

湖南化工职业技术学院药学专业学生专业技能抽查题库

目录

湖南化工职业技术学院药学专业学生专业技能抽查题库	4
模块一 基础模块题库	4
1-1: 高氯酸滴定液配制、利福平的鉴别等条目查阅考核 技能点编号: 1-1	4
1-2: 容量瓶和移液管的洗涤考核 技能点编号: 1-2	5
1-3: 容量瓶和移液管的校正考核 技能点 1-2、1-3、1-4.....	6
1-4: 一定物质的量浓度的碳酸钠溶液配制考核 技能点编号: 1-2、1-4、1-5、1-6 ...	8
1-5: 一定质量浓度的氯化钠溶液的配制考核 技能点编号: 1-2、1-4、1-5、1-7	9
1-6 医用酒精的稀释考核 技能点编号: 1-5、1-8.....	10
1-7: 氢氧化钠标准滴定溶液的配制与标定考核 技能点编号: 1-4、1-5、1-7、1-9 ..	11
1-8: 盐酸标准滴定溶液的配制与标定考核 技能点编号: 1-4、1-5、1-7、1-9	13
1-9: 葡萄糖注射液 pH 的测定考核 技能点编号 1-10	14
1-10: 生理盐水 (0.9%氯化钠) 注射液 pH 的测定考核 技能点编号: 1-10	15
1-11 萃取-粗乙酸乙酯的精制考核 技能点编号: 1-11	16
1-12 自制阿司匹林的重结晶考核 技能点编号: 1-12	17
1-13: 入洁净区前洗手消毒及洁净服的更衣考核 技能点编号: 1-13	18
1-14: 散剂水分含量的测定考核 技能点编号: 1-14	20
1-15: 片剂重量差异检查考核 技能点编号: 1-4、1-15.....	21
1-16: 显微镜的构造与使用 技能点编号: 1-16	22
1-17: 临时装片的制作考核 技能点编号: 1-17	24
1-18 根及根茎类养生中药性状鉴别考核 技能点编号: 1-18	24
1-19 阿司匹林肠溶片说明书的阅读考核 技能点编号: 1-19	25
1-20: 药学网站信息检索考核 技能点编号: 1-20	27
1-21: 专业数据库信息检索考核 技能点编号: 1-20	28
二、药学服务模块题库.....	29
2-1: 呼吸系统常见病处方分析考核 技能点编号: 2-1	29
2-2: 呼吸系统常见病处方调配考核 技能点编号: 2-2	31
2-3: 高血压疾病认知、降压药用药指导与健康教育 技能点编号: 2-3、2-4、2-5.....	33
2-4: 心绞痛疾病认知、抗心绞痛药用药指导及健康教育 技能点编号: 2-6、2-7、2-8、	
2-9	35
2-5: 急性肠炎疾病认知、用药指导与健康教育 技能点编号: 2-10、2-11、2-12	36
2-6: 消化性溃疡疾病认知、用药指导与健康教育 技能点编号: 2-13、2-14、2-15、2-16	
.....	38
2-7: 普通感冒认知、用药指导与健康教育 技能点编号: 2-17、2-18、2-19.....	40
2-8: 支气管哮喘认知、用药指导与健康教育 技能点编号: 2-20、2-21、2-22.....	41
2-9: 糖尿病认知、用药指导与健康教育 技能点编号: 2-23、2-24、2-25、2-26	42
2-10: 口腔溃疡认知、用药指导与健康教育 技能点编号: 2-36、2-37、2-38.....	44
2-11: 甲亢患者用药指导与健康教育 技能点编号: 2-27、2-28、2-29.....	45

