

湖南化工职业技术学院学生专业技能考核标准

目 录

湖南化工职业技术学院学生专业技能考核标准	5
一、专业名称及适用对象	5
(一) 专业名称	5
(二) 适用对象	5
二、考核目标	5
三、考核内容	5
(一) 关键考核技能点	5
(二) 关键考核技能点的考核要求	1
J-1-1: 一定物质的量浓度和一定质量浓度的溶液配制	1
J-1-2: 医用酒精的配制	1
J-1-3: 标准溶液的配制与标定	1
J-1-4: 药品 pH 的测定	1
J-1-5: 入洁净区前洗手消毒及洁净服的更衣	1
J-1-6: 散剂装量差异与散剂水分含量的测定考核	1
J-1-7: 医药信息的检索与数据库的使用	2
J-1-8: 显微镜的认识与使用及临时装片的观察	2
J-1-9: 药品说明书的阅读考核	2
J-2-1: 处方的分析与处方的调配	2
J-2-2: 高血压病患者用药指导与健康教育	2
J-2-3: 心绞痛患者用药指导与健康教育	3
J-2-4: 急性肠炎患者用药指导与健康教育	3
J-2-5: 消化性溃患者用药指导与健康教育	3
J-2-6: 普通感冒患者用药指导与健康教育	3
J-2-7: 支气管哮喘患者用药指导与健康教育	4
J-2-8: 糖尿病患者用药指导与健康教育	4
J-2-9: 口腔溃疡患者用药指导与健康教育	4
J-2-10: β -内酰胺类抗生素的合理使用与用药指导	4
J-2-11: 氨基糖苷类抗生素的合理使用与用药指导	5
J-2-12: 维生素片的合理使用与用药指导	5
J-2-13: 矿物质药品的合理使用与用药指导	5
J-2-14: 药品不良反应的监测与监测卡的填写	5
J-2-15: 药品投诉的应对与投诉卡的填写	6
J-3-1: 痂子粉的制备	6
J-3-2: 全自动胶囊填充机的指认	6
J-3-3: 六味地黄丸制备	6
J-3-4: 维生素 B2 片剂脆碎度测定与崩解时限检查	6
J-3-5: 甘油相对密度测定操作与结果计算	6

J-3-6: 葡萄糖比旋光度测定操作与结果计算	7
J-3-7: 酸碱滴定法测定药品的含量	7
J-3-8: 碘量法测定药品的含量	7
J-3-9: 配位滴定法测定药品的含量	7
J-3-10: 紫外分光光度计测定药品的含量	7
J-3-11: 气相色谱法测定药品的含量	7
J-3-12: 液相色谱法测定药品的含量	7
J-4-1: 药品市场问卷的设计	8
J-4-2: 药品违法案例分析	8
J-4-3: 真假伪劣药品的鉴别	8
J-4-4: 药品的采购与验收	8
J-4-5: 药品的分类陈列与整理	8
J-4-6: 药品的储存养护	9
J-4-7: 药品的广告与促销	9
J-4-8: 药品经济效益分析	9
J-4-9: 药品招投标的定价策略	9
J-4-10: 药品购销合同的签订	10
J-4-11: 客户档案的建立	10
四、评价标准	10
一、职业基础技能模块	10
J-1-1: 一定物质的量浓度的碳酸钠溶液配制	10
J-1-2: 一定质量浓度的氯化钠溶液的配制	11
J-1-3: 医用酒精的配制	12
J-1-4: 氢氧化钠标准滴定溶液的配制与标定	13
J-1-5: 盐酸标准滴定溶液的配制与标定	14
J-1-6: EDTA 标准溶液的标定	15
J-1-7: 盐酸利多卡因注射液 pH 的测定	17
J-1-8: 盐酸普鲁卡因注射液 pH 的测定	17
J-1-9: 入洁净区前洗手消毒及洁净服的更衣	18
J-1-10: 散剂装量差异与散剂水分含量的测定考核	19
J-1-11: 医药数据库信息检索考核	21
J-1-12: 药品信息检索考核	22
J-1-13: 显微镜的构造与使用	23
J-1-14: 临时装片的制作考核	24
J-1-15: 药品说明书的阅读考核	25
二、药学服务技能模块	25
J-2-1: 呼吸系统常见病处方分析考核	25
J-2-2: 血液系统常见病处方分析考核	27
J-2-3: 呼吸系统常见病处方调配考核	28
J-2-4: 消化系统常见病处方调配考核	30
J-2-5: 高血压病患者用药指导与健康教育考核	31
J-2-6: 心绞痛患者用药指导与健康教育考核	32

J-2-7: 急性肠炎患者用药指导与健康教育考核	34
J-2-8: 消化性溃疡患者用药指导与健康教育考核	35
J-2-9: 普通感冒患者用药指导与健康教育考核	36
J-2-10: 支气管哮喘患者用药指导与健康教育考核	37
J-2-11: 糖尿病患者用药指导与健康教育考核	38
J-2-12: 口腔溃疡患者用药指导与健康教育考核	39
J-2-13: β -内酰胺类抗生素的合理使用与用药指导考核	40
J-2-14: 氨基糖苷类抗生素的合理使用与用药指导考核	41
J-2-15: 维生素片的合理使用与用药指导考核	42
J-2-16: 碳酸钙咀嚼片的合理使用与用药指导考核	43
J-2-17: 青霉素不良反应监测与监测卡的填写	44
J-2-18: 盐酸环丙沙星不良反应监测与监测卡的填写	45
J-2-19: 价格投诉应对及投诉卡的填写	46
J-2-20: 质量投诉应对及投诉卡的填写	48
三、药品生产与制剂检验技能模块	49
J-3-1: 痂子粉的制备考核	49
J-3-2: 全自动胶囊填充机的指认考核	50
J-3-3: 六味地黄丸制备考核	51
J-3-4: 维生素 B2 片剂脆碎度测定与崩解时限检查	52
J-3-5: 甘油相对密度测定操作与结果计算	53
J-3-6: 葡萄糖比旋光度测定操作与结果计算	54
J-3-7: 酸碱滴定法测定水杨酸的含量	55
J-3-8: 碘量法测定维生素 C 注射液的含量	56
J-3-9: 配位滴定法测定活性钙片的含量	57
J-3-10: 紫外分光光度计测定西咪替丁片的含量 (内容需更新)	58
J-3-11: 紫外分光光度计测定对维生素 B12 的含量	60
J-3-12: 气相色谱法测定维生素 E 的含量	61
J-3-13: 液相色谱法测定甲硝唑片的含量	62
四、药品经营与管理技能模块	63
J-4-1: 药品市场调查设计考核	63
J-4-2: 药店市场调查设计考核	64
J-4-3: 药品违法案例分析考核	65
J-4-4: 医院 (医疗机构) 违法案例分析考核	66
J-4-5: 真假药品的识别	67
J-4-6: 真劣药品的识别	68
J-4-7: 固体制剂的采购与验收	68
J-4-8: 液体制剂的采购与验收 (对应技能点 4-4)	69
J-4-9: 药品的分类与陈列考核	71
J-4-10: 药品的分类与整理考核	72
J-4-11: 化学药品的保管与养护	73
J-4-12: 中药及中药饮片的保管与养护	74
J-4-13: 零售药店药品的 POP 广告设计考核	75

J-4-14: 药品零售药店促销活动广告设计考核	76
J-4-15: 药品的经济效益分析考核	76
J-4-16: 药品经营企业经济效益分析考核	77
J-4-17: 药品招投标的定价策略	78
J-4-18: 药品购销合同的签订考核	79
J-4-19: 药品经营企业客户档案的建立考核	80
J-4-20: 药品生产企业客户档案的建立考核	81
五、抽考方式	82
六、附录	83
(一) 相关法律法规	83
(二) 相关规范与标准	83

湖南化工职业技术学院学生专业技能考核标准

一、专业名称及适用对象

（一）专业名称

药品经营与管理（专业代码：590301）

（二）适用对象

高职全日制在籍毕业年级学生。

二、考核目标

药品经营与管理专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握药品经营与管理的专业知识和技术技能，面向医药及医疗器械批发业及专门零售业的药师、电子商务师、医药商品购销员、仓储管理员等职业群，能够从事药品营销、药品采购、药品储运、行政管理、药店经营、电子商务、药品经营质量管理等工作的高素质技术技能型人才。为达到专业教学目标，特制定本专业技能考核标准与题库。

本技能考核主要考察学生的综合职业技能，分为职业基础技能模块、药学服务技能模块、药品生产与制剂检验技能模块以及药品经营与管理技能模块 4 个模块。主要考核学生在药品化学基础、药学服务能力、药品质量控制能力以及药品营销管理能力等方面的职业技能，全面评价学生的学习效能和职业技能。

三、考核内容

（一）关键考核技能点

本技能考核标准与题库包括职业基础技能模块、药学服务技能模块、药品生产与制剂检验技能模块以及药品经营与管理技能模块 4 个模块，主要从药品化学基础、药学服务内容与技能、药品生产与药品的制剂质量分析和药品经营与管理等 4 个方面进行考核，模块一包含 9 个关键技能点（J-1-1~J-1-9）。模块二包含 15 个关键技能点（J-2-1~J-2-15），模块三包含 12 个关键技能点（J-3-1~J-3-12），模块四包含 14 个关键技能点（J-4-1~J-4-14）。有 47 个关键技能点技能点，68 个典型专业技能考核试题。具体考核内容如表 1 所示。

表 1 药品经营与管理专业技能考核关键技能点

序号	模块	关键技能点	考核要求
1	【模块一】 职业基础技能模块 (9 个关键技能点)	J-1-1 已知浓度溶液的配制； J-1-2 医用酒精的配制； J-1-3 标准溶液的配制与标定； J-1-4 药品 pH 的测定； J-1-5 入洁净区前洗手消毒及洁净服的更衣； J-1-6 散剂装量差异与散剂水分含量的测定考核； J-1-7 医药信息的检索与数据库的使用； J-1-8 显微镜的认识与使用及临时装片的观察；	主要考核学生的药品化学基础职业技能，如溶液的配制、洁净操作、药品信息检查、药品质量检测基础以及说明书的阅读等职业综合基本技能。

		J-1-9 药品说明书的阅读考核。	
2	【模块二】 药学服务技能模块 (15 个关键技能点)	J-2-1 处方的分析与处方的调配; J-2-2 高血压病患者用药指导与健康教育; J-2-3 心绞痛患者用药指导与健康教育; J-2-4 急性肠炎患者用药指导与健康教育; J-2-5 消化性溃疡患者用药指导与健康教育; J-2-6 普通感冒患者用药指导与健康教育; J-2-7 支气管哮喘患者用药指导与健康教育; J-2-8 糖尿病患者用药指导与健康教育; J-2-9 口腔溃疡患者用药指导与健康教育; J-2-10 β -内酰胺类抗生素的合理使用与用药指导; J-2-11 氨基糖苷类抗生素的合理使用与用药指导; J-2-12 维生素片的合理使用与用药指导; J-2-13 矿物质药品的合理使用与用药指导; J-2-14 药品不良反应的监测与监测卡的填写; J-2-15 药品投诉的应对与投诉卡的填写。	主要考核学生对于常见病的认识, 以及常见病的用药指导和常见病的健康教育等职业综合技能。
3	【模块三】 药品生产与制剂检验技能模块 (12 个关键技能点)	J-3-1 痂子粉的制备 J-3-2 全自动胶囊填充机的指认; J-3-3 六味地黄丸制备; J-3-4 维生素 B2 片剂脆碎度测定与崩解时限检查; J-3-5 甘油相对密度测定操作与结果计算; J-3-6 葡萄糖比旋光度测定操作与结果计算; J-3-7 酸碱滴定法测定药品的含量; J-3-8 碘量法测定药品的含量; J-3-9 配位滴定法测定药品的含量; J-3-10 紫外分光光度计测定药品的含量; J-3-11 气相色谱法测定药品的含量; J-3-12 液相色谱法测定药品的含量。	主要考核学生对常见药品的制备工艺及质量检测方法原理及相关操作等职业综合技能。
4	【模块四】 药品经营与管理技能模块 (11 个关键技能点)	J-4-1 药品市场问卷的设计; J-4-2 药品违法案例分析; J-4-3 真假伪劣药品的鉴别; J-4-4 药品的采购与验收; J-4-5 药品的分类陈列与整理; J-4-6 药品的储存养护; J-4-7 药品的广告与促销; J-4-8 药品经济效益分析; J-4-9 药品招投标的定价策略; J-4-10 药品购销合同的签订; J-4-11 客户档案的建立。	主要考核学生对药品市场营销问卷、真假伪劣药品的识别、药品的分类陈列以及药品经营企业的经营管理等方面的职业综合技能

（二）关键考核技能点的考核要求

J-1-1：一定物质的量浓度和一定质量浓度的溶液配制

①**基本要求**：能熟练地将物质的量计算为物质的质量；能熟练使用电子天平准确称取一定质量的固体物质并将其配制成一定物质的量浓度的溶液；能熟练地根据体积、质量浓度计算物质的质量；能熟练使用电子天平准确称取一定质量的固体并将其配制成一定质量浓度的溶液。

②**职业素养要求**：符合药品检验工作规范，爱护仪器；工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；配制前能做好仪器、药品清点；配制时操作规范，严谨细致，结果准确；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

J-1-2：医用酒精的配制

①**基本要求**：能根据稀释前后溶质物质的量不变计算所需浓溶液体积；能熟练使用移液管准确量取定体积的浓溶液，并将其配制成规定浓度的溶液。

②**职业素养要求**：符合药品检验工作规范，爱护仪器；工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；溶液配制前能做好仪器、药品的清点工作；操作规范，严谨细致，能确保配制溶液的浓度准确；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

J-1-3：标准溶液的配制与标定

①**基本要求**：能熟练使用电子天平准确称取基准物质，并加入溶剂进行溶解；能熟练使用滴定管进行标定；能正确进行相关计算，并与药典标准比较

②**职业素养要求**：符合药品检验工作规范，爱护仪器；工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；溶液配制前能做好仪器、药品的清点工作；操作规范，严谨细致，能确保配制溶液的浓度准确；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

J-1-4：药品 pH 的测定

①**基本要求**：能熟练、规范使用酸度计测定给定注射液的 pH。

②**职业素养要求**：符合药品检验工作规范，爱护检测仪器；工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；测定前能做好仪器、药品清点；测定时操作规范，严谨细致，能确保测定结果准确；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

J-1-5：入洁净区前洗手消毒及洁净服的更衣

①**基本要求**：进入洁净区前能按 GMP 要求熟练、规范、正确的洗手消毒、穿脱洁净工作服（分体式）。

②**职业素养要求**：符合洁净区内洁净度的要求；爱护工作服，不披发、化妆和佩戴首饰，保证工作环境整洁；退出洁净区时，工作服摆放整齐。

J-1-6：散剂装量差异与散剂水分含量的测定考核

①**基本要求**：能根据散剂装量差异和片剂重量差异的检查方法正确取样；能熟练使用电子天平进行称量；能正确记录和处理数据并与药典标准比较；掌握烘干称量法的原理；能规范使用 DHS 水分测定仪。

②**职业素养要求**：符合药品检测工作规范，爱护仪器设备；工作服穿戴整齐，认真及时填写检测文件，保证工作环境整洁；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

J-1-7：医药信息的检索与数据库的使用

①**基本要求**：能利用维普、万方、中国知网等常用中文数据库检索药学文献；能利用国家食品药品监督管理局等网站或搜索引擎检索药品法律法规、药品批准文号、GMP 认证信息、专利信息、行业动态、招聘信息等药学信息。

②**职业素养要求**：工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，字迹工整，爱护仪器设备，保证工作环境整洁，按时完成任务。

J-1-8：显微镜的认识与使用及临时装片的观察

①**基本要求**：能独立、规范、熟练地使用显微镜，并能观察到清晰的物像；能独立、规范、熟练地制作临时装片，且制作的装片符合要求。

②**职业素养要求**：符合药品检测工作规范，爱护显微镜，轻拿轻放；工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；仪器、工具无损坏；最后能按要求将仪器、药品归位并清场。

J-1-9：药品说明书的阅读考核

①**基本要求**：能正确告知患者药品名称、适应症、用法用量、不良反应、药理毒理、相互作用、有效期、批准文号、贮藏条件及注意事项等

②**职业素养要求**：有良好职业道德，符合企业基本的质量要求和服务要求；工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；沟通时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

J-2-1：处方的分析与处方的调配

①**基本要求**：能按《处方管理办法》对处方书写的规范性与药物临床使用的适宜性进行审核；能按《处方管理办法》独立完成处方审核、调配、核对（自查）和发药，在发药的同时介绍处方中各药品的用法、用量、不良反应及其它注意事项。

②**职业素质要求**：具备良好职业道德，符合药房基本的质量要求和服务要求；操作时严谨认真，一丝不苟，对不合格处方能正确处理；穿工作服、戴工作牌，工作服整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；书写准确、完整，字迹端正；具备良好职业道德，符合药房基本的质量要求和服务要求；操作时严谨认真，一丝不苟；穿工作服、戴工作牌，工作服整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；发药及指导用药时，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，服务周到。

J-2-2：高血压病患者用药指导与健康教育

①**基本要求**：能正确介绍高血压病及典型临床表现；能正确介绍一线降压药的分类、代表药品（卡托普利、硝苯地平、美托洛尔、氢氯噻嗪、缬沙坦）的药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌症）及用药注意事项等；能针对高血压患者进行健康宣教，讲解生活中防治高血压病的注意事项。

②**职业素质要求**：具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，

双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉；具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉；具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

J-2-3: 心绞痛患者用药指导与健康教育

①**基本要求**: 能正确介绍心绞痛的定义及典型临床表现。能正确介绍抗心绞痛药的分类及常用药品（硝酸甘油片、美托洛尔片、阿司匹林肠溶片）的药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌症）及用药注意事项等。能正确介绍硝酸酯类药的分类及 2 种长效硝酸酯类药的代表药物名称，市售硝酸甘油的主要剂型、保管方法等；能针对心绞痛患者进行健康宣教，讲解生活中防治的注意事项

②**职业素质要求**: 具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉；具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉；具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉；具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

J-2-4: 急性肠炎患者用药指导与健康教育

①**基本要求**: 能正确介绍急性肠炎的定義及典型临床表现；能正确介绍急性肠炎用药（洛哌丁胺、地芬诺酯等）的药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌症）及用药注意事项等。能针对急性肠炎患者进行健康宣教，讲解生活中防治的注意事项；

②**职业素质要求**: 具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉；具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

J-2-5: 消化性溃疡患者用药指导与健康教育

①**基本要求**: 能正确介绍消化性溃疡的定义及典型临床表现；能正确介绍抗消化性溃疡药的分类、代表药品（奥美拉唑、枸橼酸铋钾、雷尼替丁等）的药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌症）及用药注意事项等；能正确介绍抗 HP 感染的药物治疗方案；能针对消化性溃疡患者进行健康宣教，讲解生活中防治的注意事项。

②**职业素质要求**: 具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

J-2-6: 普通感冒患者用药指导与健康教育

①**基本要求**：能正确介绍普通感冒的定义、病因、典型临床表现及问病要点；能正确介绍常用普通感冒用药（复方氨酚烷胺、复方盐酸伪麻黄碱等）的药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌症）及用药注意事项等；能针对普通感冒患者进行健康宣教，讲解生活中防治的注意事项。

②**职业素质要求**：具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

J-2-7：支气管哮喘患者用药指导与健康教育

①**基本要求**：能正确介绍支气管哮喘的定义、病因及典型临床表现；能正确介绍抗支气管哮喘药的分类及沙丁胺醇的常用商品名、药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌症）、用药方法、注意事项等；能针对支气管哮喘患者进行健康宣教，讲解生活中防治的注意事项。

②**职业素质要求**：具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

J-2-8：糖尿病患者用药指导与健康教育

①**基本要求**：能正确介绍糖尿病的定义、临床分型及典型临床表现；能正确介绍胰岛素的分类、药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌症）及用药注意事项等；能正确介绍口服降糖药的分类、代表药品（格列齐特、二甲双胍、罗格列酮、阿卡波糖）的药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌症）及用药注意事项等；能针对糖尿病患者进行健康宣教，讲解生活中防治的注意事项。

②**职业素质要求**：具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

J-2-9：口腔溃疡患者用药指导与健康教育

①**基本要求**：能正确介绍口腔溃疡的病因及典型临床表现；能正确介绍常用抗口腔溃疡药品（醋酸地塞米松贴剂等）的名称、药理作用、临床应用不良反应（或禁忌症）、用药注意事项等；能针对口腔溃疡患者进行健康宣教，讲解生活中防治的注意事项。

②**职业素质要求**：具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

J-2-10：β-内酰胺类抗生素的合理使用与用药指导

①**基本要求**：能对氨苄西林、阿莫西林、头孢拉定、头孢氨苄、多西环素、阿米卡星、红霉素、克拉霉素复方磺胺甲噁唑、左氧氟沙星等常用抗感染药物按化学结构、抗菌谱等正确分类；能正确介绍氨苄西林、阿莫西林、头孢拉定、头孢氨苄、多西环素、阿米卡星、红霉素、克拉霉素、复方磺胺甲噁唑、左氧氟沙星等常用抗感染药物的抗菌谱、药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌症）及用药注意事项等；能根据抗感染药物临床应用指导原则，指导患者合理应用抗感染药；

②**职业素质要求**: 具有良好职业道德, 具有良好沟通技巧与服务态度; 工作服穿着整洁, 双手洁净, 不染指, 不留长指甲; 面带微笑, 语言亲切, 态度和蔼, 耐心细致, 给人宾至如归的感觉。

J-2-11: 氨基糖苷类抗生素的合理使用与用药指导

①**基本要求**: 能对维生素 C、维生素 A、维生素 E、维生素 B1、维生素 B 等常用维生素类药按维生或矿物质、水溶性或脂溶性类别正确分类; 能正确介绍维生素 C、维生素 A、维生素 E、维生素 B1、维生素 B4 等维生素类药的适应症、不良反应 (或禁忌症)、用药注意事项及商品信息等, 指导患者正确用药。能针对需维生素类药人群进行健康宣教, 讲解维生素缺乏原因及防治事项;

②**职业素质要求**: 具有良好职业道德, 具有良好沟通技巧与服务态度; 工作服穿着整洁, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲; 面带微笑, 语言亲切, 态度和蔼, 耐心细致, 给人宾至如归的感觉。

J-2-12: 维生素片的合理使用与用药指导

①**基本要求**: 能对维生素 C、维生素 A、维生素 E、维生素 B1、维生素 B 等常用维生素类药按维生或矿物质、水溶性或脂溶性类别正确分类; 能正确介绍维生素 C、维生素 A、维生素 E、维生素 B1、维生素 B4 等维生素类药的适应症、不良反应 (或禁忌症)、用药注意事项及商品信息等, 指导患者正确用药。能针对需维生素类药人群进行健康宣教, 讲解维生素缺乏原因及防治事项;

②**职业素质要求**: 具有良好职业道德, 具有良好沟通技巧与服务态度; 工作服穿着整洁, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲; 面带微笑, 语言亲切, 态度和蔼, 耐心细致, 给人宾至如归的感觉。

