否规范：            |
|      | 用药与临床诊断是否相符；       |
|      | 用药的剂量、用法、给药途径是否合理： |
|      | 是否存在相互作用和配伍禁忌：     |
|      | 是否有重复用药：           |
| 处方后记 |                    |

工作要求：能按《处方管理办法》对处方书写规范性与药物临床的适宜性进行审核。

提交的作品和相关材料：处方分析结果。

(2) 实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、处方笺、题卡。

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 2-1 呼吸系统常见病处方分析考核试题评价标准

| 评价内容                  |      | 分值 | 考核点及评分细则  |
|-----------------------|------|----|---|
| 职业素养与<br>操作规范<br>20 分 |      | 10 | 工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；   |
|                       |      |    | 不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。  |
|                       |      | 10 | 具备良好的职业道德，书写准确、完整，字迹清晰，不在处方上做标记得 10 分。  |
| 技能<br>80 分            | 处方前记 | 10 | 处方前记备项内容是否齐全，是否符合《处方管理办法》（姓名、性别、年龄、日期、科别、临床诊断等是否缺项，新生儿、婴幼儿处方是否写明日、月龄等），判断正确得 10 分。  |
|                       | 正文   | 60 | <p>处方正文书写是否规范，是否符合《处方管理办法》（处方药品名称是否均使用通用名称；西药、中成药与中药饮片是否分别开具处方；单张处方是否超过 5 种药品；药品的剂量、规格、数量、单位等是否书写规范），判断正确得 15 分；</p> <p>处方用药与临床诊断是否相符（是否存在无适应症用药，超说明书用药，需做过敏试验药品是否写明试验结果或注明续用等），判断正确得 10 分；</p> |

|      |    |   |
|------|----|---|
|      |    | 药品剂型或给药途径是否适宜，用药剂量、用法是否合理（是否使用“遵医嘱、按说明、自用、带回”等含糊的字句，普通处方超过7日用量，急诊处方超过3日用量是否注明理由等），判断正确得10分； |
|      |    | 处方用药是否存在不良相互作用及配伍禁忌，判断正确得15分；   |
|      |    | 是否有重复给药现象，判断正确得10分。   |
| 处方后记 | 10 | 处方后记各项内容（医师签名、调剂签名、审核签名、处方金额等）是否齐全，是否符合《处方管理办法》，判断正确得10分。                                   |

### J-2-2：消化系统常见病处方调配考核

#### （1）任务描述

工作任务内容：请在规定时间内对处方进行审核、调配、核对（自查）、发药等操作。

|   |  |          |
|---|--|----------|
|  <b>某某医院 门诊处方笺</b> (普) |  |          |
| 编号：30   | 医保：是 否                                     | 门诊号：19   |
| 姓名：李三   | 性别：男 <input checked="" type="checkbox"/> 女 | 年龄：38    |
| 科别：内科   | 时间：2019年5月10日                              |          |
| 临床诊断：胃炎   |  |          |
| Rx：   | 1. 奥美拉唑胶囊 20mg × 14粒                       |          |
|   | 用法：20mg 2次/日 口服                            |          |
|   | 2. 多潘立酮片 10mg × 30片                        |          |
|   | 用法：20mg 3次/日 口服                            |          |
|   | 3. 阿莫西林胶囊 0.25 × 20粒 × 2盒                  |          |
|   | 用法：0.5 2次/日 口服                             |          |
| 医师：刘一   | 审核：_____                                   | 金额：80.0元 |
| 调配：_____  | 核对：余二                                      | 发药：余二    |

工作要求：遵照处方调配规程，按药房基本质量要求和服务要求工作。

提交的作品和相关材料：处方调配结果。

#### （2）实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表，处方笺，奥美拉唑胶囊、多潘立酮片、阿莫西林胶囊、抗病毒口服液、布洛芬混悬液等药品。

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 2-2 消化系统常见病处方调配考核试题评价标准

| 评价内容                                 |        | 分值            | 考核点及评分细则   |
|--------------------------------------|--------|---------------|--|
| 职业素养与<br>操作规范<br><br>20 分            |        | 10            | 工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；  |
|                                      |        |               | 不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。   |
|                                      |        | 10            | 操作时严谨认真，一丝不苟得 5 分；   |
|                                      |        |               | 发药交代时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，服务周到得 5 分。  |
| 技能<br>80 分                           | 审方     | 10            | 能正确解读处方，说出所取药品的名称、规格、数量等得 8 分；   |
|                                      |        |               | 逐项审核处方前记、正文和后记，确定无误后签字得 2 分。   |
|                                      | 调配     | 40            | 调配时做到“四查十对”，按顺序逐一调配药品得 5 分；  |
|                                      |        |               | 仔细查看药品有效期（应多 3 个月）得 3 分；   |
|                                      |        |               | 仔细查看药品外观质量（包括形状、色、味、嗅、澄明度等）得 3 分；  |
|                                      |        |               | 逐一核对药品数量、药品标签上的名称、剂型、规格等，准确规范书写并粘贴标签（注明药品用法用量）得 12 分；                              |
|                                      |        |               | 药品按顺序摆放，调配的药品必须与处方相符得 15 分（错 1 个药品扣 5 分）；  |
|                                      |        | 调配完毕后签名得 2 分。 |  |
|                                      | 核对（自查） | 10            | 调配完后仔细核对所取药品的名称、规格、用法、用量、病人姓名、年龄等，仔细检查药品的外观质量是否合格、药品是否过期或变质得 10 分（错发或漏发 1 种扣 4 分）。 |
|                                      | 发药     | 15            | 核对患者姓名、药品名称、用法用量，确定无误后按处方顺序发药得 5 分；  |
| 发药时应详细交代用法、用量及用药注意事项得 8 分（缺一项扣 3 分）； |        |               |  |

|      |   |  |
|------|---|--|
|      |   | 道别语正确得 2 分。                                    |
| 完成任务 | 5 | 20 分钟按时完成任务得 5 分，超过 1 分钟扣 0.5 分，超过 10 分钟得 0 分。 |

### J-2-3: 高血压病患者用药指导与健康教育考核

#### (1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的高血压患者用药案例，回答问题。

患者，男，45 岁。机关干部，在前年的一次体检中，发现患了高血压病。他考虑自己平素体健，虽有高血压，工作不忙时也无症状，想尽量不用药而通过非药物疗法降低血压，但今年再次体检发现血压没有降低，反出现左心室肥厚。医生建议服用卡托普利。

- ①介绍高血压的评定标准。
- ②常用一线抗高血压药主要有哪 5 大类？
- ③告知患者卡托普利属于哪一类抗高血压药？
- ④介绍推荐药物商品名、药理作用、适应症、不良反应及用药注意事项。
- ⑤通过非药物治疗高血压的方法有哪些？

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的作品和相关材料：**结合案例，回答上述问题，掌握高血压患者用药的药品介绍、用药指导及健康教育。**

#### (2) 实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、案例、硝酸甘油片、阿司匹林肠溶片、卡托普利片、硝苯地平缓释片、美托洛尔片、氢氯噻嗪片、吲达帕胺片等常用心血管系统药品。

(3) 考核时量 90min

#### (4) 评分细则

表 2-3 高血压病患者用药指导考核试题评价标准

| 评价内容              | 分值 | 考核点及评分细则                       |
|-------------------|----|--------------------------------|
| 职业素养与操作规范<br>20 分 | 10 | 工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；            |
|                   |    | 不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指    |
| 20 分              | 10 | 接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归 |
|                   |    | 表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。      |
| 技能 80 分           | 10 | 正确介绍高血压的评定标准得 10 分。            |

|  |    |   |
|--|----|---|
|  | 10 | 正确介绍常用 5 大类一线抗高血压药：利尿药、钙通道阻滞药、血管紧张素转化酶抑制剂、血管紧张素 II 受体阻断药、P-受体阻断剂得 10 分。 |
|  | 5  | 告知患者推荐药品卡托普利属于血管紧张素转化酶抑制剂得 5 分。   |
|  | 10 | 介绍卡托普利的商品名及药理作用（舒张血管，逆转心血管损害）得 10 分。                                    |
|  | 10 | 介绍卡托普利的适应症（高血压合并糖尿病、肥胖及心功能不全）得 10 分。                                    |
|  | 10 | 告知患者使用期间可能发生的不良反应（刺激性干咳等）得 10 分。  |
|  | 10 | 告知用药过程中注意事项（可引起血钾过高。与螺内酯、氨苯蝶啶等保钾利尿剂合用时应慎重等）得 10 分。                      |
|  | 15 | 告诉高血压患者长期药物治疗、定期监测血压的重要性，治疗期间戒烟限酒、合理膳食（低盐饮食）、适当运动、控制体重、保持心理平衡等得 15 分。   |

#### J-2-4：消化性溃患者用药指导与健康教育考核

##### （1）任务描述

工作任务内容：分析给定的消化性溃疡患者用药案例，回答问题。

患者，男，业务员，主诉餐后胃部痛不适，饱胀，暖气，反酸一月余，患者长期饮食不规律、精神压力较大并且有 2 年吸烟史，经医院诊断为胃溃疡，Hp 阴性，遂来药店买药。药师推荐购买奥美拉唑肠溶胶囊。身体无其他过敏史与疾病史

- ①作为药师应从哪几个方面进行询问？
- ②介绍所需购买药品的商品名、分类及主要适应症。
- ③介绍所需购买药品的药理作用。
- ④介绍所需购买药品的用法用量、主要不良反应及用药注意事项。
- ⑤请为患者提供健康指导。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的作品和相关材料：结合案例，回答上述问题，掌握消化性溃疡患者用药的药品介绍、用药指导及健康教育。

##### （2）实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、案例、复方氢氧化铝片、奥美拉唑肠溶胶囊、枸橼酸铋钾胶囊、盐酸洛哌丁胺胶囊、多潘立酮片等常用消化系统药品。

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 2-4 消化性溃疡患者用药指导考核试题评价标准

| 评价内容                      | 分值   | 考核点及评分细则   |
|---------------------------|--|--|
| 职业素养<br>与<br>操作规范<br>20 分 | 10   | 工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；  |
|                           |  | 不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。                                   |
|                           | 10   | 接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；                              |
|                           |  | 表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。  |
| 技能<br>80 分                | 15   | 从疾病症状、持续时间，患者生活饮食习惯，是否有过敏史、疾病史，检查结果及既往用药等进行询问得 15 分。                 |
|                           | 30   | 介绍奥美拉唑肠溶胶囊的商品名、分类（抗消化性溃疡药、质子泵抑制剂）得 10 分；                             |
|                           |  | 介绍奥美拉唑肠溶胶囊的主要适应症适用于胃溃疡、十二指肠溃疡、应激性溃疡、反流性食管炎和卓-艾综合征（胃泌素瘤），回答正确，得 10 分； |
|                           |  | 介绍奥美拉唑肠溶胶囊的药理作用得 10 分。   |
|                           | 20   | 告知奥美拉唑肠溶胶囊的用法用量得 5 分；  |
|                           |  | 告知奥美拉唑肠溶胶囊的主要不良反应（或禁忌症）得 10 分；                                       |
|                           |  | 告知患者在服用肠溶胶囊时注意不要嚼碎，以免药物在胃内过早释放而影响疗效等得 5 分。                           |
| 15                        | 告知消化性溃疡患者按疗程用药，治疗期间注意饮食规律，不要进食刺激性食物，避免过度劳累和精神紧张，戒烟、酒等得 15 分。 |  |

#### J-2-5：普通感冒患者用药指导与健康教育考核

(1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的普通感冒患者用药案例，回答问题。

患者，女，21 岁，大学生，主诉鼻塞、打喷嚏、流稀鼻涕 2 天。患者因两天前晚上洗冷水澡，第二天出现鼻塞、打喷嚏及轻微的咳嗽咯稀痰现象，无发热、

周身疼痛等。患者既往无病史，无药物过敏史。

- ①作为药师应从哪几个方面进行询问？
- ②告知患者普通感冒的主要原因。
- ③请为其在货架上选择合适的药品。
- ④正确介绍药品名称、成分、作用特点、适应症、服药方法、主要不良反应及注意事项。
- ⑤请为患者提供健康指导。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的作品和相关材料：**结合案例，回答上述问题，掌握普通感冒患者用药的药品介绍、用药指导及健康教育。**

### (2) 实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、案例、复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊（新康泰克）、复方氨酚烷

胺片、硫酸沙丁胺醇气雾剂、氢溴酸右美沙芬糖浆等药品。

### (3) 考核时量 90min

### (4) 评分细则

表 2-5 普通感冒患者用药指导考核试题评价标准

| 评价内容                      | 分值 | 考核点及评分细则  |
|---------------------------|----|---|
| 职业素养<br>与<br>操作规范<br>20 分 | 10 | 工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；   |
|                           |    | 不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。  |
|                           | 10 | 接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；                                     |
|                           |    | 表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。   |
| 技能<br>80 分                | 25 | 从疾病症状（是否有打喷嚏、流鼻涕、咳嗽、发热、头痛、咳痰等）、持续时间，疾病诱因（是否着凉等），是否用药，是否有过敏史、疾病史等进行询问得 20 分； |
|                           |    | 告知患者普通感冒是由多种病毒引起的一种呼吸道常见病得 5 分。   |
|                           | 30 | 为患者推荐复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊得 5 分；   |
|                           |    | 介绍复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊的商品名得 5 分；  |
|                           |    | 介绍复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊的主要成分及作用特点得 10 分。   |

|      |    |  |   |
|------|----|--|---|
|      |    |  | 介绍复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊的适应症得 10 分。                           |
| 用药指导 | 20 |  | 告知患者药品的服药方法及主要不良反应(或禁忌症)得 10 分;<br>告知用药其他注意事项得 5 分。 |
| 健康指导 | 15 |  | 告知患者用药期间注意休息, 多喝白开水, 注意居住环境的清洁、通风 等得 10 分。          |

#### J-2-6: 糖尿病患者用药指导与健康教育考核

##### (1) 任务描述

工作任务内容: 分析给定的糖尿病患者用药案例, 回答问题。

患者, 男, 55 岁, 身高 170cm, 体重 70kg, 实验室检查空腹血糖 8 mmol/L, 餐后 2 小时血糖 10.0 mmol/L, 诊断为 II 型糖尿病, 单用饮食控制无效, 医生建议选用格列齐特缓释片进行治疗。身体健康无其他疾病。

