

---

# 湖南化工职业技术学院学生专业技能考核标准

## 一、专业名称及适用对象

### 1. 专业名称

药学（专业代码：620301）

### 2. 适用对象

高职全日制在籍毕业年级学生。

## 二、考核目标

药学专业面向药品经营企业和生产企业，培养具有一定科学文化水平、良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，能够从事药品调剂、库房管理、用药指导、药品零售、制剂生产、药品质量检验与管理等工作的高素质技术技能人才。本技能考核主要考察学生的综合职业技能，分为基础模块、药学服务模块、制剂生产与检验模块以及药品营销模块共4个模块。考核学生在药品化学基础、药学服务能力、药品质量控制能力以及药品营销管理能力等方面的职业技能，全面评价学生的学习效能和职业技能，体现良好的职业操守。

## 三、考核内容

药学专业学生专业技能抽查标准设置为基础模块、药学服务、制剂生产与检验、药品营销四个模块，共107个典型专业技能。要求学生能按照企业的操作规范独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

### 模块一、基础模块

#### 1. 中国药典查阅 编号：1-1

##### (1) 技能要求

熟悉2015版《中国药典》内容，掌握《中国药典》的使用方法。

##### (2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，字迹工整，爱护设备工具，保证工作环境整洁，最后能按要求将工具复位并清场。

#### 2. 容量仪器的洗涤 编号：1-2

##### (1) 技能要求

能准确判断容量仪器是否洁净；能正确选择洗涤方法；能熟练运用正确的操作方法将容量仪器洗涤干净。

##### (2) 职业素养要求

洗涤前能做好仪器的清点工作；操作符合玻璃仪器的洗涤规范，保证洗涤后仪器内、外壁不挂水珠；工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；最后能按要求将仪器复位并清场。

#### 3. 容量仪器的校正 编号：1-3

##### (1) 技能要求

能熟练地运用相对密度法对容量瓶和移液管进行校正，能正确使用密度瓶和电子天平。

##### (2) 职业素养要求

符合药品检验工作规范，爱护仪器；工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手

---

干净；校正时操作规范，严谨细致；最后能按要求将仪器复位并清场。

#### 4. 电子天平的使用 编号：1-4

##### (1) 技能要求

能正确理解精密称定和称定的定义；能正确选择合适的天平称量；能规范使用分析天平；能分析判断称取的结果是否正确。

##### (2) 职业素养要求

符合称重操作规范，爱护分析天平；工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；称重前能做好仪器、药品的清点工作；操作规范，严谨细致，能确保称重结果准确；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

#### 5. 玻璃量器的使用 编号：1-5

##### (1) 技能要求

能熟练使用移液管和刻度吸量管准确移取一定体积的样品溶液。

##### (2) 职业素养要求

符合药品检验工作规范，爱护仪器；工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；检测前能做好仪器清点；检测时操作规范，严谨细致，结果准确；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

#### 6. 一定物质的量浓度溶液的配制 编号：1-6

##### (1) 技能要求

能熟练地将物质的量计算为物质的质量；能熟练使用电子天平准确称取一定质量的固体物质并将其配制成一定物质的量浓度的溶液。

##### (2) 职业素养要求

符合药品检验工作规范，爱护仪器。工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；配制前能做好仪器、药品清点；配制时操作规范，严谨细致，结果准确；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

#### 7. 一定质量浓度溶液的配制 编号：1-7

##### (1) 技能要求

能熟练地根据体积、质量浓度计算物质的质量；能熟练使用电子天平准确称取一定质量的固体物质并将其配制成一定质量浓度的溶液。

##### (2) 职业素养要求

符合药品检验工作规范，爱护仪器；工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；配制前能做好仪器、药品清点；配制时操作规范，严谨细致，结果准确；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

#### 8. 溶液的稀释 编号：1-8

##### (1) 技能要求

能根据稀释前后溶质物质的量不变计算所需浓溶液体积；能熟练使用移液管准确量取一

---

定体积的浓溶液，并将其配制成规定浓度的溶液。

(2) 职业素养要求

符合药品检验工作规范，爱护仪器；工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；溶液配制前能做好仪器、药品的清点工作；操作规范，严谨细致，能确保配制溶液的浓度准确；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

**9. 基准物质标定滴定液 编号：1-9**

(1) 技能要求

能熟练使用电子天平准确称取基准物质，并加入溶剂进行溶解；能熟练使用滴定管进行标定；能正确进行相关计算，并与药典标准比较。

(2) 职业素养要求

符合药品检验工作规范，爱护仪器；工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；标定前能做好仪器、药品清点；标定时操作规范，严谨细致，标定结果准确；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

**10. 注射液酸碱度的测定 编号：1-10**

(1) 技能要求

能熟练、规范使用酸度计测定给定注射液的 pH。

(2) 职业素养要求

符合药品检验工作规范，爱护检测仪器；工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；测定前能做好仪器、药品清点；测定时操作规范，严谨细致，能确保测定结果准确；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