J-2-13: 矿物质药品的合理使用与用药指导

①**基本要求**: 能对碳酸钙、葡萄糖酸钙、葡萄糖酸锌等常用矿物质类药按维生素或矿物质中的具体类别正确分类; 能正确介绍碳酸钙、葡萄糖酸钙、葡萄糖酸锌等常用矿物质类药的适应症、不良反应 (或禁忌症)、用药注意事项及商品信息等, 指导患者正确用药。能针对需矿物质类药人群进行健康宣教, 讲解矿物质缺乏原因及防治事项

②**职业素质要求**: 具有良好职业道德, 具有良好沟通技巧与服务态度; 工作服穿着整洁, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲; 面带微笑, 语言亲切, 态度和蔼, 耐心细致, 给人宾至如归的感觉。

J-2-14: 药品不良反应的监测与监测卡的填写

①**基本要求**: 能对药品不良反应进行监测, 及时按不良反应报告原则、范围、程序报告; 掌握药品不良反应报告的原则、范围和程序; 根据《药品不良反应报告和监测管理办法》, 正确分析盐酸环丙沙星引起的药品不良反应类型, 真实、规范、完整地填写药品不良反应报告表; 根据《药品不良反应报告和监测管理办法》, 正确分析青霉素引起的药品不良反应类型, 真实、规范、完整地填写药品不良反应报告表。

②**职业素质要求**: 具有良好职业道德, 符合药品经营质量管理规范和药学服务要求; 工作服穿着整洁; 面带微笑, 语言亲切, 态度和蔼, 耐心细致。

J-2-15: 药品投诉的应对与投诉卡的填写

①**基本要求**: 能够说出药店中常见的顾客投诉类型(药品价格、药品质量、药品有效期、用药后不良反应及退药的投诉等);能倾听顾客的投诉;能正确询问顾客;能正确分析投诉的原因;能真诚地道歉(热情真诚地服务)正确处理顾客的投诉;能完整正确的填写药店顾客意见及投诉受理卡。

②**职业素质要求**: 具有良好职业道德,符合药品经营质量管理规范和服务要求;工作服穿着整洁;面带微笑,语言亲切,态度和蔼,耐心细致。

J-3-1: 痂子粉的制备

①**基本要求**: 能熟练进行物料的粉碎、筛分及混合等操作,能熟悉利用天平进行准确称量,对散剂的制备工艺有较深入的了解,并能根据痂子粉的处方及处方调配要求完成痂子粉的制备,并能根据《中国药典》(2015 版)有关规定对产品作出正确判断,并能规范清场。

②**职业素质要求**: 符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求;工作服穿戴整齐;爱护生产设备;保证工作环境整洁,具有良好的职业精神与职业素养。

J-3-2: 全自动胶囊填充机的指认

①**基本要求**: 能指认全自动胶囊填充机的内部结构,并对内部结构的功能有较好的理解,同时,了解全自动胶囊填充机的工作原理并能进行简单的操作,能规范清场。

②**职业素质要求**: 符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求;工作服穿戴整齐;爱护生产设备;保证工作环境整洁。

J-3-3: 六味地黄丸制备

①**基本要求**: 能熟练使用天平进行准确称量,掌握物料干燥的基本操作,掌握炼蜜基本操作以及塑制法制丸基本操作,能熟练调试和操作全自动制丸机制备合格的丸剂,并能根据《中国药典》(2015 版)有关规定作出正确判断和能规范清场。

②**职业素质要求**: 符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求;工作服穿戴整齐;爱护生产设备;保证工作环境整洁。

J-3-4: 维生素 B2 片剂脆碎度测定与崩解时限检查

①**基本要求**: 能熟练使用脆碎度仪进行片剂脆碎度检查,并能根据《中国药典》(2015 版)有关规定作出正确判断,并能规范清场;能熟练使用崩解时限仪进行片剂崩解时限检查,并能根据《中国药典》(2015 版)有关规定作出正确判断,并能规范清场。

②**职业素质要求**: 符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求;工作服穿戴整齐;爱护生产设备;保证工作环境整洁。

J-3-5: 甘油相对密度测定操作与结果计算

①**基本要求**: 能独立、规范、熟练地对药物进行取样、称量、溶解等操作,正确观察、准确读数、记录数据;利用记录的原始数据,选择适当的公式进行数据处理,其结果与药典标准比较,得出客观的结论

②**职业素质要求**: 工作服穿着规范,不披发、化妆和佩戴首饰,双手干净;测定前能做好仪器、药品清点;最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

J-3-6: 葡萄糖比旋光度测定操作与结果计算

①**基本要求**: 能独立、规范、熟练地对药物进行取样、称量、溶解、旋光度的测定等操作, 正确观察、准确读数、记录数据; 利用记录的原始数据, 选择适当的公式进行数据处理, 其结果与药典标准比较, 得出客观的结果。

②**职业素质要求**: 工作服穿着规范, 不披发、化妆和佩戴首饰, 双手干净; 测定前能做好仪器、药品清点; 最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

J-3-7: 酸碱滴定法测定药品的含量

①**基本要求**: 能独立、规范、熟练地对药物进行取样、称量、溶解、滴定等操作, 正确观察、准确读数并记录。

②**职业素质要求**: 工作服穿着规范, 不披发、化妆和佩戴首饰, 双手干净; 测定前能做好仪器、药品清点; 最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

J-3-8: 碘量法测定药品的含量

①**基本要求**: 能独立、规范、熟练地对药物进行取量、溶解、滴定等操作, 正确观察、准确读数并记录。

②**职业素质要求**: 工作服穿着规范, 不披发、化妆和佩戴首饰, 双手干净; 测定前能做好仪器、药品清点要求将仪器、药品复位并清场。

J-3-9: 配位滴定法测定药品的含量

①**基本要求**: 能独立、规范、熟练的对固体原料药进行取样、称量、溶解等操作, 正确观察、准确读取并记录实验数据。

②**职业素质要求**: 工作服穿着规范, 不披发、化妆和佩戴首饰, 双手干净; 测定前能做好仪器、药品清点要求将仪器、药品复位并清场。

J-3-10: 紫外分光光度计测定药品的含量

①**基本要求**: 能独立、规范、熟练地对制剂(片剂)药物进行取样、称量、溶解、过滤、吸光度测定等操作, 正确观察、准确读数、记录, 利用合适的公式进行数据处理, 得出客观的结果。

②**职业素质要求**: 工作服穿着规范, 不披发、化妆和佩戴首饰, 双手干净; 测定前能做好仪器、药品清点要求将仪器、药品复位并清场。

J-3-11: 气相色谱法测定药品的含量

①**基本要求**: 能熟练说出气相色谱仪基本组成、主要色谱柱类型及色谱图中峰高、峰宽的含义; 根据气相色谱图熟练地计算分离度; 熟练用内标法计算药品含量

②**职业素质要求**: 工作服穿着规范, 不披发、化妆和佩戴首饰, 双手干净; 测定前能做好仪器、药品清点要求将仪器、药品复位并清场。

J-3-12: 液相色谱法测定药品的含量

①**基本要求**: 能熟练说出液相色谱仪基本组成、主要色谱柱类型及色谱图中峰高、峰宽的含义; 根据液相色谱图熟练地计算理论塔板数; 熟练用外标法计算药品含量

②**职业素质要求**：工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；测定前能做好仪器、药品清点要求将仪器、药品复位并清场。

J-4-1：药品市场问卷的设计

①**基本要求**：考核学生问卷设计能力，要求被测学生根据给定的调查项目，设计一份药品（企）市场调查的调查问卷，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。能熟练运用市场调研的相关知识分析药品（企）市场，确定调查目的与调查对象；调查问卷结构完整，内容充实，科学，符合调查需要；文字通俗易懂、简洁、措词客观；问题清晰、具体、准确，紧扣主题，有趣味性。

②**职业素质要求**：字迹清晰，文字措词准确，态度诚恳。

J-4-2：药品违法案例分析

①**基本要求**：考核学生掌握《药品管理法》等法律法规基本知识，能指出药品经营活动中存在的违法违规行为，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。正确掌握药品经营相关法律法规和管理规定，能指出案例中存在的违法行为，并能说明违法行为依据的法律文本及条款。

②**职业素质要求**：具有良好职业道德，符合药品经营企业基本的管理常识和服务要求；工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

J-4-3：真假伪劣药品的鉴别

①**基本要求**：考核学生对《药品管理法》及实施条例和 GSP 的基本知识，懂得真假伪劣药品的相关管理规定，要求学生能够识别药品的真假伪劣，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。能正确解释真假伪劣药品的相关管理规定；能正确解释批准文号字母、每个数字代表的意思，鉴别药品的真假伪劣。

②**职业素质要求**：具有良好的职业道德，符合企业基本的质量管理常识和服务要求；工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；回答问题时面带微笑，语言亲切态度和蔼，逻辑准确。

J-4-4：药品的采购与验收

①**基本要求**：考核学生对于药品的采购、验收入库及出库管理的相关规定，要求学生掌握药品采购的基本原则及程序；能对抽取的药品进行正确的验收，确定是否合格；能真实、准确、完整地填写验收记录；能对药品进行正确的出库验发；独立完成并体现良好职业精神与职业素养。

②**职业素质要求**：具有良好的职业道德，符合企业基本的质量常识和服务要求；操作时严肃认真，一丝不苟；工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；填写内容真实、准确、完整，字迹清晰；回答问题时语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

J-4-5：药品的分类陈列与整理

①**基本要求**：考核学生正确区分药品与非药品、非处方药（内服和外用）与处方药（内

服和外用),能按照药品品种、规格、剂型和用途正确地分类陈列药品,满足相应的技术指标。要求学生抽取的药品进行分类和陈列,独立完成并体现良好职业精神与职业素养。能根据药品分类陈列原则,在规定时间内依据药品品种、规格、剂型,按照内科用药(包括13个小类),外用药、妇科用药等标识牌正确、整齐地分类陈列50种药品(从规定范围内药品中随机抽取)。

②**职业素质要求**:具有良好的职业道德,符合企业基本的质量常识和服务要求;操作时严肃认真,一丝不苟,着工作服、戴工作帽(头发不外露),工作服帽整洁、双手洁净,不染指甲,不留长指甲;药品陈列位置准确且整齐美观、间隔适宜。

J-4-6: 药品的储存养护

①**基本要求**:考核学生掌握常见药品(含中药饮片)的分类储存及日常养护的相关规定与技能。要求学生能根据药品的剂型、饮片的特性和理化性质等特点,在规定的时间内回答所抽取的药品(含中药饮片)的分类、仓储条件、保管、养护等方面的问题,独立完成并体现良好职业精神与职业素养。能根据药品的剂型、理化性质等特点,在规定的时间内回答所抽取的药品(含中药饮片)的分类、仓储条件、保管、养护等方面的问题。

②**职业素质要求**:具有良好的职业道德,符合企业基本的质量常识和服务要求;工作服穿着整洁,不披发不化妆和不佩戴首饰,戴工作帽(头发不外露),双手洁净,不染指甲,不留长指甲;回答问题时语言亲切,态度和蔼,逻辑准确。

J-4-7: 药品的广告与促销

①**基本要求**:考核学生掌握药品POP广告设计和药店促销活动方案的设计要素。要求被测学生能设计药品POP广告和促销活动海报,能准确表达所设计产品的要素或活动方案的含义,独立完成并体现良好职业精神与职业素养。有简单的广告文案基础、广告创意、简单图案表达和文字功力;

②**职业素质要求**:服装整洁,体态端庄大方,面带微笑;普通话标准,语言明细,逻辑准确,肢体语言恰当;善于沟通,给人以亲切感。

J-4-8: 药品经济效益分析

①**基本要求**:考核被测学生掌握药品(企)的成本、费用、国家税金和企业利润的基本构成和逻辑关系,能准确计算药品(企)成本、费用、税金和利润,独立完成并体现良好职业精神与职业素养。根据给出的药品生产、销售和管理的相关数据分析药品在一段时间内为企业创造的纯利润;根据给出的药品经营企业采购、销售和管理的相关数据分析药品经营企业在一段时间内获取的纯利润。

②**职业素质要求**:服装整洁,体态端庄大方,面带微笑;普通话标准,语言简洁、准确、生动,语速适中;条理清楚,给人以亲切感。

J-4-9: 药品招投标的定价策略

①**基本要求**:考核学生对药品的定价方法和价格策略的灵活运用,要求学生能分析出策略的优缺点以便于掌握定价策略的风险性,独立完成并体现良好职业精神与职业素养。掌握药品价格构成的要素,熟悉药品招投标的一般程序,了解药品的定价方法,懂得药品定价策略及其优缺点。

②**职业素质要求**：服装整洁，体态端庄大方，面带微笑；普通话标准，语言简洁、准确、生动，语速适中；条理清楚，给人以亲切感。

J-4-10：药品购销合同的签订

①**基本要求**：考核学生药品购销合同的签订，要求学生根据提供的药品信息填写购销合同，不得缺项、漏项和随意增加条款，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。掌握药品购销经济法规和《合同法》的相关规定，能根据提供的药品信息填写药品购销合同，能根据情况约定相关合同条款；文字、数字填写规范，大小写准确、合理。

②**职业素质要求**：符合企业基本的营销常识和服务要求：工作时严肃认真，一丝不苟；工作服穿戴整齐，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；填写记录时字迹清晰，回答问题时语言亲切，态度和蔼，条理清楚。

J-4-11：客户档案的建立

①**基本要求**：考核药品和药企营销客户档案的建立，要求被测学生熟悉营销客户档案内容，能准确从所给出的客户资料中录用信息，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。掌握营销客户档案所应该包含的内容，能设计客户营销档案登记表，并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

②**职业素质要求**：服装整洁，体态端庄大方，面带微笑；普通话标准，语言明细，逻辑准确，肢体语言恰当善于沟通，给人以亲切感。

四、评价标准

药品经营与管理专业技能考核题库主要考察学生的综合职业技能，分为职业基础技能模块、药学服务技能模块、药品生产与制剂检验技能模块以及药品经营与管理技能模块 4 个模块。职业技能考核题库是在分析药品经营与管理专业岗位核心职业技能基础上提出的，根据《中华人民共和国药品管理法》、《中华人民共和国药品管理法实施条例》、《中华人民共和国药典》、《药品生产质量管理规范》、《药品经营质量管理规范》、《药品生产监督管理办法》、《医疗用毒性药品管理办法》、《放射性药品管理办法》、《血液制品保护条例》、《麻醉药品和精神药品管理条例》、《易制毒化学药品管理办法》、《疫苗流通与预防接种管理条例》等国家相关药品生产与经营法律法规的相关要求，制定药品经营与管理专业职业技能考核题库，考核学生在药品化学基础、药学服务能力、药品质量控制能力以及药品营销管理能力等方面的职业技能，全面评价学生的综合职业技能。

一、职业基础技能模块

J-1-1：一定物质的量浓度的碳酸钠溶液配制

①任务描述

工作任务内容：准确称取一定质量的无水碳酸钠，溶解、定容、转移到合适的容量瓶内，配制成一定体积一定物质质量浓度的碳酸钠溶液，再转移至试剂瓶并贴上标签。

工作要求：条理清楚、观察仔细、现象明显，按药物分析工的操作要求在规定时间内完成。

提交的作品和相关材料： Na_2CO_3 溶液及实验报告单。

②实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间。

设施设备：电子天平（万分之一）。

需要的工具或软件环境：容量瓶（100mL，200mL、250mL）、烧杯、试剂瓶、胶头滴管、玻璃棒、洗耳球、无水碳酸钠、称量纸、纯化水、标签纸等。

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 1-1 一定物质的量浓度的 Na_2CO_3 溶液的配制考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	清查给定的仪器、药品、报告单等得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、及时记录实验数据得 5 分。
	5	溶液配制完毕后将仪器、药品等清理复位得 5 分。
技能 80 分	10	计算结果准确得 10 分。
	2	正确选择容量瓶得 2 分。
	6	调节天平水平及清零得 6 分。
	8	准确称量无水碳酸钠，且及时关闭天平得 8 分。
	10	在烧杯中用适量的纯化水溶解碳酸钠，玻璃棒搅拌得 10 分。
	9	玻璃棒引流，将溶解液转移至容量瓶中，并用纯化水洗涤烧杯内壁 3 次，洗涤液并入容量瓶得 9 分。
	8	继续加纯化水稀释，当加水至 $\frac{2}{3}$ 容积时混匀得 8 分。
	10	离刻度线 1-2 厘米时改用胶头滴管定容，并充分混匀得 10 分。
	7	将配好的溶液转移至试剂瓶中并贴好标签得 7 分。
	10	在规定时间内完成任务得 10 分。

J-1-2：一定质量浓度的氯化钠溶液的配制

①任务描述

工作任务内容：准确称取一定质量的固体氯化钠，溶解、定容、转移到合适的容量瓶内，配制成一定体积一定质量浓度的 NaCl 溶液，再转移至试剂瓶并贴上标签。

工作要求：条理清楚、观察仔细、现象明显，按药物分析工的操作要求在规定时间内完成。

提交的作品和相关材料： NaCl 溶液及实验报告单。

②实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间。

设施设备：电子天平（万分之一）。

需要的工具或软件环境：容量瓶（100mL，200mL、250mL）、烧杯、试剂瓶、胶头滴管、玻璃棒、洗耳球、固体氯化钠、称量纸、纯化水、标签纸等。

（3）考核时量

90min

(4) 评分细则

表 1-2 一定质量浓度的 NaCl 溶液的配制考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	清查给定的仪器、药品、报告单等得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、及时记录实验数据得 5 分。
	5	溶液配制完毕后将仪器、药品等清理复位得 5 分。
技能 80 分	10	计算结果准确得 10 分。
	2	正确选择容量瓶得 2 分。
	6	调节天平水平及清零得 6 分。
	8	正确称量固体氯化钠，且及时关闭天平得 8 分。
	10	在烧杯中用适量的纯化水溶解氯化钠，玻璃棒搅拌得 10 分。
	9	玻璃棒引流，将溶解液转移至容量瓶中，并用纯化水洗涤烧杯内壁 3 次，洗涤液并入容量瓶得 9 分。
	8	继续加纯化水稀释，当加水至 2/3 容积时混匀得 8 分。
	10	离刻度线 1-2 厘米时改用胶头滴管定容，并充分混匀得 10 分。
	7	将配好的溶液转移至试剂瓶中并贴好标签得 7 分。
	10	在规定时间内完成任务得 10 分。

J-1-3: 医用酒精的配制

①任务描述

工作任务内容：选择合适量程的移液管移取体积分数为 95%的医用酒精，转移至合适的容量瓶，定容，配制成一定体积体积分数为 75%的医用酒精，再转移至试剂瓶并贴上标签。

工作要求：条理清楚、观察仔细、现象明显，按药物分析工操作要求在规定时间内完成。

提交的作品和相关材料：医用酒精溶液及实验报告单

②实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间。

设施设备：容量瓶，称液管，等。

需要的工具或软件环境：容量瓶（100 mL、200 mL、250 mL）、移液管（5 mL、10 mL、15 mL、25 mL）烧杯、试剂瓶、胶头滴管、玻璃棒、洗耳球、95%医用酒精、8mol/L 的盐酸、纯化水、标签纸等。

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 1-3 医用酒精的稀释考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。

作规范 20 分	5	清查给定的仪器、药品、报告单等得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、及时记录实验数据得 5 分。
	5	溶液配制完毕后将仪器、药品等清理复位得 5 分。
技能 80 分	10	计算结果准确得 10 分。
	10	正确选择移液管、待移液润洗（3 次）、正确选择容量瓶得 10 分。
	10	准确移取一定体积体积分数为 95%的医用酒精于干净烧杯中得 10 分。
	6	向烧杯中加少量水稀释，玻棒搅匀得 6 分。
	9	玻璃棒引流，将稀释液转移至容量瓶中，并用纯化水洗涤烧杯内壁 3 次得 9 分。
	8	继续加水稀释，当加水至 2/3 容积时混匀得 8 分。
	10	离刻度线 1-2 厘米时改用胶头滴管定容，并充分混匀得 10 分。
	7	将配好的溶液转移至试剂瓶中并贴好标签得 7 分。
	10	在规定时间内完成任务得 10 分。

J-1-4：氢氧化钠标准滴定溶液的配制与标定

①任务描述

工作任务内容：配制一定浓度的氢氧化钠溶液，用基准物邻苯二甲酸氢钾标定氢氧化钠滴定液的准确浓度一次。

工作要求：条理清楚、观察仔细、现象明显，按药物分析工的操作要求在规定时间内完成。

提交的作品和相关材料：检验报告单。

②实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间。

设施设备：电子天平（万分之一）。

需要的工具或软件环境：锥形瓶（100mL、250mL）、碘量瓶（100mL、250mL）、量筒、移液管（10mL、25mL），洗耳球、称量纸、药匙、滤纸、酸式滴定管、碱式滴定管、凡士林、基准物邻苯二甲酸氢钾、待标定氢氧化钠滴定液、酚酞指示液。

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 1-4 氢氧化钠滴定液的配制与标定考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
	5	标定完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
技能 0 分	2	调节天平水平及清零得 2 分。
	3	正确取样得 3 分。

3	正确称量且其结果在规定范围内得 3 分。
2	称量结束后及时清洁天平并复位得 2 分。
4	药品转移至锥形瓶中得 4 分。
4	量筒使用得 4 分。
4	正确溶解药品得 4 分。
3	加入指示剂得 3 分。
6	滴定管的正确检漏、清洗、润洗得 6 分。
2	装滴定液得 2 分。
4	赶气泡、调零得 4 分。
2	滴定过程左手动作规范得 2 分。
2	滴定过程右手动作规范得 2 分。
3	滴定速度控制得当得 3 分。
3	滴定终点判断正确得 3 分。
3	读数正确得 3 分。
7	计算公式正确得 7 分。
8	结果计算正确得 8 分。
5	标定结果与标准比较，完成药品标定报告，贴上标签得 5 分。
10	在规定时间内完成任务得 10 分。

J-1-5：盐酸标准滴定溶液的配制与标定

①任务描述

工作任务内容：配制一定浓度的盐酸溶液，用基准物无水碳酸钠标定盐酸滴定液的准确浓度一次。

工作要求：条理清楚、观察仔细、现象明显，按药物分析工的操作要求在规定时间内完成。

提交的作品和相关材料：检验报告单。

②实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间

设施设备：电子天平（万分之一）。

需要的工具或软件环境：锥形瓶（100mL、250mL）、碘量瓶（100mL、250mL）、量筒、移液管（10mL、25mL），洗耳球、称量纸、药匙、滤纸、酸式滴定管、碱式滴定管、凡士林、基准物无水碳酸钠、待标定盐酸滴定液、甲基橙指示液。

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 1-5 盐酸滴定液的配制与标定考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
	5	标定完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
技能 80 分	2	调节天平水平及清零得 2 分。
	3	正确取样得 3 分。
	3	正确称量且其结果在规定范围内得 3 分。
	2	称量结束后及时清洁天平并复位得 2 分。
	4	药品转移至锥形瓶中得 4 分。
	4	量筒使用得 4 分。
	4	正确溶解药品得 4 分。
	3	加入指示剂得 3 分。
	6	滴定管的正确检漏、清洗、润洗得 6 分。
	2	装滴定液得 2 分。
	4	赶气泡、调零得 4 分。
	2	滴定过程左手动作规范得 2 分。
	2	滴定过程右手动作规范得 2 分。
	3	滴定速度控制得当得 3 分。
	3	滴定终点判断正确得 3 分。
	3	读数正确得 3 分。
	7	计算公式正确得 7 分。
	8	结果计算正确得 8 分。
	5	标定结果与标准比较，完成药品标定报告，贴上标签得 5 分。
	10	在规定时间内完成任务得 10 分。