2-12: 手足癣患者用药指导与健康教育 技能点编号: 2-30、2-31、2-32.....	46
2-13: 荨麻疹患者用药指导与健康教育 技能点编号: 2-33、2-34、2-35.....	48
2-14: 青光眼患者用药指导与健康教育 技能点编号: 2-39、2-40、2-41.....	49
2-15 β -内酰胺类抗生素的合理应用考核 技能点编号: 2-42、2-43、2-44).....	52
2-16 维生素类药的合理应用考核 技能点编号: 2-45、2-46、2-47.....	53
2-17 栓剂的正确使用考核 技能点编号: 2-51、2-52.....	55
2-18 泡腾片的正确使用考核 技能点编号: 2-51、2-53.....	56
2-19 儿童用药指导考核 技能点编号: 2-54、2-55.....	57
2-20 老年人用药指导考核 技能点编号: 2-54、2-56.....	59
2-21 盐酸环丙沙星不良反应监测考核 技能点编号: 2-57、2-58、2-59.....	61
2-22 麻醉药品的管理与使用考核 技能点编号: 2-61、2-62.....	64
2-23 价格投诉应对考核 技能点编号: 2-64、2-65.....	65
模块三 制剂生产与检验题库.....	68
3-1 痂子粉的制备考核 技能点编号: 1-4、3-1、3-2、3-3.....	68
3-2 全自动胶囊填充机的指认考核 技能点编号: 3-4.....	70
3-3 碳酸氢钠颗粒剂制粒考核 技能点编号: 1-4、3-5、3-6、3-7.....	71
3-4 空白片制备考核 技能点编号: 3-8、3-9.....	72
3-5 维生素 B2 片剂脆碎度测定与崩解时限检查 技能点编号: 1-4、3-10、3-11.....	74
3-6 六味地黄丸制备考核 技能点编号: 1-4 ().....	75
3-7 水杨酸滴丸制备考核 技能点编号: 1-4、3-12、3-13.....	76
3-8 甘油栓制备考核 技能点编号: 1-4、3-12、3-14.....	78
3-9 O/W 型乳剂型基质制备考核 技能点编号: 1-4、3-15.....	79
3-10: 阿司匹林的化学鉴别考核 技能点编号: 3-16.....	80
3-11: 甘油相对密度的测定操作与结果计算考核 技能点编号: 3-17、3-18.....	81
3-12 葡萄糖比旋度测定操作与结果计算考核 技能点编号: 3-19、3-20.....	83
3-13 葡萄糖中相关物质的检查考核 技能点编号: 3-21、3-22.....	84
3-14 酸碱滴定法测定水杨酸的含量考核 技能点编号: 1-4、3-23.....	86
3-15: 配位滴定法测定葡萄糖酸钙片的含量 考核技能点编号: 3-24.....	87
3-16: 紫外分光光度计测定西咪替丁片的含量考核 技能点编号: 3-25.....	88
3-17: 气相色谱法测定樟脑(天然)的含量考核 技能点编号: 3-26.....	90
3-18: 液相色谱法测定甲硝唑片的含量考核 技能点编号: 3-27.....	92
模块四 药品营销题库.....	93
4-1: 药品市场调查设计考核 技能点编号: 4-1.....	93
4-2: 药店市场调查设计考核技能点编号: 4-2.....	94
4-3: 药品违法案例分析考核 技能点编号: 4-3.....	95
4-4: 医院(医疗机构)违法案例分析考核 技能点编号: 4-4.....	96
4-5: 真假药品的识别技能点编号: 4-5.....	97
4-6: 真劣药品的识别 技能点编号: 4-6.....	98
4-7 液体制剂的采购与验收考核 技能点编号: 4-7.....	100
4-8: 固体制剂的采购与验收考核 技能点编号:4-8.....	101
4-9: 药品的分类与陈列考核 技能点编号: 4-9.....	103
4-10: 药品的分类与整理考核技能点编号: 4-10.....	104
4-11: 化学药品的保管与养护 技能点编号:4-11.....	106
4-12: 中药及中药饮片的保管与养护 技能点编号:4-12.....	107

4-13: 零售药店药品的 POP 广告设计考核技能点编号: 4-13.....	108
4-14: 药品试题零售药店促销活动广告设计考核 技能点编号: 4-14	109
4-15: 药品的经济效益分析考核技能点编号: 4-15.....	110
4-16: 药品经营企业经济效益分析考核技能点编号: 4-16	111
4-17: 药品招投标的定价策略技能点编号: 4-17	112
4-18: 药品购销合同的签订考核技能点编号: 4-18.....	112
4-19: 药品经营企业客户档案的建立考核技能点编号: 4-19	113
4-20: 药品生产企业客户档案的建立考核技能点编号: 4-20	114

第二部分

湖南化工职业技术学院药学专业学生专业技能抽查题库

药学专业学生专业技能抽查标准设置为基础模块、药学服务、制剂生产与检验、药品营销四个模块，共 82 道试题，涵括 107 个技能点。要求学生能按照操作规范独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

基础模块包括 21 道试题；

药学服务模块包括 23 道试题；

制剂生产与检验模块包括 18 道试题；

药品营销模块包括 20 道试题。

模块一 基础模块题库

1-1: 高氯酸滴定液配制、利福平的鉴别等条目查阅考核 技能点编号: 1-1

(1) 任务描述

工作任务内容：在给定的《中国药典》(2015 版)中正确查阅到高氯酸滴定液配制、利福平的鉴别、葡萄糖注射液规格、青霉素 V 钾片溶出度检查方法、盐酸吗啡类别、密闭、密封、冷处、阴凉处的含义、甘草性状、丸剂重量差异检查方法、益母草流浸膏乙醇量、小柴胡胶囊的用法与用量等 10 个条目。

要求：能在规定时间能完成任务。

提交的相关材料：药典任务试卷。

(2) 实施条件

表 1-1-1 高氯酸滴定液配制等条目的查阅考核试题实施条件

项 目	基本实施条件	备注
场 地	20 平方米以上实训室或者机房	必备
工 具	《中国药典》(2015 版)全套（纸质版或者电子版）。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药学专业教学经历。	必备

(3)、考核时间

30 分钟

(4)、评价标准

表 1-1-2 高氯酸滴定液配制等条目的查阅考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评价细则
职业素养与 操作规范 20 分	5	工作服穿着规范、双手洁净、不染指甲、不留长指甲、不披发得 5 分。
	5	爱护药典或电脑，无损坏污染或破坏得 5 分。
	5	字迹工整得 5 分。
	5	规范清场得 5 分。
技 能 80 分	8	高氯酸滴定液配制正确得 8 分。
	8	利福平的鉴别正确得 8 分。
	8	葡萄糖注射液规格正确得 8 分。
	8	青霉素 V 钾片溶出度检查方法正确得 8 分。
	8	盐酸吗啡类别正确得 8 分。
	8	密闭、密封、冷处、阴凉处的含义正确得 8 分。
	8	甘草性状正确得 8 分。
	8	丸剂重量差异检查方法正确得 8 分。
	8	益母草流浸膏乙醇量正确得 8 分。
	8	小柴胡胶囊的用法与用量正确得 8 分。