- ①请介绍治疗糖尿病患者常用药物的分类, 并指明格列齐特属于哪一类。
- ②请介绍格列齐特降血糖作用特点与临床常见不良反应。
- ③请告知格列齐特使用注意事项。
- ④请为患者提供健康指导。

工作要求: 大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的作品和相关材料: 结合案例, 回答上述问题, 掌握糖尿病患者用药的药品介绍、用药指导及健康教育。

##### (2) 实施条件

实施场地: 模拟药房, 药房内配置多组药品陈列货架, 药房照明、通风良好。

设施设备: 温湿度计 1 个, 体重计 1 台, 收银机 1 台。

需要的工具或软件环境: 秒表、案例、格列齐特缓释片、阿卡波糖片、二甲双胍缓释片、胰岛素注射液、罗格列酮等常用降糖药品。

##### (3) 考核时量 90min

##### (4) 评分细则

表 2-6 糖尿病患者用药指导考核试题评价标准

| 评价内容                  | 分值 | 考核点及评分细则                                    |   |
|-----------------------|----|---|---|
| 职业素养<br>与操作规范<br>20 分 | 10 | 工作服穿着整洁(束紧袖口)得 5 分;                         |   |
|                       |    | 不披发、不化妆和佩戴首饰, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲得 5 分。       |   |
|                       | 10 | 接待患者面带微笑, 语言亲切, 态度和蔼, 耐心细致, 给人宾至如归的感觉得 5 分; |   |
|                       |    | 表达清晰流畅, 逻辑性较强, 服务用语规范得 5 分。                 |   |
| 技能                    | 药品 | 35  | 正确介绍治疗糖尿病常用药物的分类(胰岛素、磺酰脲类、双胍类、胰岛素增敏剂等)得 15 分。 |

|      |      |  |  |
|------|------|--|--|
| 80分  | 介绍   |  | 正确介绍格列齐特属于磺酰脲类口服降血糖药得 10 分；<br>介绍格列齐特降血糖作用特点：可降低正常人血糖，对胰岛功能尚存的患者有效，对 I 型或严重糖尿病患者及切除胰腺的动物无作用得 10 分。 |
|      | 用药指导 | 30   | 告知患者格列齐特常见不良反应胃肠不适、皮肤过敏、嗜睡等，严重为持久性的低血糖得 10 分；  |
|      |      |  | 告知服用格列齐特缓释片需整片吞服，不能掰断或嚼碎服用，当用药出现低血糖，轻者摄入碳水化合物（糖）后消失，重者应快速静脉注射 50mL 高浓度葡萄糖溶液得 20 分。                 |
| 健康指导 | 15   | 告知糖尿病患者治疗期间按时按量用药，定期复诊，自我监测；合理 控制饮食，平衡膳食，选择多样化、营养合理的食物。少饮酒，不吸烟；注意劳逸结合，保持精神愉快，运动时请随身携带易吸收的糖类 食品等得 15 分。 |  |

#### J-2-7: $\beta$ -内酰胺类抗生素的合理使用与用药指导考核

##### (1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的  $\beta$ -内酰胺类抗生素的用药案例，回答问题。

患者，男，35 岁，因发热、咳嗽、胸闷不舒、黏液性痰入院，经医院确诊为社区获得性肺炎，痰培养结果检出肺炎链球菌。给予静脉滴注阿莫西林 1g，q8h 及对症治疗，用药 3 天体温降至正常，咳嗽减轻，改为口服阿莫西林 500mg，q8h，第 5 天复查肺炎痊愈。

- ①请指出阿莫西林属于哪一类抗菌药物。
- ②请分析治愈的原因以及阿莫西林通过何种机制发挥抗菌作用。
- ③与青霉素比较，阿莫西林有何特点？
- ④青霉素类抗生素主要的不良反应是什么？使用时应注意哪些问题？
- ⑤告知患者滥用抗菌药的危害。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清楚。

提交的作品和相关材料：**结合案例，回答上述问题，掌握  $\beta$ -内酰胺类抗生素的合理用药的用药分析、药品介绍及健康教育等的咨询指导方案。**

##### (2) 实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，体温计 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、案例、氨苄西林、阿莫西林、头孢拉定、头孢氨苄、多西环素、阿米卡星、红霉素、克拉霉素、复方磺胺甲噁唑、左氧氟沙星等常用抗感染药物。

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 2-7  $\beta$ -内酰胺类抗生素的合理应用考核试题评价标准

| 评价内容           |      | 分值 | 考核点及评分细则   |
|----------------|------|----|--|
| 职业素养与操作规范 20 分 |      | 10 | 工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；  |
|                |      |    | 不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分；                         |
|                |      | 10 | 接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人家宾至如归的感觉得 5 分；                   |
|                |      |    | 表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。                                  |
| 技能 80 分        | 用药分析 | 20 | 正确介绍阿莫西林属于广谱青霉素类得 5 分；                                     |
|                |      |    | 分析案例中痰培养结果检出肺炎链球菌（G+），阿莫西林是一种广谱抗菌药，对 G+、G-都有杀菌作用得 15 分。    |
|                | 药品介绍 | 45 | 正确介绍阿莫西林的抗菌机制为抑制细胞壁的合成得 10 分；                              |
|                |      |    | 与青霉素相比较，阿莫西林耐酸，可口服，对 G+、G-都有杀菌作用，不耐酶，对耐药金黄色葡萄球菌感染无效得 10 分； |
|                |      |    | 告知青霉素类抗生素的主要不良反应等得 10 分；                                   |
|                |      |    | 使用青霉素类抗生素时应注意“一问二试三观察”等得 15 分。                             |
|                | 健康指导 | 15 | 告知患者滥用抗菌药物会增加不良反应发生率，同时耐药菌株不断增加，给感染性疾病的治疗带来严重的困难得 15 分。    |

#### J-2-8: 维生素片的合理使用与用药指导考核

##### (1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的维生素类药的用药案例，回答问题。

患者，男，46 岁，因双眼夜盲 1 周就诊，遂来药店买药。医生开出维生素 A 软胶囊。

- ①介绍所需购买药品的分类及主要适应症状。
- ②介绍所需购买药品的市售其他剂型（至少三种）。
- ③介绍所需购买药品的用法用量、主要不良反应及药物相互作用。
- ④请为患者提供健康指导。

工作要求：大方自然、完整准确，逻辑清晰。

提交的作品和相关材料：**结合案例，回答上述问题，掌握维生素类药用药的药品介绍、用药指导及健康教育的咨询指导方案。**

(2) 实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明，通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、案例、维生素 C 片、维生素 A 软胶囊、维生素 E 软胶囊、维生素 B<sub>1</sub> 片、维生素 B<sub>2</sub> 片等药品。

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 2-8 维生素类药的合理应用考核试题评价标准

| 评价内容             | 分值 | 考核点及评分细则  |
|------------------|----|---|
| 职业素养与操作规范<br>20分 | 10 | 工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；   |
|                  |    | 不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。                                |
|                  | 10 | 接待患者面带微笑，语言亲和，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；                           |
|                  |    | 表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。   |
| 技能<br>20分        | 35 | 介绍维生素 A 的分类（维生素及矿物质类非处方药，脂溶性维生素/水溶性维生素）得 10 分；                    |
|                  |    | 介绍维生素 A 软胶囊的适应症用于预防和治疗维生素 A 缺乏症，如夜盲症、干眼症、角膜软化、皮肤粗糙角化得 15 分；       |
|                  |    | 介绍维生素 A 常用的其他剂型（注射剂、滴眼剂、软膏剂等）得 10 分。                              |
|                  | 45 | 正确介绍维生素 A 软胶囊都用法用量得 10 分；   |
|                  |    | 告知维生素 A 主要不良反应（或禁忌症）得 15 分；                                       |
|                  |    | 告知患者使用期间避免与氢氧化铝、硫糖铝（能干扰维生素 A 的吸收）、口服避孕药（可提高维生素 A 的血药浓度）合用等得 10 分； |
|                  |    | 告知患者多吃胡萝卜富含维生素 A 的食物，可以合用维生素 E 促进维生素 A 的吸收和利用等得 10 分。             |

J-2-9: 碳酸钙咀嚼片的合理使用与用药指导考核

(1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的矿物质类药的用药案例，回答问题。

患者，男，60岁，主诉因腰背疼痛半月余而来买药。患者自诉一个多月去医院检查，医生诊断骨质疏松症，服用钙片后腰背疼痛症状好转，遂停药。停药后半个月，腰背疼痛症状复发，遂来药店购买碳酸钙咀嚼片

- ①介绍所需购买药品的分类及主要适应症。
- ②介绍所需购买药品的市售复方制剂，并介绍复方制剂特点。
- ③介绍所需购买药品的用法、用量、主要不良反应及药物相互作用。
- ④请为患者提供健康指导。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的作品和相关材料：**结合案例，回答上述问题，掌握碳酸钙咀嚼片用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。**

### (2) 实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明，通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、案例、碳酸钙咀嚼片、葡萄糖酸钙口服液、葡萄糖酸锌口服液等药品。

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 2-9 矿物质类药的合理应用考核试题评价标准

| 评价内容                        | 分值 | 考核点及评分细则   |
|-----------------------------|----|--|
| 职业素养与操作规范<br>20分            | 10 | 工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；  |
|                             |    | 不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。   |
|                             | 10 | 接待患者面带微笑，语言亲和，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；  |
|                             |    | 表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。  |
| 技能<br>20分                   | 35 | 介绍碳酸钙的分类（维生素及矿物质类非处方药，钙制剂）得 5 分；   |
|                             |    | 介绍碳酸钙咀嚼片的适应症：预防和治疗钙缺乏症，如骨质疏松、手足抽搐症、骨发育不全、佝偻病以及儿童、妊娠和哺乳期妇女、绝经期妇女、老年人钙的补充得 15 分； |
|                             |    | 介绍碳酸钙市售复方制剂（碳酸钙 D <sub>3</sub> 片等）得 5 分；                                       |
|                             |    | 复方制剂（碳酸钙 D 片）含维生素 D，维生素 D 能参与钙和磷的代谢，促进其吸收并对骨质形成有重要作用得 10 分。                    |
|                             | 45 | 正确介绍碳酸钙咀嚼片的用法用量得 10 分；   |
| 告知碳酸钙咀嚼片主要不良反应（或禁忌症）得 15 分； |    |  |

|    |  |
|----|--|
| 指导 | 告知患者使用期间不宜与洋地黄类药物合用，与苯妥英钠、四环素、噻嗪类利尿药等药物合用时要引起注意得 10 分； |
|    | 告知患者多吃富含钙、维生素 D、锌、铜的食物，可合用维生素 D（促进钙的吸收和利用）等得 10 分。     |

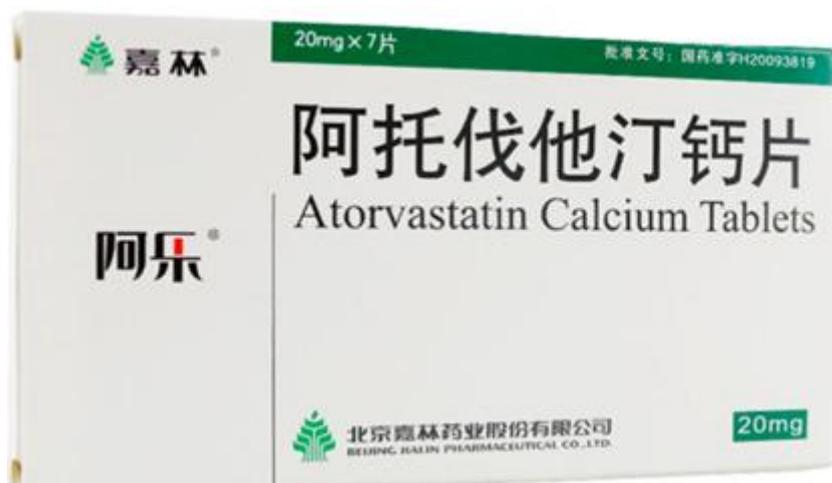
#### J-2-10：阿托伐他汀不良反应监测考核

##### （1）任务描述

工作任务内容：分析给定的阿托伐他汀不良反应监测案例资料，填写药品不良反应报告表。

患者陈芳芳，女，汉族，1951年3月15日生，体重66 kg，联系方式：15873363354，原患疾病脑梗死，无既往药品不良反应/事件，无家族药品不良反应/事件，有花粉过敏史。2019年11月4日因脑梗死，于某市中心医院就医，病历号1056449。当天开始口服服用阿托伐他汀40mg，每晚1次，11月5日血清谷丙转氨酶测定ALT（SG-PT）：14U/L，血清谷草转氨酶AST：25 U/L。11月16日血清谷丙转氨酶测定ALT（SG-PT）：471U/L，血清谷草转氨酶AST：283 U/L，生命体征无异常，立即停用阿托伐他汀，加用还原型谷胱甘肽1.8g qd 护肝治疗，11月21日血清谷丙转氨酶测定ALT（SG-PT）：171U/L，血清谷草转氨酶AST：53 U/L，好转。患者无合并给药，排除其它疾病可能。患者停药后，不良反应减轻。此不良反应对原患疾病影响不明显。