J-1-6: EDTA 标准溶液的标定

①任务描述

工作任务内容：用基准物氧化锌标定 EDTA 滴定液的准确浓度一次。

工作要求：条理清楚、观察仔细、现象明显，按药物分析工的操作要求在规定时间内完成。

提交的作品和相关材料：检验报告单。

②实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间。

设施设备：电子天平（万分之一）。

需要的工具或软件环境：锥形瓶（100mL、250mL）、碘量瓶（100mL、250mL）、量筒、移液管（10mL、25mL），洗耳球、称量纸、药匙、滤纸、酸式滴定管、碱式滴定管、凡士林、基准物无水碳酸钠、待标定盐酸滴定液、甲基橙指示液。

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 1-6 EDTA 滴定液的标定考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
	5	标定完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
技能 80 分	2	调节天平水平及清零得 2 分。
	3	正确取样得 3 分。
	3	正确称量且其结果在规定范围内得 3 分。
	2	称量结束后及时清洁天平并复位得 2 分。
	4	药品转移至锥形瓶中得 4 分。
	4	量筒使用得 4 分。
	4	正确溶解药品得 4 分。
	3	加入指示剂得 3 分。
	6	滴定管的正确检漏、清洗、润洗得 6 分。
	2	装滴定液得 2 分。
	4	赶气泡、调零得 4 分。
	2	滴定过程左手动作规范得 2 分。
	2	滴定过程右手动作规范得 2 分。
	3	滴定速度控制得当得 3 分。
	3	滴定终点判断正确得 3 分。
	3	读数正确得 3 分。
	7	计算公式正确得 7 分。
	8	结果计算正确得 8 分。
	5	标定结果与标准比较，完成药品标定报告，贴上标签得 5 分。
	10	在规定时间内完成任务得 10 分。

J-1-7: 盐酸利多卡因注射液 pH 的测定

①任务描述

工作任务内容：查阅《中国药典》（2015 版），在规定时间内，用酸度计测定盐酸利多卡因注射液的 pH。

工作要求：熟练、规范使用酸度计，结果真实有效。

提交的作品和相关材料：盐酸利多卡因注射液 pH 的测定报告。

②实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间

设施设备：酸度计一台

需要的工具或软件环境：复合电极、烧杯、洗瓶、盐酸利多卡因注射液、纯化水、邻苯二甲酸氢钾标准缓冲液、磷酸盐标准缓冲液、温度计、滤纸等

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 1-7 盐酸利多卡因注射液 pH 的测定考核评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披长发
	5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等
	5	爱护仪器、不浪费药品、试剂，及时记录实验数据
	5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理、复位
技能 80 分	5	插上电源，打开电源开关预热
	5	将酸度计 pH—mV 选择置于 pH 档
	5	测定待测溶液的温度
	5	调节“温度”补偿器使温度与被测溶液的温度相同
	5	用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液
	5	把电极插在磷酸盐标准缓冲液（pH=6.86），等数值稳定后，调节定位调节器使仪器读数为 6.86
	5	取出电极，用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液
	5	把电极插在邻苯二甲酸氢钾标准缓冲液（pH=4.01），等数值稳定后，调节定位调节器使仪器读数为 4.01
	5	取出电极，用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液
	2	将电极放入待测药品溶液中
	3	读出数值并记录
	5	实验完毕后，用纯化水清洗电极并吸干电极上残留液，用盛有饱和 KCl 溶液的电极帽浸泡电极
	15	将检查结果与药典标准进行比较，完成药品检验报告
	10	在规定时间内完成任务

J-1-8: 盐酸普鲁卡因注射液 pH 的测定

①任务描述

工作任务内容：查阅《中国药典》（2015 版），在规定时间内，用酸度计测定盐酸普鲁卡因注射液的 pH。

工作要求：熟练、规范使用酸度计，结果真实有效。

提交的作品和相关材料：盐酸普鲁卡因注射液 pH 的测定报告。

②实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间

设施设备：酸度计一台

需要的工具或软件环境：复合电极、烧杯、洗瓶、盐酸普鲁卡因注射液、纯化水、邻苯二甲酸氢钾标准缓冲液、磷酸盐标准缓冲液、温度计、滤纸等

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 1-8 盐酸普鲁卡因注射液 pH 的测定考核评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披长发
	5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等
	5	爱护仪器、不浪费药品、试剂，及时记录实验数据
	5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理、复位
技能 80 分	5	插上电源，打开电源开关预热
	5	将酸度计 pH—mV 选择置于 pH 档
	5	测定待测溶液的温度
	5	调节“温度”补偿器使温度与被测溶液的温度相同
	5	用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液
	5	把电极插在邻苯二甲酸氢钾标准缓冲液（pH=4.01），等数值稳定后，调节定位调节器使仪器读数为 4.01
	5	取出电极，用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液
	5	把电极插在磷酸盐标准缓冲液（pH=6.86），等数值稳定后，调节定位调节器使仪器读数为 6.86
	5	取出电极，用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液
	2	将电极放入待测药品溶液中
	3	读出数值并记录
	5	实验完毕后，用纯化水清洗电极并吸干电极上残留液，用盛有饱和 KCl 溶液的电极帽浸泡电极
	15	将检查结果与药典标准进行比较，完成药品检验报告
	10	在规定时间内完成任务

J-1-9：入洁净区前洗手消毒及洁净服的更衣

①任务描述

工作任务内容：进入药品生产车间洁净区前按照 GMP 要求，进入更衣室前正确洗手消毒；进入更衣室正确穿戴洁净工作服（分体式），完成考核后正确脱掉洁净工作服并退出更衣室。

衣室。

工作要求：能按 GMP 规范进行洗手消毒和洁净工作服的着装，并在规定时间内完成任务。

提交的作品和相关材料：洗手的正确步骤与洁净工作服着装的正确步骤。

②实施条件

实施场地：30m² 以上的洁净服更衣间。

设施设备：烘手机 1 台、酒精喷雾器 1 台、鞋套、一次性口罩、洁净工作服（分体式）。

需要的工具或软件环境：清洁剂、拖把、抹布等。

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 1-9 入洁净区前洗手消毒及洁净服的更衣考核评分细则

评价内容		分值	考核点及评分标准
职业素养与操作规范（20 分）		10	爱护洁净服，不披发、化妆和佩戴首饰，得 10 分
		10	保持工作环境干净整洁，退出洁净区，工作服摆放整齐，等 10 分
技能 技能 80 分	准备（10 分）	5	进入缓冲室，坐在鞋柜上，面朝门外，得 5 分；
		5	从鞋柜内取出鞋套，弯腰穿上鞋套，等 5 分；
		5	坐着转身 180 度，得 5 分；
	洗手消毒（30 分）	5	用肘弯推开门进入更衣室，走到洗手池旁，推开开关，让水冲洗双手掌至腕，得 5 分；
		10	双手触摸清洁剂后，相互摩擦，使手心、手背及手腕上 5cm 的皮肤均匀充满泡沫，手心、手背及手腕充分摩擦 10s，水冲洗双手，同时双手上下翻动相互摩擦，直到双手掌摩擦不感到滑腻为止，用肘弯推关水开关，得 10 分
		5	走到自动烘干机前，伸手掌至烘手机下 8~10cm 地方，上下翻动双手掌，走到烘干，得 5 分
		10	走到自动酒精喷雾器前，伸手掌至喷雾器下 10cm 处，喷雾器自动开启，翻动双手，使酒精均匀喷在双手掌上，缩回双手，酒精喷雾器停止工作，挥动双手，让酒精挥干等 10 分。
	洁净工作服的着装（30 分）	5	用肘弯推开门进入更衣室，在更衣柜内取出自己号码的洁净工作服和一次性口罩，戴一次性口罩，罩住口和鼻，得 5 分；
		8	取出洁净工作上衣并穿上；戴帽并将头发全部塞入帽子内，得 8 分；
		7	取出洁净工作裤并穿上，将上衣下部全部罩入裤内，得 7 分；
		5	对着镜子检查衣领是否已翻好，拉链是否拉到喉部，得 5 分；
		5	帽子和口罩是否已戴正，得 5 分。
	退出更衣室（10 分）	10	退出更衣室：坐在鞋柜上，转身 180 度面朝门外，脱掉鞋套，得 10 分

J-1-10：散剂装量差异与散剂水分含量的测定考核

①任务描述

工作任务内容：测定市售或自制散剂的装量差异，并按照《中国药典》（2015 版）有关规定正确判断自制散剂中装量差异是否符合规定。同时，利用烘干称量法的原理，使用 DHS 水分测定仪，测定市售或自制散剂在 105℃，10min 时的含水量，并按照《中国药典》（2015 版）有关规定正确判断自制散剂中水分是否符合规定。

工作要求：能按规范使用电子天平对散剂的装量差异进行检查，能按规范使用 DHS 水分测定仪对散剂中的水分进行测定，并在规定时间内完成任务。

提交的作品和相关材料：检验报告单。

②实施条件

实施场地：50 平方米药物分析实训室一间

设施设备：千分之一电子天平一台

需要的工具或软件环境：市售或自制散剂，药匙、烧杯、称量纸、刷子、拖把、抹布等。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 1-10 散剂装量差异与散剂水分含量的测定考核评分细则

评价内容		分值	考核点及评分标准
职业素养与操作规范 (20 分)		5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长头发，不披发得 5 分
		5	工作态度认真，遵守纪律得 5 分
		5	实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分
		5	清场得 5 分
技能 80 分	检测前准备 (3 分)	1	称量前设备选用和检查得 5 分
		2	正确使用天平得 5 分，使用完后整理天平，得 2 分
	散剂装量差异检查 (30 分)	2	取样正确，天平调零处理正确，称量纸放入，等 2 分
		3	称量过程符合规范：去包装得 1 分
			再倾其内容物，分别称量内容物重得 2 分
		10	称量操作符合规范：天平开关动作轻、缓、匀得 3 分
			试样的倾出与回嗝操作动作标准得 3 分，不合要求得 1 分
			读数时天平关闭得 3 分
			天平稳定后读数得 3 分，
		10	散剂装量差异限度的标准正确者得 3 分
			(每包或瓶装量-标示装量)÷标示装量×100%计算正确得 3 分
			判断是否符合重量差异，判断正确得 4 分
		5	在规定时间内完成任务得 5 分
	散剂水分含量的测定 (40 分)	4	DHS 水分测定仪水平检查与调整：观察设备水平泡是否在中心位置，如果不在中心位调节水平脚得 4 分，在中心位置可不调。不合要求，每处扣 2 分，扣完为止。
		1	DHS 水分测定仪称重校正操作：去皮操作得 1 分；
		1	按 (C/Λ) 键，出现相应显示后松手得 1 分；
		4	用镊子拿标准砝码校准得 4 分。不合要求，每处扣 1 分，扣完为止。
		5	预热操作 (时间只设定 5min)：设定相应温度与时间正确得 5 分。不合要求，每处扣 2 分，扣完为止。
		2	测定时间设定：打开上盖冷却得 2 分；
		3	重新设置温度正确者得 3 分。不合要求，每处扣 1 分，扣完为止。
		2	装入药品：药品取量范围正确得 2 分；
		2	去皮操作得 2 分；
		3	平铺者得 3 分。不合要求，每处扣 1 分，扣完为止。
		3	加热读数：读出含水量得 3 分；
		2	写出公式得 2 分；

	5	判断市售或自制散剂含水量是否合格得 5 分。不合要求，每处扣 1 分，扣完为止。
	3	关机：加热结束立即关机得 3 分。不合要求，扣 2 分。

J-1-11：医药数据库信息检索考核

①任务描述

工作任务内容：利用专业数据库检索需要的信息。

工作要求：利用维普、万方、中国知网等常见中文数据库检索关于阿司匹林的文献 1 篇，写出中文题名、作者、期刊名称、出版时间、页码范围；利用维普、万方、中国知网等常见中文数据库检索某大学某教授研究论文（中文）1 篇，写出中文题名、期刊名称、出版时间、页码范围、关键词；利用维普、万方、中国知网等常见中文数据库检索某大学某教授关于金银花的核心期刊文献 1 篇，写出中文题名、期刊名称、出版时间、页码范围、关键词；利用维普、万方、中国知网等常见中文数据库检索 2014—2015 年某期刊中关于不良反应的文献 1 篇，写出中文题名、作者、关键词、出版时间、页码范围。

提交的作品和相关材料：技能考核测试卡。

②实施条件

实施场地：药品营销策划室。

设施设备：电脑。

需要的工具或软件环境：万方、中国知网、维普等专业数据库、搜索引擎等。

（3）考核时量

60min

（4）评分细则

表 1-11 专业数据库信息检索考核试题评价标准

评价内容	分	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	服装穿着整洁，不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	5	工作时严肃认真，字迹工整得 5 分。
	5	爱护设备，保证工作环境整洁得 5 分。
	5	按时完成任务、清场得 5 分。
技能 80 分	15	检索出关于阿司匹林的文献 1 篇得 10 分；
		写出其中文题名、作者、期刊名称、出版时间、页码范围得 5 分，少 1 项扣 1 分。
	15	检索出某大学某教授的研究论文 1 篇得 10 分；
		写出中文题名、期刊名称、出版时间、页码范围、关键词得 5 分。少 1 项扣 1 分。
	25	利用数据库检索某作者关于金银花的核心期刊文献 1 篇得 15 分。少 1 项不符合扣 5 分；
		写出中文题名、期刊名称、出版时间、页码范围、关键词得 10 分。少 1 项扣 2 分。
	25	利用数据库检索 2014-2015 年某期刊中关于不良反应的文献 1 篇得 15 分。少 1 项不符合扣 5 分；
		写出中文题名、作者、出版时间、页码范围、关键词得 10 分。少 1 项扣 2 分。

J-1-12: 药品信息检索考核

①任务描述

工作任务内容：利用网站、搜索引擎等检索需要的信息。

工作要求：用国家食品药品监督管理局网站查询国药准字 H19991146 罗红霉素分散片的商品名、英文名、生产厂家、规格；查询商品名为乐萌的药品名称、批准文号、生产厂家、规格；利用国家食品药品监督管理局网站查找国家基本药物目录（2012 年版）、最新药品经营质量管理规范、药品生产质量管理规范（2015 年修订），写下网址。利用国家食品药品监督管理局网站查询梅翁退热片是否为中药保护品种，保护品种编号、保护期限；查询贵州佰仕特制药有限责任公司是否通过 GMP 认证，证书编号，有效期截止时间；查询云南白药创口贴剂的专利号、专利权人；利用搜索引擎或招聘网站寻找 2 份近二周内湖南省医药代表职位的招聘信息。

提交的作品和相关材料：技能考核测试卡。

②实施条件

实施场地：药品营销策划室

设施设备：电脑。

需要的工具或软件环境：万方、中国知网、维普等专业数据库、搜索引擎等。

（3）考核时量

60min

（4）评分细则

表 1-12 药学网站信息检索考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着整洁，不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	5	工作时严肃认真，字迹工整得 5 分。
	5	爱护仪器设备，保证工作环境整洁得 5 分。
	5	按时完成任务，清场得 5 分。
技能 80 分	20	罗红霉素分散片的商品名、英文名、生产厂家、规格正确得 10 分。错一项扣 2.5 分。
		商品名为乐萌的药品名称、批准文号、生产厂家、规格正确得 10 分。错一项扣 2.5 分。
	18	写出国家基本药物目录（2012 年版）网址得 6 分；
		写出最新药品经营质量管理规范网址得 6 分；
		写出药品生产质量管理规范（2010 年修订）网址得 6 分。
	32	梅翁退热片是否为中药保护品种，保护品种编号、保护期限正确得 12 分。错一项扣 4 分；

10	贵州佰仕特制药有限责任公司是否通过 GMP 认证, 证书编号, 有效期截止时间正确得 12 分。错一项扣 4 分;
	云南白药创口贴剂的专利号、专利权人正确得 8 分。错一项扣 4 分。
	2 份近二周内湖南省医药代表职位的招聘信息书写正确得 10 分。错一个扣 5 分。

J-1-13: 显微镜的构造与使用

①任务描述

工作任务内容: 说出显微镜的结构, 并规范、熟练的使用显微镜。

工作要求: 按规范取出显微镜放置好后, 说出显微镜各部分的名称, 对光, 放片, 调焦, 观察, 清场。

提交的作品和相关材料: 显微镜的结构及操作步骤。

②实施条件

实施场地: 微生物实验室一间、

设施设备: 显微镜数台、擦镜纸、蒸馏水, 等

需要的工具或软件环境: 无

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 1-13 显微镜的构造及使用考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评价细则
职业素养与操作规范 20 分		5	工作服穿着规范、双手洁净、不染指甲、不留长指甲、不披发得 5 分。
		5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。
		5	爱护仪器, 不浪费药品、试剂, 及时记录实验现象得 5 分。
		5	鉴别完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
技能 80 分	显微镜取放	15	显微镜取送操作规范得 6 分 (右手握镜臂, 左手托镜座, 置于胸前);
	显微镜结构	15	显微镜放置合理得 6 分 (镜筒朝前, 镜臂朝后, 置于观察者座位前的桌子上, 偏向身体左侧, 距桌沿 5cm 左右);
			及时正确填写仪器使用登记本得 3 分。
			能说出目镜位置得 2 分;
			能说出镜筒位置得 1 分;
			能说出转换器位置得 1 分;
			能说出粗准焦螺旋位置得 2 分;
			能说出细准焦螺旋位置得 2 分;
			能说出物镜位置得 2 分;
			能说出镜臂位置得 1 分;
			能说出载物台、压片夹位置得 1 分;
			能说出通光孔位置得 1 分;

			能说出遮光器位置得 1 分；
			能说出镜座位置得 1 分。
	对光 调焦	40	打开光源得 3 分；
			对光操作正确得 5 分；
			放片正确得 7 分；
			调焦正确得 15 分；
			能清晰观察到永久装片的显微结构得 5 分；
			正确观察得 5 分。
	清洁	10	简单正确清洁显微镜得 6 分；
			使用完毕后，复原显微镜得 4 分。

J-1-14：临时装片的制作考核

①任务描述

工作任务内容：规范、熟练的制作马铃薯临时装片。

工作要求：按临时装片制作的 6 个步骤，制作出合格的马铃薯临时装片。

提交的作品和相关材料：制成的马铃薯临时装片及显微镜成像照片。

②实施条件

实施场地：微生物实验室一间、

设施设备：显微镜数台、擦镜纸、蒸馏水，等

需要的工具或软件环境：无

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 1-14 临时装片的制作考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评价细则
职业素养与 操作规范 20 分		5	工作服穿戴整齐（束紧袖口）、戴工作帽得 3 分；
			工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净得 2 分。
		15	工具、试剂准备齐全得 3 分；
			操作规范得 3 分；
			按时完成任务得 4 分；
			仪器、工具无损坏，最后能按要求将仪器、药品归位并清场得 5 分。
技能 80 分	装片 制作	60	清洁工具，擦净玻片得 5 分；
			在载玻片中央滴适量清水得 5 分；
			取样操作正确，取样适量得 10 分；
			将样品放到载玻片上操作正确得 5 分；
			盖盖玻片时操作正确，无气泡得 10 分；
			正确染色得 10 分；
			操作步骤正确得 10 分；
			吸去多余的液体得 5 分。
	装片	20	制作的临时装片无气泡，无液体流出，干净得 10 分；

	检查	能在显微镜下清晰的观察到里面的淀粉粒得 10 分。
--	----	---------------------------

J-1-15: 药品说明书的阅读考核

①任务描述

工作任务内容：在规定时间内阅读阿司匹林肠溶片说明书，正确告知患者药品名称（通用名和商品名）、OTC / 处方药、适应症、用法用量、不良反应、相互作用、有效期、批准文号、贮藏、药理作用等。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的作品和相关材料：阿司匹林肠溶片说明书的解读

②实施条件

实施场地：模拟药房。

设施设备：温湿度计 1 个

需要的工具或软件环境：秒表、阿司匹林肠溶片说明书。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 1-15 阿司匹林肠溶片说明书的阅读考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范	20 分	10	工作服穿戴整齐（束紧袖口），不染发、化妆和佩戴首饰得 5 分；
			工作服洁净、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	沟通时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
			逻辑准确，能随机应变，服务用语规范，现场表现力较强得 5 分。
技能	说明书的阅读	30	介绍药品的名称（通用名、商品名）得 6 分；
			判定阿司匹林肠溶片为处方药 / 非处方药（甲类、乙类）得 4 分；
			介绍阿司匹林肠溶片的主要适应症，回答正确得 10 分；
			介绍阿司匹林肠溶片的用法，回答正确得 10 分。
		20	介绍服用阿司匹林肠溶片后可能引起的主要不良反应，回答正确得 10 分；
			介绍阿司匹林肠溶片用药禁忌得 10 分。
		15	介绍阿司匹林肠溶片的有效期，回答正确得 5 分；
			介绍阿司匹林肠溶片的贮藏条件，回答正确得 5 分；
			介绍阿司匹林肠溶片的批准文号，回答正确得 5 分。
		10	介绍阿司匹林肠溶片的药理作用，阿司匹林为非甾体抗炎药，具有解热镇痛抗炎的特性，抑制血小板血栓素 A ₂ 的生成从而抑制血小板聚集得 15 分。

二、药学服务技能模块

J-2-1: 呼吸系统常见病处方分析考核

①任务描述

请分析下列处方，按题卡所示逐一回答是否合理，若不合理，请说明理由，完成题卡。

常德职业技术学院附属一医院	
门诊处方笺	
编号 15	医保：是 ☒ 否 ☐ 门诊号 27
姓名 张瑞	性别 男 年龄 _____
科别 内科	时间 2013 年 7 月 8 日
临床诊断 支气管哮喘	
R 1. 硫酸沙丁胺醇片 2mg × 12 片	
用法：2 mg 3 次/日 口服	
2. 博利康尼片 2.5mg × 12 片	
用法：2.5mg 3 次/日 口服	
3. 盐酸普萘洛尔片 20mg × 12 片	
用法：20mg 3 次/日 口服	
医师 李 四	审核 王 某 金额 85.0 元
调配 周 某	核对 _____ 发药 余 某

处方分析题卡	
处方前记	
处方正文	书写是否规范：
	用药与临床诊断是否相符：
	用药的剂量、用法、给药途径是否合理：
	是否存在相互作用和配伍禁忌：
	是否有重复用药：
处方后记	

工作要求：能按《处方管理办法》对处方书写规范性与药物临床的适宜性进行审核。

提交的作品和相关材料：：处方分析结果。

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、处方笺、题卡。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 2-1 呼吸系统常见病处方分析考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指 甲得 5 分。
	10	具备良好的职业道德，书写准确、完整，字迹清晰，不在处方上做标记得 10 分。