1-2: 容量瓶和移液管的洗涤考核 技能点编号: 1-2

任务描述

工作任务内容：按照容量仪器的洗涤要求，洗涤一个容量瓶和一支移液管。

要求：选择正确的洗涤方法，操作熟练，遵守企业的操作规范，体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：洗涤干净的容量瓶和移液管。

实施条件

表 1-2-1 容量瓶和移液管的洗涤考核试题实施条件

项 目	基本实施条件	备注
场 地	60 平方米以上实训室或者机房	必备
工 具	容量瓶、移液管、烧杯、洗耳球、铬酸洗液、纯化水、洗瓶、移液管架等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

表 1-2-2 容量瓶和移液管的洗涤考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	清查给定的仪器、药品、报告单等得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、及时记录实验数据得 5 分。
	5	操作完毕后将仪器、药品等清理复位得 5 分。
技能 80 分	6	容器用自来水初步洗涤得 6 分。
	5	洗涤容器外壁得 5 分。
	5	沥尽明水得 5 分。
	6	加入铬酸洗液得 6 分。
	8	用铬酸洗液正确洗涤仪器得 8 分。
	6	将洗液倒入原瓶，并沥尽洗液得 6 分。
	8	用自来水洗涤得 8 分。
	4	判断污物是否除尽得 4 分。
	4	沥尽自来水得 4 分。
	8	用纯化水洗涤 3-5 次得 8 分。
	5	检查确认洗净得 5 分
	5	放置已经洗净的仪器得 5 分
	10	在规定时间内完成任务得 10 分。

1-3: 容量瓶和移液管的校正考核 技能点 1-2、1-3、1-4

(1) 任务描述

工作任务内容：精密称定干净、干燥的空容量瓶的质量，然后加温度一致的水至刻度(注意刻度之上不能留水珠，否则应用干燥滤纸擦干)，塞上瓶塞，精密称定容量瓶和水的总质量。根据水的质量和该水温下水的密度计算出该容量瓶的容积和该容量瓶的校正值。

精密称定干净、外壁干燥的空锥形瓶的质量，然后用移液管吸取温度一致的水至刻度，将水放入锥形瓶中，精密称定锥形瓶和水的总质量。根据水的质量和该水温下水的密度计算出该移液管的容积和该移液管的校正值。

要求：操作熟练、规范，计算正确。

提交的相关材料：数据记录及结果。

(2) 实施条件

表 1-3-1 容量瓶、移液管的校正考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
设备	电子天平(万分之一)。	必备
工具	容量瓶、移液管、锥形瓶、温度计、烧杯、玻棒、滤纸、纯化水等。	必备(允许自带计算器)
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

40 分钟

(4) 评价标准

表 1-3-2 容量瓶、移液管的校正考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	清查给定的试剂、仪器、检验报告单等得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
	5	操作完毕后按要求将仪器、试剂等清理复位得 5 分。
技能 80 分	4	使干净、干燥容量瓶（移液管）和装水烧杯温度一致得 4 分。
	6	调节天平水平及清零得 6 分。
	6	称出干净、干燥空容量瓶或锥形瓶的质量得 6 分。
	4	称量结束后及时清洁天平并复位得 4 分。
	10	将烧杯中的水转移至容量瓶中并不超过刻度线得 10 分。
	6	称出容量瓶（锥形瓶）和水的质量得 6 分。
	10	计算公式正确得 10 分。
	8	计算结果正确得 8 分。
	16	重复校正一次得 16 分。
	10	在规定的时间内完成得 10 分。

1-4: 一定物质的量浓度的碳酸钠溶液配制考核 技能点编号: 1-2、1-4、1-5、

1-6

(1) 任务描述

工作任务内容: 准确称取一定质量的无水碳酸钠, 溶解、定容、转移到合适的容量瓶内, 配制成一定体积一定物质质量浓度的碳酸钠溶液, 再转移至试剂瓶并贴上标签。

要求: 条理清楚、观察仔细、现象明显, 按药物分析工的操作要求在规定时间内完成。

提交的相关材料: Na_2CO_3 溶液及实验报告单。

(2)、实施条件

表 1-4-1 一定物质的量浓度的 Na_2CO_3 溶液的配制考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
设备	电子天平(万分之一)。	必备
工具	容量瓶(100mL, 200mL、250mL)、烧杯、试剂瓶、胶头滴管、玻璃棒、洗耳球、无水碳酸钠、称量纸、纯化水、标签纸等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产、检验工作经验, 或具备三年以上药物生产、检验实训指导经历。	必备