**11. 有机化合物的萃取 编号：1-11**

(1) 技能要求

能选取适当的萃取剂及萃取仪器，用正确的萃取方法进行液-液分离操作；萃取时操作规范，分离效果达到标准。

(2) 职业素养要求

符合化学制药企业基本生产要求；工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；操作前能做好仪器、药品清点；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

**12. 有机化合物的重结晶 编号：1-12**

(1) 技能要求

能正确选择相应的仪器、试剂并熟练地组装；使用分析天平准确称量样品，并对样品进行溶解、过滤、加热浓缩、冷却结晶等操作；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

(2) 职业素养要求

符合化学制药企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；认真及时填写生产文件；保证工作环境整洁。

---

### 13. 进入洁净区前洗手更衣 编号：1-13

#### (1) 技能要求

进入洁净区前能按 GMP 要求熟练、规范、正确的洗手消毒、穿脱洁净工作服(分体式)。

#### (2) 职业素养要求

符合洁净区内洁净度的要求；爱护工作服，不披发、化妆和佩戴首饰，保证工作环境整洁；退出洁净区时，工作服摆放整齐。

### 14. 药物中水分的测定 编号：1-14

#### (1) 技能要求

掌握烘干称量法的原理；能规范使用 ZYS 快速智能水分测定仪。

#### (2) 职业素养要求

符合药品检测工作规范，爱护仪器设备；工作服穿戴整齐，认真及时填写检测文件，保证工作环境整洁；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

### 15. 重量差异检查 编号：1-15

#### (1) 技能要求

能根据片剂重量差异的检查方法正确取样；能熟练使用电子天平进行称量；能正确记录和处理数据并与药典标准比较。

#### (2) 职业素养要求

符合药品检测工作规范，爱护仪器设备；工作服穿戴整齐，认真及时填写检测文件，保证工作环境整洁；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

### 16. 显微镜的使用 编号：1-16

#### (1) 技能要求

能独立、规范、熟练地使用显微镜，并能观察到清晰的物像。

#### (2) 职业素养要求

符合药品检测工作规范，爱护显微镜，轻拿轻放；工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；仪器、工具无损坏；最后能按要求将仪器、药品归位并清场。

### 17. 临时装片的制作 编号：1-17

#### (1) 技能要求

能独立、规范、熟练地制作临时装片，且制作的装片符合要求。

#### (2) 职业素养要求

符合药品检测工作规范，爱护仪器；工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；仪器、工具无损坏；最后能按要求将仪器、药品归位并清场。

### 18. 养生中药鉴别 编号：1-18

#### (1) 技能要求

能用性状鉴别法鉴别 24 味养生中药。

#### (2) 职业素养要求

---

书写字迹清楚；饮片名称以《中国药典》(2015版)的正名正字为准；工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；不在药材上做标记，不将药材带出考场。

#### 19. 药品说明书的阅读 编号：1-19

##### (1) 技能要求

能正确告知患者药品名称、适应症、用法用量、不良反应、药理毒理、相互作用、有效期、批准文号、贮藏条件及注意事项等。

##### (2) 职业素养要求

具有良好职业道德，符合企业基本的质量要求和服务要求；工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；沟通时面带微笑，语言亲切，态度和顺，逻辑准确，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

#### 20. 药学信息检索技能 编号：1-20

##### (1) 技能要求

能利用维普、万方、中国知网等常用中文数据库检索药学文献等；能利用国家食品药品监督管理局等网站或搜索引擎检索药品法律法规、药品批准文号、GMP 认证信息、专利信息、行业动态、招聘信息等药学信息。

##### (2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，字迹工整，爱护仪器设备，保证工作环境整洁，按时完成任务。

### 模块二、药学服务模块

#### 1. 高血压的疾病认知 编号：2-1

##### (1) 技能要求

能正确介绍高血压病及典型临床表现。

##### (2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

#### 2. 一线降压药的用药指导 编号：2-2

##### (1) 技能要求

能正确介绍一线降压药的分类、代表药品(卡托普利、硝苯地平、美托洛尔、氢氯噻嗪、缬沙坦)的药理作用、临床应用、不良反应(或禁忌症)及用药注意事项等。

##### (2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

#### 3. 高血压的健康教育 编号：2-3

##### (1) 技能要求

能针对高血压患者进行健康宣教，讲解生活中防治高血压病的注意事项-

---

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**4. 心绞痛的疾病认知 编号： 2-4**

(1) 技能要求

能正确介绍心绞痛的定义及典型临床表现。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**5. 抗心绞痛药的用药指导 编号： 2-5**

(1) 技能要求

能正确介绍抗心绞痛药的分类及常用药品(硝酸甘油片、美托洛尔片、阿司匹林肠溶片)的药理作用、临床应用、不良反应(或禁忌症)及用药注意事项等。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**6. 硝酸酯类药的药品介绍 编号： 2-6**

(1) 技能要求

能正确介绍硝酸酯类药的分类及 2 种长效硝酸酯类药的代​​表药物名称，市售硝酸甘油的主要剂型、保管方法等。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**7. 心绞痛的健康教育 编号： 2-7**