附药品信息：批号：BA1811040。



附报告人信息：刘婷，药师，药剂科，联系电话：13873357657，单位名称：某市中心医院，报告日期：2019年12月3日。

根据《药品不良反应报告和监测管理办法》，正确分析药品不良反应技术资料，真实、规范、完整地填写药品不良反应报告表。

要求：分析给定的阿托伐他汀不良反应案例，分析药品不良反应资料，填写药品不良反应报告表。

工作要求：表述简洁规范，格式准确，字迹清晰。

提交的作品和相关材料：药品不良反应报告表。

## 药品不良反应报告表

首次报告       跟踪报告       编码：\_\_\_\_\_

报告类型：新的  严重  一般  报告单位类别：医疗机构  经营企业  生产企业  个人  其他

| 患者姓名：  |      | 性别：男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/>  |                   | 出生日期：<br>或年龄： |           | 民族：  |  | 体重 (kg)： |         | 联系方式：            |  |  |
|--|------|---|-------------------|---------------|-----------|--|--|----------|---------|------------------|--|--|
| 原患疾病：  |      |   | 医院名称：<br>病历号/门诊号： |               |           | 既往药品不良反应/事件：有 <input type="checkbox"/> _____ 无 <input type="checkbox"/> 不详 <input type="checkbox"/>                      |  |          |         |                  |  |  |
|  |      |   |                   |               |           | 家族药品不良反应/事件：有 <input type="checkbox"/> _____ 无 <input type="checkbox"/> 不详 <input type="checkbox"/>                      |  |          |         |                  |  |  |
| 相关重要信息：吸烟史 <input type="checkbox"/> 饮酒史 <input type="checkbox"/> 妊娠期 <input type="checkbox"/> 肝病史 <input type="checkbox"/> 肾病史 <input type="checkbox"/> 过敏史 <input type="checkbox"/> _____ 其他 <input type="checkbox"/> _____ |      |   |                   |               |           |  |  |          |         |                  |  |  |
| 药品   | 批准文号 | 商品名称  | 通用名称<br>(含剂型)     | 生产厂家          | 生产批号      | 用法用量<br>(次剂量、途径、日次数)   |  | 用药起止时间   |         | 用药原因             |  |  |
| 怀疑药品   |      |   |                   |               |           |  |  | 从 年 月 日  | 到 年 月 日 |                  |  |  |
|  |      |   |                   |               |           |  |  | 从 年 月 日  | 到 年 月 日 |                  |  |  |
|  |      |   |                   |               |           |  |  | 从 年 月 日  | 到 年 月 日 |                  |  |  |
| 并用药品   |      |   |                   |               |           |  |  | 从 年 月 日  | 到 年 月 日 |                  |  |  |
|  |      |   |                   |               |           |  |  | 从 年 月 日  | 到 年 月 日 |                  |  |  |
|  |      |   |                   |               |           |  |  | 从 年 月 日  | 到 年 月 日 |                  |  |  |
| 不良反应/事件名称：   |      |   |                   |               |           | 不良反应/事件发生时间：   |  |          |         |                  |  |  |
| 不良反应/事件过程描述 (包括症状、生命体征、临床检验等) 及处理情况 (可附页)：   |      |   |                   |               |           |  |  |          |         |                  |  |  |
| 不良反应/事件的结果：痊愈 <input type="checkbox"/> 好转 <input type="checkbox"/> 未好转 <input type="checkbox"/> 不详 <input type="checkbox"/> 有后遗症 <input type="checkbox"/> 表现：_____   |      |   |                   |               |           |  |  |          |         |                  |  |  |
| 死亡 <input type="checkbox"/> 直接死因：_____ 死亡时间：_____ 年 月 日  |      |   |                   |               |           |  |  |          |         |                  |  |  |
| 停药或减量后，反应/事件是否消失或减轻？ 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> 未停药或未减量 <input type="checkbox"/>  |      |   |                   |               |           |  |  |          |         |                  |  |  |
| 再次使用可疑药品后是否再次出现同样反应/事件？ 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> 未再使用 <input type="checkbox"/>  |      |   |                   |               |           |  |  |          |         |                  |  |  |
| 对原患疾病的影响：不明显 <input type="checkbox"/> 病程延长 <input type="checkbox"/> 病情加重 <input type="checkbox"/> 导致后遗症 <input type="checkbox"/> 导致死亡 <input type="checkbox"/>   |      |   |                   |               |           |  |  |          |         |                  |  |  |
| 关联性评价  |      | 报告人评价：肯定 <input type="checkbox"/> 很可能 <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 可能无关 <input type="checkbox"/> 待评价 <input type="checkbox"/> 无法评价 <input type="checkbox"/> 签名：_____  |                   |               |           |  |  |          |         |                  |  |  |
|  |      | 报告单位评价：肯定 <input type="checkbox"/> 很可能 <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 可能无关 <input type="checkbox"/> 待评价 <input type="checkbox"/> 无法评价 <input type="checkbox"/> 签名：_____ |                   |               |           |  |  |          |         |                  |  |  |
| 报告人信息  |      | 联系电话：_____  |                   |               |           | 职业：医生 <input type="checkbox"/> 药师 <input type="checkbox"/> 护士 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> _____ |  |          |         |                  |  |  |
|  |      | 联系电话：_____ 电子邮箱：_____ 科室：_____  |                   |               |           | 签名：_____   |  |          |         |                  |  |  |
| 报告单位信息   |      | 单位名称：_____  |                   |               | 联系人：_____ |  |  | 电话：_____ |         | 报告日期：_____ 年 月 日 |  |  |
| 生产企业请填写信息来源  |      | 医疗机构 <input type="checkbox"/> 经营企业 <input type="checkbox"/> 个人 <input type="checkbox"/> 文献报道 <input type="checkbox"/> 上市后研究 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> _____        |                   |               |           |  |  |          |         |                  |  |  |
| 备注   |      |   |                   |               |           |  |  |          |         |                  |  |  |

### (2) 实施条件

实施场地：模拟药房，实训室或机房。

设施设备：电脑。

需要的工具或软件环境：秒表、药品不良反应/事件表，阿托伐他汀不良反应事件资料及阿托伐他汀片，题卡等。

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 2-10 阿托伐他汀不良反应监测考核试题评分标准

| 评价内容                                       |         | 分值 | 考核点及评分细则  |
|--|---------|----|---|
| 职业素养与<br>操作规范                              | 20<br>分 | 10 | 工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；                               |
|  |         |    | 不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。                |
|  |         | 10 | 填写报表时字迹清晰，逻辑准确、表述真实、完整、规范、流畅得 10 分。               |
| 技能<br>80 分                                 | 基本信息    | 10 | 按照《药品不良反应报告和管理办法》，正确判断报告类型得 3 分；                  |
|  |         |    | 准确规范填写患者姓名、性别、出生日期、体重得 4 分；                       |
|  |         |    | 准确填写有无家族药品不良反应、既往药品不良反应情况得 3 分；                   |
|  | 药品信息    | 30 | 准确规范填写怀疑药品或/和并用药品名称，商品名与通用名称不得颠倒，通用名称不得使用简称得 8 分； |
|  |         |    | 准确规范填写商品剂型，剂型与用法一致得 5 分；                          |
|  |         |    | 准确规范填写药品生产厂家、生产批号得 6 分；                           |
|  |         |    | 准确规范填写药品用法用量、用药起止时间得 4 分；                         |
|  |         |    | 准确规范填写用药原因得 7 分。                                  |
|  | 不良反应信息  | 40 | 参照《WHO 药品不良反应术语集》规范完整填写不良反应/事件名称得 5 分；            |
|  |         |    | 准确规范填写不良反应发生/事件发生时间得 3 分；                         |
|  |         |    | 准确规范完整填写不良反应过程描述（包括症状、体征、临床检验等）得 12 分；            |
|  |         |    | 准确规范完整填写不良反应过程处理情况得 10 分；                         |
| 准确填写不良反应的结果、原患疾病（使用规范的医学术语）、对原患疾病的影响得 6 分； |         |    |   |
| 准确填写不良反应的关联性评价等得 4 分。                      |         |    |   |

J-2-11: 质量投诉应对及投诉卡的填写

(1) 任务描述

工作任务内容：分析给定药学服务中有关药品质量投诉的案例，回答问题。

案例：2012年11月8日那天，刘先生（刘健君，男，56岁，家住德源小区，电话13574134216）提着中药，气势汹汹地来到中药柜前，把药朝着店员小王一扔，说道：“你们怎么搞的？同样的处方，这次吃了中药感觉药效要比上次的差，以前我吃了中药后感觉好多了，可是这次吃了你们的中药还是老样子，老毛病没有任何改善，你们看，这中药是不是放置时间太长了？上面好像还有霉变的痕迹，或者你们卖的中药是以假乱真、以次充好，你们不给我退钱，给不出合理解释，我就不走了，看你们怎么做生意！”

对于此案例，请分析：

- ①药学服务主要投诉类型有哪些？本案例属于何种投诉类型？
- ②需向投诉者询问哪些信息？案例中顾客投诉的主要原因是什么？
- ③沟通的意义何在？作为店员应如何与客通？
- ④如何处理此投诉？
- ⑤填写药店顾客意见及投诉受理卡

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的作品和相关材料：**结合案例，回答上述问题，并填写《药店顾客意见及投诉受理卡》。**

### （2）实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。

设施设备：温湿度计1个。

需要的工具或软件环境：秒表、药品质量投诉案例、复方氨酚烷胺片等药品及投诉受理卡。

（3）考核时量 90min

（4）评分细则

表 2-11 质量投诉应对考核试题评价标准

| 评价内容      |     | 分值 | 考核点及评分细则                             |
|-----------|-----|----|--------------------------------------|
| 职业素养与操作规范 | 20分 | 10 | 工作服穿着整洁（束紧袖口）得5分；                    |
|           |     |    | 不披发，不化数和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得5分。     |
|           |     | 10 | 普通话标准，逻辑准确，肢体语言恰当得5分；                |
|           |     |    | 语言亲切，态度和蔼，善于沟通得5分。                   |
| 技能        | 80分 | 25 | 投诉分析                                 |
|           |     |    | 准确回答药学服务的主要投诉类型得6分；                  |
|           |     |    | 正确分析本案例投诉类型得6分；                      |
|           |     |    | 准确回答本案例投诉的主要原因得8分；                   |
|           |     |    | 准备回答本案例应向顾客询问的辅助信息：如购药时间、药品使用情况等得5分。 |

|  |      |    |                          |
|--|------|----|--------------------------|
|  | 投诉处理 | 55 | 正确回答药学服务中与患者沟通的意义得 10 分； |
| 本案例中应该如何与患者沟通（让顾客完整倾诉，中途不中断顾客，向顾客真诚道歉等）得 10 分。 |      |    |                          |
| 本案例中给出投诉合理解决办法得 20 分；                          |      |    |                          |
| 正确填写药店顾客意见及投诉受理卡得 15 分。                        |      |    |                          |

### J-2-12: 儿童用药指导考核

#### (1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的儿童用药指导方案，回答问题。

患儿，男，4 周岁半，近两天由于冷热不适患感冒，出现流黄鼻涕，有时咳嗽，其母亲来我店要求购买小儿氨酚烷胺颗粒和左氧氟沙星胶囊。

- ①儿童用药特点有哪些？
- ②此阶段患者应禁用哪些药物？
- ③介绍小儿用药注意事项。
- ④分析此案例用药合理性，并说明原因。
- ⑤告知患者用药注意事项。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

#### (2) 实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个。

需要的工具或软件环境：秒表、儿童患病案例、左氧氟沙星胶囊、小儿氨酚烷胺颗粒、阿莫西林颗粒等，题卡等。

(3) 考核时量 90min

#### 5、评价标准

表 2-12 儿童用药指导考核试题评分标准

| 评价内容      | 分值 | 考核点及评分细则                               |
|-----------|----|--|
| 职业素养与操作规范 | 10 | 工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；                    |
|           |    | 不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。     |
|           | 10 | 沟通时面带微笑，语言亲密，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感受得 5 分； |

|                                  |                           |    |   |
|----------------------------------|---------------------------|----|---|
|                                  |                           |    | 逻辑清晰，临场应变能力较强，服务用语规范得 5 分。  |
| 技能<br>80<br>分                    | 特殊<br>人群<br>的用<br>药原<br>则 | 45 | 4 周岁半患儿（儿童期）其用药特点是：药物排泄快，水及电解质代谢功能较差，慎用激素类，此阶段骨和牙齿发育易受影响，得 20 分。        |
|                                  |                           |    | 儿童期禁用四环类（<8 岁），吲哚美辛（<14 岁），氟唑诺酮类，氟哌啶醇（<18 岁）等，答对任两项及以上得 15 分。           |
|                                  |                           |    | 小儿用药注意严格掌握剂量，注意间隔时间，应依据小儿特点选好给药途径得 10 分。                                |
|                                  | 特殊<br>人群<br>的用<br>药指<br>导 | 35 | 分析所给案例，左氧氟沙星属于喹诺酮类抗菌药，禁用于 18 岁以下儿童，否则会阻碍软骨发育，承重关节损伤，建议其换用青霉素类抗生素得 20 分； |
| 告知患者多喝水，注意休息，如咳嗽加重可使用镇咳药等得 15 分。 |                           |    |   |

#### J-2-13: 栓剂的正确使用考核

##### (1) 任务描述

工作任务内容：介绍甘油栓的作用特点、主要给药途径或用药部位，使用方法及用药注意事项。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

##### (2) 实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个。

需要的工具或软件环境：秒表，题卡，甘油栓等栓剂药品。

##### (3) 考核时量 90min

##### (4) 评价标准

表 2-13 栓剂的正确使用考核试题评价标准

| 评价内容                  | 分值 | 考核点及评分细则                                |
|-----------------------|----|---|
| 职业素养与<br>操作规范 20<br>分 | 10 | 工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；                     |
|                       |    | 不披发，不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。      |
|                       | 10 | 接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分； |

|               |        |    |                            |
|---------------|--------|----|----------------------------|
|               |        |    | 表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。  |
| 技能<br>80<br>分 | 剂型的特点  | 30 | 正确介绍甘油栓的作用特点得 15 分；        |
|               |        |    | 正确介绍甘油栓的主要给药途径或用药部位得 15 分。 |
|               | 剂型正确使用 | 50 | 正确介绍甘油栓的使用方法得 25 分；        |
|               |        |    | 正确介绍甘油栓的用药注意事项得 25 分。      |

#### J-2-14：麻醉药品的管理与使用考核

##### (1) 任务描述

工作任务内容：回答下列麻醉药品管理与使用的相关问题。

问题：①说出特殊药品分类，每一列举 2 种代表药物。②说出麻醉药品处方与普通处方（处方颜色、处方前记、处方剂量、保存期限）的区别。③判断吗啡是否属于麻醉药品，并介绍其主要药理作用、不良反应及禁忌症。