(3)、考核时量

25 分钟。

(4)、评价标准

表 1-4-2 一定物质的量浓度的 Na_2CO_3 溶液的配制考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范	5	工作服穿着规范, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲, 不披发
	5	清查给定的仪器、药品、报告单等得 5 分。
	5	爱护仪器, 不浪费药品、及时记录实验数据得 5 分。
	5	溶液配制完毕后将仪器、药品等清理复位得 5 分。
	10	计算结果准确得 10 分。
	2	正确选择容量瓶得 2 分。
	6	调节天平水平及清零得 6 分。
	8	准确称量无水碳酸钠, 且及时关闭天平得 8 分。

技能 80 分	10	在烧杯中用适量的纯化水溶解碳酸钠，玻璃棒搅拌得 10 分。
	9	玻璃棒引流，将溶解液转移至容量瓶中，并用纯化水洗涤烧杯内壁 3 次，洗涤液并入容量瓶得 9 分。
	8	继续加纯化水稀释，当加水至 2/3 容积时混匀得 8 分。
	10	离刻度线 1-2 厘米时改用胶头滴管定容，并充分混匀得 10 分。
	7	将配好的溶液转移至试剂瓶中并贴好标签得 7 分。
	10	在规定时间内完成任务得 10 分。

1-5: 一定质量浓度的氯化钠溶液的配制考核 技能点编号: 1-2、1-4、1-5、1-7

(1)、任务描述

工作任务内容: 准确称取一定质量的固体氯化钠，溶解、定容、转移到合适的容量瓶内，配制成一定体积一定质量浓度的 NaCl 溶液，再转移至试剂瓶并贴上标签。

要求: 条理清楚、观察仔细、现象明显，按药物分析工的操作要求在规定时间内完成。

提交的相关材料: NaCl 溶液及实验报告单。

(2)、实施条件

表 1-5-1 一定质量浓度的 NaCl 溶液的配制考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
设备	电子天平(万分之一)。	必备
工具	容量瓶(100mL, 200mL、250mL)、烧杯、试剂瓶、胶头滴管、玻璃棒、洗耳球、固体氯化钠、称量纸、纯化水、标签纸等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产、检验工作经验，或具备三年以上药物生产、检验实训指导经历。	必备

(3)、考核时量

25 分钟。

(4)、评价标准

表 1-5-2 一定质量浓度的 NaCl 溶液的配制考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发
	5	清查给定的仪器、药品、报告单等得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、及时记录实验数据得 5 分。
	5	溶液配制完毕后将仪器、药品等清理复位得 5 分。
技能 80 分	10	计算结果准确得 10 分。
	2	正确选择容量瓶得 2 分。
	6	调节天平水平及清零得 6 分。
	8	正确称量固体氯化钠，且及时关闭天平得 8 分。
	10	在烧杯中用适量的纯化水溶解氯化钠，玻璃棒搅拌得 10 分。
	9	玻璃棒引流，将溶解液转移至容量瓶中，并用纯化水洗涤烧杯内壁 3 次，洗涤液并入容量瓶得 9 分。
	8	继续加纯化水稀释，当加水至 2/3 容积时混匀得 8 分。
	10	离刻度线 1-2 厘米时改用胶头滴管定容，并充分混匀得 10 分。
	7	将配好的溶液转移至试剂瓶中并贴好标签得 7 分。
	10	在规定时间内完成任务得 10 分。

1-6 医用酒精的稀释考核 技能点编号： 1-5、1-8

(1) 任务描述

工作任务内容：选择合适量程的移液管移取体积分数为 95%的医用酒精，转移至合适的容量瓶，定容，配制成一定体积体积分数为 75%的医用酒精，再转移至试剂瓶并贴上标签。

要求：条理清楚、观察仔细、现象明显，按操作要求在规定时间内完成。

提交的相关材料：医用酒精溶液及实验报告单。

(2) 实施条件

表 1-6-1 医用酒精的稀释考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
工具	容量瓶(100 mL、200 mL、250 mL)、移液管(5 mL、10 mL、15 mL、	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上	必备

(3) 考核时量

25 分钟。

(4) 评价标准

表 1-6-2 医用酒精的稀释考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范	5	工作服穿着规范 双手洗净 不染指甲 不留长指甲 不披发
	5	清查给定的仪器 药品 报告单等得 5 分
	5	爱护仪器 不浪费药品 及时记录实验数据得 5 分
	5	溶液配制完后将仪器 药品等清理复位得 5 分
技能 80 分	10	计算结果准确得 10 分
	10	正确选择移液管 待移液润洗 (2 次) 正确选择容量瓶得 10 分
	10	准确移取一定体积和浓度为 95% 的医用酒精于洗净烧杯中得 10 分
	6	向烧杯中加少量水稀释 玻璃棒搅匀得 6 分
	9	玻璃棒引流, 将稀释液转移至容量瓶中, 并用纯化水洗涤烧杯
	8	继续加水稀释 当加水至 3/2 容积时混匀得 8 分
	10	离刻度线 1~2 厘米时改用胶头滴管定容 并充分混匀得 10 分
	7	将配好的溶液转移至试剂瓶中并贴好标签得 7 分
	10	在规定时间内完成任务得 10 分