技能 80 分	处方 前记	10	处方前记备项内容是否齐全，是否符合《处方管理办法》（姓名、性别、年龄、日期、科别、临床诊断等是否缺项，新生儿、婴幼儿处方 是否写明日、月龄等），判断正确得 10 分。
	正文	60	处方正文书写是否规范，是否符合《处方管理办法》（处方药品名称是否均使用通用名称；西药、中成药与中药饮片是否分别开具处方；单张处方是否超过 5 种药品；药品的剂量、规格、数量、单位等是否 书写规范），判断正确得 15 分；
			处方用药与临床诊断是否相符（是否存在无适应症用药，超说明书用药，需做过敏试验药品是否写明试验结果或注明续用等），判断正确得 10 分；
			药品剂型或给药途径是否适宜，用药剂量、用法是否合理（是否使用“遵医嘱、按说明、自用、带回”等含糊的字句，普通处方超过 7 日用量，急诊处方超过 3 日用量是否注明理由等），判断正确得 10 分；
			处方用药是否存在不良相互作用及配伍禁忌，判断正确得 15 分；
	处方 后记	10	是否有重复给药现象，判断正确得 10 分。
			处方后记各项内容（医师签名、调剂签名、审核签名、处方金额等） 是否齐全，是否符合《处方管理办法》，判断正确得 10 分。

J-2-2：血液系统常见病处方分析考核

①任务描述

工作任务内容：请分析下列处方，按题卡所示逐一回答是否合理，若不合理，请说明理由，完成题卡。

常德职业技术学院附属一医院
门诊处方笺

编号 18 医保：是 ☒ 否 门诊号29
姓名 王蓝 性别 女 年龄 32岁
科别 内科 时间2013年 10月 11 日
临床诊断 缺铁性贫血、尿路感染

R 1. 硫酸亚铁 0.3g ×100片
用法：0.3 g 3次/日
2. 维生素C片 100mg×100片
用法：按说明书使用
3. 四环素片 0.25g ×100片
用法：0.25 g 4次/日

医师 李 四 审核 _____ 金额45.0元
调配 _____ 核对 余 某 发药 何 某

处方分析题卡	
处方前记	
处方正文	书写是否规范：

	用药与临床诊断是否相符；
	用药的剂量、用法、给药途径是否合理；
	是否存在相互作用和配伍禁忌；
	是否有重复用药；
处方后记	

工作要求：能按《处方管理办法》对处方书写规范性与药物临床的适宜性进行审核。

提交的作品和相关材料：处方分析结果。

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、处方笺、题卡。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 2-2 血液系统常见病处方分析考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	具备良好的职业道德，书写准确、完整，字迹清晰，不在处方上做标记得 10 分。
技能 80 分	处方前记	10	处方前记备项内容是否齐全，是否符合《处方管理办法》（姓名、性别、年龄、日期、科别、临床诊断等是否缺项，新生儿、婴幼儿处方是否写明日、月龄等），判断正确得 10 分。
	正文	60	处方正文书写是否规范，是否符合《处方管理办法》（处方药品名称是否均使用通用名称；西药、中成药与中药饮片是否分别开具处方；单张处方是否超过 5 种药品；药品的剂量、规格、数量、单位等是否书写规范），判断正确得 15 分；
			处方用药与临床诊断是否相符（是否存在无适应症用药，超说明书用药，需做过敏试验药品是否写明试验结果或注明续用等），判断正确得 10 分；
			药品剂型或给药途径是否适宜，用药剂量、用法是否合理（是否使用“遵医嘱、按说明、自用、带回”等含糊的字句，普通处方超过 7 日用量，急诊处方超过 3 日用量是否注明理由等），判断正确得 10 分；
			处方用药是否存在不良相互作用及配伍禁忌，判断正确得 15 分；
	处方后记	10	是否有重复给药现象，判断正确得 10 分。
			处方后记各项内容（医师签名、调剂签名、审核签名、处方金额等）是否齐全，是否符合《处方管理办法》，判断正确得 10 分。

J-2-3: 呼吸系统常见病处方调配考核

①任务描述

工作任务内容：请在规定时间内对处方进行审核、调配、核对（自查）、发药等操作。

工作要求：遵照处方调配规程，按药房基本质量要求和服务要求工作。

提交的作品和相关材料：处方调配结果。

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表，处方笺，奥美拉唑胶囊、多潘立酮片、阿莫西林胶囊、抗病毒口服液、布洛芬混悬液等药品。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 2-3 呼吸系统常见病处方调配考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范	20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	操作时严谨认真，一丝不苟得 5 分；
			发药交代时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，服务周到得 5 分。
技能	审方	10	能正确解读处方，说出所取药品的名称、规格、数量等得 8 分；
			逐项审核处方前记、正文和后记，确定无误后签字得 2 分。
	调配	40	调配时做到“四查十对”，按顺序逐一调配药品得 5 分；
			仔细查看药品有效期（应多 3 个月）得 3 分；
			仔细查看药品外观质量（包括形状、色、味、嗅、澄明度等）得 3 分；
			逐一核对药品数量、药品标签上的名称、剂型、规格等，准确规范书写并粘贴标签（注明药品用法用量）得 12 分；

		药品按顺序摆放，调配的药品必须与处方相符得 15 分（错 1 个药品扣 5 分）； 调配完毕后签名得 2 分。
核对（自查）	10	调配完后仔细核对所取药品的名称、规格、用法、用量、病人姓名、年龄等，仔细检查药品的外观质量是否合格、药品是否过期或变质得 10 分（错发或漏发 1 种扣 4 分）。
发药	15	核对患者姓名、药品名称、用法用量，确定无误后按处方顺序发药得 5 分； 发药时应详细交代用法、用量及用药注意事项得 8 分（缺一项扣 3 分）； 道别语正确得 2 分。
完成任务	5	20 分钟按时完成任务得 5 分，超过 1 分钟扣 0.5 分，超过 10 分钟得 0 分。

J-2-4：消化系统常见病处方调配考核

①任务描述

工作任务内容：请在规定时间内对处方进行审核、调配、核对（自查）、发药等操作。

常德市第一人民医院
门诊处方笺 (普通)

科别: 内科 费别: 门诊号: 2021年5月10日
姓名: 侯明君 年龄: 44岁 性别: 男
临床诊断: 胆结石、胃炎

R

奥美拉唑胶囊 20mg x 14粒
(用法: 20mg 口服 2次/日)

多潘立酮片 10mg x 30片
(用法: 20mg 口服 3次/日)

阿莫西林胶囊 0.25g x 20粒 x 2管
(用法: 0.5 口服 2次/日)

医师: 侯明君 审核: 金额: 调配: 核对: 发药:

工作要求：遵照处方调配规程，按药房基本质量要求和服务要求工作。

提交的作品和相关材料：处方调配结果。

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表，处方笺，奥美拉唑胶囊、多潘立酮片、阿莫西林胶囊、抗病毒口服液、布洛芬混悬液等药品。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 2-4 消化系统常见病处方调配考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	操作时严谨认真，一丝不苟得 5 分；
			发药交代时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，服务周到得 5 分。
技能 80 分	审方	10	能正确解读处方，说出所取药品的名称、规格、数量等得 8 分；
			逐项审核处方前记、正文和后记，确定无误后签字得 2 分。
	调配	40	调配时做到“四查十对”，按顺序逐一调配药品得 5 分；
			仔细查看药品有效期（应多 3 个月）得 3 分；
			仔细查看药品外观质量（包括形状、色、味、嗅、澄明度等）得 3 分；
			逐一核对药品数量、药品标签上的名称、剂型、规格等，准确规范书写并粘贴标签（注明药品用法用量）得 12 分；
			药品按顺序摆放，调配的药品必须与处方相符得 15 分（错 1 个药品扣 5 分）；
			调配完毕后签名得 2 分。
	核对（自查）	10	调配完后仔细核对所取药品的名称、规格、用法、用量、病人姓名、年龄等，仔细检查药品的外观质量是否合格、药品是否过期或变质得 10 分（错发或漏发 1 种扣 4 分）。
	发药	15	核对患者姓名、药品名称、用法用量，确定无误后按处方顺序发药得 5 分；
			发药时应详细交代用法、用量及用药注意事项得 8 分（缺一项扣 3 分）；
			道别语正确得 2 分。
	完成任务	5	20 分钟按时完成任务得 5 分，超过 1 分钟扣 0.5 分，超过 10 分钟得 0 分。

J-2-5: 高血压病患者用药指导与健康教育考核

①任务描述

工作任务内容：分析给定的高血压患者用药案例，回答问题。

患者，男，45 岁。机关干部，在前年的一次体检中，发现患了高血压病。他考虑自己平素体健，虽有高血压，工作不忙时也无症状，想尽量不用药而通过非药物治疗降低血压，但今年再次体检发现血压没有降低，反出现左心室肥厚。医生建议服用卡托普利。

①介绍高血压的评定标准。

②常用一线抗高血压药主要有哪 5 大类？

③告知患者卡托普利属于哪一类抗高血压药？

④介绍推荐药物商品名、药理作用、适应症、不良反应及用药注意事项。

⑤通过非药物治疗高血压的方法有哪些？

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的作品和相关材料：高血压用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、案例、硝酸甘油片、阿司匹林肠溶片、卡托普利片、硝苯地平缓释片、美托洛尔片、氢氯噻嗪片、吲达帕胺片等常用心血管系统药品。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 2-5 高血压病患者用药指导考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	10	正确介绍高血压的评定标准得 10 分。
	10	正确介绍常用 5 大类一线抗高血压药：利尿药、钙通道阻滞药、血管紧张素转化酶抑制剂、血管紧张素 II 受体阻断药、P-受体阻断剂得 10 分。
	5	告知患者推荐药品卡托普利属于血管紧张素转化酶抑制剂得 5 分。
	10	介绍卡托普利的商品名及药理作用（舒张血管，逆转心血管损害）得 10 分。
	10	介绍卡托普利的适应症（高血压合并糖尿病、肥胖及心功能不全）得 10 分。
	10	告知患者使用期间可能发生的不良反应（刺激性干咳等）得 10 分。
	10	告知用药过程中注意事项（可引起血钾过高。与螺内酯、氨苯蝶啶等保钾利尿剂合用时应慎重等）得 10 分。
	15	告诉高血压患者长期药物治疗、定期监测血压的重要性，治疗期间戒烟限酒、合理膳食（低盐饮食）、适当运动、控制体重、保持心理平衡等得 15 分。

J-2-6：心绞痛患者用药指导与健康教育考核

①任务描述

工作任务内容：分析给定的心绞痛患者用药案例，回答问题。

患者，男，66 岁，医院确诊为不稳定心绞痛患者，医生推荐用药为：

硝酸甘油片 0.5mg×20

Sig: 0.5mg/次，舌下含服

美托洛尔片 25mg×40

Sig: 25mg/次，2 次/日，口服

阿司匹林肠溶片 100mg×20

Sig: 100mg/次，1 次/日，口服

- ①抗心绞痛药主要有哪几类？
- ②介绍处方中 3 种药物的用法用量、分类及主要药理作用。
- ③介绍市售硝酸甘油的其他剂型（不少于 3 种）及长效硝酸酯类代表药物（不少于 2 种）。

④介绍硝酸甘油片常见的不良反应及用药注意事项。

⑤告知硝酸甘油片的保管方法。

⑥请为该病人提供心绞痛缓解期的生活指导。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的作品和相关材料：心绞痛用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、案例、硝酸甘油片、阿司匹林肠溶片、卡托普利片、硝苯地平缓释片、美托洛尔片、氢氯噻嗪片、吲达帕胺片等常用心血管系统药品。

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 2-6 心绞痛患者用药指导考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	10	介绍抗心绞痛药主要有 3 大类：硝酸酯类、 β -受体阻断剂、钙通道阻滞剂得 10 分。
	15	介绍处方中硝酸甘油片、美托洛尔片、阿司匹林肠溶片的用法用量、属哪一类药（如硝酸甘油属于硝酸酯类等）得 15 分。
	15	介绍硝酸甘油片、美托洛尔片、阿司匹林肠溶片的主要药理作用得 15 分。
	5	介绍硝酸甘油的市售其他剂型，如气雾剂、贴片、膏剂、注射液等（任答 3 项）得 5 分。
	5	介绍长效硝酸酯类代表药物，如硝酸异山梨酯、单硝酸异山梨酯等得 5 分。
	10	介绍硝酸甘油常见不良反应：易产生低血压，应坐位含服，用药期间注意连续使用不能超过 3 片得 10 分。
	5	告知硝酸甘油片的保管方法：应密闭、避光、低温，勿贴体携带等得 5 分。
	15	告知患者心绞痛缓解期的生活指导：应避免诱因，减缓精神压力，合理膳食，避免高脂肪饮食，多吃蔬菜水果；进行适度适宜的运动锻炼等得 15 分。

J-2-7: 急性肠炎患者用药指导与健康教育考核

①任务描述

工作任务内容：分析给定的急性肠炎患者用药案例，回答问题。

患者，男，42岁，腹痛、腹泻1天。1天前因吃了麻辣烫后出现脐周阵发性疼痛，痛时引起排便感觉，排便后腹痛略有减轻，一日排便7-8次，初为黄色糊状便，后为稀水样便，并不消化食物残渣，初步诊断为急性肠炎，遂来我店买药。医生推荐购买盐酸洛哌丁胺胶囊。身体无其他过敏史和疾病史。

①作为药师应从哪几个方面进行询问？

②介绍所需购买药品的商品名、分类及主要适应症。

③介绍所需购买药品的药理作用。

④介绍所需购买药品的用法用量、主要不良反应及用药注意事项。

⑤请为患者提供健康指导。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的作品和相关材料：急性肠炎患者的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。

设施设备：温湿度计1个，体重计1台，收银机1台。

需要的工具或软件环境：秒表、案例、复方氢氧化铝片、奥美拉唑肠溶胶囊、枸橼酸铋钾胶囊、盐酸洛哌丁胺胶囊、多潘立酮片等常用消化系统药品。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 2-7 急性肠炎患者用药指导考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得5分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得5分。
		10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得5分；
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得5分。
技能 80分	疾病评估	15	作为药师可从疾病症状、持续时间，是否有过敏史、疾病史，检查结果及既往用药等方面进行询问得15分。
	药品介绍	30	介绍盐酸洛哌丁胺胶囊的商品名、分类（止泻药）得10分；
			介绍盐酸洛哌丁胺胶囊的主要适应症得10分；
			介绍盐酸洛哌丁胺胶囊的药理作用得10分。
	用药指导	20	告知盐酸洛哌丁胺胶囊的用法用量得5分；
			告知盐酸洛哌丁胺胶囊主要不良反应（或禁忌症）得10分；

			告知患者用药期间注意适当补充水和电解质等得 5 分。
	健康指导	15	告知肠炎患者应多卧床休息，注意保暖；注意饮食卫生；低脂清淡饮食，尽量少吃产气及含脂肪多的食物，多喝水，以补充体内水、维生素和电解质得 15 分。

J-2-8：消化性溃疡患者用药指导与健康教育考核

①任务描述

工作任务内容：分析给定的消化性溃疡患者用药案例，回答问题。

患者，男，业务员，主诉餐后胃部痛不适，饱胀，嗝气，反酸一月余，患者长期饮食不规律、精神压力较大并且有 2 年吸烟史，经医院诊断为胃溃疡，Hp 阴性，遂来药店买药。药师推荐购买奥美拉唑肠溶胶囊。身体无其他过敏史与疾病史

①作为药师应从哪几个方面进行询问？

②介绍所需购买药品的商品名、分类及主要适应症。

③介绍所需购买药品的药理作用。

④介绍所需购买药品的用法用量、主要不良反应及用药注意事项。

⑤请为患者提供健康指导。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的作品和相关材料：消化性溃疡患者的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、案例、复方氢氧化铝片、奥美拉唑肠溶胶囊、枸橼酸铋钾胶囊、盐酸洛哌丁胺胶囊、多潘立酮片等常用消化系统药品。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 2-8 消化性溃疡患者用药指导考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	疾病评估	15	从疾病症状、持续时间，患者生活饮食习惯，是否有过敏史、疾病史，检查结果及既往用药等进行询问得 15 分。
	药品	30	介绍奥美拉唑肠溶胶囊的商品名、分类（抗消化性溃疡药、质子泵抑制剂）得 10 分；

	介绍		介绍奥美拉唑肠溶胶囊的主要适应症适用于胃溃疡、十二指肠溃疡、应激性溃疡、反流性食管炎和卓-艾综合征（胃泌素瘤），回答正确，得 10 分；
			介绍奥美拉唑肠溶胶囊的药理作用得 10 分。
	用药指导	20	告知奥美拉唑肠溶胶囊的用法用量得 5 分；
			告知奥美拉唑肠溶胶囊的主要不良反应（或禁忌症）得 10 分；
			告知患者在服用肠溶胶囊时注意不要嚼碎，以免药物在胃内过早释放而影响疗效等得 5 分。
	健康指导	15	告知消化性溃疡患者按疗程用药，治疗期间注意饮食规律，不要进食刺激性食物，避免过度劳累和精神紧张，戒烟、酒等得 15 分。

J-2-9：普通感冒患者用药指导与健康教育考核

①任务描述

工作任务内容：分析给定的普通感冒患者用药案例，回答问题。

患者，女，21 岁，大学生，主诉鼻塞、打喷嚏、流稀鼻涕 2 天。患者因两天前晚上洗冷水澡，第二天出现鼻塞、打喷嚏及轻微的咳嗽咯稀痰现象，无发热、周身疼痛等。患者既往无病史，无药物过敏史。

①作为药师应从哪几个方面进行询问？

②告知患者普通感冒的主要原因。

③请为其在货架上选择合适的药品。

④正确介绍药品名称、成分、作用特点、适应症、服药方法、主要不良反应及注意事项。⑤请为患者提供健康指导。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的作品和相关材料：普通感冒患者的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、案例、复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊（新康泰克）、复方氨酚烷

胺片、硫酸沙丁胺醇气雾剂、氢溴酸右美沙芬糖浆等药品。

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 2-9 普通感冒患者用药指导考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；

			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	疾病 评估	25	从疾病症状（是否有打喷嚏、流鼻涕、咳嗽、发热、头痛、咳痰等）、持续时间，疾病诱因（是否着凉等），是否用药，是否有过敏史、疾病史等进行询问得 20 分（缺一项扣 5 分）；
			告知患者普通感冒是由多种病毒引起的一种呼吸道常见病得 5 分。
	药品 介绍	30	为患者推荐复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊得 5 分；
			介绍复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊的商品名得 5 分；
			介绍复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊的主要成分及作用特点得 10 分；
			介绍复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊的适应症得 10 分。
	用药 指导	20	告知患者药品的服药方法及主要不良反应（或禁忌症）得 10 分；
			告知用药其他注意事项得 5 分。
	健康 指导	15	告知患者用药期间注意休息，多喝白开水，注意居住环境的清洁、通风等得 10 分。

J-2-10：支气管哮喘患者用药指导与健康教育考核

①任务描述

工作任务内容：分析给定的支气管哮喘患者用药案例，回答问题。

李某，男，3 岁。喘息，呼吸困难 3 天，咳嗽无痰等现象，医院诊断为支气管哮喘，携带处方（舒喘灵）来药店买药。患者既往无疾病史，对鸡蛋过敏。

①作为药师应从哪几个方面进行询问？

②介绍所需购买药品舒喘灵的通用名称。

③正确介绍该药品的作用特点、适应症、服药方法、主要不良反应及注意事项。

④请为患者提供健康指导。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的作品和相关材料：支气管哮喘患者的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、案例、复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊（新康泰克）、复方氨酚烷胺片、硫酸沙丁胺醇气雾剂、氢溴酸右美沙芬糖浆等药品。

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 2-10 支气管哮喘患者用药指导考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。

操作规范 20 分		10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分； 表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。		
技能 80 分	疾病 评估	25	从疾病症状、持续时间，疾病诱因等，是否用药，是否有过敏史、疾病史等进行询问得 25 分（缺一项扣 5 分）		
	药品 介绍	30	为患者介绍舒喘灵的通用名称为硫酸沙丁胺醇气雾剂得 10 分； 介绍舒喘灵的作用特点（激动支气管平滑肌上的 p ₂ 受体，松弛支气管平滑肌，解除支气管平滑肌痉挛）得 10 分； 介绍舒喘灵的适应症得 10 分。		
			用药 指导	15	告知患者药品的服药方法得 7 分； 告知主要不良反应（或禁忌症）及用药注意事项得 8 分。
					健康 指导

J-2-11：糖尿病患者用药指导与健康教育考核

①任务描述

工作任务内容：分析给定的糖尿病患者用药案例，回答问题。

患者，男，55 岁，身高 170cm，体重 70kg，实验室检查空腹血糖 8 mmol/L，餐后 2 小时血糖 10.0 mmol/L，诊断为 II 型糖尿病，单用饮食控制无效，医生建议选用格列齐特缓释片进行治疗。身体健康无其他疾病。

①请介绍治疗糖尿病患者常用药物的分类，并指明格列齐特属于哪一类。

②请介绍格列齐特降血糖作用特点与临床常见不良反应。

③请告知格列齐特使用注意事项。

④请为患者提供健康指导。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的作品和相关材料：糖尿病用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、案例、格列齐特缓释片、阿卡波糖片、二甲双胍缓释片、胰岛素注射液、罗格列酮等常用降糖药品。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 2-11 糖尿病患者用药指导考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；

			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	药品 介绍	35	正确介绍治疗糖尿病常用药物的分类（胰岛素、磺酰脲类、双胍类、胰岛素增敏剂等），得 15 分；
			正确介绍格列齐特属于磺酰脲类口服降血糖药得 10 分；
			介绍格列齐特降血糖作用特点：可降低正常人血糖，对胰岛功能尚存的患者有效，对 I 型或严重糖尿病患者及切除胰腺的动物无作用得 10 分。
	用药 指导	30	告知患者格列齐特常见不良反应胃肠不适、皮肤过敏、嗜睡等，严重为持久性的低血糖得 10 分；
			告知服用格列齐特缓释片需整片吞服，不能掰断或嚼碎服用，当用药出现低血糖，轻者摄入碳水化合物（糖）后消失，重者应快速静脉注射 50mL 高浓度葡萄糖溶液得 20 分。
	健康 指导	15	告知糖尿病患者治疗期间按时按量用药，定期复诊，自我监测；合理 控制饮食，平衡膳食，选择多样化、营养合理的食物。少饮酒，不吸烟；注意劳逸结合，保持精神愉快，运动时请随身携带易吸收的糖类 食品等得 15 分。

J-2-12：口腔溃疡患者用药指导与健康教育考核

①任务描述

工作任务内容：分析给定的口腔溃疡患者用药案例，回答问题。

患者，女，34 岁，近日口腔内有黄豆粒大小的溃疡，疼痛难忍，不能进食，并有头痛、口干口臭、烦躁等症状，遂来药店购买意可贴，请根据患者的情况为其进行用药指导。

①介绍所需购买药品的名称。

②正确介绍需购买药品的类别，其主要药理作用。

③正确介绍所需购买药品的用法、主要不良反应及注意事项。

④请为患者提供健康指导。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的作品和相关材料：口腔溃疡用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、案例、醋酸地塞米松贴片等药品。

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 2-12 口腔溃疡患者用药指导考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；

			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	药品 介绍	35	介绍所需购买药品的商品名与通用名称得 10 分；
			介绍地塞米松属于糖皮质激素类药得 10 分；
			介绍地塞米松的主要药理作用得 15 分。
	用药 指导	30	告知醋酸地塞米松贴片的用法得 10 分；
			告知醋酸地塞米松贴片的主要不良反应（或禁忌症）得 10 分；
			告知用药过程中其他注意事项得 10 分。
	健康 指导	15	告知口腔溃疡患者平常应注意保持口腔清洁，常用淡盐水漱口，戒除烟酒，生活起居有规律，保证充足的睡眠。坚持体育锻炼，饮食清淡，多饮水，多吃蔬菜水果，少食辛辣、刺激性食物，保持大便通畅等得 15 分。