要求大方自然、完整准确、逻辑清晰。

##### 2) 实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个。

需要的工具或软件环境：秒表，特殊药品标识卡、普通及特殊处方笺、苯巴比妥、地西洋、吗啡等特殊药品。

##### (3) 考核时量 90min

##### (4) 评价标准

表 2-14 麻醉药品的管理与使用考核试题评分标准

| 评价内容                  | 分值 | 考核点及评分细则                                       |
|-----------------------|----|--|
| 职业素养与<br>操作规范<br>20 分 | 10 | 工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分                             |
|                       |    | 不披发、不化妆和佩戴首饰，双手整洁，不染指甲，不留长指甲得 5 分。             |
|                       | 10 | 回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确得 10 分。                |
| 技能得<br>80 分           | 35 | 特殊药品包括麻醉药品、精神药品、毒性药品、放射性药品得 10 分；              |
|                       |    | 分别列举 2 种精神药品、麻醉药品、毒性药品、放射性药品名称得 15 分；          |
|                       |    | 正确回答麻醉药品处方与普通处方(处方颜色、处方前记、处方剂量、保存期限)的区别得 10 分。 |
| 麻醉药                   | 45 | 正确回答吗啡的药理作用（镇痛、镇静、镇咳、抑制呼吸、                     |

|      |  |
|------|--|
| 品的使用 | 镇吐，扩张脑血管等)得 10 分；                        |
|      | 正确回答吗啡的不亮反应(身体依赖性，成瘾性、耐热性、眩晕、便秘等)得 10 分； |
|      | 正确回答吗啡的禁忌症(支气管哮喘、临产、颅内高压、颅脑损伤等)，得 15 分   |

#### J-2-15: 常见体温计的使用技能考核

##### (1) 任务描述

工作任务内容: 测量并记录患者的体温, 判断体温是否正常, 可为疾病的诊断和用药指导提供依据。介绍常见体温计的测量方法; 评估需注意的患者情况, 并演示最适合的一种体温计测量操作; 记录患者的体温, 并能判断体温是否正常。

工作要求: 大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的作品和相关材料: 测量的结果及结果判读

##### (2) 实施条件

操作者准备: 着装整洁, 洗手, 戴口罩。

设施设备: 治疗盘 1 个, 体温计若干支, 清洁容器(消毒后备用的体温计)、消毒纱布若干块, 弯盘 1 个, 润滑油(测肛温)、有秒针的表, 体温记录表, 笔, 手消毒液。

患者准备: 了解体温测量的目的和方法, 以及注意事项和配合要点; 体温测量前 30 分钟无剧烈运动、进食、冷热敷、洗澡、坐浴等影响体温的因素。

环境准备: 室温适宜, 光线充足, 环境安静, 必要时用屏风遮挡患者。

##### (3) 考核时量 90min

##### (4) 评分细则

表 2-15 体温测量评价标准

| 评价内容           | 分值 | 考核点及评分细则                     |
|----------------|----|------------------------------|
| 职业素养与操作规范 20 分 | 20 | 评估患者情况得 5 分;                 |
|                |    | 操作者准备, 着装整洁, 洗手, 戴口罩得 5 分;   |
|                |    | 物品准备, 备齐物品, 放置合理得 2 分;       |
|                |    | 患者准备: 向患者及家属解释, 取得理解配合得 5 分; |
|                |    | 体位: 取卧位或坐位得 3 分              |
| 技能 80 分        | 6  | 整理用物, 消毒备用;                  |
|                | 6  | 备齐用物, 核对、解释;                 |
|                | 10 | 擦干腋窝汗液, 放入体温计方法正确;           |
|                | 10 | 屈臂过胸夹紧体温计, 10 分钟取出;          |

|  |    |                 |
|--|----|-----------------|
|  | 10 | 用消毒纱布擦拭，正确读数；   |
|  | 10 | 将体温计甩至 35℃ 以下；  |
|  | 8  | 告知患者测量结果，记录；    |
|  | 6  | 协助患者整理衣被，取舒适体位； |
|  | 6  | 操作前后洗手；         |
|  | 8  | 读数准确，操作熟练、准确、规范 |

#### J-2-16: 扁桃体的检查技能考核

##### (1) 任务描述

工作任务内容：检查患者的扁桃体，判断扁桃体是否正常，可为疾病的诊断和用药指导提供依据。指出软腭、腭垂、舌腭弓、咽腭弓、扁桃体、咽侧壁、咽后壁等，观察有无充血、红肿、分泌物、异常增生等；正确的扁桃体检查操作；判断扁桃体是否正常，并介绍扁桃体重大的分度。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的作品和相关材料：正确流畅的操作，并对结果进行判读

##### (2) 实施条件

操作者准备：着装整洁，洗手，戴口罩。

设施设备：一次性压舌板，手电筒一支，手消毒液

患者准备：了解扁桃体检查的目的和方法，以及注意事项和配合要点；检查前未进食牛奶或其他有色素、有沉淀食物等影响扁桃体检查的因素。

环境准备：室温适宜，光线充足。

##### (3) 考核时量 90min

##### (4) 评分细则

表 2-16 扁桃体的检查评价标准

| 评价内容           | 分值 | 考核点及评分细则                                   |
|----------------|----|--|
| 职业素养与操作规范 20 分 | 20 | 评估患者情况得 5 分；                               |
|                |    | 操作者准备，着装整洁，洗手，戴口罩得 5 分；                    |
|                |    | 物品准备，备齐物品，放置合理得 2 分；                       |
|                |    | 患者准备：向患者及家属解释，取得理解配合得 5 分；                 |
|                |    | 体位：取卧位或坐位得 3 分                             |
| 技能 80 分        | 6  | 备齐用物，核对、解释                                 |
|                | 6  | 放入压舌板方法正确                                  |
|                | 15 | 观察并指出软腭、腭垂、舌腭弓、咽腭弓、扁桃体、咽侧壁、咽后壁等，有无充血、红肿、分泌 |

|  |    |                     |
|--|----|---------------------|
|  |    | 物、假膜、异常增生等，悬雍垂是否居中。 |
|  | 15 | 判断并描述扁桃体肿大程度        |
|  | 6  | 协助并指导患者取舒适体位        |
|  | 6  | 整理用物                |
|  | 6  | 操作前后洗手              |
|  | 5  | 解释到位，沟通有效           |
|  | 5  | 描述准确到位              |
|  | 10 | 操作熟练、规范             |

### J-2-17: 甲状腺的检查操作技能考核

#### (1) 任务描述

工作任务内容：对甲状腺进行检查，判断甲状腺是否正常，可为疾病的诊断和用药指导提供依据。介绍体格检查中甲状腺的三种检查方法；对甲状腺进行视诊、触诊及听诊检查，其中触诊可选择前面触诊或后面触诊法；边操作边描述需注意事项和异常情况判读。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的作品和相关材料：规范操作，同时进行注意事项描述及结果判读

#### (2) 实施条件

操作者准备：着装整洁，洗手，戴口罩。

设施设备：听诊器，手消毒液。

患者准备：了解甲状腺检查的目的和方法，以及注意事项和配合要点；环境准备：室温适宜，光线充足，环境安静。

(3) 考核时量 90min

#### (4) 评分细则

表 2-17 甲状腺检查的评价标准

| 评价内容          | 分值 | 考核点及评分细则                          |
|---------------|----|-----------------------------------|
| 职业素养与操作规范 20分 | 20 | 仪表端庄、态度和蔼得 5 分；                   |
|               |    | 操作者准备，着装整洁，洗手，戴口罩得 3 分；           |
|               |    | 物品准备，备齐物品，放置合理得 3 分；              |
|               |    | 患者准备：向患者及家属解释，取得理解配合得 5 分；        |
|               |    | 体位：与受检者相对而坐或触诊时检查者立于受检者背后得 2 分    |
| 技能 80 分       | 5  | 备齐用物，解释                           |
|               | 10 | 先进行视诊，摆好体位，观察甲状腺大小和对称性，嘱被检查者做吞咽动作 |

|  |    |  |
|--|----|--|
|  | 15 | 接着触诊检查，可分别进行前后检查或选其中一种方法进行触诊，同时完成气管的触诊 |
|  | 15 | 听诊检查，注意部位，并描述杂音性质                      |
|  | 10 | 对甲状腺肿大的描述（大小、质地、对称性、表面情况、有无压痛、有无震颤等）   |
|  | 5  | 整理用物，操作前后洗手                            |
|  | 5  | 解释到位，沟通有效                              |
|  | 5  | 初步对结果进行判读                              |
|  | 10 | 操作熟练、准确、规范                             |

### J-2-18: 血压的测量操作技能考核

#### (1) 任务描述

工作任务内容：测量并记录患者的血压，判断血压是否正常，可为疾病的诊断和用药指导提供依据。评估患者情况，做好各项准备；使用常见的水银柱血压计进行血压的测量操作；记录患者的血压，并能判断血压是否正常。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的作品和相关材料：测量的结果及结果判读

#### (2) 实施条件

操作者准备：着装整洁，洗手，戴口罩。

设施设备：血压计、听诊器、血压记录单，笔，手消毒液。

患者准备：了解血压测量的目的和方法，以及注意事项和配合要点；血压测量前 30 分钟无吸烟、运动、进食、热敷、沐浴或情绪激动等影响血压的因素。

环境准备：室温适宜，光线充足，环境安静。

#### (3) 考核时量 90min

#### (4) 评分细则

表 2-18 血压的测量评价标准

| 评价内容           | 分值 | 考核点及评分细则  |
|----------------|----|---|
| 职业素养与操作规范 20 分 | 20 | 评估患者情况（了解患者病情、意识状态、基础血压值、治疗情况、合作程度、有无偏瘫功能障碍、测量部位有无皮损等）得 10 分； |
|                |    | 操作者准备：仪表大方整洁，态度亲切和蔼得 3 分；                                     |
|                |    | 物品准备：备齐物品，放置合理得 3 分；  |
|                |    | 患者准备：向患者及家属解释，取得理解配合得 2 分；                                    |
|                |    | 体位：取卧位或坐位得 2 分  |

|         |    |   |
|---------|----|---|
| 技能 80 分 | 4  | 携带物品放置适当，核对   |
|         | 8  | 协助患者采取卧位或坐位，手臂轻松放置，保持血压计零点，肱动脉搏动点与心脏同一水平                          |
|         | 6  | 将病人衣袖上卷，至露出上臂测量部位   |
|         | 8  | 驱尽袖带内空气，平整地缠于患者上臂，松紧以能容纳一指为宜，下缘距离肘横纹 2-3 厘米                       |
|         | 6  | 打开水银槽开关，戴好听诊器，嘱患者手臂伸直并放松，以指尖触及肱动脉搏动处，将听诊器的膜面置于此处并固定。              |
|         | 10 | 测量者目光正面平视水银柱的高度，向袖带内充气，至动脉搏动音消失，再加压使水银柱平面上升 20-30mmHg，放气，使水银柱缓慢下降 |
|         | 6  | 正确读出收缩压和舒张压   |
|         | 6  | 测量完毕，告知患者血压读数，解开袖带，驱尽袖带空气   |
|         | 4  | 正确关闭水银槽开关   |
|         | 6  | 整理血压计盒，协助患者整理衣物，取舒适体位   |
|         | 6  | 洗手，将结果记录在血压记录单上   |
|         | 10 | 根据患者血压情况，做出正常与否的判读，并做好健康教育  |

### （三）药品检验技能模块

#### J-3-1: 痱子粉的制备考核

##### （1）任务描述

工作任务内容：

##### 【处方】

|       |        |
|-------|--------|
| 薄荷脑   | 0.15g  |
| 水杨酸   | 0.25g  |
| 硼酸    | 2.1g   |
| 升华硫   | 1.0g   |
| 氧化锌   | 1.5g   |
| 淀粉    | 2.5g   |
| 樟脑    | 0.15g  |
| 薄荷油   | 0.15ml |
| 滑石粉加至 | 25.0g  |

称取处方量的水杨酸、硼酸、升华硫、氧化锌、淀粉、滑石粉，饱和研钵内壁后分别用研钵研磨粉碎，过 120 目筛，得到粒度均匀的粉末-取樟脑、薄荷脑研磨共熔，加入薄荷油，再加入淀粉混匀；分次加入水杨酸、硼酸、升华硫、氧化锌，混合均匀；最后按等量递增法 加入滑石粉，制得痱子粉。

工作要求：学生能按 GMP 要求和企业的操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的作品和相关材料：均匀细腻的痱子粉。

### (2) 实施条件

实施场地：50 平方米以上的药物制剂室

设施设备：百分之一电子台秤。

需要的工具或软件环境：项目中相应的药品和辅料，研钵(直径 12cm 以上)，药筛（一至九号筛），量筒，胶头滴管，药匙，称量纸，拖把，抹布，喷壶等。

### (3) 考核时量 90min

### (4) 评分细则

表 3-1 痱子粉制备考核试题评价标准

| 评价内容          |      | 分值                    | 考核点及评分细则   |
|---------------|------|-----------------------|--|
| 职业素养<br>与操作规范 | 20 分 | 5                     | 工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。                |
|               |      | 5                     | 爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。                     |
|               |      | 5                     | 实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。                        |
|               |      | 5                     | 清场得 5 分。   |
| 技能            | 称量   | 15                    | 正确使用天平得 5 分；                                     |
|               |      |                       | 根据药物的性质分别进行称量得 10 分。                             |
|               | 粉碎   | 5                     | 设备选择：研钵与杵棒的选择得 5 分。                              |
|               |      | 10                    | 研钵的标准操作：从中心向外，再从外向中心研磨，研钵需要用物料 饱和，粉碎操作正确得 10 分。  |
|               |      | 5                     | 规范收集粉碎后物料得 5 分。                                  |
|               | 筛分   | 5                     | 设备选择：药筛的规格正确者得 5 分。（120 目筛）                      |
|               |      | 10                    | 筛分操作：正确振动得 10 分；药物派出者扣 5 分。                      |
|               |      | 5                     | 规范收集筛分后物料得 5 分。                                  |
|               | 混合   | 5                     | 设备选择：选择研钵，正确饱和和内壁得 5 分。                          |
|               |      | 10                    | 混合方法的选择（含有共熔成分先液化后再用固体成分吸收）得 5 分； 等量递增法的操作得 5 分。 |
| 5             |      | 规范收集混合后物料，检查均匀度得 5 分。 |  |

|      |   |                             |
|------|---|-----------------------------|
| 结果检查 | 5 | 结果判断（粒度均一，色泽均一，无花纹色斑）得 5 分。 |
|------|---|-----------------------------|