1-7: 氢氧化钠标准滴定溶液的配制与标定考核 技能点编号: 1-4、1-5、1-7、1-9

(1) 任务描述

工作任务内容: 配制一定浓度的氢氧化钠溶液, 用基准物邻苯二甲酸氢钾标定氢氧化钠滴定液的准确浓度一次。

工作要求: 条理清楚、观察仔细、现象明显, 按药物分析工的操作要求在规定时间内完成。

提交的作品和相关材料: 检验报告单。

(2) 实施条件

表 1-7-1 氢氧化钠滴定液的配制与标定考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
设备	电子天平 (万分之一)。	必备
工具	锥形瓶 (100mL、250mL)、碘量瓶 (100mL、250mL)、量筒、移液管 (10mL、25mL), 洗耳球、称量纸、药匙、滤纸、酸式滴定管、碱式滴定管、凡士林、基准物邻苯二甲酸氢钾、待标定氢氧化钠滴定液、酚酞指示液。	必备 (允许自带计算器)

测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备
------	---	----

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评分细则

表 1-7-2 氢氧化钠滴定液的配制与标定考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
	5	标定完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
技能 80 分	2	调节天平水平及清零得 2 分。
	3	正确取样得 3 分。
	3	正确称量且其结果在规定范围内得 3 分。
	2	称量结束后及时清洁天平并复位得 2 分。
	4	药品转移至锥形瓶中得到 4 分。
	4	量筒使用得 4 分。
	4	正确溶解药品得 4 分。
	3	加入指示剂得 3 分。
	6	滴定管的正确检漏、清洗、润洗得 6 分。
	2	装滴定液得 2 分。
	4	赶气泡、调零得 4 分。
	2	滴定过程左手动作规范得 2 分。
	2	滴定过程右手动作规范得 2 分。
	3	滴定速度控制得当得 3 分。
	3	滴定终点判断正确得 3 分。
	3	读数正确得 3 分。
	7	计算公式正确得 7 分。
	8	结果计算正确得 8 分。
	5	标定结果与标准比较，完成药品标定报告，贴上标签得 5 分。
	10	在规定时间内完成任务得 10 分。

1-8: 盐酸标准滴定溶液的配制与标定考核 技能点编号: 1-4、1-5、1-7、1-9

(1) 任务描述

工作任务内容: 配制一定浓度的盐酸溶液, 用基准物无水碳酸钠标定盐酸滴定液的准确浓度一次。

工作要求: 条理清楚、观察仔细、现象明显, 按药物分析工的操作要求在规定时间内完成。

提交的作品和相关材料: 检验报告单。

(2) 实施条件

实施场地: 60 平方米药物分析实训室一间

设施设备: 电子天平(万分之一)。

需要的工具或软件环境: 锥形瓶(100mL、250mL)、碘量瓶(100mL、250mL)、量筒、移液管(10mL、25mL), 洗耳球、称量纸、药匙、滤纸、酸式滴定管、碱式滴定管、凡士林、基准物无水碳酸钠、待标定盐酸滴定液、甲基橙指示液。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 1-8-1 盐酸滴定液的配制与标定考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	5	工作服穿着规范, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲, 不披发得 5 分。
	5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。
	5	爱护仪器, 不浪费药品、试剂, 及时记录实验数据得 5 分。
	5	标定完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
技能	2	调节天平水平及清零得 2 分。
	3	正确取样得 3 分。
	3	正确称量且其结果在规定范围内得 3 分。
	2	称量结束后及时清洁天平并复位得 2 分。
	4	药品转移至锥形瓶中得 4 分。
	4	量筒使用得 4 分。
	4	正确溶解药品得 4 分。
	3	加入指示剂得 3 分。
	6	滴定管的正确检漏、清洗、润洗得 6 分。
	2	装滴定液得 2 分。

80 分	4	赶气泡、调零得 4 分。
	2	滴定过程左手动作规范得 2 分。
	2	滴定过程右手动作规范得 2 分。
	3	滴定速度控制得当得 3 分。
	3	滴定终点判断正确得 3 分。
	3	读数正确得 3 分。
	7	计算公式正确得 7 分。
	8	结果计算正确得 8 分。
	5	标定结果与标准比较，完成药品标定报告，贴上标签得 5 分。
	10	在规定时间内完成任务得 10 分。

1-9: 葡萄糖注射液 pH 的测定考核 技能点编号 1-10

(1) 任务描述

工作任务内容：查阅《中国药典》（2015 版），在规定时间内，用酸度计测定葡萄糖注射液的 pH。

取本品或本品适量，用水稀释制成含葡萄糖为 5% 的溶液，每 100ml 加饱和氯化钾溶液 0.3ml，依法检查(通则 0631)，pH 值应为 3.2~6.5。

工作要求：熟练、规范使用酸度计，结果真实有效。

提交的作品和相关材料：葡萄糖注射液 pH 的测定报告。

(2) 实施条件

表 1-9-1 葡萄糖注射液 pH 的测定考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间	必备
设备	酸度计一台	必备
工具	复合电极、烧杯、洗瓶、葡萄糖注射液、纯化水、邻苯二甲酸氢钾标准缓冲液、磷酸盐标准缓冲液、温度计、滤纸等	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员，考评员要求具备至少一年以上药品及相关工作经验。	必备

(3) 考核时量

30min

(4) 评分细则

表 1-9-2 葡萄糖注射液 pH 的测定考核试题评分标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披长发