(1) 技能要求

能针对心绞痛患者进行健康宣教，讲解生活中防治的注意事项。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**8. 急性肠炎的疾病认知 编号： 2-8**

(1) 技能要求

能正确介绍急性肠炎的定​​义及典型临床表现。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

---

## 9. 急性肠炎的用药指导 编号： 2-9

### (1) 技能要求

能正确介绍急性肠炎用药(洛哌丁胺、地芬诺酯等)的药理作用、临床应用、不良反应(或禁忌症)及用药注意事项等。

### (2) 职业素养要求

具有良好职业道德,具有良好沟通技巧与服务态度;工作服穿着整洁,双手洁净,不染指甲,不留长指甲;面带微笑,语言亲切,态度和蔼,耐心细致,给人宾至如归的感觉。

## 10. 急性肠炎的健康教育编号： 2-10

### (1) 技能要求

能针对急性肠炎患者进行健康宣教,讲解生活中防治的注意事项。

### (2) 职业素养要求

具有良好职业道德,具有良好沟通技巧与服务态度;工作服穿着整洁,双手洁净,不染指甲,不留长指甲;面带微笑,语言亲切,态度和蔼,耐心细致,给人宾至如归的感觉。

## 11. 消化性溃疡的疾病认知 编号： 2-11

### (1) 技能要求

能正确介绍消化性溃疡的定义及典型临床表现。

### (2) 职业素养要求

具有良好职业道德,具有良好沟通技巧与服务态度;工作服穿着整洁,双手洁净,不染指甲,不留长指甲;面带微笑,语言亲切,态度和蔼,耐心细致,给人宾至如归的感觉。

## 12. 抗消化性溃疡药的用药指导 编号： 2-12

### (1) 技能要求

能正确介绍抗消化性溃疡药的分类、代表药品(奥美拉唑、枸橼酸铋钾、雷尼替丁等)的药理作用、临床应用、不良反应(或禁忌症)及用药注意事项等。

### (2) 职业素养要求

具有良好职业道德,具有良好沟通技巧与服务态度;工作服穿着整洁,双手洁净,不染指甲,不留长指甲;面带微笑,语言亲切,态度和蔼,耐心细致,给人宾至如归的感觉。

## 13. 抗 HP 感染的药疗方案 编号： 2-13

### (1) 技能要求

能正确介绍抗 HP 感染的药物治疗方案。

### (2) 职业素养要求

具有良好职业道德,具有良好沟通技巧与服务态度;工作服穿着整洁,双手洁净,不染指甲,不留长指甲;面带微笑,语言亲切,态度和蔼,耐心细致,给人宾至如归的感觉。

## 14. 消化性溃疡的健康教育 编号： 2-14

### (1) 技能要求

能针对消化性溃疡患者进行健康宣教,讲解生活中防治的注意事项。

### (2) 职业素养要求

---

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**15. 普通感冒的疾病认知 编号： 2-15**

(1) 技能要求

能正确介绍普通感冒的定义、病因、典型临床表现及问病要点。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**16. 普通感冒的用药指导 编号： 2-16**

(1) 技能要求

能正确介绍常用普通感冒用药(复方氨酚烷胺、复方盐酸伪麻黄碱等)的药理作用、临床应用、不良反应(或禁忌症)及用药注意事项等。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**17. 普通感冒的健康教育 编号： 2-17**

(1) 技能要求

能针对普通感冒患者进行健康宣教，讲解生活中防治的注意事项。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**18. 支气管哮喘的疾病认知 编号： 2-18**

(1) 技能要求

能正确介绍支气管哮喘的定义、病因及典型临床表现。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**19. 支气管哮喘的用药指导 编号： 2-19**

(1) 技能要求

能正确介绍抗支气管哮喘药的分类及沙丁胺醇的常用商品名、药理作用、临床应用、不良反应(或禁忌症)、用药方法、注意事项等。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**20. 支气管哮喘的健康教育 编号： 2-20**

---

(1) 技能要求

能针对支气管哮喘患者进行健康宣教，讲解生活中防治的注意事项。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**21. 糖尿病的疾病认知 编号： 2-21**

(1) 技能要求

能正确介绍糖尿病的定义、临床分型及典型临床表现。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**22. 胰岛素的用药指导 编号： 2-22**

(1) 技能要求

能正确介绍胰岛素的分类、药理作用、临床应用、不良反应(或禁忌症)及用药注意事项等。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**23. 口服降糖药的用药指导 编号： 2-23**

(1) 技能要求

能正确介绍口服降糖药的分类、代表药品(格列齐特、二甲双胍、罗格列酮、阿卡波糖)的药理作用、临床应用、不良反应(或禁忌症)及用药注意事项等。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**24. 糖尿病的健康教育 编号： 2-24**

(1) 技能要求

能针对糖尿病患者进行健康宣教，讲解生活中防治的注意事项。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**25. 甲亢的疾病认知 编号： 2-25**