### J-3-2: 全自动胶囊填充机的指认考核

#### (1) 任务描述

工作任务内容：确认全自动胶囊填充机的零部件，打开其四扇门，分别指出送囊机构、送粉机构、回转盘各部件的位置，逐个、清晰的讲解记录其名称。再对生产操作前准备，包括 安全和各设备状态进行检查，分别检查设备状态标识、电气线路、填充物料和各附属设备的 异常情况并记录。

工作要求：学生能按 GMP 要求和企业的操作规范，在规定时间内独立完成，体现良好的职业精神与职业素养。

提交的作品和相关材料：全自动胶囊填充机基本部件指认记录。

#### (2) 实施条件

实施场地：20 平方米以上的胶囊填充室。

设施设备：全自动胶囊填充机、吸尘器、百分之一电子台秤，温湿度表。

需要的工具或软件环境：无

#### (3) 考核时量 90min

#### (4) 评分细则

表 3-2 全自动胶囊填充机指认考核试题评价标准

| 评价内容                   | 分值 | 考核点及评分细则                    |
|------------------------|----|-----------------------------|
| 操作规范 20 分              | 5  | 工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发 |
|                        | 5  | 工作态度认真，保持纪律得 5 分。           |
|                        | 5  | 实验完毕后将工具等清理复位得 5 分。         |
|                        | 5  | 规范清场并清理干净得 5 分。             |
| 技能 80 分<br>全自动胶囊填充机的指认 | 5  | 查看并记录温湿度得 5 分。              |
|                        | 5  | 查看已清洁、设备完好状态标识得 5 分。        |
|                        | 5  | 查看各设备部件完好，确认台面无多余物件得 5 分。   |
|                        | 5  | 查看填充物料和空心胶囊无异物得 5 分。        |
|                        | 8  | 指出送囊机构位置及名称得 8 分。           |
|                        | 8  | 指出送粉机构位置及名称得 8 分。           |
|                        | 8  | 指出填充杆位置及编号顺序得 8 分。          |
|                        | 8  | 指出计量盘位置及名称得 8 分。            |
|                        | 7  | 指出胶囊分离工位位置及名称得 7 分。         |
|                        | 7  | 指出填充工位位置及名称得 7 分。           |
|                        | 7  | 指出剔废工位位置及名称得 7 分。           |
|                        | 7  | 指出锁口工位位置及名称得 7 分。           |

### J-3-3: 片剂脆碎度测定考核

(1) 任务描述

工作任务内容：脆碎度：取待检片剂 6.5g 或 10 片，按《中国药典》（2015 年版）附录中片剂脆碎度检测方法，精密称量，置脆碎度仪测定，正确判断检查结果是否符合规定。

工作要求：学生能按 GMP 要求和企业的操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的作品和相关材料：片剂脆碎度检查数据和判断结果。

(2) 实施条件

实施场地：50 平方米以上的药物制剂室。

设施设备：脆碎度检测仪 2 台，崩解时限检测仪 2 台，千分之一电子天平 2 台，温湿度表。

需要的工具或软件环境：待检片剂，电吹风，药匙，称量纸，烧杯，抹布，刷子，拖把等。

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 3-3 片剂脆碎度检查考核试题评价标准

| 评价内容                   | 分值   | 考核点及评分细则  |
|------------------------|--|---|
| 职业素养<br>与操作规<br>范 10 分 | 2.5  | 工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得                                    |
|                        | 2.5  | 工作态度认真，遵守纪律得 2.5 分。   |
|                        | 2.5  | 实验完毕后将工具等清理复位得 2.5 分。   |
|                        | 2.5  | 规范清场并清理干净得 2.5 分。   |
| 技能<br>90 分             | 2.5  | 脆碎度检测仪时间设定正确得 2.5 分。  |
|                        | 2.5  | 天平的选用和检查正确得 2.5 分。  |
|                        | 5  | 普通片的取样正确:片重 0.65g 或以下者取若干片，使其重量约为 6.5g; 片重大于 0.65g 取 10 片得 5 分。 |
|                        | 3  | 天平的调零处理正确得 1 分，加称量纸得 3 分。                                       |
|                        | 2  | 称量过程符合规范：先用电吹风吹去脱落的粉末，称其总重得 2 分。                                |
|                        | 5  | 检测结束后，同法称其总重得 5 分。  |
|                        | 5  | 脆碎度检测仪使用符合规范：将片剂放入仪器圆筒内，转动 100 圈后取出得 5 分。                       |
|                        | 5  | 结果判断：(检测前总重-检测后总重)/检测前总重*100%，计算正确得 5 分。                        |
|                        | 10   | 判断是否符合片剂脆碎度检测：减失不得超过 1%，且不得检出断裂、龟裂及粉碎的片得 10 分。                  |
|                        | 5  | 在规定时间内完成任务得 5 分。  |
|                        | 5  | 崩解时限测定仪时间设定正确（15min）得 5 分。                                      |
| 5                      | 崩解时限测定仪吊篮高度设定正确：调节吊篮位置使其下降时筛网距烧杯底部 25mm 得 5 分。 |   |

|  |    |   |
|--|----|---|
|  | 10 | 上升时筛网在水面下 <b>15mm</b> 处得 <b>5</b> 分。                    |
|  |    | 普通片取样正确得 <b>5</b> 分。                                    |
|  | 20 | 烧杯中选用溶液（水）正确得 <b>5</b> 分。                               |
|  |    | 正确启动崩解时限测定仪得 <b>5</b> 分。                                |
|  |    | 正确判定结果（ <b>15min</b> 内全部崩解即为此片剂崩解时限符合药典规定）得 <b>5</b> 分。 |
|  |    | 在规定时间内完成任务得 <b>5</b> 分。                                 |

#### J-3-4: 片剂崩解时限检查

##### (1) 任务描述

工作任务内容：崩解时限：取待检片剂 6 片，按《中国药典》（2015 年版）附录中片剂崩解时限检测方法，置规定的崩解时限仪中测定，正确判断检查结果是否符合规定。

工作要求：学生能按 GMP 要求和企业的操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的作品和相关材料：片剂崩解时限检查数据和判断结果。

##### (2) 实施条件

实施场地：50 平方米以上的药物制剂室。

设施设备：脆碎度检测仪 2 台，崩解时限检测仪 2 台，千分之一电子天平 2 台，温湿度表。

需要的工具或软件环境：待检片剂，电吹风，药匙，称量纸，烧杯，抹布，刷子，拖把等。

(3) 考核时量 90min

##### (4) 评分细则

表 3-4 片剂脆碎度检查考核试题评价标准

| 评价内容              | 分值         | 考核点及评分细则                     |  |
|-------------------|------------|------------------------------|--|
| 职业素养与操作规范<br>10 分 | 2.5        | 工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 |  |
|                   | 2.5        | 工作态度认真，遵守纪律得 2.5 分。          |  |
|                   | 2.5        | 实验完毕后将工具等清理复位得 2.5 分。        |  |
|                   | 2.5        | 规范清场并清理干净得 2.5 分。            |  |
| 技能<br>90 分        | 崩解时限<br>检查 | 5                            | 崩解时限测定仪温度设定正确 [(37 + 1°C)] 得 5 分。              |
|                   |            | 5                            | 崩解时限测定仪时间设定正确 (15min) 得 5 分。                   |
|                   |            | 5                            | 崩解时限测定仪吊篮高度设定正确：调节吊篮位置使其下降时筛网距烧杯底部 25mm 得 5 分。 |

|                         |  |    |   |
|-------------------------|--|----|---|
|                         |  | 10 | 上升时筛网在水面下 <b>15mm</b> 处得 <b>5</b> 分。                    |
|                         |  |    | 普通片取样正确得 <b>5</b> 分。                                    |
|                         |  | 20 | 烧杯中选用溶液（水）正确得 <b>5</b> 分。                               |
|                         |  |    | 正确启动崩解时限测定仪得 <b>5</b> 分。                                |
|                         |  |    | 正确判定结果（ <b>15min</b> 内全部崩解即为此片剂崩解时限符合药典规定）得 <b>5</b> 分。 |
| 在规定时间内完成任务得 <b>5</b> 分。 |  |    |   |

### J-3-5: 酸碱滴定法测定水杨酸的含量

#### (1) 任务描述

工作任务内容：取水杨酸约 **0.3g**，精密称定，加中性稀乙醇（对酚酞指示液显中性）**25 ml** 溶解后，加酚酞指示液 **3** 滴，用氢氧化钠滴定液（**0.1 mol/L**）滴定。每 **1 ml** 氢氧化钠滴定液（**0.1 mol/L**）相当于 **13.81mg** 的 **C7H6O3**。本品含水杨酸（**C7H6O3**）不得少于 **99.5%**。（《中国药典》2015 年版）。

工作要求：按《中国药典》（2015 版）规定，操作规范、独立完成含量测定的任务。

提交的作品和相关材料：技能考核报告单。

#### (2) 实施条件

实施场地：**60** 平方米药物分析实训室一间。

设施设备：电子天平（万分之一）**1** 台。

需要的工具或软件环境：锥形瓶、量筒、洗瓶、胶头滴管、滤纸、研钵、滴定台、滴定管夹、碱式滴定管、凡士林、水杨酸、滴定液、指示剂等。

#### (3) 考核时量 **90min**

#### (4) 评分细则

表 3-5 酸碱滴定法测定水杨酸的含量考核试题评价标准

| 考核内容             | 分值   | 考核点及评分细则                      |                 |
|------------------|------|-------------------------------|-----------------|
| 职业素养与操作规范<br>20分 | 5    | 工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发   |                 |
|                  | 5    | 清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。 |                 |
|                  | 5    | 爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。  |                 |
|                  | 5    | 检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。  |                 |
| 技能<br>80         | 测定操作 | 4                             | 药品转移至锥形瓶中得 4 分。 |
|                  |      | 3                             | 量筒使用规范得 3 分。    |
|                  |      | 5                             | 溶解药品得 5 分。      |

|    |   |      |                      |
|----|---|------|----------------------|
| 分  |   | 3    | 加入指示剂得 3 分。          |
|    |   | 5    | 装滴定液得 5 分。           |
|    |   | 6    | 赶气泡、调零得 6 分。         |
|    |   | 3    | 滴定时左手控制滴定管阀门规范得 3 分。 |
|    |   | 3    | 滴定过程中右手均匀震荡锥形瓶得 3 分。 |
|    |   | 5    | 控制滴定速度得 5 分。         |
|    |   | 5    | 判断滴定终点得 5 分。         |
|    |   | 3    | 终点读数得 3 分。           |
|    |   | 5    | 操作连贯得 5 分。           |
|    |   | 测定结果 | 6                    |
| 9  | 结果计算准确得 9 分。  |      |                      |
| 5  | 测定结果与药典标准比较，结论正确得 5 分。  |      |                      |
| 10 | 准确度（与实际值比较）： $\leq \pm 0.2\%$ 得 10 分； $> \pm 0.2\% \sim \leq \pm 0.4\%$ 得 8 分； $> \pm 0.4\% \sim \leq \pm 0.6\%$ 得 5 分； $> \pm 0.6\% \sim \leq \pm 1.0\%$ 得 2 分； $> \pm 1.0\%$ 以上得 0 分。 |      |                      |

### J-3-6：紫外分光光度计测定西咪替丁片的含量

#### (1) 任务描述

工作任务内容：取甲硝唑片（标示量：0.2 g）10 片，精密称定，记录总重，研细后装入称量瓶，用差减法精密称取 0.15g 于小烧杯中，加适量溶剂盐酸溶液（9 → 1000 mL）溶解，移入 250 mL 容量瓶中，再加溶剂盐酸溶液（9 → 1000 mL）稀释定容至刻度线，摇匀，滤过，精密量取续滤液 5 mL，置于 250 mL 容量瓶中，用溶剂盐酸溶液（9 → 1000 mL）稀释至刻度，摇匀备用。用紫外可见分光光度计测定在 277nm 的波长处吸收度，按  $C_6H_9N_3O_3$  的吸收系数为 377 计算。按照以下公式计算含量：

$$\text{含量}(\%) = \frac{\frac{A}{E_{1\%}^{1cm}} \times \frac{1}{100} \times V \times D \times \text{平均片重}}{W \times \text{标示量}} \times 100\%$$

式中：V：供试品溶液体积，mL；D：稀释倍数；W：称取供试品的质量，g。  
《中国药典》（2015 版）规定本品含甲硝唑（ $C_6H_9N_3O_3$ ）应为标示量的 93.0% ~ 107.0%。

工作要求：按《中国药典》要求操作规范，独立完成含量测定的任务。  
提交的作品和相关材料：药品检验报告单。

#### (2) 实施条件

实施场地：50 平方米药物分析实训室一间。

设施设备：紫外可见分光光度计 1 台，万分之一电子天平 1 台。

需要的工具或软件环境：容量瓶、移液管、洗耳球、烧杯、钵体、玻璃棒、称量纸、药匙、洗瓶、胶头滴管、比色皿、甲硝唑片、其它试剂等。

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 3-6 紫外分光光度计测定甲硝唑片的含量考核评分细则

| 评价内容           | 分值   | 考核点及评分细则                          |  |
|----------------|------|-----------------------------------|--|
| 职业素养与操作规范 20 分 | 5    | 工作服穿着规范、双手洁净、不染指甲、不留长指甲、不披发得 5 分。 |  |
|                | 5    | 清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等           |  |
|                | 5    | 爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验现象            |  |
|                | 5    | 鉴别完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位            |  |
| 技能 80 分        | 测定操作 | 3                                 | 清洗容量仪器   |
|                |      | 5                                 | 取样，称量  |
|                |      | 3                                 | 溶解   |
|                |      | 3                                 | 转移   |
|                |      | 3                                 | 定容   |
|                |      | 3                                 | 过滤   |
|                |      | 4                                 | 移液、稀释  |
|                |      | 3                                 | 选择光源与比色皿   |
|                |      | 3                                 | 设定参数   |
|                |      | 4                                 | 使用比色皿  |
|                |      | 4                                 | 空白校正   |
|                |      | 4                                 | 测量供试品溶液  |
|                |      | 4                                 | 读取数据   |
|                | 4    | 操作连贯                              |  |
|                | 测定结果 | 5                                 | 代入公式   |
|                |      | 10                                | 结果计算   |
|                |      | 5                                 | 测定结果与药典标准比较  |
|                |      | 10                                | 准确度（与实际值比较）： $\leq \pm 0.2\%$ 得 10 分； $> \pm 0.2\% \sim \leq \pm 0.4\%$ 得 8 分； $> \pm 0.4\% \sim \leq \pm 0.6\%$ 得 5 分； $> \pm 0.6\% \sim \leq \pm 1.0\%$ 得 2 分； $> \pm 1.0\%$ 以上不得分 |