与操作规范 20 分	5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等
	5	爱护仪器、不浪费药品、试剂，及时记录实验数据
	5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理、复位
技能 80 分	5	插上电源，打开电源开关预热
	5	将酸度计 pH—mV 选择置于 pH 档
	5	测定待测溶液的温度
	5	调节“温度”补偿器使温度与被测溶液的温度相同
	5	用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液
	5	把电极插在邻苯二甲酸氢钾标准缓冲液（pH=4.01），等数值稳定后，调节定位调节器使仪器读数为 4.01
	5	取出电极，用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液
	5	把电极插在磷酸盐标准缓冲液（pH=6.86），等数值稳定后，调节斜率调节器使仪器读数为 6.86
	5	取出电极，用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液
	2	将电极放入待测药品溶液中
	3	读出数值并记录
	5	实验完毕后，用纯化水清洗电极并吸干电极上残留液，用盛有饱和 KCl 溶液的电极帽浸泡电极
	15	将检查结果与药典标准进行比较，完成药品检验报告
	10	在规定时间内完成任务

1-10: 生理盐水（0.9%氯化钠）注射液 pH 的测定考核 技能点编号：1-10

（1）任务描述

工作任务内容：查阅《中国药典》（2015 版），在规定时间内，用酸度计测定生理盐水（0.9%氯化钠）注射液的 pH。

本品为氯化钠的等渗灭菌水溶液，pH 值应为 4.5~7.0(通则 0631)。

工作要求：熟练、规范使用酸度计，结果真实有效。

提交的作品和相关材料：生理盐水（0.9%氯化钠）注射液 pH 的测定报告。

（2）实施条件

表 1-10-1 生理盐水（0.9%氯化钠）注射液 pH 的测定考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间	必备
设备	酸度计一台	必备
工具	复合电极、烧杯、洗瓶、0.9%氯化钠注射液、纯化水、邻苯二甲酸氢钾标准缓冲液、磷酸盐标准缓冲液、温度计、滤纸等	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员，考评员要求具备至少一年以上药	必备

	品及相关工作经验。	
--	-----------	--

(3) 考核时量

30min

(4) 评分细则

表 1-10-2 生理盐水（0.9%氯化钠）注射液 pH 的测定考核试题评分标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披长发
	5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等
	5	爱护仪器、不浪费药品、试剂，及时记录实验数据
	5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理、复位
技能 80 分	5	插上电源，打开电源开关预热
	5	将酸度计 pH—mV 选择置于 pH 档
	5	测定待测溶液的温度
	5	调节“温度”补偿器使温度与被测溶液的温度相同
	5	用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液
	5	把电极插在磷酸盐标准缓冲液（pH=6.86），等数值稳定后，调节定位调节器使仪器读数为 6.86
	5	取出电极，用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液
	5	把电极插在邻苯二甲酸氢钾标准缓冲液（pH=4.01），等数值稳定后，调节定位调节器使仪器读数为 4.01
	5	取出电极，用纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液
	2	将电极放入待测药品溶液中
	3	读出数值并记录
	5	实验完毕后，用纯化水清洗电极并吸干电极上残留液，用盛有饱和 KCl 溶液的电极帽浸泡电极
	15	将检查结果与药典标准进行比较，完成药品检验报告
	10	在规定时间内完成任务

1-11 萃取-粗乙酸乙酯的精制考核 技能点编号：1-11

(1) 任务描述

工作任务内容：在规定时间内，根据化学制药相关要求进行有机化合物的萃取操作，精制乙酸乙酯。

要求：萃取操作规范，符合相应技术标准。

提交的相关材料：乙酸乙酯的精制产品。

(2) 实施条件

表 1-11-1 萃取-粗乙酸乙酯的精制考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物合成实训室一间。	必备
工具	分液漏斗(150mL)、锥形瓶(150mL)、烧杯(150mL)、量筒、铁架台、铁圈、滤纸、剪刀、粗乙酸乙酯、饱和食盐水、2mol/L 碳酸钠溶液、	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品相关工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

考核时量

30 分钟。

评价标准

表 1-11-2 萃取-粗乙酸乙酯的精制考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	清查给定的药品、试剂、仪器等得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂得 5 分。
	5	操作完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
技能 80 分	6	检查分液漏斗、漏斗、烧杯等仪器是否干净，需洗涤时正确洗涤得 6 分。
	8	检漏得 8 分。
	6	加入粗乙酸乙酯得 6 分。
	8	用量筒加入一定体积饱和食盐水得 8 分。
	8	关上上口玻塞，正确振荡、放气充分得 8 分。
	2	静置分层得 2 分。
	6	正确分液得 6 分。
	6	用量筒加入一定体积的 2mol/L 碳酸钠溶液得 6 分。
	8	关上上口玻塞，正确振荡、放气充分得 8 分。
	2	静置分层充分得 2 分。
	6	分液得 6 分。
	4	将洗涤后的乙酸乙酯从上口倒入干净、干燥的锥形瓶中得 4 分。
	10	在规定的时间内完成得 10 分。