(1) 技能要求

能正确介绍甲亢的定义及典型临床表现。

(2) 职业素养要求

---

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**26. 抗甲状腺药的用药指导 编号： 2-26**

(1) 技能要求

能够正确介绍抗甲状腺药的分类及丙硫氧嘧啶的药理作用、临床应用、不良反应(或禁忌症)、用药注意事项等。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**27. 甲亢的健康教育 编号： 2-27**

(1) 技能要求

能针对甲亢患者进行健康宣教，讲解生活中防治的注意事项。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**28. 手足癣的疾病认知 编号： 2-28**

(1) 技能要求

能正确介绍手足癣的定义、病因、典型临床表现及问病要点。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**29. 手足癣的用药指导 编号： 2-29**

(1) 技能要求

能正确介绍常用抗手足癣药品(硝酸咪康唑乳膏等)的名称、药理作用、临床应用、不良反应(或禁忌症)、用药注意事项等。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**30. 手足癣的健康教育 编号： 2-30**

(1) 技能要求

能针对手足癣患者进行健康宣教，提出生活中防治的注意事项。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**31. 抗感染药的分类 编号： 2-31**

(1) 技能要求

能对氨苄西林、阿莫西林、头孢拉定、头孢氨苄、多西环素、阿米卡星、红霉素、克拉霉素、复方磺胺甲噁唑、左氧氟沙星等常用抗感染药物按化学结构、抗菌谱等正确分类。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**32. 抗感染药的用药指导 编号： 2-32**

(1) 技能要求

能正确介绍氨苄西林、阿莫西林、头孢拉定、头孢氨苄、多西环素、阿米卡星、红霉素、克拉霉素、复方磺胺甲噁唑、左氧氟沙星等常用抗感染药物的抗菌谱、药理作用、临床应用、不良反应(或禁忌症)及用药注意事项等《

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**33. 抗感染药的合理应用 编号： 2-33**

(1) 技能要求

能根据抗感染药物临床应用指导原则，指导患者合理应用抗感染药。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**34. 维生素类药的分类 编号： 2-34**

(1) 技能要求

能对维生素 C、维生素 A、维生素 E、维生素 D、维生素 B<sub>1</sub>、维生素 B<sub>6</sub> 等常用维生素类药按维生素或矿物质、水溶性或脂溶性类别正确分类。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**35. 维生素类药的用药指导 编号： 2-35**

(1) 技能要求

能正确介绍维生素 C、维生素 A、维生素 E、维生素 B<sub>1</sub>、维生素 B<sub>6</sub> 等维生素类药的适应症、不良反应(或禁忌症)、用药注意事项及商品信息等，指导患者正确用药。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**36. 需维生素类药人群的健康教育 编号： 2-36**

---

(1) 技能要求

能针对需维生素类药人群进行健康宣教，讲解维生素缺乏原因及防治事项。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**37. 药物剂型的区分 编号： 2-37**

(1) 技能要求

能正确判断片剂、栓剂、气雾剂、泡腾片、舌下片、缓/控释制剂等常用药物剂型。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

**38. 栓剂的使用指导 编号： 2-38**

(1) 技能要求

能根据栓剂的特点及用药部位等，指导患者正确使用栓剂。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**39. 泡腾片的使用指导 编号： 2-39**

(1) 技能要求

能根据泡腾片的特点及用药部位等，指导患者正确使用泡腾片。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

**40. 特殊人群的分类 编号： 2-40**

(1) 技能要求

能按照年龄、职业等标准对人群进行合理分类。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁；面带微笑，语言未切，态度和蔼，耐心细致。

**41. 儿童用药指导 编号： 2-41**

(1) 技能要求

能正确介绍儿童用药特点、禁用的主要药物和注意事项；能准确分析案例，结合案例指导儿童合理用药。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染

---

指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

#### 42. 老年人用药指导 编号： 2-42

##### (1) 技能要求

能正确介绍老年人患病与用药特点、老年人常用药物的主要不良反应和注意事项；能准确分析案例，结合案例指导老年人合理用药。

##### (2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

#### 43. 药品不良反应的分类和特点 编号： 2-43

##### (1) 技能要求

能按照药理作用、**ADR** 程度等对药品不良反应进行合理分类，并掌握特点。

##### (2) 职业素养要求

具有良好职业道德，符合药品经营质量管理规范和药学服务要求；工作服穿着整洁；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

#### 44. 药品不良反应监测和报告技术 编号： 2-44

##### (1) 技能要求

能对药品不良反应进行监测，及时按不良反应报告原则、范围、程序报告；掌握药品不良反应报告的原则、范围和程序。

##### (2) 职业素养要求

具有良好职业道德，符合药品经营质量管理规范和药学服务要求；工作服穿着整洁；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

#### 45. 盐酸环丙沙星不良反应监测 编号： 2-45

##### (1) 技能要求

根据《药品不良反应报告和监测管理办法》，正确分析盐酸环丙沙星引起的药品不良反应类型，真实、规范、完整地填写药品不良反应报告表。

##### (2) 职业素养要求

具有良好职业道德，符合药品经营质量管理规范和药学服务要求；工作服穿着整洁；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