J-2-13: β -内酰胺类抗生素的合理使用与用药指导考核

①任务描述

工作任务内容：分析给定的 β -内酰胺类抗生素的用药案例，回答问题。

患者，男，35 岁，因发热、咳嗽、胸闷不舒、黏液性痰入院，经医院确诊为社区获得性肺炎，痰培养结果检出肺炎链球菌。给予静脉滴注阿莫西林 1g，q8h 及对症治疗，用药 3 天体温降至正常，咳嗽减轻，改为口服阿莫西林 500mg，q8h，第 5 天复查肺炎痊愈。

- ①请指出阿莫西林属于哪一类抗菌药物。
- ②请分析治愈的原因以及阿莫西林通过何种机制发挥抗菌作用。
- ③与青霉素比较，阿莫西林有何特点？
- ④青霉素类抗生素主要的不良反应是什么？使用时应注意哪些问题？
- ⑤告知患者滥用抗菌药的危害。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清楚。

提交的作品和相关材料： β -内酰胺类抗生素的合理用药的用药分析、药品介绍及健康教育等的咨询指导方案。

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，体温计 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、案例、氨苄西林、阿莫西林、头孢拉定、头孢氨苄、多西环素、阿米卡星、红霉素、克拉霉素、复方磺胺甲噁唑、左氧氟沙星等常用抗感染药物。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 2-13 β -内酰胺类抗生素的合理应用考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作 规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分；
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人

			家宾至如归的感觉得 5 分；
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	用药分析	20	正确介绍阿莫西林属于广谱青霉素类得 5 分； 分析案例中痰培养结果检出肺炎链球菌（G+），阿莫西林是一种广谱抗菌药，对 G+、G-都有杀菌作用得 15 分。
	药品介绍	45	正确介绍阿莫西林的抗菌机制为抑制细胞壁的合成得 10 分；
			与青霉素相比较，阿莫西林耐酸，可口服，对 G+、G-都有杀菌作用，不耐酶，对耐药金黄色葡萄球菌感染无效得 10 分；
			告知青霉素类抗生素的主要不良反应等得 10 分；
			使用青霉素类抗生素时应注意“一问二试三观察”等得 15 分。
	健康指导	15	告知患者滥用抗菌药物会增加不良反应发生率，同时耐药菌株不断增加，给感染性疾病的治疗带来严重的困难得 15 分。

J-2-14：氨基糖苷类抗生素的合理使用与用药指导考核

①任务描述

工作任务内容：分析给定的氨基糖苷类抗生素的用药案例，回答问题。

患者，女 66 岁。患有肺源性心脏病，合并呼吸道感染。医生给予阿米卡星抗感染，同时给予呋塞米消除水肿，减轻心脏负担。患者当天晚上出现耳鸣，听力下降。作为药师对于以上情况请给予相应用药指导。

- ①请指出阿米卡星属于哪一类抗菌药物。
- ②请分析患者当晚出现耳鸣、听力下降的原因。
- ③请介绍阿米卡星抗菌谱及作用机制。
- ④请介绍阿米卡星的适应症、主要不良反应及注意事项
- ⑤告知患者滥用抗菌药的危害。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清楚。

提交的作品和相关材料：氨基糖苷类抗生素的合理用药的用药分析、药品介绍及健康教育等的咨询指导方案。

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内多组药品陈列货架，药房照明，通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，体温计 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、案列、氨苄西林、阿莫西林、头孢拉定、头孢氨苄、多西环素、阿米卡星、红霉素、克拉霉素、复方磺胺甲噁唑、左氧氟沙星等常用抗感染药物。

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 2-14 氨基糖苷类抗生素的合理应用考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分；

		10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分； 表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	用药分析	20	正确介绍阿米卡星属于氨基糖苷类抗菌药得 5 分。 阿米卡星具有耳毒性，呋塞米也具有耳毒性，两药合用会增加耳毒性，故患者用药后会出现耳鸣、听力下降，回答正确得 15 分。
	药品介绍	45	介绍阿米卡星的抗菌谱，主要对各种敏感的需氧 G ⁺ 杆菌有抗菌作用得 5 分；
			正确介绍阿米卡星抗菌作用机制是阻碍蛋白质的合成得 5 分；
			正确介绍阿米卡星的主要适应症得 10 分；
			告知主要不良反应（耳毒性、肾毒性、神经肌肉阻滞、过敏反应）得 10 分；
	健康指导	15	告知患者用药期间应经常询问患者是否有眩晕、耳鸣等先兆症状、并进行听力检查，避免与具有耳毒性，肾毒性药物合用，避免与肌松药、全麻药合用等，得 15 分。
			告知患者滥用抗菌药物会增加不良反应发生率，同时耐药菌株不断增加，给感染性疾病的治疗带来严重的困难等

J-2-15：维生素片的合理使用与用药指导考核

①任务描述

工作任务内容：分析给定的维生素类药的用药案例，回答问题。

患者，男，46 岁，因双眼夜盲 1 周就诊，逐来药店买药。医生开出维生素 A 软胶囊。

①介绍所需购买药品的分类及主要适应症状。

②介绍所需购买药品的市售其他剂型（至少三种）。

③介绍所需购买药品的用法用量、主要不良反应及药物相互作用。

④请为患者提供健康指导。

工作要求：大方自然、完整准确，逻辑清晰。

提交的作品和相关材料：维生素类药用药的药品介绍、用药指导及健康教育的咨询指导方案。

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明，通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、案例、维生素 C 片、维生素 A 软胶囊、维生素 E 软胶囊、维生素 B₁ 片、维生素 B₂ 片等药品。

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 2-15 维生素类药的合理应用考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	接待患者面带微笑，语言亲和，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 20 分	药品 介绍	35	介绍维生素 A 的分类（维生素及矿物质类非处方药，脂溶性维生素/水溶性维生素）得 10 分；
			介绍维生素 A 软胶囊的适应症用于预防和治疗维生素 A 缺乏症，如夜盲症、干眼症、角膜软化、皮肤粗糙角化得 15 分；
			介绍维生素 A 常用的其他剂型（注射剂、滴眼剂、软膏剂等）得 10 分。
	用药 指导	45	正确介绍维生素 A 软胶囊都用法用量得 10 分；
			告知维生素 A 主要不良反应（或禁忌症）得 15 分；
			告知患者使用期间避免与氢氧化铝、硫糖铝（能干扰维生素 A 的吸收）、口服避孕药（可提高维生素 A 的血药浓度）合用等得 10 分；
			告知患者多吃胡萝卜富含维生素 A 的食物，可以合用维生素 E 促进维生素 A 的吸收和利用等得 10 分。

J-2-16：碳酸钙咀嚼片的合理使用与用药指导考核

①任务描述

工作任务内容：分析给定的矿物质类药的用药案例，回答问题。

患者，男，60 岁，主诉因腰背疼痛半月余而来买药。患者自诉一个多月去医院检查，医生诊断骨质疏松症，服用钙片后腰背疼痛症状好转，遂停药。停药后半个月，腰背疼痛症状复发，遂来药店购买碳酸钙咀嚼片

- ①介绍所需购买药品的分类及主要适应症。
- ②介绍所需购买药品的市售复方制剂，并介绍复方制剂特点。
- ③介绍所需购买药品的用法、用量、主要不良反应及药物相互作用。
- ④请为患者提供健康指导。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的作品和相关材料：碳酸钙咀嚼片用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明，通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。

需要的工具或软件环境：秒表、案例、碳酸钙咀嚼片、葡萄糖酸钙口服液、葡萄糖酸锌口服液等药品。

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 2-16 矿物质类药的合理应用考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	接待患者面带微笑，语言亲和，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 20 分	药品 介绍	35	介绍碳酸钙的分类（维生素及矿物质类非处方药，钙制剂）得 5 分；
			介绍碳酸钙咀嚼片的适应症：预防和治疗钙缺乏症，如骨质疏松、手足抽搐症、骨发育不全、佝偻病以及儿童、妊娠和哺乳期妇女、绝经期妇女、老年人钙的补充得 15 分；
			介绍碳酸钙市售复方制剂（碳酸钙 D ₃ 片等）得 5 分；
			复方制剂（碳酸钙 D 片）含维生素 D，维生素 D 能参与钙和磷的代谢，促进其吸收并对骨质形成有重要作用得 10 分。
	用药 指导	45	正确介绍碳酸钙咀嚼片的用法用量得 10 分；
			告知碳酸钙咀嚼片主要不良反应（或禁忌症）得 15 分；
			告知患者使用期间不宜与洋地黄类药物合用，与苯妥英钠、四环素、噻嗪类利尿药等药物合用时要注意得 10 分；
			告知患者多吃富含钙、维生素 D、锌、铜的食物，可合用维生素 D（促进钙的吸收和利用）等得 10 分。

J-2-17：青霉素不良反应监测与监测卡的填写

①任务描述

工作任务内容：分析给定的青霉素不良反应监测案例资料，填写药品不良反应报告表。

要求：分析给定的青霉素不良反应案例，分析药品不良反应资料，填写药品不良反应报告表。

患者王小梅，女，60 岁，49 kg。2012 年 10 月 16 日因上呼吸道感染就诊，给予青霉素治疗，青霉素皮试阴性后，予静滴青霉素 480 万单位。在静滴 3 分钟后，出现头晕、寒颤、胸闷、呼吸急促，继之昏迷，大小便失禁。立即停用青霉素，给予肾上腺素、地塞米松等抢救治疗后，患者症状好转。

根据《药品不良反应报告和监测管理办法》，正确分析药品不良反应技术资料，真实、规范、完整地填写药品不良反应报告表。

工作要求：表述简洁规范，格式准确，字迹清晰。

提交的作品和相关材料：药品不良反应报告表。

②实施条件

实施场地：模拟药房，实训室或机房。

设施设备：电脑。

需要的工具或软件环境：秒表、药品不良反应/事件表，青霉素不良反应事件资料及注

射用青霉素钠，题卡等。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 2-17 盐酸环丙沙星不良反应监测考核试题评分标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范	20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	填写报表时字迹清晰，逻辑准确、表述真实、完整、规范、流畅得 10 分。
技能	基本信息	10	按照《药品不良反应报告和管理办法》，正确判断报告类型得 3 分；
			准确规范填写患者姓名、性别、出生日期、体重得 4 分；
			准确填写有无家族药品不良反应、既往药品不良反应情况得 3 分；
	药品信息	30	准确规范填写怀疑药品或/和并用药品名称，商品名与通用名称不得颠倒，通用名称不得使用简称得 8 分；
			准确规范填写商品剂型，剂型与用法一致得 5 分；
			准确规范填写药品生产厂家、生产批号得 6 分；
			准确规范填写药品用法用量、用药起止时间得 4 分；
			准确规范填写用药原因得 7 分。
	不良反应信息	40	参照《WHO 药品不良反应术语集》规范完整填写不良反应/事件名称得 5 分；
			准确规范填写不良反应发生/事件发生时间得 3 分；
			准确规范完整填写不良反应过程描述（包括症状、体征、临床检验等）得 12 分；
			准确规范完整填写不良反应过程处理情况得 10 分；
			准确填写不良反应的结果、原患疾病（使用规范的医学术语）、对原患疾病的影响得 6 分；
			准确填写不良反应的关联性评价等得 4 分。

J-2-18：盐酸环丙沙星不良反应监测与监测卡的填写

①任务描述

工作任务内容：分析给定的盐酸环丙沙星不良反应监测案例资料，填写药品不良反应报告表。

患者付芳，女，汉族，1974 年 9 月 23 日生，体重 50 kg，患尿道炎。于 2010 年 7 月 7 日因尿路感染，服用盐酸环丙沙星片 1 次 1 片，1 日 2 次，7 月 7 日当天服药后出现上腹疼痛，恶心，呕吐，肌肉注射硫酸庆大霉素注射液 8 万单位，山莨菪碱注射液 5 毫克，7 月 8 日恢复正常。

根据《药品不良反应报告和监测管理办法》，正确分析药品不良反应技术资料，真实、规范、完整地填写药品不良反应报告表。

工作要求：表述简洁规范，格式准确，字迹清晰。

提交的作品和相关材料：药品不良反应报告表。

②实施条件

实施场地：模拟药房，实训室或机房。

设施设备：电脑。

需要的工具或软件环境：秒表、药品不良反应/事件表，盐酸环丙沙星不良反应事件资料及盐酸环丙沙星片，题卡等。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 2-18 盐酸环丙沙星不良反应监测考核试题评分标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	填写报表时字迹清晰，逻辑准确、表述真实、完整、规范、流畅得 10 分。
技能 80 分	基本信息	10	按照《药品不良反应报告和管理办法》，正确判断报告类型得 3 分；
			准确规范填写患者姓名、性别、出生日期、体重得 4 分；
			准确填写有无家族药品不良反应，既往药品不良反应情况得 3 分；
	药品信息	30	准确规范填写怀疑药品或/和并用药品名称，商品名与通用名称不得颠倒，通用名称不得使用简称得 8 分；
			准确规范填写商品剂型，剂型与用法一致得 5 分；
			准确规范填写药品生产厂家、生产批号得 6 分；
			准确规范填写药品用法用量、用药起止时间得 4 分；
			准确规范填写用药原因得 7 分。
	不良反应信息	40	参照《WHO 药品不良反应术语集》规范完整填写不良反应/事件名称得 5 分；
			准确规范填写不良反应发生/事件发生时间得 3 分；
			准确规范完整填写不良反应过程描述（包括症状、体征、临床检验等）得 12 分；
			准确规范完整填写不良反应过程处理情况得 10 分；
			准确填写不良反应的结果、原患疾病（使用规范的医学术语）、对原患疾病的影响得 6 分；
			准确填写不良反应的关联性评价等得 4 分。

J-2-19：价格投诉应对及投诉卡的填写

①任务描述

工作任务内容：分析给定药学服务中有关价格投诉的案例，回答问题。

案例：2013 年 9 月 2 日那天，老王（王大平，男，76 岁，家住汇风小区，电话 13487432210）

去药店买药（复方氨酚烷胺片），药品的价格为 7.8 元。后因感冒去某医院输液，老王无意间发现该医院药品价格公示栏中公布的与其在药店购买的同种药品相比价格低 2.1 元，而且该药品的生产厂家、日期、生产批号、包装等完全一样。老王拿上在药店购药的凭证和该药店发放的宣传单，来到药店找到店员小陈查问原因，原来前段时间药店对外发放宣传单承若该药店所售药品是全市最低价，老王信以为真，自打那以后只要买药老王就认准了该药店，如今他感觉自己上当受骗了。老王毫不客气地质问小陈：“不是说你们药店的药价是全市最低吗？可今天我去医院，这种药比你们药店的价格还低 2.1 元。你们这是商业欺诈！”

今天要不给我个说法，我就去投诉。”

对于此案例请分析：

- ①药学服务主要投诉类型有哪些？本案例属于何种我投诉类型？
- ②需向投诉者询问哪些信息？案例中顾客投诉的主要原因是什么？
- ③沟通的意义何在？作为店员应如何与顾客沟通？
- ④如何处理此投诉？
- ⑤填写药店顾客意见及投诉受理卡。

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的作品和相关材料：药店顾客意见及投诉受理卡，价格投诉解决方案。

②实施条件

实施场地：模拟药房，要房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个。

需要的工具或软件环境：秒表、价格投诉案例、复方氨酚烷胺片等药品及投诉受理卡。

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 2-19 价格投诉应对考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
			不披发，不化数和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	普通话标准，逻辑准确，肢体语言恰当得 5 分；
			语言亲切，态度和蔼，善于沟通得 5 分。
技能 80 分	投诉分析	30	准确回答药学服务的主要投诉类型得 6 分；
			正确分析本案例投诉类型得 6 分；
			准确回答本案例投诉的主要原因得 8 分；
			准备回答本案例应向顾客询问的辅助信息：如购药时间、药品使用情况等得 5 分。
	投诉处理	55	正确回答药学服务中与患者沟通的意义得 10 分；
			本案例中应该如何与患者沟通（让顾客完整倾诉，中途不打断顾客，向顾客真诚道歉等）得 10 分。
			介绍阿司匹林肠溶片的有效期， 回答正确得 5 分；
			本案例中给出投诉合理解决办法得 20 分；

			正确填写药店顾客意见及投诉受理卡得 5 分。
--	--	--	------------------------

J-2-20：质量投诉应对及投诉卡的填写

①任务描述

工作任务内容：分析给定药学服务中有关药品质量投诉的案例，回答问题。

案例：2012 年 11 月 8 日那天，刘先生（刘健君，男，56 岁，家住德源小区，电话 13574134216）提着中药，气势汹汹地来到中药框前，把药朝着店员小王一扔，说道：“你们怎么搞的？同样的处方，这次吃了中药感觉药效要比上次的差，以前我吃了中药后感觉好多了，可是这次吃了你们的中药还是老样子，老毛病没有任何改善，你们看，这中药是不是放置时间太长了？上面好像还有霉变的痕迹，或者你们卖的中药是以假乱真、以次充好，你们不给我退钱，给不出合理解释，我就不走了，看你们怎么做生意！”

对于此案例，请分析：

- ① 药学服务主要投诉类型有哪些？本案例属于何种投诉类型？
- ② 需向投诉者询问哪些信息？案例中顾客投诉的主要原因是什么？
- ③ 沟通的意义何在？作为店员应如何与客通？
- ④ 如何处理此投诉？
- ⑤ 填写药店顾客意见及投诉受理卡

工作要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的作品和相关材料：药店顾客意见及投诉受理卡，质量投诉解决方案。

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。

设施设备：温湿度计 1 个。

需要的工具或软件环境：秒表、药品质量投诉案例、复方氨酚烷胺片等药品及投诉受理卡。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 2-20 质量投诉应对考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
			不披发，不化浓妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	普通话标准，逻辑准确，肢体语言恰当得 5 分；
			语言亲切，态度和蔼，善于沟通得 5 分。
技能 80 分	投诉分析	25	准确回答药学服务的主要投诉类型得 6 分；
			正确分析本案例投诉类型得 6 分；
			准确回答本案例投诉的主要原因得 8 分；
			准备回答本案例应向顾客询问的辅助信息：如购药时间、药品使用情况等得 5 分。
	投诉	55	正确回答药学服务中与患者沟通的意义得 10 分；

	处理		本案例中应该如何与患者沟通（让顾客完整倾诉，中途不打断顾客，向顾客真诚道歉等）得 10 分。
			本案例中给出投诉合理解决办法得 20 分；
			正确填写药店顾客意见及投诉受理卡得 15 分。

三、药品生产与制剂检验技能模块

J-3-1：痱子粉的制备考核

①任务描述

工作任务内容：

【处方】

薄荷脑	0.15g
水杨酸	0.25g
硼酸	2.1g
升华硫	1.0g
氧化锌	1.5g
淀粉	2.5g
樟脑	0.15g
薄荷油	0.15ml
滑石粉加至	25.0g

称取处方量的水杨酸、硼酸、升华硫、氧化锌、淀粉、滑石粉，饱和研钵内壁后分别用研钵研磨粉碎，过 120 目筛，得到粒度均匀的粉末-取樟脑、薄荷脑研磨共熔，加入薄荷油，再加入淀粉混匀；分次加入水杨酸、硼酸、升华硫、氧化锌，混合均匀；最后按等量递增法加入滑石粉，制得痱子粉。

工作要求：学生能按 GMP 要求和企业的操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的作品和相关材料：均匀细腻的痱子粉。

②实施条件

实施场地：50 平方米以上的药物制剂室

设施设备：百分之一电子台秤。

需要的工具或软件环境：项目中相应的药品和辅料，研钵（直径 12cm 以上），药筛（一至九号筛），量筒，胶头滴管，药匙，称量纸，拖把，抹布，喷壶等。

（3）考核时量

60min

（4）评分细则

表 3-1 痱子粉制备考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。

技能 80 分		5	实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
		5	清场得 5 分。
	称量	15	正确使用天平得 5 分；
			根据药物的性质分别进行称量得 10 分。
	粉碎	5	设备选择：研钵与杵棒的选择得 5 分。
		10	研钵的标准操作：从中心向外，再从外向中心研磨，研钵需要用物料 饱和，粉碎操作正确得 10 分。
		5	规范收集粉碎后物料得 5 分。
	筛分	5	设备选择：药筛的规格正确者得 5 分。（120 目筛）
		10	筛分操作：正确振动得 10 分；药物派出者扣 5 分。
		5	规范收集筛分后物料得 5 分。
	混合	5	设备选择：选择研钵，正确饱和和内壁得 5 分。
		10	混合方法的选择（含有共熔成分先液化后再用固体成分吸收）得 5 分； 等量递增法的操作得 5 分。
		5	规范收集混合后物料，检查均匀度得 5 分。
	结果 检查	5	结果判断（粒度均一，色泽均一，无花纹色斑）得 5 分。

J-3-2：全自动胶囊填充机的指认考核

①任务描述

工作任务内容：确认全自动胶囊填充机的零部件，打开其四扇门，分别指出送囊机构、送粉机构、回转盘各部件的位置，逐个、清晰的讲解记录其名称。再对生产操作前准备，包括 安全和各设备状态进行检查，分别检查设备状态标识、电气线路、填充物料和各附属设备的 异常情况并记录。

工作要求：学生能按 GMP 要求和企业的操作规范，在规定时间内独立完成，体现良好的职业精神与职业素养。

提交的作品和相关材料：全自动胶囊填充机基本部件指认记录。

②实施条件

实施场地：20 平方米以上的胶囊填充室。

设施设备：全自动胶囊填充机、吸尘器、百分之一电子台秤，温湿度表。

需要的工具或软件环境：无

（3）考核时量

60min

（4）评分细则

表 3-2 全自动胶囊填充机指认考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	工作态度认真，保持纪律得 5 分。
	5	实验完毕后将工具等清理复位得 5 分。

		5	规范清场并清理干净得 5 分。
技能 80 分	生产前 检查	5	查看并记录温湿度得 5 分。
		5	查看已清洁、设备完好状态标识得 5 分。
		5	查看各设备部件完好，确认台面无多余物件得 5 分。
		5	查看填充物料和空心胶囊无异物得 5 分。
	全 自 动 胶 囊 填 充 机 的 指 认	8	指出送囊机构位置及名称得 8 分。
		8	指出送粉机构位置及名称得 8 分。
		8	指出填充杆位置及编号顺序得 8 分。
		8	指出计量盘位置及名称得 8 分。
		7	指出胶囊分离工位位置及名称得 7 分。
		7	指出填充工位位置及名称得 7 分。
		7	指出剔废工位位置及名称得 7 分。
		7	指出锁口工位位置及名称得 7 分。

J-3-3: 六味地黄丸制备考核

①任务描述

工作任务内容:【处方】熟地黄 16g

山药 8g

山茱萸 8g

茯苓 6g

牡丹皮 6g

泽泻 6g

蜂蜜适量

称取处方量的已经粉碎过筛的药物粉末，混合均匀；加炼制成嫩蜜程度的蜂蜜适量制软材；正确开启全自动制丸机，调试后制丸；正确收集丸剂并干燥，最后规范清场。

工作要求：学生能按 GMP 要求和企业的操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的作品和相关材料：六味地黄丸。