1-12 自制阿司匹林的重结晶考核 技能点编号：1-12

(1) 任务描述

工作任务内容：在规定时间内，根据化学制药相关要求进行有机化合物的重结晶操作，对粗品阿司匹林进行重结晶。

要求：重结晶操作规范，符合相应技术标准。

提交的相关材料：阿司匹林重结晶的产品。

(2) 实施条件

表 1-12-1 自制阿司匹林的重结晶考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物合成实训室一间。	必备
设备	磁力搅拌恒温水浴锅、台秤、循环水真空泵（共用）等。	必备
工具	圆底烧瓶（250ml）、球形冷凝管、烧杯(150mL)、量筒、铁架台、铁圈、漏斗、布氏漏斗、抽滤瓶、滤纸、剪刀、粗乙酸乙酯、自制阿司匹林、纯化水等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员，考评员要求具备至少一年以上药品及相关工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 1-12-2 自带阿司匹林的重结晶考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	清查给定的药品、试剂、仪器等得 5 分。
	3	爱护仪器，不浪费试剂得 3 分。
	2	及时记录实验数据得 2 分。
	5	操作完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位，始终保持台面干净整洁
技能 80 分	2	检查仪器是否干净，正确洗涤得 2 分。
	6	正确清洗烧瓶、烧杯、漏斗等相关玻璃器皿得 6 分。
	6	药品的称量正确得 6 分。
	6	将称得的阿司匹林转移至适当的反应器中得 6 分。
	10	正确搭建回流装置得 10 分。
	4	先通冷却水，启动搅拌及加热，开关顺序正确得 4 分。
	10	使用量筒量取适量乙酸乙酯，倒入圆底烧瓶中，并水浴加热，使药品溶解完 全得 10 分。
	6	用冷水或冰水冷却，使药品充分结晶得 6 分。
	10	正确安装抽滤装置，抽滤得 10 分。
	2	用纯化水洗涤滤饼 2 次。
	6	产品烘干、称重、计算收率得 6 分
	6	正确拆卸仪器得 6 分。
	6	在规定的时间内完成得 6 分。

1-13: 入洁净区前洗手消毒及洁净服的更衣考核 技能点编号: 1-13

任务描述

工作任务内容：进入洁净区前按照 GMP 要求，进入更衣室正确洗手消毒，完成考核后正确退出更衣室。进入洁净区前按照 GMP 要求，进入更衣室正确穿戴洁净工作服(分体式)，完成考核后正确脱掉洁净工作服(分体式)并退出更衣室。

要求：能按规范进行洗手消毒更衣，并在规定时间内完成任务。

提交的相关材料：洗手、更衣的正确步骤。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	30 平方米以上的洁净服更衣间。	必备
设备	烘手机 1 台，酒精喷雾器 1 台。	选备
工具	鞋套、一次性口罩、洁净工作服(分体式)、清洁剂、拖把、抹布等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产一线工作经验，或三年以上药物制剂生产实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

40min

(4) 评分细则

表 1-13-2 进入洁净区前洗手消毒考核试题评价标准		评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 60 分		职业素养与操作规范	10	穿工作服，不披发、化妆和佩戴首饰得 10 分。
			10	保持工作环境干净、整洁得 10 分。
		技能 80 分	15	进入缓冲室：坐在鞋柜上，面朝外门得 5 分；
				从鞋柜内侧取鞋套，弯腰套上鞋套得 5 分；
				坐着转身 180° 得 5 分。
			25	用肘弯推开门进入更衣室得 2 分；
				走到洗手池旁，推开开关，让水冲洗双手掌至腕 5cm 得 5 分；
				双手触摸清洁剂后，相互摩擦，使手心、手背及手腕上 5cm 的皮肤均匀充满泡沫得 5 分；
				手心、手背及手腕上充分摩擦 10 秒左右得 5 分；
				水冲洗双手，同时双手上下翻动相互摩擦，直至双手掌摩擦不感到滑腻为止得 5 分；
				用肘弯推关水开关得 3 分。
		15		走到自动烘手机前，伸手掌至烘手机下 8~10cm 地方得 5 分；
				上下翻动双手掌，直到烘干为止得 10 分。
		15		走到自动酒精喷雾器前，伸双手至喷雾器下 10cm 左右处得 5 分；
				喷雾器自动开启，翻动双手，使酒精均匀喷在双手掌上得 5 分；

		缩回双手，酒精喷雾器停止工作，挥动双手，让酒精挥干得 5 分。
	10	退出更衣室：坐在鞋柜上，转身 180° C 面朝外门，脱掉鞋套得 10 分。

1-14: 散剂水分含量的测定考核 技能点编号: 1-14

①任务描述

工作任务内容：测定市售或自制散剂的装量差异，并按照《中国药典》（2015 版）有关规定正确判断自制散剂中装量差异是否符合规定。同时，利用烘干称量法的原理，使用 DHS 水分测定仪，测定市售或自制散剂在 105℃，10min 时的含水量，并按照《中国药典》（2015 版）有关规定正确判断自制散剂中水分是否符合规定。

工作要求：能按规范使用电子天平对散剂的装量差异进行检查，能按规范使用 DHS 水分测定仪对散剂中的水分进行测定，并在规定时间内能完成任务。

提交的作品和相关材料：检验报告单。

②实施条件

实施场地：50 平方米药物分析实训室一间

设施设备：千分之一电子天平一台

需要的工具或软件环境：市售或自制散剂，药匙、烧杯、称量纸、刷子、拖把、抹布等。

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 1-14-1 散剂装量差异与散剂水分含量的测定考核评分细则（分值要重新分配）