#### 46. 特殊药品的分类 编号： 2-46

##### (1) 技能要求

能正确介绍特殊药品管理规定。指出麻醉药品处方、精神药品处方与普通处方(处方颜色、处方前记、处方剂量、保存期限)的区别。

##### (2) 职业素养要求

---

具有良好职业道德，符合药品经营质量管理规范和药学服务要求。工作服穿着整洁；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

**47. 麻醉药品的管理与使用 编号： 2-47**

(1) 技能要求

能说出吗啡的特殊药品类别、主要药理作用、不良反应和禁忌症。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，符合药品经营质量管理规范和药学服务要求。工作服穿着整洁；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

**48. 投诉的分类 编号： 2-48**

(1) 技能要求

能够说出药店中常见的顾客投诉类型(药品价格、药品质量、药品有效期、用药后不良反应及退药的投诉等)。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，符合药品经营质量管理规范和服务要求。工作服穿着整洁；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

**49. 投诉应对 编号： 2-49**

(1) 技能要求

能倾听顾客的投诉；能正确询问顾客；能正确分析投诉的原因；能真诚的道歉，(热情真诚地服务，)正确处理顾客的投诉。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，符合药品经营质量管理规范和服务要求。工作服穿着整洁；面带微笑，语目未切，态度和蔼，耐心细致。

### **模块三、制剂生产与检验模块**

**1. 物料的粉碎 编号： 3-1**

(1) 技能要求

能熟练根据粉碎目的，选择粉碎器械(如：研钵、F120 粉碎机等)对物料进行粉碎，并能规范清场。

(2) 职业素养要求

符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作环境整洁。

**2. 物料的筛分 编号： 3-2**

(1) 技能要求

能熟练根据筛分目的，选择合适筛网对物料进行筛分，并能规范清场。

(2) 职业素养要求

符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作

---

环境整洁。

### 3. 物料的混合 编号： 3-3

#### (1) 技能要求

能熟练根据物料性质，选择混合器械对物料进行混合，并能规范清场。

#### (2) 职业素养要求

符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作环境整洁。

### 4. 全自动胶囊填充机的指认 编号： 3-4

#### (1) 技能要求

能熟练指认全自动胶囊填充机的主要部件，并能规范清场。

#### (2) 职业素养要求

符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作环境整洁。

### 5. 制粒 编号： 3-5

#### (1) 技能要求

能熟练使用制粒设备(如：摇摆式制粒机等)进行制粒操作，并能规范清场。

#### (2) 职业素养要求

符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作环境整洁。

### 6. 物料的干燥 编号： 3-6

#### (1) 技能要求

能熟练根据干燥目的，选择合适干燥条件对物料进行干燥，并能规范清场。

#### (2) 职业素养要求

符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作环境整洁。

### 7. 整粒 编号： 3-7

#### (1) 技能要求

能熟练根据整粒要求，选择正确筛网对颗粒进行整粒，并能规范清场。

#### (2) 职业素养要求

符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作环境整洁。

### 8. 旋转压片机(ZP35B)冲模的拆卸与安装 编号： 3-8

#### (1) 技能要求

熟悉旋转压片机(ZP35B)的基本构造，能熟练拆卸、安装冲模，并能规范清场。

#### (2) 职业素养要求

---

符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作环境整洁。

**9. 压片 编号： 3-9**

(1) 技能要求

能熟练操作旋转压片机(ZP35B);能压制出合格药片，并能规范清场。

(2) 职业素养要求

符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作环境整洁。

**10. 片剂脆碎度检查 编号： 3-10**

(1) 技能要求

能熟练使用脆碎度仪进行片剂脆碎度检查，并能根据《中国药典》(2015 版)有关规定 作出正确判断，并能规范清场。

(2) 职业素养要求

符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作环境整洁。

**11. 片剂崩解时限检查 编号： 3-11**

(1) 技能要求

能熟练使用崩解时限仪进行片剂崩解时限检查，并能根据《中国药典》(2015 版)有关 规定作出正确判断，并能规范清场。

(2) 职业素养要求

符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作环境整洁。

**12. 物料的水浴加热 编号： 3-12**

(1) 技能要求

能熟练根据物料性质，选择适宜温度进行水浴加热，根据处方和药物性质采用适宜方法将药物与其混合均匀，并能规范清场。

(2) 职业素养要求

符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作环境整洁。

**13. 滴丸的滴制 编号： 3-13**

(1) 技能要求

能熟练调试和操作单滴头滴丸机(DWJ-2000 型),进行滴丸的滴制,生产出合格滴丸，并能规范清场。

(2) 职业素养要求

符合 GMP 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作

---

环境整洁。

**14. 栓剂的注模 编号： 3-14**

(1) 技能要求

能正确选用润滑剂润滑栓模，熟练使用热熔法正确注模，能正确脱模，并能规范清场。

(2) 职业素养要求

符合 **GMP** 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作环境整洁。

**15. 乳膏剂乳剂型基质制备 编号： 3-15**

(1) 技能要求

能正确分析乳剂型基质处方，正确分辨和处理油相、水相，熟练配制乳剂型基质，并能规范清场。

(2) 职业素养要求

符合 **GMP** 和药品生产企业基本生产要求；工作服穿戴整齐；爱护生产设备；保证工作环境整洁。

**16. 固体原料药物的化学鉴别 编号： 3-16**

(1) 技能要求

能独立、规范、熟练地对固体原料药物进行取样、称量、溶解、加热、过滤等操作，正确观察、记录实验现象并得出客观的结论。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；鉴别前能做好仪器、药品清点；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