②实施条件

实施场地：50 平方米以上的药物制剂室。

设施设备：全自动制丸机，百分之一电子台秤，电子万用炉，吸尘器，温湿度计。

需要的工具或软件环境：项目相应的药品和辅料，药匙，称量纸，烧杯，量筒，研钵，玻棒，不锈钢方盘，不锈钢簸箕，润滑油枪，拖把，抹布，喷壶等。

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 3-3 六味地黄丸制备考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。

作规范 20 分		5	工作态度认真，遵守纪律得 5 分。
		5	实验完毕后将工具等清理复位得 5 分。
技能 80 分	生产前检查	5	规范清场并清理干净得 5 分。
		5	温度、湿度检查得 5 分；
		10	设备、仪器等检查与清洁得 5 分。
	称量	15	正确使用天平得 5 分；
			根据药物的性质分别进行称量得 10 分。
	塑制法制丸	5	正确炼制蜂蜜得 5 分；
		10	正确判断蜂蜜炼制程度得 5 分。
		10	制软材：蜂蜜的正确加入得 5 分，软材点的正确判断 5 分。
		10	正确调试全自动制丸机并操作得 10 分；
		25	试调完成后正式制丸得 7 分；
		8	正确收集并干燥得 8 分。
		5	在规定时间内完成任务得 5 分；
10		制得丸剂大小一致、外观完整光洁，色泽均匀得 5 分。	

J-3-4：维生素 B2 片剂脆碎度测定与崩解时限检查

片剂（维生素 B2）重量差异、崩解时限检查及溶出度检查（药物分析 孙莹主编 人民卫生出版社 P160-162）；

①任务描述

工作任务内容：脆碎度：取待检片剂 6.5g 或 10 片，按《中国药典》（2015 年版）附录中片剂脆碎度检测方法，精密称量，置脆碎度仪测定，正确判断检查结果是否符合规定。

崩解时限：取待检片剂 6 片，按《中国药典》（2015 年版）附录中片剂崩解时限检测方法，置规定的崩解时限仪中测定，正确判断检查结果是否符合规定。

工作要求：学生能按 GMP 要求和企业的操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的作品和相关材料：片剂脆碎度和崩解时限检查数据和判断结果。

②实施条件

实施场地：50 平方米以上的药物制剂室。

设施设备：脆碎度检测仪 2 台，崩解时限检测仪 2 台，千分之一电子天平 2 台，温湿度表。

需要的工具或软件环境：待检片剂，电吹风，药匙，称量纸，烧杯，抹布，刷子，拖把等。

（3）考核时量

60min

（4）评分细则

表 3-4 片剂脆碎度检查考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养	2.5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 2.5 分。

养 与 操 作 规 范 10 分		2.5	工作态度认真，遵守纪律得 2.5 分。
		2.5	实验完毕后将工具等清理复位得 2.5 分。
		2.5	规范清场并清理干净得 2.5 分。
技 能 90 分	片 剂 脆 碎 度 检 查	2.5	脆碎度检测仪时间设定正确得 2.5 分。
		2.5	天平的选用和检查正确得 2.5 分。
		5	普通片的取样正确:片重 0.65g 或以下者取若干片,使其重量约为 6.5g; 片重大于 0.65g 取 10 片得 5 分。
		3	天平的调零处理正确得 1 分, 加称量纸得 3 分。
		2	称量过程符合规范: 先用电吹风吹去脱落的粉末, 称其总重得 2 分;
		5	检测结束后, 同法称其总重得 5 分。
		5	脆碎度检测仪使用符合规范: 将片剂放入仪器圆筒内, 转动 100 圈后取出得 5 分。
		5	结果判断: (检测前总重-检测后总重) / 检测前总重*100%, 计算正确得 5 分。
		10	判断是否符合片剂脆碎度检测: 减失不得超过 1%, 且不得检出断裂、龟裂及粉碎的片得 10 分。
		5	在规定时间内完成任务得 5 分。
	崩 解 时 限 检 查	5	崩解时限测定仪温度设定正确 [(37 + 1℃)] 得 5 分。
		5	崩解时限测定仪时间设定正确 (15min) 得 5 分。
		5	崩解时限测定仪吊篮高度设定正确: 调节吊篮位置使其下降时筛网距烧杯底部 25mm 得 5 分。
		10	上升时筛网在水面下 15mm 处得 5 分。
		20	普通片取样正确得 5 分。
			烧杯中选用溶液 (水) 正确得 5 分。
			正确启动崩解时限测定仪得 5 分。
			正确判定结果 (15min 内全部崩解即为此片剂崩解时限符合药典规定) 得 5 分。
			在规定时间内完成任务得 5 分。

J-3-5: 甘油相对密度测定操作与结果计算

①任务描述

工作任务内容: 取洁净、干燥并精密称定重量的比重瓶, 装满药品 (温度应低于 20℃) 后, 插入中心有毛细孔的瓶塞, 用滤纸将从塞孔溢出的液体擦干, 置 20℃恒温水浴中, 放置若干分钟, 随着药品温度的上升, 过多的液体将不断从塞孔溢出, 随时用滤纸将瓶塞顶端擦干, 待液体不再由塞孔溢出, 迅即将比重瓶从水浴中取出, 再用滤纸将比重瓶的外壁擦净, 精密称定, 减去比重瓶的重量后, 将药品倾去, 洗净比重瓶, 装满新沸过的冷水, 再照上法测得同一温度时水的重量。《中国药典》规定本品的相对密度, 在 25℃时不小于 1.2569。

工作要求: 按《中国药典》(2015 版) 规定, 操作规范、独立完成相对密度测定的任务。

提交的作品和相关材料: 技能考核报告单。

②实施条件

实施场地: 60 平方米药物分析实训室一间。

设施设备: 电子天平 (万分之一) 1 台。

需要的工具或软件环境：比重瓶、洗瓶、滤纸、水浴锅、甘油、新沸过的冷水等。

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 3-5 甘油相对密度的测定操作与结果计算考核试题评价标准

考核内容		分值	考核点及评分细则
操作规范 20 分		5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
		5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。
		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
		5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
技能 80 分	测定 操作	4	称取空比重瓶重量得 4 分。
		4	将药品装入比重瓶中得 4 分。
		3	用滤纸将比重瓶外壁的药品擦去得 3 分。
		4	药品 20℃ 水浴恒温得 4 分。
		4	在恒温过程中，不断用滤纸擦去瓶塞顶端溢出的药品得 4 分。
		6	用滤纸将比重瓶外壁的水擦干，并称量得 6 分。
		8	倾出比重瓶的药品，用新沸过的蒸馏水润洗比重瓶，并装入新沸过的
		3	用滤纸将比重瓶外壁的水擦去得 3 分。
		4	20℃ 水浴恒温得 4 分。
		4	在恒温过程中，不断用滤纸擦去瓶塞顶端溢出的水得 4 分。
		6	用滤纸将比重瓶外壁的水擦干，并称量得 6 分。
测定结果		8	列出计算公式得 8 分（药品相对密度=药品重量/水重量）。
		7	将测定结果代入公式，计算结果得 7 分。
		5	检测结果与药典标准比较，完成药品检验报告得 5 分。
		10	在规定时间内完成任务得 10 分。

J-3-6：葡萄糖比旋光度测定操作与结果计算

①任务描述

工作任务内容：取葡萄糖约 10g，精密称定，置 100mL 容量瓶中，加水 0.2mL 氨试液，溶解后，用水稀释至刻度，摇匀，放置 10 分钟，在 25℃时，依法测定（附录 VIE），比旋度为+52.6 至+53.2°。

工作要求：按《中国药典》（2015 版）规定，操作规范、独立完成比旋度测定的任务。

提交的作品和相关材料：技能考核报告单。

②实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间。

设施设备：旋光仪 1 台、电子天平（千分之一）1 台。

需要的工具或软件环境：水浴锅、旋光管、烧杯、药匙、洗瓶、胶头滴管、滤纸、玻璃棒、容量瓶、葡萄糖、氨试液等。

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 3-6 葡萄糖比旋度测定操作与结果计算考核试题评价标准

考核内容		分值	考核点及评分细则
操作规范 20 分		5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分
		5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分
		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分
		5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分
技能 80 分	测定 操作	3	溶解药品得 3 分
		3	滴加氨试液 0.2ml 得 3 分
		6	转移药品溶液至容量瓶得 6 分
		3	稀释操作得 3 分
		3	定容操作得 3 分
		3	混匀操作得 3 分
		3	药品溶液 25℃ 水浴恒温得 3 分
		3	旋光仪使用正确得 3 分
		3	选择、清洗旋光管得 3 分
		6	药品测定前空白校正（供试品溶剂润洗、注入旋光管并驱赶气泡、调零）得 6
		6	供试品溶液测量（润洗、注入供试品溶液并驱赶气泡）得 6 分
		6	药品测定后空白校正（供试品溶剂润洗、注入旋光管并驱赶气泡、调零）得 6
	测定 结果	6	正确读取数据并记录得 6 分
		4	列出计算公式得 4 分
		7	将测定结果代入公式，计算结果得 7 分。
		5	检测结果与药典标准比较，完成药品检验报告得 5 分
		10	在规定时间内完成任务得 10 分

J-3-7：酸碱滴定法测定水杨酸的含量

阿司匹林的含量测定（药物分析 孙莹主编 人民卫生出版社 P283-284）；

①任务描述

工作任务内容：取水杨酸约 0.3g，精密称定，加中性稀乙醇（对酚酞指示液显中性）25 ml 溶解后，加酚酞指示液 3 滴，用氢氧化钠滴定液（0.1 mol/L）滴定。每 1 ml 氢氧化钠滴定液（0.1 mol/L）相当于 13.81mg 的 C₇H₆O₃。本品含水杨酸（C₇H₆O₃）不得少于 99.5%。（《中国药典》2015 年版）。

工作要求：按《中国药典》（2015 版）规定，操作规范、独立完成含量测定的任务。

提交的作品和相关材料：技能考核报告单。

②实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间。

设施设备：电子天平（万分之一）1 台。

需要的工具或软件环境：锥形瓶、量筒、洗瓶、胶头滴管、滤纸、研钵、滴定台、滴定管夹、碱式滴定管、凡士林、水杨酸、滴定液、指示剂等。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 3-7 酸碱滴定法测定水杨酸的含量考核试题评价标准

考核内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
		5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。
		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
		5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
技能 80 分	测定操作	4	药品转移至锥形瓶中得 4 分。
		3	量筒使用规范得 3 分。
		5	溶解药品得 5 分。
		3	加入指示剂得 3 分。
		5	装滴定液得 5 分。
		6	赶气泡、调零得 6 分。
		3	滴定时左手控制滴定管阀门规范得 3 分。
		3	滴定过程中右手均匀震荡锥形瓶得 3 分。
		5	控制滴定速度得 5 分。
		5	判断滴定终点得 5 分。
		3	终点读数得 3 分。
		5	操作连贯得 5 分。
	测定结果	6	代入公式正确得 6 分。
		9	结果计算准确得 9 分。
		5	测定结果与药典标准比较，结论正确得 5 分。
		10	准确度（与实际值比较）： $\leq \pm 0.2\%$ 得 10 分； $> \pm 0.2\% \sim \leq \pm 0.4\%$ 得 8 分； $> \pm 0.4\% \sim \leq \pm 0.6\%$ 得 5 分； $> \pm 0.6\% \sim \leq \pm 1.0\%$ 得 2 分； $> \pm 1.0\%$ 以上得 0 分。

J-3-8：碘量法测定维生素 C 注射液的含量

①任务描述

工作任务内容：精密量取维生素 C 注射液适量（约相当于维生素 C 0.2g），加水 15mL 与丙酮 2mL，摇匀，放置 5 分钟，加稀醋酸 4 ml 与淀粉指示液 1 ml，用碘滴定液（0.05mol/L）滴定，至溶液显蓝色并持续 30s 不褪。每 1 ml 碘滴定液（0.05 mol/L）相当于 8.806 mg 的 $C_6H_8O_6$ 。本品含维生素 C（ $C_6H_8O_6$ ）应为标示量的 93.0% ~107.0%。（《中国药典》2015 年版）。

工作要求：按《中国药典》（2015 版）规定，操作规范、独立完成含量测定的任务。

提交的作品和相关材料：技能考核报告单。

②实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间。

设施设备：无

需要的工具或软件环境：锥形瓶、量筒、洗瓶、胶头滴管、移液管、洗球、注射器、滴定台、滴定管夹、棕色酸式滴定管、凡士林、维生素 C 注射液、滴定液、指示剂等。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 3-8 碘量法测定维生素 C 注射液的含量考核试题评价标准

考核内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
		5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。
		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
		5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
技能 80 分	测定 操作	5	安瓿瓶切割、开启得 5 分。
		8	取样、定容、转移得 8 分。
		5	量筒使用规范得 5 分。
		4	加溶剂得 4 分。
		3	加入指示剂得 3 分。
		6	滴定管的检漏、清洗、润洗得 6 分。
		2	装滴定液得 2 分。
		4	赶气泡、调零得 4 分。
		2	滴定时左手控制滴定管阀门规范得 2 分。
		3	滴定速度控制正确得 3 分。
		3	终点读数得 3 分。
		5	操作连贯得 5 分。
		6	代入公式正确得 6 分。
		9	结果计算准确得 9 分。
	测定 结果	5	测定结果与药典标准比较，结论正确得 5 分。
		10	准确度(与规定的标示量范围比较): 在规定范围内得 10 分; $>\pm 1\% \sim \leq \pm 2\%$ 得 5 分; $>\pm 2\% \sim \leq \pm 5\%$ 得 2 分; $>\pm 5\%$ 以上得 0 分。

J-3-9: 配位滴定法测定活性钙片的含量

①任务描述

工作任务内容：取本品 20 片，精密称定，研细，精密称取适量（约相当于葡萄糖酸钙 1g），

置 100 ml 量瓶中，加水约 50 ml，微热使葡萄糖酸钙溶解，放冷，用水稀释至刻度，摇匀，滤过，精密量取续滤液 25 ml，加水 75 ml，加氢氧化钠试液 15 ml 与钙紫红素指示剂 0.1g，用 EDTA 滴定液（0.05mol/L）滴定至溶液自紫色转变为纯蓝色。每 1 ml EDTA 滴定液（0.05mol/L）相当于 22.42 mg 的 $C_{12}H_{22}CaO_{14} \cdot H_2O$ 。本品含葡萄糖酸钙（ $C_{12}H_{22}CaO_{14} \cdot H_2O$ ）应为标示量的 95.0% ~105.0%。（《中国药典》2015 年版）。

工作要求：按《中国药典》（2015 版）规定，操作规范、独立完成含量测定的任务。

提交的作品和相关材料：技能考核报告单。

②实施条件

实施场地：60 平方米药物分析实训室一间。

设施设备：电子天平（万分之一）1 台。

需要的工具或软件环境：计算器（自带）、研钵、量筒、烧杯、酸式滴定管、洗瓶、葡萄糖酸钙片、滴定液、其它试剂等。

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 3-9 配位滴定法测定葡萄糖酸钙片的含量考核试题评价标准

		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范	20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
		5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。
		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
		5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
技能	测定操作	4	称量、研磨得 4 分。
		3	取样得 3 分。
		5	转移、溶解得 5 分。
		3	加入指示剂得 3 分。
		5	装滴定液得 5 分。
		6	赶气泡、调零得 6 分。
		3	滴定时左手控制滴定管阀门规范得 3 分。
		3	滴定过程中右手均匀震荡锥形瓶得 3 分。
		5	控制滴定速度得 5 分。
		5	判断滴定终点得 5 分。
		3	终点读数得 3 分。
		5	操作连贯得 5 分。
	测定结果	6	代入公式正确得 6 分。
		9	结果计算准确得 9 分。
		5	测定结果与药典标准比较，结论正确得 5 分。
		10	准确度（与规定的标示量范围比较）：在规定范围内得 10 分； $>\pm 1\% \sim \leq \pm 2\%$ 得 5 分； $>\pm 2\% \sim \leq \pm 5\%$ 得 2 分； $>\pm 5\%$ 以上得 0 分。

J-3-10：紫外分光光度计测定西咪替丁片的含量（内容需更新）

①任务描述

工作任务内容：取甲硝唑片（标示量：0.2 g）10 片，精密称定，记录总重，研细后装入称量瓶，用差减法精密称取 0.15g 于小烧杯中，加适量溶剂盐酸溶液（9 →1000 mL）溶解，移入 250 mL 容量瓶中，再加溶剂盐酸溶液（9 →1000 mL）稀释定容至刻度线，摇匀，滤过，精密量取续滤液 5 mL，置于 250 mL 容量瓶中，用溶剂盐酸溶液（9 →1000 mL）稀释至刻度，摇匀备用。用紫外可见分光光度计测定在 277nm 的波长处吸收度，按 $C_6H_9N_3O_3$ 的吸收系数为 377 计算。按照以下公式计算含量：

$$\text{含量 (\%)} = \frac{\frac{A}{E_{1\%}^{1cm}} \times \frac{1}{100} \times V \times D \times \text{平均片重}}{W \times \text{标示量}} \times 100\%$$

式中：V：供试品溶液体积，mL；D：稀释倍数；W：称取供试品的质量，g。《中国药典》（2015 版）规定本品含甲硝唑（ $C_6H_9N_3O_3$ ）应为标示量的 93.0% ~107.0% 。

工作要求：按《中国药典》要求操作规范，独立完成含量测定的任务。

提交的作品和相关材料：药品检验报告单。

②实施条件

实施场地：50 平方米药物分析实训室一间。

设施设备：紫外可见分光光度计 1 台，万分之一电子天平 1 台。

需要的工具或软件环境：容量瓶、移液管、洗耳球、烧杯、钵体、玻璃棒、称量纸、药匙、洗瓶、胶头滴管、比色皿、甲硝唑片、其它试剂等。

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 3-10 紫外分光光度计测定甲硝唑片的含量考核评分细则

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		5	工作服穿着规范、双手洁净、不染指甲、不留长指甲、不披发得 5 分。
		5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等
		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验现象
		5	鉴别完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位
技能 80 分	测定操作	3	清洗容量仪器
		5	取样，称量
		3	溶解
		3	转移
		3	定容
		3	过滤
		4	移液、稀释
		3	选择光源与比色皿
		3	设定参数
		4	使用比色皿
		4	空白校正

		4	测量供试品溶液
		4	读取数据
		4	操作连贯
	测定结果	5	代入公式
		10	结果计算
		5	测定结果与药典标准比较
		10	准确度（与实际值比较）： $\leq \pm 0.2\%$ 得 10 分； $> \pm 0.2\% \sim \leq \pm 0.4\%$ 得 8 分； $> \pm 0.4\% \sim \leq \pm 0.6\%$ 得 5 分； $> \pm 0.6\% \sim \leq \pm 1.0\%$ 得 2 分； $> \pm 1.0\%$ 以上不得分

J-3-11：紫外分光光度计测定对维生素 B12 的含量

①任务描述

工作任务内容：避光操作。取本品，精密称定维生素 B₁₂ 0.32g，加水溶解，移入 250 mL 容量瓶中，再加水稀释定容至刻度线，摇匀，滤过，精密量取续滤液 5 mL，置于 250 mL 容量瓶中，用水稀释至刻度，摇匀备用，作为供试品溶液，照《中国药典》（2015 版）紫外-可见分光光度法（通则 0401），在 361nm 的波长处测定吸光度，按 C₆₃H₈₈CoN₁₄O₁₄P 的吸收系数为 207 计算，按照公式计算含量：

$$\text{含量}(\%) = \frac{\frac{A}{E_{1\%}^{1cm}} \times \frac{1}{100} \times V \times D}{W} \times 100\%$$

式中：V：供试品溶液体积，mL；D：稀释倍数；W：称取供试品的质量，g。《中国药典》（2015 版）规定本品含 C₆₃H₈₈CoN₁₄O₁₄P 不得少于 96.0%。

工作要求：按《中国药典》要求操作规范，独立完成含量测定的任务。

提交的作品和相关材料：药品检验报告单。

②实施条件

实施场地：50 平方米药物分析实训室一间。

设施设备：紫外可见分光光度计 1 台，万分之一电子天平 1 台。

需要的工具或软件环境：容量瓶、移液管、洗耳球、烧杯、钵体、玻璃棒、称量纸、药匙、洗瓶、胶头滴管、比色皿、甲硝唑片、其它试剂等。

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 3-11 紫外分光光度计测定对维生素 B12 的含量考核评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范、双手洁净、不染指甲、不留长指甲、不披发得 5 分。
	5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验现象
	5	鉴别完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位
技能 80 分	测定	3 清洗容量仪器

	操作	5	取样, 称量
		3	溶解
		3	转移
		3	定容
		3	过滤
		4	移液、稀释
		3	选择光源与比色皿
		3	设定参数
		4	使用比色皿
		4	空白校正
		4	测量供试品溶液
		4	读取数据
		4	操作连贯
	测定结果	5	代入公式
		10	结果计算
		5	测定结果与药典标准比较
		10	准确度(与实际值比较) $\leq \pm 0.2\%$ 得 10 分; $> \pm 0.2\% \sim \leq \pm 0.4\%$ 得 8 分; $> \pm 0.4\% \sim \leq \pm 0.6\%$ 得 5 分; $> \pm 0.6\% \sim \leq \pm 1.0\%$ 得 2 分; $> \pm 1.0\%$ 以上不得分

J-3-12: 气相色谱法测定维生素 E 的含量

①任务描述

工作任务内容: 照气相色谱法《中国药典》(2015 版) 查阅维生素 E 含量测定方法; 能熟练说出气相色谱仪基本组成、主要色谱柱类型及色谱图中峰高、峰宽的含义; 根据气相色谱图熟练地计算分离度; 熟练用内标法计算药品含量。

分离度计算公式如下:

$$R = \frac{2 \times (t_{R2} - t_{R1})}{W_1 + W_2} \text{ 或 } R = \frac{2 \times (t_{R2} - t_{R1})}{1.70 \times (W_{1, h/2} + W_{2, h/2})}$$

内标法计算公式如下:

$$\text{含量}(c_X) = f \times \frac{A_X}{A_S/c_S}$$

工作要求: ①能对照气相色谱仪指出仪器的基本组成、能回答主要色谱柱类型(选择); ②根据色谱图说明其特征值的含义(峰宽、峰高、保留时间等); ③根据色谱图计算分离度(R); ④利用已知实验数据通过内标法(提供校正因子 λ) 计算维生素 E 的含量。按《中国药典》(2015 版) 规定, 独立回答问题、完成相关计算。

提交的作品和相关材料: 技能考核报告单。

②实施条件

实施场地: 60 平方米药物分析实训室一间

设施设备: 气相色谱仪 1 台

需要的工具或软件环境: 纸、笔、计算器等

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 3-12 气相色谱法测定维生素 E 的含量考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲, 不披长发得 5 分
	5	遵守考场纪律, 爱护实训室仪器设备得 5 分
	5	回答问题声音洪亮、有条不紊得 5 分
	5	答卷整洁、字迹工整得 5 分
技能 80 分	10	回答仪器基本组成得 10 分
	5	回答色谱柱类型得 5 分
	20	正确说明特征值得 20 分
	5	代入分离度公式得 5 分
	10	计算分离度得 10 分
	10	代入含量计算公式得 10 分
	10	正确计算含量得 10 分
	10	按时完成得 10 分