#### (四) 药品经营技能模块

## J-4-1: 药品市场调查设计考核

### (1) 任务描述

工作任务内容：某药品生产企业研发了一种新的抗感染药，拟通过问卷调查了解抗感染药市场情况，请运用市场营销相关的知识设计一份抗感染药的调查问卷。

工作要求：调查问卷结构构件完整，内容科学，紧扣调查问卷的目的，能获得预期的调查结果；调查问卷内容通俗、易懂、内容要求简洁，措施客观；问题清晰、具体且准确。问卷数量不少于 20 题，不多于 30 题。

提交的作品和相关材料：抗感染药调查问卷一份。

### (2) 实施条件

实施场地：面积 30m<sup>2</sup> 以上的药品市场营销教室一间

设施设备：调查问卷填写报告纸若干；

需要的工具或软件环境：无

### (3) 考核时量 90min

### (4) 评分细则

评分分为两个部分，其中职业素养与操作规范占 20 分，技能考核占 80 分。两部分均需达到及格等级以上。总成绩为两项之和。总分为 100 分。

表 4-1 药品市场问卷调查考核评分细则

| 评价项目             | 分值   | 考核要点及评分细则   |
|------------------|------|---|
| 职业素养与操作规范 (20 分) | 20 分 | 服装整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲等 5 分                               |
|                  |      | 调查问卷字迹清晰，卷面整洁，无涂改等 5 分                                  |
|                  |      | 调查问卷设计科学，措施准确，态度诚恳等 10 分                                |
| 职业技能 (80 分)      | 30   | 问卷结构完整，包括构件有：问卷标题、前言、问卷填写指导、问题、备注等，得 10 分               |
|                  |      | 问卷调查内容设置科学，规范，得 10 分                                    |
|                  |      | 问卷调查目的明确，能获得预期的调查结果，得 10 分                              |
|                  | 25   | 调查问卷具体，准确，选项设置科学且无歧义，得 5 分                              |
|                  |      | 问题设置紧扣调查问卷主题，措词准确客观，保护被调查者隐私，尊重被调查者的意愿，不得有任何倾向或暗示，得 4 分 |
|                  |      | 问卷题目设置合理，数量适中，不少于 20 个，不多于 30 个，得 10 分                  |
|                  |      | 问卷题目设置由易入难，尽量选择封闭性问题，可以有少量开放性问题，问卷逻辑性好，问题设置有趣味性，得 6 分   |

|  |    |    |                   |
|--|----|----|-------------------|
|  | 语言 | 10 | 语言通俗易懂，有吸引力，得 5 分 |
|  |    |    | 语言简洁明了，得 5 分      |
|  | 答案 | 15 | 问卷答案设置科学合理，得 10 分 |
|  |    |    | 答案客观准确，无歧义，得 5 分  |

#### J-4-2: 药店市场调查设计考核

##### (1) 任务描述

工作任务内容：某药品连锁经营企业希望在株洲天元区新开一家门店，请你运用药品营销的相关知识设计一份新开药店的市场调查问卷，帮助企业分析药品零售药店的分布与市场情况，以帮助药品连锁经营企业决策是否合适在天元区新开药品销售门店。

工作要求：调查问卷结构构件完整，内容科学，紧扣调查问卷的目的，能获得预期的调查结果；调查问卷内容通俗、易懂、内容要求简洁，措施客观；问题清晰、具体且准确。问卷数量不少于 20 题，不多于 30 题。

提交的作品和相关材料：天元区新开药品销售门店的调查问卷。

##### (2) 实施条件

实施场地：面积 30m<sup>2</sup> 以上的药品市场营销教室一间

设施设备：调查问卷填写报告纸若干；

需要的工具或软件环境：无

##### (3) 考核时量 90min

##### (4) 评分细则

评分分为两个部分，其中职业素养与操作规范占 20 分，技能考核占 80 分。两部分均需达到及格等级以上。总成绩为两项之和。总分为 100 分。

表 4-2 药品市场问卷调查考核评分细则

| 评价项目             |      | 分值   | 考核要点及评分细则  |
|------------------|------|------|--|
| 职业素养与操作规范 (20 分) |      | 20 分 | 服装整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲等 5 分                        |
|                  |      |      | 调查问卷字迹清晰，卷面整洁，无涂改等 5 分                           |
|                  |      |      | 调查问卷设计科学，措施准确，态度诚恳等 10 分                         |
| 职业技能 (80 分)      | 问卷结构 | 30   | 问卷结构完整，包括构件有：问卷标题、前言、问卷填写指导、问题、备注等，得 10 分        |
|                  |      |      | 问卷调查内容设置科学，规范，得 10 分                             |
|                  |      |      | 问卷调查目的明确，能获得预期的调查结果，得 10 分                       |
|                  | 问题设置 | 25   | 调查问卷具体，准确，选项设置科学且无歧义，得 5 分                       |
|                  |      |      | 问题设置紧扣调查问卷主题，措词准确客观，保护被调查者隐私，尊重被调查者的意愿，不得有任何倾向或暗 |

|                  |    |    |   |
|------------------|----|----|---|
|                  |    |    | 示，得 4 分   |
|                  |    |    | 问卷题目设置合理，数量适中，不少于 20 个，不多于 30 个，得 10 分                |
|                  |    |    | 问卷题目设置由易入难，尽量选择封闭性问题，可以有少量开放性问题，问卷逻辑性好，问题设置有趣味性，得 6 分 |
|                  | 语言 | 10 | 语言通俗易懂，有吸引力，得 5 分                                     |
|                  |    |    | 语言简洁明了，得 5 分  |
|                  | 答案 | 15 | 问卷答案设置科学合理，得 10 分                                     |
| 答案客观准确，无歧义，得 5 分 |    |    |   |

#### J-4-3: 药品违法案例分析考核（药店）

##### （1）任务描述

工作任务内容：

2018 年，某市药监局接到一位老年脑梗患者的举报，反应某药店对外销售的阿司匹林“有点甜”“没有药效”，服用一个月后，走路发飘、头脑糊涂，连话都开始听不清，请求查处。接到举报后执法人员立即前往检查。该药店无法提供药品来源的随货同行单和发票等正规手续。经鉴定该药品有效药物含量为零，为淀粉。

工作要求：根据案例在测试卡上写出上述案例中药品的违法性质、违法依据以及法律责任。（请用新《药品管理法》（2019）对案例进行分析）。

提交的作品和相关材料：案例分析测试卡。

##### （2）实施条件

实施场地：模拟药房

设施设备：温湿度 2 台

需要的工具或软件环境：无

##### （3）考核时量 90min

##### （4）评分细则

表 4-3 药品违法案例分析考核评价标准

| 评价项目            | 分值   | 考核要点及评分细则  |
|-----------------|------|--|
| 职业素养与操作规范（20 分） | 20 分 | 工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲 5 分          |
|                 |      | 测试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改等 5 分                              |
|                 |      | 回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，回答问题逻辑清晰、准确，应变能力强，现场表现良好，得 10 分 |

|                                   |          |    |  |
|-----------------------------------|----------|----|--|
| 职业技能<br>(80分)                     | 案例违法情况分析 | 20 | 正确说出案例所涉药品违法性质为假药得 20 分                        |
|                                   | 案例违法依据分析 | 30 | 正确回答案例所涉药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》得 10 分             |
|                                   |          |    | 正确回答案例所涉药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》第 98 条第二款第二项得 10 分 |
|                                   |          |    | 正确说出《中华人民共和国药品管理法》第 98 条第二款第二项内容得 10 分         |
|                                   | 案例法律责任   | 30 | 正确说出案例所涉及的法律责任是《中华人民共和国药品管理法》第 116 条得 10 分     |
| 正确说出《中华人民共和国药品管理法》第 116 条内容得 20 分 |          |    |  |

#### J-4-4: 药品违法案例分析考核（药房）

##### （1）任务描述

2019 年 5 月，某市药品监督管理部门接举报人反映，某药房有销售过期药品小儿氨酚黄那敏颗粒的行为。接到举报后执法人员立即前往检查。在 OTC 药架上发现 2 盒未开封的小儿氨酚黄那敏颗粒，有效期至 9 月，并未过期。后执法人员在电脑处提取机打票据，又现场提取小儿氨酚黄那敏颗粒的随货同行单及相关资质。在调查中，该店长主动承认投诉情况属实。当天货架上有两种批号的小儿氨酚黄那敏颗粒，一种有效期至 9 月，另一种有效期至 4 月，员工错把过有效期的药品销售出去，目前此过期药品已无库存。

工作要求：根据案例在测试卡上写出上述案例中药品的违法性质、违法依据以及法律责任。（请用新《药品管理法》（2019）对案例进行分析）提交的作品和相关材料：案例分析测试卡。

##### （2）实施条件

实施场地：模拟药房

设施设备：温湿度 2 台

需要的工具或软件环境：无

##### （3）考核时量 90min

##### （4）评分细则

表 4-4 药品违法案例分析考核评价标准

| 评价项目   | 分值 | 考核要点及评分细则                |
|--------|----|--------------------------|
| 职业素养与操 | 20 | 工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手 |

|           |          |   |   |
|-----------|----------|---|---|
| 作规范（20分）  | 分        | 洁净，不染指甲，不留长指甲 5分                                    |   |
|           |          | 测试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改等 5分                                |   |
|           |          | 回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 10分 |   |
| 职业技能（80分） | 案例违法情况分析 | 20  | 正确说出案例所涉药品违法性质为劣药得 20分                        |
|           | 案例违法依据分析 | 30  | 正确回答案例所涉药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》得 10分             |
|           |          |   | 正确回答案例所涉药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》第 98 条第三款第五项得 10分 |
|           |          |   | 正确说出《中华人民共和国药品管理法》第 98 条第三款第五项内容得 10分         |
|           | 案例法律责任   | 30  | 正确说出案例所涉及的法律责任是《中华人民共和国药品管理法》第 117 条得 10分     |
|           |          |   | 正确说出《中华人民共和国药品管理法》第 117 条内容得 20分              |

#### J-4-5：药品与非药品识别和药品批准文号及有效期识别

##### （1）任务描述

现有 5 种药品或药品，分别是妇科千金片（国药准字 Z43020027）、阿莫西林胶囊（国药准字 H20043535）、头孢克污分散片（国药准字 H20090284）、六味地黄丸（国药准字 H41022128）、重组乙型肝炎疫苗（国药准字 S20100002）以及蜂胶维生素 E 软胶囊（国食健字 G20100671），商品包装盒如下：





请你在规定时间内找出药品与非药品，并进行分类，同时，请分别解释生物药、化学药及中药品种的药品批准文号字母和每个数字所代表的含义。

工作要求：找出非药品；正确解释真各类药品批准文号字母和每个数字所代表的含义。

提交的作品和相关材料：非药品和测试卡

(2) 实施条件

实施场地：模拟药房 1 间

设施设备：温湿度 2 台

需要的工具或软件环境无

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 4-5 药品与非药品识别和药品批准文号及有效期识别考核评价标准

| 评价项目    | 分值   | 考核要点及评分细则               |
|---------|------|-------------------------|
| 职业素养与操作 | 20 分 | 工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双 |

|           |              |                  |   |
|-----------|--------------|------------------|---|
| 规范（20分）   |              |                  | 手洁净，不染指甲，不留长指甲 5分                                   |
|           |              |                  | 测试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改等 5分                                |
|           |              |                  | 回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 10分 |
| 职业技能（80分） | 识别药品与非药品     | 20分              | 正确区分药品与非药品，得 20分                                    |
|           | 识别药品批准文号及有效期 | 60分              | 正确说出抽取的药品批准文号字母代表的含义得 15分                           |
|           |              |                  | 正确说出药品批准文号 1, 2 位数字含义的得 10分                         |
|           |              |                  | 正确说出药品批准文号 3, 4 位数字含义的得 10分                         |
|           |              |                  | 正确说出药品批准文号 5, 6, 7, 8 位数字含义的得 10分                   |
|           |              | 正确说出药品的有效期，得 15分 |   |

#### J-4-6: 药品的分类与陈列考核

##### ①任务描述

工作任务内容：请你根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药（包括 13 个小类）、外用药等标识牌正确、整齐地分类陈列 50 种药品（每种 25 盒）。

药品品种有：马来酸氯苯那敏片、珍珠明目滴眼液、硝酸甘油片、青霉素 V 钾片、维生素 B 片、硝苯地平缓释片、乌鸡白凤丸、色甘酸钠气雾剂、盐酸异丙嗪片、维生素 AD 胶丸、阿莫西林胶囊、西咪替丁胶囊、天然维生素 E 软胶囊、消食片、对乙酰氨基酚片、氨苄西林胶囊、复方丹参滴丸、维生素 B<sub>1</sub> 片、马应龙麝香痔疮膏、阿昔洛韦乳膏、硝酸咪康唑软膏、复方氨酚烷片、板蓝根颗粒、红霉素眼膏、抗病毒口服液、枸橼酸喷托维林片、西洋参含片、复方甘草片、头孢氨苄胶囊、奥美拉唑肠溶胶囊、利巴韦林颗粒、茶碱缓释片、双黄连口服液、西瓜霜润喉片、三精牌葡萄糖酸锌口服液、急支糖浆、尼莫地平片、复方醋酸地塞米松乳膏、尼群地平片、碳酸钙 D 片、阿司匹林泡腾片、维生素 B<sub>4</sub> 片、氨苄西林胶囊、法莫替丁胶囊、葡萄糖酸钙口服液、盐酸苯海拉明片、甲硝唑阴道栓、布洛芬缓释胶囊、洁尔阴洗液、莫匹罗星软膏、头孢拉定片、氯霉素滴眼液。