**17. 药物相对密度测定的操作 编号： 3-17**

(1) 技能要求

能独立、规范、熟练地对药物进行取样、称量、溶解等操作，正确观察、准确读数、记录数据。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；测定前能做好仪器、药品清点；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

**18. 药物相对密度测定的计算 编号： 3-18**

(1) 技能要求

利用记录的原始数据，选择适当的公式进行数据处理，其结果与药典标准比较，得出客观的结论。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净。

**19. 药物旋光度的测定 编号： 3-19**

---

(1) 技能要求

能独立、规范、熟练地对药物进行取样、称量、溶解、旋光度的测定等操作，正确观察、准确读数、记录数据。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；测定前能做好仪器、药品清点；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

**20. 药物比旋度的计算 编号： 3-20**

(1) 技能要求

利用记录的原始数据，选择适当的公式进行数据处理，其结果与药典标准比较，得出客观的结果。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净。

**21. 药物中一般杂质阴离子的检查 编号： 3-21**

(1) 技能要求

能独立、规范、熟练地对药物进行取样、称量、溶解、比色等操作，正确观察、记录实验现象并得出客观的结论。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；检查前能做好仪器、药品清点；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

**22. 药物中特殊杂质蛋白质的检查 编号： 3-22**

(1) 技能要求

能独立、规范、熟练地对药物进行取样、称量、溶解等操作，正确观察、记录实验现象并得出客观的结论。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；检查前能做好仪器、药品清点；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

**23. 酸碱滴定法测定药物含量 编号： 3-23**

(1) 技能要求

能独立、规范、熟练地对药物进行取样、称量、溶解、滴定等操作，正确观察、准确读数并记录。利用记录的原始数据，选择适当的公式进行数据处理，其结果与药典标准比较，得出客观的结果。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；测定前能做好仪器、药品清点；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

**24. 配位滴定法测定药物含量 编号： 3-24**

(1) 技能要求

能独立、规范、熟练地对固体原料药进行取样、称量、溶解、等操作，正确观察、准确读数并记录。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；鉴别前能做好仪器、药品清点；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

**25. 紫外-可见分光光度计测定药物的含量 编号： 3-25**

(1) 技能要求

能独立、规范、熟练地对制剂(片剂)药物进行取样、称量、溶解、过滤、吸光度测定 等操作，正确观察、准确读数、记录，利用合适的公式进行数据处理，得出客观的结果。 (2)

职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；测定前能做好仪器、药品清点；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

**26. 气相色谱法测定药物的含量 编号： 3-26**

(1) 技能要求

能熟练说出气相色谱仪基本组成、主要色谱柱类型及色谱图中峰高、峰宽的含义；根据气相色谱图熟练地计算分离度；熟练用内标法计算药品含量。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；测定前能做好仪器、药品清点；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

**27. 液相色谱法测定药物的含量 编号： 3-27**

(1) 技能要求

能熟练说出液相色谱仪基本组成、主要色谱柱类型及色谱图中峰高、峰宽的含义；根据液相色谱图熟练地计算理论塔板数；熟练用外标法计算药品含量。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；测定前能做好仪器、药品清点；最后能按要求将仪器、药品复位并清场。

## **模块四、药品营销模块**

**1. 药品(企)市场调查 编号： 4-1**

(1) 技能要求

考核学生问卷设计能力,要求被测学生根据给定的调查项目,设计一份药品(企)市场 调查的调查问卷,独立完成并体现良好职业精神与职业素养。能熟练运用市场调研的相关知 识分析药品(企)市场,确定调查目的与调查对象;调查问卷结构完整,内容充实,科学,符 合调查需要;文字通俗易懂、简洁、措词客观;问题清晰、具体、准确,紧扣主题,有趣 味

---

性。

(2) 职业素养要求

服装整洁；字迹清晰；文字措词亲切；态度诚恳。

**2. 药品经营相关法律法规 编号： 4-2**

(1) 技能要求

考核学生掌握《药品管理法》等法律法规基本知识，能指出药品经营活动中存在的违法违规行为，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。正确掌握药品经营相关法律法规和管理规定，能指出案例中存在的违法行为，并能说明违法行为依据的法律文本及条款。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，符合药品经营企业基本的管理常识和服务要求；工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

**3. 药品的真假伪劣识别 编号： 4-3**

(1) 技能要求

考核学生对《药品管理法》及实施条例和 GSP 的基本知识，懂得真假伪劣药品的相关管理规定，要求学生能够识别药品的真假伪劣，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。能正确解释真假伪劣药品的相关管理规定；能正确解释批准文号字母、每个数字代表的意思，鉴别药品的真假伪劣。