J-3-13: 液相色谱法测定甲硝唑片的含量

①任务描述

工作任务内容: 照高效液相色谱法《中国药典》(2015 版) 查阅甲硝唑片含量测定方法; 能熟练说出液相色谱仪基本组成、主要色谱柱类型及色谱图中峰高、峰宽的含义; 根据液相色谱图熟练地计算理论塔板数; 熟练用外标法计算药品含量。

理论塔板数计算公式如下:

$$n = 16 \times \left(\frac{t_R}{W} \right)^2 \text{ 或 } n = 5.54 \times \left(\frac{t_R}{W_{h/2}} \right)^2$$

外标法计算公式如下:

$$\text{含量}(c_X) = c_R \times \frac{A_X}{A_R}$$

工作要求: ①能对照高效液相色谱仪指出仪器的基本组成、能回答主要色谱柱类型(选择); ②在色谱图上标出其特征值(峰宽、峰高、保留时间等); ③根据色谱图计算理论塔板数(R);

④利用已知实验数据通过外标法计算甲硝唑的含量。按《中国药典》(2015 版) 规定, 独立回答问题、完成相关计算。

提交的作品和相关材料: 技能考核报告单。

②实施条件

实施场地: 60 平方米药物分析实训室一间

设施设备: 高效液相色谱仪 1 台

需要的工具或软件环境: 纸、笔、计算器等

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 3-13 气相色谱法测定维生素 E 的含量考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲, 不披长发得 5 分
	5	遵守考场纪律, 爱护实训室仪器设备得 5 分
	5	回答问题声音洪亮、有条不紊得 5 分
	5	答卷整洁、字迹工整得 5 分
技能 80 分	10	回答仪器基本组成得 10 分
	5	回答色谱柱类型得 5 分
	20	在色谱图上标示特征值得 20 分
	5	代人理论塔板数公式得 5 分
	10	计算理论塔板数得 10 分
	10	代人含量计算公式得 10 分
	10	正确计算含量得 10 分
	10	按时完成得 10 分

四、药品经营与管理技能模块

J-4-1: 药品市场调查设计考核

①任务描述

工作任务内容: 某药品生产企业研发了一种新的抗感染药, 拟通过问卷调查了解抗感染药市场情况, 请运用市场营销相关的知识设计一份抗感染药的调查问卷。

工作要求: 调查问卷结构构件完整, 内容科学, 紧扣调查问卷的目的, 能获得预期的调查结果; 调查问卷内容通俗、易懂、内容要求简洁, 措施客观; 问题清晰、具体且准确。问卷数量不少于 20 题, 不多于 30 题。

提交的作品和相关材料: 抗感染药调查问卷一份。

②实施条件

实施场地: 面积 30m² 以上的药品市场营销教室一间

设施设备: 调查问卷填写报告纸若干;

需要的工具或软件环境: 无

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

评分分为两个部分, 其中职业素养与操作规范占 20 分, 技能考核占 80 分。两部分均需达到及格等级以上。总成绩为两项之和。总分为 100 分。

表 4-1 药品市场问卷调查考核评分细则

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范（20 分）		20 分	服装整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲等 5 分
			调查问卷字迹清晰，卷面整洁，无涂改等 5 分
			调查问卷设计科学，措施准确，态度诚恳等 10 分
职业技能	问 卷	30	问卷结构完整，包括构件有：问卷标题、前言、问卷填写指导、问

(80 分)	结构		题、备注等，得 10 分
			问卷调查内容设置科学，规范，得 10 分
			问卷调查目的明确，能获得预期的调查结果，得 10 分
	问 题 设置	25	调查问卷具体，准确，选项设置科学且无歧义，得 5 分
			问题设置紧扣调查问卷主题，措词准确客观，保护被调查者隐私，尊重被调查者的意愿，不得有任何倾向或暗示，得 4 分
			问卷题目设置合理，数量适中，不少于 20 个，不多于 30 个，得 10 分
			问卷题目设置由易入难，尽量选择封闭性问题，可以有少量开放性问题，问卷逻辑性好，问题设置有趣味性，得 6 分
	语言	10	语言通俗易懂，有吸引力，得 5 分
			语言简洁明了，得 5 分
	答案	15	问卷答案设置科学合理，得 10 分
			答案客观准确，无歧义，得 5 分

J-4-2：药店市场调查设计考核

①任务描述

工作任务内容：某药品连锁经营企业希望在株洲天元区新开一家门店，请你运用药品营销的相关知识设计一份新开药店的市场调查问卷，帮助企业分析药品零售药店的分布与市场情况，以帮助药品连锁经营企业决策是否合适在天元区新开药品销售门店。

工作要求：调查问卷结构构件完整，内容科学，紧扣调查问卷的目的，能获得预期的调查结果；调查问卷内容通俗、易懂、内容要求简洁，措施客观；问题清晰、具体且准确。问卷数量不少于 20 题，不多于 30 题。

提交的作品和相关材料：天元区新开药品销售门店的调查问卷。

②实施条件

实施场地：面积 30m² 以上的药品市场营销教室一间

设施设备：调查问卷填写报告纸若干；

需要的工具或软件环境：无

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

评分分为两个部分，其中职业素养与操作规范占 20 分，技能考核占 80 分。两部分均需达到及格等级以上。总成绩为两项之和。总分为 100 分。

表 4-2 药品市场问卷调查考核评分细则

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范（20 分）		20 分	服装整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲等 5 分
			调查问卷字迹清晰，卷面整洁，无涂改等 5 分
			调查问卷设计科学，措施准确，态度诚恳等 10 分
职业技能	问卷结构	30	问卷结构完整，包括构件有：问卷标题、前言、问卷填写指导、问题、备注等，得 10 分

(80 分)			问卷调查内容设置科学，规范，得 10 分
			问卷调查目的明确，能获得预期的调查结果，得 10 分
	问题设置	25	调查问卷具体，准确，选项设置科学且无歧义，得 5 分
			问题设置紧扣调查问卷主题，措词准确客观，保护被调查者隐私，尊重被调查者的意愿，不得有任何倾向或暗示，得 4 分
			问卷题目设置合理，数量适中，不少于 20 个，不多于 30 个，得 10 分
			问卷题目设置由易入难，尽量选择封闭性问题，可以有少量开放性问题，问卷逻辑性好，问题设置有趣味性，得 6 分
	语言	10	语言通俗易懂，有吸引力，得 5 分
			语言简洁明了，得 5 分
	答案	15	问卷答案设置科学合理，得 10 分
			答案客观准确，无歧义，得 5 分

J-4-3：药品违法案例分析考核

①任务描述

工作任务内容：

株洲市食品药品监督管理局在某药店例行检查时，发现该药房陈列的标示为“湖南千金药业有限公司”生产的妇科千金片，国药准字 Z41022128，批号 201611052，说明书存在折叠痕迹不明显、文字有修改痕迹，裁切不整齐，字迹印刷不清晰等疑点；例行检查中，同时还发现，标示为“仲景宛西制药股份有限公司”的六味地黄丸，国药准字 Z43020027，批号 160101，说明书存在折叠痕迹不明显、标点符号错用，纸质较薄等疑点，经株洲市食品药品监督管理局核实，上述两种药品的批准文号均不是发证机关核发给西安杨森制药有限公司的产品批准文号

工作要求：根据案例在测试卡上写出上述药品违法性质和违法依据，并说明批准文号核发机关的名称。

提交的作品和相关材料：案例分析测试卡。

②实施条件

实施场地：模拟药房

设施设备：温湿度 2 台

需要的工具或软件环境：无

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 4-3 药品违法案例分析考核评价标准

评价项目	赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范（20 分）	20 分	工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲 5 分
		测试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改等 5 分
		回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，回答问题逻辑清晰、

			准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 10 分
职业技能 (80 分)	案 例 违 法 情 况 分 析	30	正确说出药品批准文号发放单位是国家食品药品监督管理局得 10 分
			正确说出案例所涉药品违法性质为假药的得 20 分
	案 例 违 法 依 据 分 析	50	正确回答案例所涉药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》得 10 分
			正确回答案例所涉药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》第 48 条得 10 分
			正确说出《中华人民共和国药品管理法》第 48 条内容得 10 分
			正确说出案例所涉药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》第 48 条第 5 款得 10 分
			正确说出《中华人民共和国药品管理法》第 48 条第 5 款内容得 10 分

J-4-4：医院（医疗机构）违法案例分析考核

①任务描述

工作任务内容：株洲市食品药品监督管理局在医院检查其药品购进渠道时发现，为其提供药品的供应商《药品经营许可证》、《营业执照》、法人授权委托书、销售人员身份证复印件等资质证明材料齐全，且真实有效。但检查中发现，该销售人员提供的药品供货清单与供货发票印章字迹不清晰，字体大小不一致，制作粗糙等问题。检查人员与该公司进行核实，核实后发现销售人员提供的供货清单与供货发票并非该公司的，供应的药品也并非来源于该公司，而是由该销售人员自行组织的货源。

工作要求：根据案例在测试卡回答该案例有几处违法？违法内容是什么？并说出该案件中违法依据分别是什么？

提交的作品和相关材料：案例分析测试卡。

②实施条件

实施场地：模拟药房

设施设备：温湿度 2 台

需要的工具或软件环境：无

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 4-4 药品违法案例分析考核评价标准

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范（20 分）		20 分	工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲 5 分
			测试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改等 5 分
			回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 10 分
职业技	案 例 违	30	正确说出该案件违法有 2 处，得 10 分

能（80分）	法 情 况 分 析		正确说出案例违法为使用伪造印章得 10 分
			正确说明药品购进渠道违法得 10 分
	案 例 违 法 依 据 分 析	50	正确回答案例违反的是《中华人民共和国药品管理法》得 20 分
			正确回答案例违反的是《中华人民共和国药品管理法》第 34 条得 20 分
			正确说出《中华人民共和国药品管理法》第 34 条内容得 10 分

J-4-5：真假药品的识别

①任务描述

考场现有 6 种特殊商品，其中 5 种为合格药品（妇科千金片一盒，阿莫西林胶囊一盒，头孢克污片一盒、马来酸氯苯那敏片一盒、六味地黄丸一盒）和 1 种为非药品（天然维生素 E 软胶囊一盒）。请你在规定时间内找出非药品，能正确解释真假伪劣药品的相关管理规定，并对其中一种合格药品正确解释批准文号字母和每个数字所代表的含义。

工作要求：找出非药品；正确解释真假伪劣药品的相关管理规定，并对其中一种合格药品正确解释批准文号字母和每个数字所代表的含义。

提交的作品和相关材料：非药品和测试卡

②实施条件

实施场地：模拟药房 1 间

设施设备：温湿度 2 台

需要的工具或软件环境无

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 4-5 真假药品识别考核评价标准

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范（20 分）		20 分	工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲 5 分
			测试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改等 5 分
			回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 10 分
职业技能（80 分）	药 品 批 准 文 号 管 理	30	正确说出药品批准文号发放单位得 10 分
			正确说出药品批准文号的组成格式得 10 分
			正确说出药品有效期得 10 分
	识 别 药 品 批 准 文 号	50	正确说出抽取的药品批准文号字母代表的含义得 8 分
			正确说出药品批准文号 1，2 位数字含义的得 10 分
			正确说出药品批准文号 3，4 位数字含义的得 10 分
			正确说出药品批准文号 5，6，7，8 位数字含义的得 10 分
			正确说出药品的批准文号及有效期等，鉴别抽取药品的真假，并说明理由得 12 分

J-4-6: 真劣药品的识别

①任务描述

场现有 6 种特殊商品，其中 4 种为合格药品（罗红霉素片一盒，法莫替丁胶囊一盒，枸橼酸喷托维林片一盒、六味地黄丸一盒），1 种为超过有效期的药品（三磷酸腺苷片一盒），1 种是更改生产批号的药品（益母草片一盒），请你在规定时间内找出劣药，能正确解释真假伪劣药品的相关管理规定；并对其中一种合格药品正确解释批准文号字母和每个数字的含义。

工作要求：找出劣药品；正确解释真假伪劣药品的相关管理规定，并对其中一种合格药品正确解释批准文号字母和每个数字所代表的含义。

提交的作品和相关材料：非药品和测试卡

②实施条件

实施场地：模拟药房 1 间

设施设备：温湿度 2 台

需要的工具或软件环境无

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 4-6 真假药品识别考核评价标准

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范（20 分）		20 分	工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲 5 分
			测试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改等 5 分
			回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 10 分
职业技能（80 分）	药品批准文号管理	30	正确说出药品批准文号发放单位得 10 分
			正确说出药品批准文号的组成格式得 10 分
			正确说出药品有效期得 10 分
	识别药品批准文号	50	正确说出抽取的药品批准文号字母代表的含义得 8 分
			正确说出药品批准文号 1，2 位数字含义的得 10 分
			正确说出药品批准文号 3，4 位数字含义的得 10 分
			正确说出药品批准文号 5，6，7，8 位数字含义的得 10 分
			正确说出药品的批准文号及有效期等，鉴别抽取药品的真劣，并说明理由得 12 分

J-4-7: 固体制剂的采购与验收

①任务描述

工作任务内容：考场现有阿奇霉素分散片 10 盒，维生素 C 片 10 盒，奥美拉唑肠溶片 5 盒。请你对这些新采购药品进行正确的验收，确定是否合格；并真实、准确、完整地填写下面的验收记录表。同时，考评员提问要求学生口头回答药品采购的基本原则与程序和出库的基本原则与程序。

药品质量验收记录表

到货日期	品名	剂型	规格	数量	单位	供货单位	生产企业	生产批号	有效期	批准文号	注册商标	外观质量	包装质量	验收结论	验收员	备注

工作要求：对这些新采购药品进行正确的验收，确定是否合格；并真实、准确、完整地填写下面的验收记录表。同时，考评员提问，学生口头回答药品采购的基本原则与程序和出库的基本原则与程序。

提交的作品和相关材料：记录表和测试卡。

②实施条件

实施场地：药品仓库，内置多组药品货架，通风良好。

设施设备：温湿度仪 1 台。

需要的工具或软件环境：规定范围内药品一批，药品质量验收记录表一套，药品采购证明，测试卡。

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 4-7 固体制剂的采购与验收考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁，不披发、不化浓妆和不佩戴首饰得 5 分；
			双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	内容真实、准确、完整，字迹清晰得 5 分；
			语言亲切，态度和蔼，耐心细致得 5 分。
技能 80 分	采购	20	正确介绍药品采购的基本原则得 10 分；
			正确介绍药品采购的程序得 10 分。
	入库验收	45	对抽取药品进行数量验收、包装质量验收得 5 分；
			对抽取药品进行包装标识内容验收得 5 分；
			对抽取药品进行标签、说明书的检查得 5 分；
			对抽取药品进行外观质量验收得 10 分；
			确定是否合格，若不合格，说明理由得 5 分；
			认真填写验收记录得 15 分（缺项或错项扣 2 分）。
	出库验发	15	正确说出药品出库的基本程序得 8 分；
			正确说出药品出库遵循的基本原则得 7 分。

J-4-8：液体制剂的采购与验收（对应技能点 4-4）

①任务描述

工作任务内容：考场现有葡萄糖注射液 5 盒（25 支），四物膏 5 瓶，玉竹膏 5 瓶。请你

对这些新采购药品进行正确的验收，确定是否合格；并真实、准确、完整地填写下面的验收记录表。同时，考评员提问，学生口头回答药品采购的基本原则与程序和出库的基本原则与程序。

药品质量验收记录表

到货日期	品名	剂型	规格	数量	单位	供货单位	生产企业	生产批号	有效期	批准文号	注册商标	外观质量	包装质量	验收结论	验收员	备注

工作要求：对这些新采购药品进行正确的验收，确定是否合格；并真实、准确、完整地填写下面的验收记录表。同时，考评员提问，学生口头回答药品采购的基本原则与程序和出库的基本原则与程序。

提交的作品和相关材料：记录表和测试卡

②实施条件

实施场地：药品仓库，内置多组药品货架，通风良好。

设施设备：温湿度仪 1 台。

需要的工具或软件环境：规定范围内药品一批，药品质量验收记录表一套，药品采购证明，测试卡。

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 4-8 液体制剂采购与验收考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范	20 分	10	工作服穿着整洁，不披发、不化浓妆和不佩戴首饰得 5 分；
			双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	10	内容真实、准确、完整，字迹清晰得 5 分；
			语言亲切，态度和蔼，耐心细致得 5 分。
技能 80 分	采购	20	正确介绍药品采购的基本原则得 10 分；
			正确介绍药品采购的程序得 10 分。
	入库验收	45	对抽取药品进行数量验收、包装质量验收得 5 分；
			对抽取药品进行包装标识内容验收得 5 分；
			对抽取药品进行标签、说明书的检查得 5 分；
			对抽取药品进行外观质量验收得 10 分；
			确定是否合格，若不合格，说明理由得 5 分；
			认真填写验收记录得 15 分（缺项或错项扣 2 分）。

	出库 验发	15	正确说出药品出库的基本程序得 8 分；
			正确说出药品出库遵循的基本原则得 7 分。

J-4-9：药品的分类与陈列考核

①任务描述

工作任务内容：请你根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药（包括 13 个小类）、外用药等标识牌正确、整齐地分类陈列 50 种药品（每种 25 盒）。

药品品种有：马来酸氯苯那敏片、珍珠明目滴眼液、硝酸甘油片、青霉素 V 钾片、维生素 B 片、硝苯地平缓释片、乌鸡白凤丸、色甘酸钠气雾剂、盐酸异丙嗪片、维生素 AD 胶丸、阿莫西林胶囊、西咪替丁胶囊、天然维生素 E 软胶囊、消食片、对乙酰氨基酚片、氨苄西林胶囊、复方丹参滴丸、维生素 B₁ 片、马应龙麝香痔疮膏、阿昔洛韦乳膏、硝酸咪康唑软膏、复方氨酚烷片、板蓝根颗粒、红霉素眼膏、抗病毒口服液、枸橼酸喷托维林片、西洋参含片、复方甘草片、头孢氨苄胶囊、奥美拉唑肠溶胶囊、利巴韦林颗粒、茶碱缓释片、双黄连口服液、西瓜霜润喉片、三精牌葡萄糖酸锌口服液、急支糖浆、尼莫地平片、复方醋酸地塞米松乳膏、尼群地平片、碳酸钙 D 片、阿司匹林泡腾片、维生素 B₄ 片、氨苄西林胶囊、法莫替丁胶囊、葡萄糖酸钙口服液、盐酸苯海拉明片、甲硝唑阴道栓、布洛芬缓释胶囊、洁尔阴洗液、莫匹罗星软膏、头孢拉定片、氯霉素滴眼液。

工作要求：请你根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药、外用药等标识牌正确、整齐的分类陈列 50 种药品（每种药品 2~5 盒）

提交的作品和相关材料：药品货架及测试卡

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内摆放药品陈列货架，分为处方药区和非处方药区，药房照明充足，通风良好。

设施设备：温湿度 2 台、体重称 1 台、收银机 1 台

需要的工具或软件环境：考核的药品 1 批、药品货架 1 批、药品分类标识牌 1 批，测试卡 1 套

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 4-9 药品分类与陈列考核评分标准

评价项目	赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范 (20 分)	20 分	工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲、试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改、回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 5 分
		整齐美观。同一药品摆放在一起（前后摆放，但不得有间隙）得 5 分（同一药品操作规范未摆放在一起每个扣 1 分）
		同品名或同品种不同规格药品相临摆放，相临品种间的间隙不

职业技能 (80分)	分类 陈列		能过大(不超过指距离, 体积过小品种以价签距离为准)得 5 分(同品名或同品种不同规格药品未相邻摆放每个扣 0.2 分, 不超过配分)
			药盒正面向前(可立放, 也可平放), 不能倒置, 50mL 以上的液体剂型应立放不能卧放得 5 分(正面未向前每个扣 0.2 分, 倒置每个扣 0.2 分, 不超过配分)
		25	区域摆放正确。药品与非药品分开、内服药与外用药分开、处方药与非处方药分开; 需冷藏的药品与其他药分开区, 特殊管理药品单独区域摆放, 拆零药品单独区域摆放得 25 分(区域混淆, 每错摆一药扣 1 分, 不超过配分)
		55	按分类标识牌正确摆放药品得 40 分(每错摆 1 种药品扣 1.5 分, 不超过配分)
			易混淆药品应分隔摆放, 同一类别的化学药和中成药须相对集中陈列, 得 5 分(每错摆 1 种药品扣 0.2 分, 不超过配分)
			按剂型、性质、效期等分类正确摆放得 10 分(每错摆 1 种扣 0.5 分, 不超过配分)

J-4-10: 药品的分类与整理考核

①任务描述

工作任务内容: 请你根据药品分类陈列原则, 在规定时间内依据药品品种、规格、剂型, 按照内科用药(包括 13 个小类)、外用药等标识牌正确、整齐地分类陈列 50 种药品(每种 25 盒)。

药品品种有: 马来酸氯苯那敏片、珍珠明目滴眼液、硝酸甘油片、青霉素 V 钾片、维生素 B 片、硝苯地平缓释片、乌鸡白凤丸、色甘酸钠气雾剂、盐酸异丙嗪片、维生素 AD 胶丸、阿莫西林胶囊、西咪替丁胶囊、天然维生素 E 软胶囊、消食片、对乙酰氨基酚片、氨苄西林胶囊、复方丹参滴丸、维生素 B₁ 片、马应龙麝香痔疮膏、阿昔洛韦乳膏、硝酸咪康唑软膏、复方氨酚烷片、板蓝根颗粒、红霉素眼膏、抗病毒口服液、枸橼酸喷托维林片、西洋参含片、复方甘草片、头孢氨苄胶囊、奥美拉唑肠溶胶囊、利巴韦林颗粒、茶碱缓释片、双黄连口服液、西瓜霜润喉片、三精牌葡萄糖酸锌口服液、急支糖浆、尼莫地平片、复方醋酸地塞米松乳膏、尼群地平片、碳酸钙 D 片、阿司匹林泡腾片、维生素 B₄ 片、氨苄西林胶囊、法莫替丁胶囊、葡萄糖酸钙口服液、盐酸苯海拉明片、甲硝唑阴道栓、布洛芬缓释胶囊、洁尔阴洗液、莫匹罗星软膏、头孢拉定片、氯霉素滴眼液。

工作要求: 请你根据药品分类陈列原则, 在规定时间内依据药品品种、规格、剂型, 按照内科用药、外用药等标识牌正确、整齐的分类陈列 50 种药品(每种药品 2~5 盒)