工作要求：请你根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药、外用药等标识牌正确、整齐的分类陈列 50 种药品（每种药品 2~5 盒）

提交的作品和相关材料：药品货架及测试卡

##### ②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内摆放药品陈列货架，分为处方药区和非处方药区，药房照明充足，通风良好。

设施设备：温湿度 2 台、体重称 1 台、收银机 1 台

需要的工具或软件环境：考核的药品 1 批、药品货架 1 批、药品分类标识牌 1 批，测试卡 1 套

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 4-6 药品分类与陈列考核评分标准

| 评价项目                         | 分值   | 考核要点及评分细则   |
|------------------------------|------|---|
| 职业素养与操作规范 (20 分)             | 20 分 | 工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲、试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改、回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 5 分 |
|                              |      | 整齐美观。同一药品摆放在一起（前后摆放，但不得有间隙）得 5 分（同一药品操作规范未摆放在一起每个扣 1 分）   |
|                              |      | 同名或同品种不同规格药品相邻摆放，相邻品种间的间隙不能过大（不超过指距离，体积过小品种以价签距离为准）得 5 分（同名或同品种不同规格药品未相邻摆放每个扣 0.2 分，不超过配分）                |
|                              |      | 药盒正面向前（可立放，也可平放），不能倒置，50mL 以上的液体剂型应立放不能卧放得 5 分（正面未向前每个扣 0.2 分，倒置每个扣 0.2 分，不超过配分）                          |
| 职业技能 (80 分)                  | 25   | 区域摆放正确。药品与非药品分开、内服药与外用药分开、处方药与非处方药分开；需冷藏的药品与其他药分开区域，特殊管理药品单独区域摆放，拆零药品单独区域摆放得 25 分（区域混淆，每错摆一药扣 1 分，不超过配分）  |
|                              |      | 按分类标识牌正确摆放药品得 40 分（每错摆 1 种药品扣 1.5 分，不超过配分）  |
|                              | 55   | 易混淆药品应分隔摆放，同一类别的化学药和中成药须相对集中陈列，得 5 分（每错摆 1 种药品扣 0.2 分，不超过配分）  |
| 按剂型、性质、效期等分类正确摆放得 10 分（每错摆 1 |      |   |

|  |  |  |                 |
|--|--|--|-----------------|
|  |  |  | 种扣 0.5 分，不超过配分) |
|--|--|--|-----------------|

#### J-4-7: 药品的分类与整理考核

##### ①任务描述

工作任务内容：请你根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药（包括 13 个小类）、外用药等标识牌正确、整齐地分类陈列 50 种药品（每种 25 盒）。

药品品种有：马来酸氯苯那敏片、珍珠明目滴眼液、硝酸甘油片、青霉素 V 钾片、维生素 B 片、硝苯地平缓释片、乌鸡白凤丸、色甘酸钠气雾剂、盐酸异丙嗪片、维生素 AD 胶丸、阿莫西林胶囊、西咪替丁胶囊、天然维生素 E 软胶囊、消食片、对乙酰氨基酚片、氨苄西林胶囊、复方丹参滴丸、维生素 B<sub>1</sub> 片、马应龙麝香痔疮膏、阿昔洛韦乳膏、硝酸咪康唑软膏、复方氨酚烷片、板蓝根颗粒、红霉素眼膏、抗病毒口服液、枸橼酸喷托维林片、西洋参含片、复方甘草片、头孢氨苄胶囊、奥美拉唑肠溶胶囊、利巴韦林颗粒、茶碱缓释片、双黄连口服液、西瓜霜润喉片、三精牌葡萄糖酸锌口服液、急支糖浆、尼莫地平片、复方醋酸地塞米松乳膏、尼群地平片、碳酸钙 D 片、阿司匹林泡腾片、维生素 B<sub>4</sub> 片、氨苄西林胶囊、法莫替丁胶囊、葡萄糖酸钙口服液、盐酸苯海拉明片、甲硝唑阴道栓、布洛芬缓释胶囊、洁尔阴洗液、莫匹罗星软膏、头孢拉定片、氯霉素滴眼液。

工作要求：请你根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药、外用药等标识牌正确、整齐的分类陈列 50 种药品（每种药品 2~5 盒）

提交的作品和相关材料：药品货架及测试卡

##### ②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内摆放药品陈列货架，分为处方药区和非处方药区，药房照明充足，通风良好。

设施设备：温湿度计 2 台、体重秤 1 台、收银机 1 台

需要的工具或软件环境：考核的药品 1 批、药品货架 1 批、药品分类标识牌 1 批，测试卡 1 套

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 4-7 药品分类与陈列考核评分标准

| 评价项目            | 分值   | 考核要点及评分细则   |
|-----------------|------|---|
| 职业素养与操作规范（20 分） | 20 分 | 工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲、试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改、回答问题面带微笑，语态自然，语速适中， |

|                       |          |    |  |
|-----------------------|----------|----|--|
|                       |          |    | 回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 5 分   |
|                       |          |    | 整齐美观。同一药品摆放在一起（前后摆放，但不得有间隙）得 5 分（同一药品操作规范未摆放在一起每个扣 1 分）  |
|                       |          |    | 同品名或同品种不同规格药品相临摆放，相临品种间的间隙不能过大（不超过指距离，体积过小品种以价签距离为准）得 5 分（同品名或同品种不同规格药品未相邻摆放每个扣 0.2 分，不超过配分）             |
|                       |          |    | 药盒正面向前（可立放，也可平放），不能倒置，50mL 以上的液体剂型应立放不能卧放得 5 分（正面未向前每个扣 0.2 分，倒置每个扣 0.2 分，不超过配分）                         |
| 职业<br>技能<br>(80<br>分) | 分类陈<br>列 | 25 | 区域摆放正确。药品与非药品分开、内服药与外用药分开、处方药与非处方药分开；需冷藏的药品与其他药分开区域，特殊管理药品单独区域摆放，拆零药品单独区域摆放得 25 分（区域混淆，每错摆一药扣 1 分，不超过配分） |
|                       |          | 55 | 按分类标识牌正确摆放药品得 40 分（每错摆 1 种药品扣 1.5 分，不超过配分）   |
|                       |          |    | 易混淆药品应分隔摆放，同一类别的化学药和中成药须相对集中陈列，得 5 分（每错摆 1 种药品扣 0.2 分，不超过配分）   |
|                       |          |    | 按剂型、性质、效期等分类正确摆放得 10 分（每错摆 1 种扣 0.5 分，不超过配分）   |

#### J-4-8: 零售药店药品的 POP 广告设计考核

##### (1) 任务描述

工作任务内容：千金大药房在元旦节要搞一次药品促销活动，重点针对老年人宣传维生素 D 钙片，请运用 POP 广告设计知识设计一份维生素 D 钙片的 POP 平面广告。

工作要求：广告结构要完整，设计的内容要科学，符合促销宣传的需要；文字通俗易懂、简洁，紧扣主题，有趣味性；画面生动活泼，有吸引力。

提交的作品和相关材料：平面广告设计稿

##### (2) 实施条件

实施场地：50m<sup>2</sup> 的机房一间

设施设备：维生素 D 钙片、四开白纸、素描纸一套。

需要的工具或软件环境：铅笔和水彩笔各一套

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 4-8 药品的 POP 广告设计考核评分标准

| 评价项目                 |      | 分值   | 考核要点及评分细则  |
|----------------------|------|------|--|
| 职业素养与操作规范 (20 分)     |      | 20 分 | 工作服穿着整洁, 不批发, 不化妆, 不佩戴首饰, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲, 得 5 分 |
|                      |      |      | POP 设计广告字迹清晰, 整洁, 无涂改, 得 5 分                       |
|                      |      |      | 回答问题面带微笑, 语态自然, 语速适中, 得 5 分                        |
|                      |      |      | 回答问题逻辑清晰、准确, 随机应变能力强, 现场表现良好, 得 5 分                |
| 职业技能 (80 分)          | 整体设计 | 30   | 整体设计美观, 大方, 颜色搭配合理, 得 10 分                         |
|                      |      |      | 紧贴促销主题, 图文并茂, 得 20 分                               |
|                      | 方案   | 30   | POP 广告用语有创意, 紧贴促销内容, 得 10 分                        |
|                      |      |      | 促销目的表现充分, 完整, 得 10 分                               |
|                      |      |      | 设计图案与文字契合, 方案能充分展现促销目的, 得 10 分                     |
|                      | 图案   | 20   | 选用的图片能充分表现促销药品内涵, 得 10 分                           |
| 选用的图片和文字颜色协调, 得 10 分 |      |      |  |

J-4-9: 药品零售药店促销活动广告设计考核

(1) 任务描述

工作任务内容：老百姓大药房计划在株洲市云龙区举行九九重阳节“买赠”促销活动，请运用药品促销广告设计知识，设计一份九九重阳节“买赠”促销广告。

工作要求：海报结构完整，内容充实、科学，符合促销宣传的需要，体现梯次促销的特点；文字通俗易懂、简洁，紧扣主题，有趣味性；画面生动活泼，有吸引力。

提交的作品和相关材料：平面广告设计稿

(2) 实施条件

实施场地：50m<sup>2</sup>的机房一间

设施设备：促销药品一批、四开白纸、素描纸一套。

需要的工具或软件环境：铅笔和水彩笔各一套

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 4-9 药品零售药店促销活动广告设计考核评分标准

| 评价项目           |      | 分值  | 考核要点及评分细则                                 |
|----------------|------|-----|---|
| 职业素养与操作规范（20分） |      | 20分 | 工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得5分 |
|                |      |     | POP设计广告字迹清晰，整洁，无涂改，得5分                    |
|                |      |     | 回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，得5分                    |
|                |      |     | 回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得5分            |
| 职业技能（80分）      | 整体设计 | 30  | 整体设计美观，大方，颜色搭配合理，得10分                     |
|                |      |     | 紧贴促销主题，图文并茂，得20分                          |
|                | 方案   | 30  | POP广告用语有创意，紧贴促销内容，得10分                    |
|                |      |     | 促销目的表现充分，完整，得10分                          |
|                |      |     | 设计图案与文字契合，方案能充分展现促销目的，得10分                |
|                | 图案   | 20  | 选用的图片能充分表现促销药品内涵，得10分                     |
|                |      |     | 选用的图片和文字颜色协调，得10分                         |

#### J-4-10：药品的经济效益分析考核

##### （1）任务描述

请根据药品生产、销售和管理的相关数据分析下列药品为企业创造的年纯利润，需在测试卡上分步计算出销售收入、制造成本、期间费用、国家税金、企业所得税和企业纯利润等经营效益数据。

六味地黄丸是一个企业自主定价的药品，假如目前的年总产量为500万盒，年销售量为480万盒，单位药品制造成本为5元/盒，销售费用为2元/盒，管理费用分摊为1元/盒，财务费用为0.5元/盒，含税出厂价为13.8元/盒，增值税税负为10%，所得税税率为25%。

工作要求：根据以上数据分析该产品为企业创造的年纯利润。

提交的作品和相关材料：经营效益分析考核测试卡。

##### （2）实施条件

实施场地：50m<sup>2</sup>以上的药品营销实验室一间。

设施设备：草稿纸，案例及考核测试卡。

需要的工具或软件环境：计算器

##### （3）考核时量 90min

##### （4）评分细则

表 4-10 药品经济效益考核试题评价标准

| 评价项目 | 分值 | 考核要点及评分细则 |
|------|----|-----------|
|------|----|-----------|

|                |       |     |  |
|----------------|-------|-----|--|
| 职业素养与操作规范（20分） |       | 20分 | 工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得10分                               |
|                |       |     | 测试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改、回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，普通话标准，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得5分 |
| 职业技能（80分）      | 销售收入  | 10  | 列出计算公式：销售收入=销售数量×出厂价，得5分   |
|                |       |     | 计算准确得5分  |
|                | 国家税金  | 10  | 列出计算公式：国家税金=销售收入×税负，得5分  |
|                |       |     | 计算准确得5分  |
|                | 制造成本  | 10  | 列出计算公式：制造成本=销售数量×单位成本，得5分  |
|                |       |     | 计算准确得5分  |
|                | 期间费用  | 30  | 列出计算公式：销售费用=销售数量×单位销售费用得5分   |
|                |       |     | 计算准确得5分  |
|                |       |     | 列出计算公式：管理费用=销售数量×单位管理费用，得5分  |
|                |       |     | 计算准确得5分  |
|                |       |     | 列出计算公式：财务费用=销售数量×单位财务费用，得5分；   |
|                | 企业所得税 | 10  | 列出计算公式：企业所得税=企业利润×税率，得5分   |
|                |       |     | 计算准确得5分  |
|                | 企业利润  | 10  | 列出计算公式：企业净利润=销售收入-国家税金-制造成本-期间费用-所得税，得5分                                 |
| 计算准确得5分        |       |     |  |

#### J-4-11：药品经营企业经济效益分析考核

##### （1）任务描述

工作任务内容：请你根据给出的药品经营企业采购、销售和管理的相关数据，分析药品经营企业在—个财务年度内获取的纯利润，要求分步计算出销售收入、采购成本、期间费用、国家税金、企业所得税和企业纯利润。

湖南神州药业有限公司是一个年销售收入 30000 万元的药品经营企业。其中：化学药品的销售收入 10000 万元，中成药的销售收入 18000 万元，中药饮片的销售收入 2000 万元。化学药品的采购成本为 8000 万元，中成药的采购成本为 12000 万元，中药饮片的采购成本为 1000 万元。如果该企业的销售费用为