(2) 职业素养要求

具有良好的职业道德，符合企业基本的质量管理常识和服务要求，工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

**4. 药品的采购与验收 编号： 4-4**

(1) 技能要求

考核学生对于药品的采购、验收入库及出库管理的相关规定，要求学生掌握药品采购的基本原则及程序；能对抽取的药品进行正确的验收，确定是否合格；能真实、准确、完整地填写验收记录；能对药品进行正确的出库验发；独立完成并体现良好职业精神与职业素养。

**药品质量验收记录表**

到 货 日 期	品 名	剂 型	规 格	数 量	单 位	供 货 单 位	生 产 企 业	生 产 批 号	有 效 期	批 准 文 号	注 册 商 标	外 观 质 量	包 装 质 量	验 收 结 论	验 收 员	备 注

(2) 职业素养要求

具有良好的职业道德，符合企业基本的质量常识和服务要求，操作时严肃认真，一丝不苟；工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；填写内容真实、准确、完整，字迹清晰；回答问题时语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

**5. 药品的分类与陈列 编号： 4-5**

(1) 技能要求

考核学生正确区分药品与非药品、非处方药(内服和外用)与处方药(内服和外用)，能按照药品品种、规格、剂型和用途正确地分类陈列药品，满足相应的技术指标。要求学生 对抽取的药品进行分类和陈列，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。能根据药品分类 陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药(包括 13 个小类)、外用 药、妇科用药等标识牌正确、整齐地分类陈列 50 种药品(从规定范围内药品中随机抽取)。

具有良好的职业道德，符合企业基本的质量常识和服务要求；操作时严肃认真，一丝不苟，着工作服、戴工作帽(头发不外露)，工作服帽整洁、双手洁净，不染指甲，不留长指甲；药品陈列位置准确且整齐美观、间隔适宜。

**6. 药品的保管与养护 编号： 4-6**

(1) 技能要求

考核学生掌握常见药品(含中药饮片)的分类储存及日常养护的相关规定与技能。要求学生能根据药品的剂型、饮片的特性和理化性质等特点，在规定的时间内回答所抽取的药品(含中药饮片)的分类、仓储条件、保管、养护等方面的问题，独立完成并体现良好职业精 神与职业素养。能根据药品的剂型、理化性质等特点，在规定的时间内回答所抽取的药品 的分类、仓储条件、保管、养护等方面的问题。

(2) 职业素养要求

具有良好的职业道德，符合企业基本的质量常识和服务要求；工作服穿着整洁，不披发、不化妆和不佩戴首饰，戴工作帽(头发不外露)，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；回答 问

---

题时语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

**7. 药品的广告与促销 编号： 4-7**

(1) 技能要求

考核学生掌握药品 POP 广告设计和药店促销活动方案的设计要素。要求被测学生能设计药品 POP 广告和促销活动海报，能准确表达所设计产品的要素或活动方案的含义，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。有简单的广告文案基础、广告创意、简单图案表达和文字功力。

(2) 职业素养要求

服装整洁，体态端庄大方，面带微笑；普通话标准，语言明细，逻辑准确，肢体语言恰当；善于沟通，给人以亲切感。

**8. 药品(企)的财务管理 编号： 4-8**

(1) 技能要求

考核被测学生掌握药品(企)的成本、费用、国家税金和企业利润的基本构成和逻辑关系，能准确计算药品(企)成本、费用、税金和利润，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。根据给出的药品生产、销售和管理的相关数据分析药品在一段时间内为企业创造的纯利润；根据给出的药品经营企业采购、销售和管理的相关数据分析药品经营企业在一段时间内获取的纯利润。

(2) 职业素养要求

服装整洁，体态端庄大方，面带微笑；普通话标准，语言简洁、准确、生动，语速适中；条理清楚，给人以亲切感。

**9. 药品招投标的定价策略 编号： 4-9**

(1) 技能要求

考核学生对药品的定价方法和价格策略的灵活运用，要求学生能分析出策略的优缺点，以便于掌握定价策略的风险性，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。掌握药品价格构成的要素，熟悉药品招投标的一般程序，了解药品的定价方法，懂得药品定价策略及其优缺点。

(2) 职业素养要求

服装整洁，体态端庄大方，面带微笑；普通话标准，语言简洁、准确、生动，语速适中；条理清楚，给人以亲切感。

**10. 药品的销售管理 编号： 4-10**

(1) 技能要求

考核学生药品购销合同的签订，要求学生根据提供的药品信息填写购销合同，不得缺项、漏项和随意增加条款，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。掌握药品购销经济法规和《合同法》的相关规定，能根据提供的药品信息填写药品购销合同，能根据情况约定相关合同条款；文字、数字填写规范，大小写准确、合理。

## (2) 职业素养要求

符合企业基本的营销常识和服务要求；工作时严肃认真，一丝不苟；工作服穿戴整齐，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；填写记录时字迹清晰，回答问题时语言亲切，态度和蔼，条理清楚，