提交的作品和相关材料: 药品货架及测试卡

②实施条件

实施场地: 模拟药房, 药房内摆放药品陈列货架, 分为处方药区和非处方药区, 药房照明充足, 通风良好。

设施设备: 温湿度 2 台、体重称 1 台、收银机 1 台

需要的工具或软件环境: 考核的药品 1 批、药品货架 1 批、药品分类标识牌 1 批, 测试卡 1 套

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 4-10 药品分类与陈列考核评分标准

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范（20 分）		20 分	工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲、试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改、回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 5 分
			整齐美观。同一药品摆放在一起（前后摆放，但不得有间隙）得 5 分（同一药品操作规范未摆放在一起每个扣 1 分）
			同品名或同品种不同规格药品相临摆放，相临品种间的间隙不能过大（不超过指距离，体积过小品种以价签距离为准）得 5 分（同品名或同品种不同规格药品未相邻摆放每个扣 0.2 分，不超过配分）
			药盒正面向前（可立放，也可平放），不能倒置，50mL 以上的液体剂型应立放不能卧放得 5 分（正面未向前每个扣 0.2 分，倒置每个扣 0.2 分，不超过配分）
职业技能（80 分）	分类陈列	25	区域摆放正确。药品与非药品分开、内服药与外用药分开、处方药与非处方药分开；需冷藏的药品与其他药分开区域，特殊管理药品单独区域摆放，拆零药品单独区域摆放得 25 分（区域混淆，每错摆一药扣 1 分，不超过配分）
		55	按分类标识牌正确摆放药品得 40 分（每错摆 1 种药品扣 1.5 分，不超过配分）
			易混淆药品应分隔摆放，同一类别的化学药和中成药须相对集中陈列，得 5 分（每错摆 1 种药品扣 0.2 分，不超过配分）
			按剂型、性质、效期等分类正确摆放得 10 分（每错摆 1 种扣 0.5 分，不超过配分）

J-4-11：化学药品的保管与养护

①任务描述

工作任务内容：请你在规定的时间内，根据药品的剂型、理化性质等特点，回答随机抽取的 2 种化学药品（阿司匹林泡腾片一盒，维生素 C 片一盒）的仓储保管条件和养护原则。内容包括：药品的仓储条件、药库色标管理，储存的“五距”，分类储存的原则，储存过程中质量变化规律，在库检查方法、检查内容及要求，在库养护方法，正确记录温湿度等。

工作要求：根据药品的剂型、理化性质等特点，回答药品的的仓储保管条件和养护原则。包括：药品的仓储条件、药库色标管理，储存的“五距”，分类储存的原则，储存过程中质量变化规律，在库检查方法、检查内容及要求，在库养护方法，正确记录温湿度等。

提交的作品和相关材料：温湿度记录表和测试卡。

②实施条件

实施场地：药品仓库一间，内置多组药品货架，通风良好。

设施设备：温湿度仪 1 台。

需要的工具或软件环境：规定范围内药品一批，货架一批、温湿度记录表、测试卡。

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 4-11 化学药品的保管与养护考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰得 5 分；
			双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	语言亲切，态度和蔼，逻辑准确得 10 分。
技能 80 分	分类储存	50	正确说出药库色标管理得 8 分；
			正确说出药品储存的“五距”得 10 分（缺一项扣 2 分）；
			正确说出药品分类储存的原则（按药品属性、储存条件等）得 10 分；
			正确说出抽取药品剂型特点得 6 分；
			正确说出抽取药品在储存过程中质量变化规律得 6 分；
			正确说出抽取药品的储存条件得 10 分。
	在库养护	30	正确说出药品的在库检查方法、检查内容及要求得 10 分；
			正确记录温湿度得 8 分；
			根据抽取药品的特点与仓储条件说出抽取药品的养护方法得 12 分。

J-4-12：中药及中药饮片的保管与养护

①任务描述

工作任务内容：请你在规定的时间内，根据中药饮片的特性，回答随机抽取的 2 种中药饮片（当归饮片一包，黄芩饮片一包）的仓储保管条件和养护原则。内容包括：饮片的仓储条件、药库色标管理，储存的“五距”，分类储存的原则，储存过程中质量变化规律，在库检查方法、检查内容及要求，在库养护方法，正确记录温湿度等。

工作要求：根据中药饮片的特性，回答药品的的仓储保管条件和养护原则。包括：药品的仓储条件、药库色标管理，储存的“五距”，分类储存的原则，储存过程中质量变化规律，在库检查方法、检查内容及要求，在库养护方法，正确记录温湿度等。

提交的作品和相关材料：温湿度记录表和测试卡。

②实施条件

实施场地：药品仓库一间，内置多组药品货架，通风良好。

设施设备：温湿度仪 1 台。

需要的工具或软件环境：规定范围内中药饮片一批，货架一批、温湿度记录表、测试卡。

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 4-12 中药饮片的保管与养护考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
------	----	----------

职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰得 5 分；
			双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
技能 80 分	分类储存	10	语言亲切，态度和蔼，逻辑准确得 10 分。
			正确说出药库色标管理得 8 分；
			正确说出饮片储存的“五距”得 10 分（缺一项扣 2 分）；
			正确说出饮片分类储存的原则（按饮片特点、储存条件等）得 10 分；
			正确说出抽取饮片特点得 6 分；
			正确说出抽取饮片在储存过程中质量变化规律得 6 分；
			正确说出抽取饮片的储存条件得 10 分。
	在库养护	30	正确说出饮片的在库检查方法、检查内容及要求得 10 分；
			正确记录温湿度得 8 分；
			根据抽取饮片的特性与仓储条件说出抽取饮片的养护方法得 12 分。

J-4-13：零售药店药品的 POP 广告设计考核

①任务描述

工作任务内容：千金大药房在元旦节要搞一次药品促销活动，重点针对老年人宣传维生素 D 钙片，请运用 POP 广告设计知识设计一份维生素 D 钙片的 POP 平面广告。

工作要求：广告结构要完整，设计的内容要科学，符合促销宣传的需要；文字通俗易懂、简洁，紧扣主题，有趣味性；画面生动活泼，有吸引力。

提交的作品和相关材料：平面广告设计稿

②实施条件

实施场地：50m² 的机房一间

设施设备：维生素 D 钙片、四开白纸、素描纸一套。

需要的工具或软件环境：铅笔和水彩笔各一套

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 4-13 药品的 POP 广告设计考核评分标准

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范（20 分）		20 分	工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得 5 分
			POP 设计广告字迹清晰，整洁，无涂改，得 5 分
			回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，得 5 分
			回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 5 分
职业技能（80 分）	整体设计	30	整体设计美观，大方，颜色搭配合理，得 10 分
			紧贴促销主题，图文并茂，得 20 分
	方案	30	POP 广告用语有创意，紧贴促销内容，得 10 分
			促销目的表现充分，完整，得 10 分

			设计图案与文字契合，方案能充分展现促销目的，得 10 分
	图案	20	选用的图片能充分表现促销药品内涵，得 10 分
			选用的图片和文字颜色协调，得 10 分

J-4-14：药品零售药店促销活动广告设计考核

①任务描述

工作任务内容：老百姓大药房计划在株洲市云龙区举行九九重阳节“买赠”促销活动，请运用药品促销广告设计知识，设计一份九九重阳节“买赠”促销广告。

工作要求：海报结构完整，内容充实、科学，符合促销宣传的需要，体现梯次促销的特点；文字通俗易懂、简洁，紧扣主题，有趣味性；画面生动活泼，有吸引力。

提交的作品和相关材料：平面广告设计稿

②实施条件

实施场地：50m² 的机房一间

设施设备：促销药品一批、四开白纸、素描纸一套。

需要的工具或软件环境：铅笔和水彩笔各一套

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 4-14 药品零售药店促销活动广告设计考核评分标准

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范 (20 分)		20 分	工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得 5 分
			POP 设计广告字迹清晰，整洁，无涂改，得 5 分
			回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，得 5 分
			回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 5 分
职业技能 (80 分)	整体设计	30	整体设计美观，大方，颜色搭配合理，得 10 分
			紧贴促销主题，图文并茂，得 20 分
	方案	30	POP 广告用语有创意，紧贴促销内容，得 10 分
			促销目的表现充分，完整，得 10 分
			设计图案与文字契合，方案能充分展现促销目的，得 10 分
	图案	20	选用的图片能充分表现促销药品内涵，得 10 分
			选用的图片和文字颜色协调，得 10 分

J-4-15：药品的经济效益分析考核

①任务描述

请根据药品生产、销售和管理的相关数据分析下列药品为企业创造的年纯利润，需在测试卡上分步计算出销售收入、制造成本、期间费用、国家税金、企业所得税和企业纯利润等经营效益数据。

六味地黄丸是一个企业自主定价的药品，假如目前的年总产量为 500 万盒，年销售量

为 480 万盒,单位药品制造成本为 5 元/盒,销售费用为 2 元/盒,管理费用分摊为 1 元/盒,财务费用为 0.5 元/盒,含税出厂价为 13.8 元/盒,增值税税负为 10%,所得税税率为 25%。
工作要求: 根据以上数据分析该产品为企业创造的年纯利润。

提交的作品和相关材料: 经营效益分析考核测试卡。

②实施条件

实施场地: 50m² 以上的药品营销实验室一间。

设施设备: 草稿纸, 案例及考核测试卡。

需要的工具或软件环境: 计算器

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 4-15 药品经济效益考核试题评价标准

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范 (20 分)		20 分	工作服穿着整洁, 不批发, 不化妆, 不佩戴首饰, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲, 得 10 分
			测试卡字迹清晰, 卷面整洁, 无涂改、回答问题面带微笑, 语态自然, 语速适中, 普通话标准, 回答问题逻辑清晰、准确, 随机应变能力强, 现场表现良好, 得 5 分
职业技能 (80 分)	销售收入	10	列出计算公式: 销售收入=销售数量×出厂价, 得 5 分
			计算准确得 5 分
	国家税金	10	列出计算公式: 国家税金=销售收入×税负, 得 5 分
			计算准确得 5 分
	制造成本	10	列出计算公式: 制造成本=销售数量×单位成本, 得 5 分
			计算准确得 5 分
	期间费用	30	列出计算公式: 销售费用=销售数量×单位销售费用得 5 分
			计算准确得 5 分
			列出计算公式: 管理费用=销售数量×单位管理费用, 得 5 分
			计算准确得 5 分
			列出计算公式: 财务费用=销售数量×单位财务费用, 得 5 分;
			计算准确得 5 分
	企业所得税	10	列出计算公式: 企业所得税=企业利润×税率, 得 5 分
			计算准确得 5 分
	企业利润	10	列出计算公式: 企业净利润=销售收入-国家税金-制造成本-期间费用-所得税, 得 5 分
			计算准确得 5 分

J-4-16: 药品经营企业经济效益分析考核

①任务描述

工作任务内容: 请你根据给出的药品经营企业采购、销售和管理的相关数据, 分析药品经营企业在—个财务年度内获取的纯利润, 要求分步计算出销售收入、采购成本、期间费用、

国家税金、企业所得税和企业纯利润。

湖南神州药业有限公司是一个年销售收入 30000 万元的药品经营企业。其中:化学药品的销售收入 10000 万元,中成药的销售收入 18000 万元,中药饮片的销售收入 2000 万元。化学药品的采购成本为 8000 万元,中成药的采购成本为 12000 万元,中药饮片的采购成本为 1000 万元。如果该企业的销售费用为 5000 万元,管理费用为 1000 万元,财务费用为 300 万元,增值税税负为 6%,所得税税率为 25%

工作要求:根据以上数据分析企业年实现的纯利润。

提交的作品和相关材料:

②实施条件

实施场地:50m²以上的药品营销实验室一间。

设施设备:草稿纸,案例及考核测试卡。

需要的工具或软件环境:计算器

(3)考核时量

60min

(4)评分细则

表 4-16 药品经济效益考核试题评价标准

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范(20分)		20分	工作服穿着整洁,不批发,不化妆,不佩戴首饰,双手洁净,不染指甲,不留长指甲,得10分
			测试卡字迹清晰,卷面整洁,无涂改、回答问题面带微笑,语态自然,语速适中,普通话标准,回答问题逻辑清晰、准确,随机应变能力强,现场表现良好,得5分
职业技能(80分)	销售收入	10	列出计算公式:销售收入=销售数量×出厂价,得5分
			计算准确得5分
	国家税金	10	列出计算公式:国家税金=销售收入×税负,得5分
			计算准确得5分
	采购成本	10	列出计算公式:采购成本=采购数量×采购价格,得5分
			计算准确得5分
	期间费用	30	列出计算公式:销售费用=销售数量×单位管理费用得5分
			计算准确得5分
			列出计算公式:管理费用=销售数量×单位管理费用,得5分
			计算准确得5分
			列出计算公式:财务费用=销售数量×单位财务费用,得5分;
			计算准确得5分
	企业所得税	10	列出计算公式:企业所得税=企业利润×税率,得5分
			计算准确得5分
	企业利润	10	列出计算公式:企业净利润=销售收入-国家税金-制造成本-期间费用-所得税,得5分
			计算准确得5分

J-4-17: 药品招投标的定价策略

①任务描述

工作任务内容：美国企业家雷思诺 2005 年看准艾滋病药物市场，对药品爱思塔研发投产，快速上市推入市场。定价为 12.5 美元/盒，而其成本只有 0.8 美元/盒。短短半年时间，就得了 156 万美元的税后利润。根据案例，说明该案例所用的定价策略和该策略的优缺点。

工作要求：说明该案例所用的定价策略和该策略的优缺点

提交的作品和相关材料：案例分析报告

②实施条件

实施场地：50 平方米以上的药品营销室一间

设施设备：案例及报告纸数份

需要的工具或软件环境：无

（3）考核时量

60min

（4）评分细则

表 4-17 药品招投标定价策略分析考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口），不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 10 分
		10	回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确得 10 分
技能 80 分	定价所用策略	20	能正确指出案例定价所用的策略是撇脂定价策略或高价厚利策略得 20 分
	定价策略优点	10	能正确指出所用策略的优点是短期内获取大量利润得 10 分
		10	能正确指出所用策略的优点是树立高档药品形象，刺激消费者购买得 10 分
		10	能正确指出所用策略的优点是可主动降价，增强自身竞争能力得 10 分
	定价策略缺点	10	能正确指出所用策略的缺点是开拓市场难度大得 10 分
		10	能正确指出所用策略的缺点是影响销售量增加得 10 分
		10	能正确指出所用策略的缺点是易被竞争者发现而一拥而上得 10 分

J-4-18：药品购销合同的签订考核

①任务描述

工作任务内容：请你根据药品购销经济法规和《合同法》的相关规定，结合现场提供的药品信息代表销售方填写药品购销合同。能根据情况约定相关合同条款；文字、数字填写规范，大小写准确、合理单位或医药公司信息:湖南运通医药有限公司（单位地址:长沙岳麓山开发区阳光大道 356 号；法定代表人:刘封；委托代理人:谈严；电话 13807316688；公司开户行:中国工商银行后麓区支行麓谷分理处，账号为 687856065400 湖南神州制药有限公司（单位地址:常德德山开发区德山大道 152 号；法定代表人:龙湘；委托代理人:金严；电话 13807426341；公司开户行:中国工商银行德山支行，账号为 380543689075879；邮编 415000）。

采购药物:补中益气丸 10000 瓶，规格为 200 粒/瓶，价格为 5.8 元/瓶；六味地黄丸 10000 瓶，规格为 200 粒/瓶，价格为 7 元/瓶；阿莫西林胶囊 6000 盒，规格为 24 粒/盒价格为 3 元/盒；氨苄西林胶囊 3000 盒，规格为 24 粒/盒，价格为 3.5 元/盒。

工作要求：根据药品购销经济法规和《合同法》的相关规定，结合现场提供的药品信息代表销售方填写药品购销合同。能根据情况约定相关合同条款，文字、数字填写规范，大小写准确合理。

提交的作品和相关材料：合同书。

②实施条件

实施场地：50 平方米的电脑教室一间

设施设备：三种格式合同若干，复写纸一盒，案例一份，铅笔、蓝黑签字笔各一支

需要的工具或软件环境：无

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 4-18 药品购销合同的签订考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		5	服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感得 5 分
		10	普通话标准、语言明晰，逻辑准确、肢体语言恰当得 10 分
		5	善于内通、条理清楚得 5 分
技能 80 分	开头	10	审查购销双方资格得 5 分
			认真填写购销双方单位名称得 5 分（缺项或错别字扣 1 分）
	正文	50	认真填写相关信息得 45 分，涂改未作相关处理，每处扣 3 分，随意增加项目或变更内容，每处扣 5 分
			大小写使用恰当得 5 分
	结尾	20	填写资格认证意见得 10 分
			填写签字主体的相关信息得 10 分

J-4-19：药品经营企业客户档案的建立考核

①任务描述

工作任务内容：某药品经营企业在湖南省有 28 个配送站，请你按照营销客户档案所应该包含的内容，设计客户营销档案登记表，并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

湖南运通医药有限公司的客户资料:湖南中原医药有限公司是一家市级中型药品批发企业，坐落于长沙雨花区韶山路 483 号，营业面积 15000 平方米，仓储面积 8 000 平方米，年经营规模 80 000 万元。在长沙市有 280 个三级分销商，遍布全市各县、市，经济实力雄厚；每月逢 8 按时付款，可选择银行承兑、电子转账和现金结算等多种货款计算方式，自 2005 年 8 月 29 日首次发生业务交易以来，每年的销售业务收入大增，从未发生过结款障碍；公司总经理鲁银先生大学文化，喜爱下棋、打网球等，家住公司宿舍，联系电话为 13907318866。公司采购联系人方军联系电话为 13807316882，公司销售负责人朱惠联系电话为 13673183583，公司财务人员覃清联系电话为 13908455967，公司开户行:中国工商银行雨花区支行铁道分理处，账号为 680755559057367。自发生业务往来以来，该公司一直未发生相关变更。

工作要求：按照营销客户档案所应该包含的内容，设计客户营销档案登记表，并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

提交的作品和相关材料：客户档案登记表。

②实施条件

实施场地：50 平方米的电脑教室一间

设施设备：客户资料一批，设计工具一套及报告纸数份

需要的工具或软件环境：无

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 4-19 药品经营企业客户档案的建立考核试题实施条件

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		5	服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感得 5 分
		10	普通话标准、语言明晰，逻辑准确、肢体语言恰当得 10 分
		5	条理清楚、卷面整洁、完整得 5 分
技能 80 分	客户营销档案登记表的设计	60	表格设计美观得 10 分；
			客户基本资料完整得 10 分；
			采购负责人资料完整得 10 分；
			客户营业情况资料完整得 10 分；
			有客户变更登记设计得 20 分。
	客户营销档案登记表的填写	20	认真填写相关信息，没有错项得 10 分；
			认真填写相关信息，没有缺项、漏项得 5 分；
			认真填写相关信息，没有涂改或涂改有印章得 5 分。

J-4-20：药品生产企业客户档案的建立考核

①任务描述

工作任务内容：某药品生产企业在湖南有 6 家一级经销商，320 家二级经销商，11228 家终端客户。请你按照营销客户档案所应该包含的内容，设计客户营销档案登记表，并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

湖南神州制药有限公司的客户资料:湖南运通医药有限公司是一家省级大型药品批发企业，坐落于长沙岳麓山开发区阳光大道 356 号，营业面积 25 000 平方米，仓储面积 12 000 平方米，年经营规模 380 000 万元。在湖南省有 28 个配送站，遍布全省各地、州、市，经济实力雄厚；每月逢 5 按时付款，可选择银行承兑、电子转账和现金结算等多种货款计算方式，自 2000 年 3 月 10 日首次发生业务交易以来，每年的销售业务收入大增，从未发生过结款障碍；公司总经理刘封先生在业界素有儒商之称，MBA 研究生毕业，喜爱看书、旅游等，家住公司宿舍联系电话为 13907318899，公司采购联系人谈严联系电话为 13807316688。公司销售负责人高惠联系电话为 13773115358，公司财务人员何清联系电话为 13808455599，公司开户行:中国工商银行岳麓区支行麓谷分理处，账号为 680788889056326。自发生业务往来以来，该公司一直未发生相关变更。

工作要求：按照营销客户档案所应该包含的内容，设计客户营销档案登记表并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

提交的作品和相关材料：客户档案登记表。

②实施条件

实施场地：50 平方米的电脑教室一间

设施设备：客户资料一批，设计工具一套及报告纸数份

需要的工具或软件环境：无

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 4-20 药品经营企业客户档案的建立考核试题实施条件

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		5	服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感得 5 分
		10	普通话标准、语言明晰，逻辑准确、肢体语言恰当得 10 分
		5	条理清楚、卷面整洁、完整得 5 分
技能 80 分	客户营销档案登记表的设计	60	表格设计美观得 10 分；
			客户基本资料完整得 10 分；
			采购负责人资料完整得 10 分；
			客户营业情况资料完整得 10 分；
			有客户变更登记设计得 20 分。
	客户营销档案登记表的填写	20	认真填写相关信息，没有错项得 10 分；
			认真填写相关信息，没有缺项、漏项得 5 分；
			认真填写相关信息，没有涂改或涂改有印章得 5 分。

五、抽考方式

药品经营与管理专业技能抽查内容设置为职业基础技能模块、药学服务、制剂生产与检验、药品营销四个模块，共 47 个关键专业技能点，68 个抽查试题。要求学生能按照操作规范独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。抽考时随机抽取相应模块的试题进行测试，被测学生在规定时间内独立完成，测试时间为 1~3h。抽取比例根据当年在籍的三年制药品经营与管理专业学生的 20%进行抽取。技能抽查抽考方式如图 1 所示。

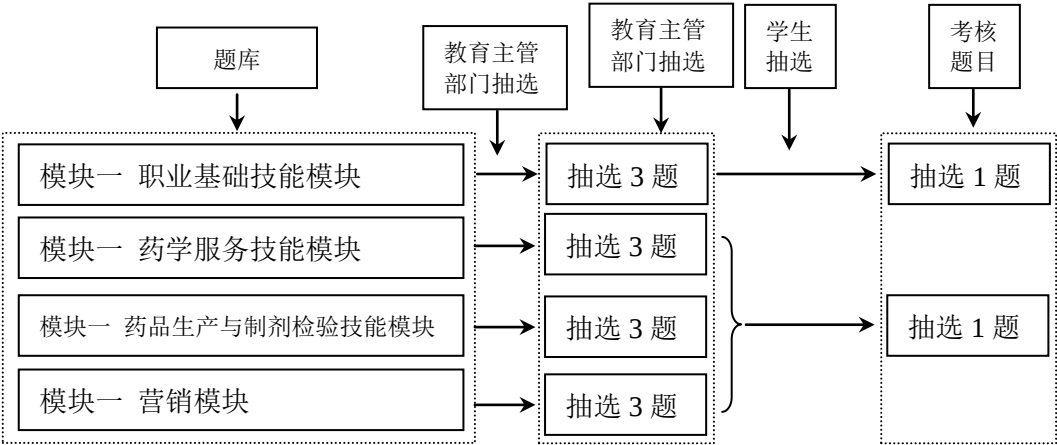


图 1 药品经营与管理专业技能抽查试题抽查方式示意图

六、附录

（一）相关法律法规

- 1、《中华人民共和国药品管理法》（2015 年修正）
- 2、《中华人民共和国药品管理法实施条例》（2019 年修正）
- 3、《中华人民共和国药典》（2015 修订版）
- 4、《药品生产质量管理规范》（2015 修订版）
- 5、《药品经营质量管理规范》（2016 年修订）
- 6、《药品经营许可证管理办法》（2017 年修订）
- 7、《互联网药品信息服务管理办法》（2017 修订）
- 8、《药品生产监督管理办法》（2017 年修订）
- 9、《医疗器械经营监督管理办法》（2017 年修订）

（二）相关规范与标准

- 1、《中药饮片炮制规范》（2010 年修订）
- 2、《药品卫生标准》（1986 年修订）
- 3、部（省）食品药品监督管理局颁药品标准