5000 万元，管理费用为 1000 万元，财务费用为 300 万元，增值税税负为 6%，所得税税率为 25%

工作要求：根据以上数据分析企业年实现的纯利润。

提交的作品和相关材料：

(2) 实施条件

实施场地：50m<sup>2</sup> 以上的药品营销实验室一间。

设施设备：草稿纸，案例及考核测试卡。

需要的工具或软件环境：计算器

(3) 考核时量 90min

(4) 评分细则

表 4-11 药品经济效益考核试题评价标准

| 评价项目             |      | 分值                             | 考核要点及评分细则  |
|------------------|------|--------------------------------|--|
| 职业素养与操作规范 (20 分) |      | 20 分                           | 工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得 10 分                               |
|                  |      |                                | 测试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改、回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，普通话标准，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 5 分 |
| 职业技能 (80 分)      | 销售收入 | 10                             | 列出计算公式：销售收入=销售数量×出厂价，得 5 分   |
|                  |      |                                | 计算准确得 5 分  |
|                  | 国家税金 | 10                             | 列出计算公式：国家税金=销售收入×税负，得 5 分  |
|                  |      |                                | 计算准确得 5 分  |
|                  | 采购成本 | 10                             | 列出计算公式：采购成本=采购数量×采购价格，得 5 分  |
|                  |      |                                | 计算准确得 5 分  |
|                  | 期间费用 | 30                             | 列出计算公式：销售费用=销售数量×单位管理费用得 5 分   |
|                  |      |                                | 计算准确得 5 分  |
|                  |      |                                | 列出计算公式：管理费用=销售数量×单位管理费用，得 5 分  |
|                  |      |                                | 计算准确得 5 分  |
| 企业所得税            | 10   | 列出计算公式：财务费用=销售数量×单位财务费用，得 5 分； |  |
|                  |      | 计算准确得 5 分                      |  |
| 企业利润             | 10   | 列出计算公式：企业所得税=企业利润×税率，得 5 分     |  |
|                  |      | 计算准确得 5 分                      |  |
| 企业利润             | 10   | 列出计算公式：企业净利润=销售收入-国家税金-制造成     |  |

|  |  |  |                  |
|--|--|--|------------------|
|  |  |  | 本-期间费用-所得税，得 5 分 |
|  |  |  | 计算准确得 5 分        |

#### J-4-12: 药品招投标的定价策略

##### (1) 任务描述

工作任务内容：美国企业家雷思诺 2005 年看准艾滋病药物市场，对药品爱思塔研发投产，快速上市推入市场。定价为 12.5 美元/盒，而其成本只有 0.8 美元/盒。短短半年时间，就得了 156 万美元的税后利润。根据案例，说明该案例所用的定价策略和该策略的优缺点。

工作要求：说明该案例所用的定价策略和该策略的优缺点

提交的作品和相关材料：案例分析报告

##### (2) 实施条件

实施场地：50 平方米以上的药品营销室一间

设施设备：案例及报告纸数份

需要的工具或软件环境：无

##### (3) 考核时量 90min

##### (4) 评分细则

表 4-12 药品招投标定价策略分析考核试题评价标准

| 评价内容           | 分值 | 考核点及评分细则  |
|----------------|----|---|
| 职业素养与操作规范 20 分 | 10 | 工作服穿着整洁（束紧袖口），不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 10 分 |
|                | 10 | 回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确得 10 分                  |
| 技能 80 分        | 20 | 能正确指出案例定价所用的策略是撇脂定价策略或高价厚利策略得 20 分              |
|                | 10 | 能正确指出所用策略的优点是短期内获取大量利润得 10 分                    |
|                | 10 | 能正确指出所用策略的优点是树立高档药品形象，刺激消费者购买得 10 分             |
|                | 10 | 能正确指出所用策略的优点是可主动降价，增强自身竞争能力得 10 分               |
|                | 10 | 能正确指出所用策略的缺点是开拓市场难度大得 10 分                      |
|                | 10 | 能正确指出所用策略的缺点是影响销售量增加得 10 分                      |
|                | 10 | 能正确指出所用策略的缺点是易被竞争者发现而一拥而上得 10 分                 |

#### J-4-13: 药品购销合同的签订考核

### (1) 任务描述

工作任务内容：请你根据药品购销经济法规和《合同法》的相关规定，结合现场提供的药品信息代表销售方填写药品购销合同。能根据情况约定相关合同条款；文字、数字填写规范，大小写准确、合理

单位或医药公司信息:湖南运通医药有限公司（单位地址:长沙岳麓山开发区阳光大道 356 号；法定代表人:刘封；委托代理人:谈严；电话 13807316688；公司开户行:中国工商银行后麓区支行麓谷分理处，账号为 687856065400 湖南神州制药有限公司(单位地址:常德德山开发区德山大道 152 号；法定代表人:龙湘；委托代理人:金严；电话 13807426341；公司开户行:中国工商银行德山支行，账号为 380543689075879；邮编 415000)。

采购药物:补中益气丸 10000 瓶，规格为 200 粒/瓶，价格为 5.8 元/瓶；六味地黄丸 10000 瓶，规格为 200 粒/瓶，价格为 7 元/瓶；阿莫西林胶囊 6000 盒，规格为 24 粒/盒价格为 3 元/盒；氨苄西林胶囊 3000 盒，规格为 24 粒/盒，价格为 3.5 元/盒。

工作要求：根据药品购销经济法规和《合同法》的相关规定，结合现场提供的药品信息代表销售方填写药品购销合同。能根据情况约定相关合同条款，文字、数字填写规范，大小写准确合理。

提交的作品和相关材料：合同书。

### (2) 实施条件

实施场地：50 平方米的电脑教室一间

设施设备：三种格式合同若干，复写纸一盒，案例一份，铅笔、蓝黑签字笔各一支

需要的工具或软件环境：无

### (3) 考核时量 90min

### (4) 评分细则

表 4-13 药品购销合同的签订考核试题评价标准

| 评价内容           |    | 分值 | 考核点及评分细则  |
|----------------|----|----|---|
| 职业素养与操作规范 20 分 |    | 5  | 服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感得 5 分                        |
|                |    | 10 | 普通话标准、语言明晰，逻辑准确、肢体语言恰当得 10 分                        |
|                |    | 5  | 善于内通、条理清楚得 5 分                                      |
| 技能 80 分        | 开头 | 10 | 审查购销双方资格得 5 分<br>认真填写购销双方单位名称得 5 分（缺项或错别字扣 1 分）     |
|                | 正文 | 50 | 认真填写相关信息得 45 分，涂改未作相关处理，每处扣 3 分，随意增加项目或变更内容，每处扣 5 分 |

|    |    |                   |
|----|----|-------------------|
|    |    | 大小写使用恰当得 5 分      |
| 结尾 | 20 | 填写资格认证意见得 10 分    |
|    |    | 填写签字主体的相关信息得 10 分 |

#### J-4-14: 药品经营企业客户档案的建立考核

##### (1) 任务描述

工作任务内容: 某药品经营企业在湖南省有 28 个配送站, 请你按照营销客户档案所应该包含的内容, 设计客户营销档案登记表, 并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

湖南运通医药有限公司的客户资料: 湖南中原医药有限公司是一家市级中型药品批发企业, 坐落于长沙雨花区韶山路 483 号, 营业面积 15000 平方米, 仓储面积 8000 平方米, 年经营规模 80000 万元。在长沙市有 280 个三级分销商, 遍布全市各县、市, 经济实力雄厚; 每月逢 8 按时付款, 可选择银行承兑、电子转账和现金结算等多种货款计算方式, 自 2005 年 8 月 29 日首次发生业务交易以来, 每年的销售业务收入大增, 从未发生过结款障碍; 公司总经理鲁银先生大学文化, 喜爱下棋、打网球等, 家住公司宿舍, 联系电话为 13907318866。公司采购联系人方军联系电话为 13807316882, 公司销售负责人朱惠联系电话为 13673183583, 公司财务人员覃清联系电话为 13908455967, 公司开户行: 中国工商银行雨花区支行铁道分理处, 账号为 68075559057367。自发生业务往来以来, 该公司一直未发生相关变更。

工作要求: 按照营销客户档案所应该包含的内容, 设计客户营销档案登记表, 并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

提交的作品和相关材料: 客户档案登记表。

##### (2) 实施条件

实施场地: 50 平方米的电脑教室一间

设施设备: 客户资料一批, 设计工具一套及报告纸数份

需要的工具或软件环境: 无

##### (3) 考核时量 90min

##### (4) 评分细则

表 4-14 药品经营企业客户档案的建立考核试题实施条件

| 评价内容           | 分值 | 考核点及评分细则                      |
|----------------|----|-------------------------------|
| 职业素养与操作规范 20 分 | 5  | 服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感得 5 分  |
|                | 10 | 普通话标准、语言明晰, 逻辑准确、肢体语言恰当得 10 分 |

|                           |                          |    |                        |
|---------------------------|--------------------------|----|------------------------|
|                           |                          | 5  | 条理清楚、卷面整洁、完整得 5 分      |
| 技能<br>80<br>分             | 客户营<br>销档案<br>登记表的<br>设计 | 60 | 表格设计美观得 10 分；          |
|                           |                          |    | 客户基本资料完整得 10 分；        |
|                           |                          |    | 采购负责人资料完整得 10 分；       |
|                           |                          |    | 客户营业情况资料完整得 10 分；      |
|                           |                          |    | 有客户变更登记设计得 20 分。       |
|                           | 客户营<br>销档案<br>登记表的<br>填写 | 20 | 认真填写相关信息，没有错项得 10 分；   |
|                           |                          |    | 认真填写相关信息，没有缺项、漏项得 5 分； |
| 认真填写相关信息，没有涂改或涂改有印章得 5 分。 |                          |    |                        |

#### J-4-15: 药品生产企业客户档案的建立考核

##### (1) 任务描述

工作任务内容: 某药品生产企业在湖南有 6 家一级经销商, 320 家二级经销商, 11228 家终端客户。请你按照营销客户档案所应该包含的内容, 设计客户营销档案登记表, 并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

湖南神州制药有限公司的客户资料: 湖南运通医药有限公司是一家省级大型药品批发企业, 坐落于长沙岳麓山开发区阳光大道 356 号, 营业面积 25 000 平方米, 仓储面积 12 000 平方米, 年经营规模 380 000 万元。在湖南省有 28 个配送站, 遍布全省各地、州、市, 经济实力雄厚; 每月逢 5 按时付款, 可选择银行承兑、电子转账和现金结算等多种货款计算方式, 自 2000 年 3 月 10 日首次发生业务交易以来, 每年的销售业务收入大增, 从未发生过结款障碍; 公司总经理刘封先生在业界素有儒商之称, MBA 研究生毕业, 喜爱看书、旅游等, 家住公司宿舍联系电话为 13907318899, 公司采购联系人谈严联系电话为 13807316688。公司销售负责人高惠联系电话为 13773115358, 公司财务人员何清联系电话为 13808455599, 公司开户行: 中国工商银行岳麓区支行麓谷分理处, 账号为 680788889056326。自发生业务往来以来, 该公司一直未发生相关变更。

工作要求: 按照营销客户档案所应该包含的内容, 设计客户营销档案登记表并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

提交的作品和相关材料: 客户档案登记表。

##### (2) 实施条件

实施场地: 50 平方米的电脑教室一间

设施设备: 客户资料一批, 设计工具一套及报告纸数份

需要的工具或软件环境: 无

##### (3) 考核时量 90min

##### (4) 评分细则

表 4-15 药品经营企业客户档案的建立考核试题实施条件

| 评价内容          |                          | 分值 | 考核点及评分细则                     |
|---------------|--------------------------|----|------------------------------|
| 职业素养与<br>操作规范 | 20<br>分                  | 5  | 服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感得 5 分 |
|               |                          | 10 | 普通话标准、语言明晰，逻辑准确、肢体语言恰当得 10 分 |
|               |                          | 5  | 条理清楚、卷面整洁、完整得 5 分            |
| 技能<br>80<br>分 | 客户营<br>销档案<br>登记表<br>的设计 | 60 | 表格设计美观得 10 分；                |
|               |                          |    | 客户基本资料完整得 10 分；              |
|               |                          |    | 采购负责人资料完整得 10 分；             |
|               |                          |    | 客户营业情况资料完整得 10 分；            |
|               |                          |    | 有客户变更登记设计得 20 分。             |
|               | 客户营<br>销档案<br>登记表<br>的填写 | 20 | 认真填写相关信息，没有错项得 10 分；         |
|               |                          |    | 认真填写相关信息，没有缺项、漏项得 5 分；       |
|               |                          |    | 认真填写相关信息，没有涂改或涂改有印章得 5 分。    |

## 五、抽考方式

药品经营与管理专业技能抽查内容分为职业基础技能模块、药学服务技能模块、药品检验技能模块以及药品营销与管理模块 4 个模块，主要考核学生在药品化学基础、药学服务能力、药品质量控制能力以及药品营销管理能力等方面的职业技能，共有 38 个关键技能点，50 个典型专业技能考核试题。抽考方式如下：

1. 参加技能抽考学生的选取：根据教育厅技能抽查要求抽取参加技能考核的学生；

2. 备考试题的抽取：由学校教务处组织专家从药品经营与管理专业的模块一、模块二、模块三和模块四中随机抽取各 1 道考核试题，共 4 道题。做好被抽试题所需的实验仪器、设备、药品及实验材料等准备工作，做好保密工作；

3. 考核试题的抽取：考核前 30min，由抽考考生从备考试题中抽取 1 道进行考核，考核时长根据考核题库规定执行。

## 六、附录

### （一）相关法律法规

- 1、《中华人民共和国药品管理法》（2015 年修正）
- 2、《中华人民共和国药品管理法实施条例》（2019 年修正）
- 3、《中华人民共和国药典》（2015 修订版）

- 4、《药品生产质量管理规范》（2015 修订版）
- 5、《药品经营质量管理规范》（2016 年修订）
- 6、《药品经营许可证管理办法》（2017 年修订）
- 7、《互联网药品信息服务管理办法》（2017 修订）
- 8、《药品生产监督管理办法》（2017 年修订）
- 9、《医疗器械经营监督管理办法》（2017 年修订）

（二）相关规范与标准

- 1、《中药饮片炮制规范》（2010 年修订）
- 2、《药品卫生标准》（1986 年修订）
- 3、部（省）食品药品监督管理局颁药品标准