### 11. 药品的售后服务 编号： 4-11

#### (1) 技能要求

考核药品和药企营销客户档案的建立，要求被测学生熟悉营销客户档案内容，能准确从所给出的客户资料中录用信息，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。掌握营销客户档案所应该包含的内容，能设计客户营销档案登记表，并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

#### (2) 职业素养要求

服装整洁，体态端庄大方，面带微笑；普通话标准，语言明细，逻辑准确，肢体语言恰当；善于沟通：给人以亲切感。

## 四、评价标准

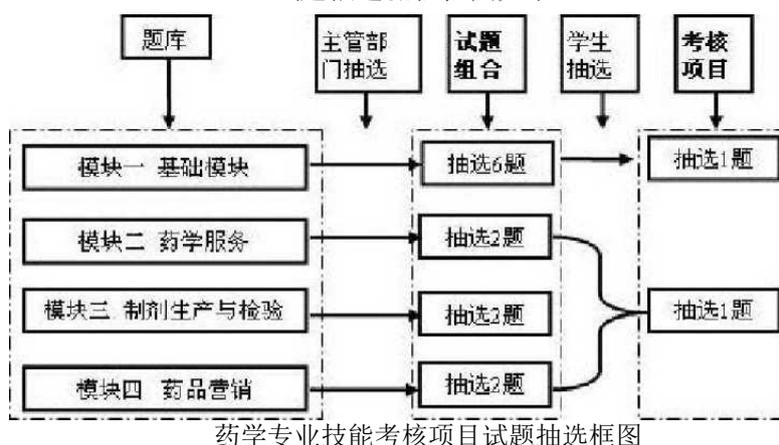
具体见考核内容

## 五、抽考方式

药学专业技能抽查内容设置为基础模块、药学服务、制剂生产与检验、药品营销四个模块，共 107 个专业技能点，82 个抽查试题。要求学生能按照操作规范独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。抽考由省教育厅相关组织机构组织，随机抽取相应模块的试题进行测试，被测学生在规定时间内独立完成。

每位考生从本次考核的试题组合中抽选 1 个基础技能试题；从 2 个药学服务试题、2 个制剂生产与检验试题和 2 个药品营销试题中抽选 1 个试题，共 2 个试题进行测试。

试题抽选流程框图如下：



药学专业技能考核项目试题抽选框图

教育主管部门抽选的试题组合编号为：

基础技能模块：A1、A2、A3、A4、A5、A6 六题，考点准备 18 个工位（每题 2 个测试工位，1 个备份工位）；

药学服务模块：B1、B2 二题，考点准备 4 个工位（每题 2 个考试工位）；

---

制剂生产与检验模块：C1、C2 二题，考点准备 6 个工位（每题 2 个测试工位，1 个备份工位）；

药品营销模块：D1、D2 二题，考点准备 4 个工位（每题 2 个测试工位）。

抽签方式：

试题组合抽取：教育主管部门在测试前 2 天抽选本次技能考核的考题组合。试题组合由 6 个基本技能试题、2 个药学服务试题、2 个制剂生产与检验试题和 2 个药品营销试题组成，并通知考点做好相应的准备工作，同时考点应做好试题的保密工作。

抽查学生场次抽取：测试前由考生本人在规定地点抽取测试的场次，抽签结果登记备案。

抽查学生试题抽取：参加测试的学生在相应的场次地点，于测试前 40 分钟到达候考场，工作人员组织学生随机抽签确定测试的试题，并登记备案。

抽查学生工位抽取：学生随机抽签确定试题后，考试前抽取工位号，并登记备案。

测试结束后，学生离场，不得返回候考场。

抽签注意事项：

1. 抽签时选手要携带身份证、学生证、准考证。
2. 考生在按会务组统一安排的规定地点抽取考试场次号。
3. 考生在考试前半小时到规定地点抽取考试顺序号。
4. 考生抽签后，经工作人员确认后，将抽签结果填在登记表上，并核对考生信息后签字。
5. 抽签后在候考室准备，依次进入考场考试。
6. 考生妥善保管考试顺序号，考前进行检查核对。

## 六、附录

### 1.相关法律法规（摘录）

《中华人民共和国药品管理法》（2015 年修正）  
《中华人民共和国药品管理法实施条例》（2019 年修正）  
《中华人民共和国药典》（2015 修订版）  
《药品生产质量管理规范》（2015 修订版）  
《药品经营质量管理规范》（2016 年修订）  
《药品生产监督管理办法》（2017 年修订）  
《放射性药品管理办法》（2017 修订）  
《麻醉药品和精神药品管理条例》（2016 年修订）  
《易制毒化学药品管理办法》（2018 年修订）  
《医疗用毒性药品管理办法》，等

### 2.相关规范与标准（摘录）

《中药饮片炮制规范》  
《药品卫生标准》  
《药物临床试验质量管理规范》  
《药物非临床研究质量管理规范》

---

卫生部部颁药品标准，等