评价内容	分值	考核点及评分标准
职业素养与操作规范（20 分）	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长头发，不披发得 5 分
	5	工作态度认真，遵守纪律得 5 分
	5	实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分
	5	清场得 5 分
技能技能 80 分	检测前准备（10 分）	5 称量前设备选用和检查得 5 分
		5 正确使用天平得 5 分
	散剂装量差异检查（30 分）	5 取样正确得 5 分
		5 天平调零处理正确得 2 分
	20	称量纸放入得 3 分
		再倾其内容物，分别称量内容物重得 10 分

分)	10	称量操作符合规范：天平开关动作轻、缓、匀得 3 分，不合要求得 1 分
		试样的倾出与回嗑操作动作标准得 3 分，不合要求得 1 分
		读数时天平关闭得 2 分，不合要求得 1 分
		天平稳定后读数得 2 分，，不合要求得 0 分
	20	散剂装量差异限度的标准正确者得 5 分
		(每包或瓶装量-标示装量)÷标示装量×100%计算正确得 5 分
		判断是否符合重量差异，判断正确得 10 分
	10	在规定时间内完成任务得 10 分
	散剂水分含量的测定(40分)	DHS 水分测定仪水平检查与调整：观察设备水平泡是否在中心位置，如果不在中心位调节水平脚得 5 分，在中心位置可不调。不合要求，每处扣 2 分，扣完为止。
		DHS 水分测定仪称重校正操作：去皮操作得 5 分；
		按 (C/∧) 键，出现相应显示后松手得 5 分；
		用镊子拿标准砝码校准得 5 分。不合要求，每处扣 2 分，扣完为止。
		预热操作（时间只设定 5min）：设定相应温度与时间正确得 5 分。不合要求，每处扣 2 分，扣完为止。
		测定时间设定：打开上盖冷却得 5 分；
		重新设置温度正确者得 5 分。不合要求，每处扣 2 分，扣完为止。
		装入药品：药品取量范围正确得 10 分；
		去皮操作得 5 分；
		平铺者得 5 分。不合要求，每处扣 2 分，扣完为止。
		加热读数：读出含水量得 5 分；
		写出公式得 5 分；
		判断市售或自制散剂含水量是否合格得 10 分。不合要求，每处扣 2 分，扣完为止。
		关机：加热结束立即关机得 5 分。不合要求，扣 2 分。

1-15: 片剂重量差异检查考核 技能点编号: 1-4、1-15

(1) 任务描述

工作任务内容：测定市售或自制片剂的重量差异，并按照《中国药典》（2015 版）有关规定正确判断制剂中重量差异是否符合规定。

要求：能按规范使用电子天平对市售或自制片剂的进行重量差异检查，并在规定时间内能完成任务。

提交的相关材料：电子天平使用的正确步骤及检查结果判断。

(2) 实施条件

表 1-15-1 片剂重量差异检查考核试题实施条件

项 目	基本实施条件	备注
场 地	20 平方米以上药分实训室	必备
设 备	千分之一电子天平 2 台	必备
工 具	市售或自制片剂，药匙，称量纸，烧杯，抹布，刷子等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产、检验工作经验，或具备三年以上药物制剂生产、检验实训指导经历。	必备

3、考核时间

25 分钟

4、评价标准

表 1-15-2 片剂重量差异检查评价标准

评价内容		分值	考核点及评价细则
职业素养与 操作规范 20 分		5	工作服穿着规范、双手洁净、不染指甲、不留长指甲、不披发得 5 分。
		5	工作态度认真、遵守纪律得 5 分。
		5	实验结束后将工具清理复位得 5 分。
		5	规范清场得 5 分。
技 能 80 分	检测前 准备	5	称量设备的选用和检查正确得 5 分。
		5	使用器具进行清洁得 5 分。
		5	普通片剂的取样正确:取普通片 20 片得 5 分。
	片剂重 量差异 检查	2	天平的调零处理正确得 2 分。
		3	称量纸放入得 3 分
		10	称量过程符合规范:先称 20 片总重量,求得平均片重得 10 分
		10	再称定每片重量得 10 分
		10	称量操作符合规范得 10 分
		20	结果计算: 计算重量差异限度, 正确列出公式得 10 分
			将原始数据代入公式, 并计算正确得 10 分
		10	判断是否符合重量差异, 正确判断得 10 分(结果与片剂的重量差异限度表比较, 超出重量差异限度的不得多于 2 片, 并不得有 1 片超出限度 1 倍)

1-16: 显微镜的构造与使用 技能点编号: 1-16

①任务描述

工作任务内容: 说出显微镜的结构, 并规范、熟练的使用显微镜。

工作要求: 按规范取出显微镜放置好后, 说出显微镜各部分的名称, 对光, 放片, 调焦, 观察, 清场。

提交的作品和相关材料: 显微镜的结构及操作步骤。

②实施条件

实施场地：微生物实验室一间、

设施设备：显微镜数台、擦镜纸、蒸馏水，等

需要的工具或软件环境：无

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 1-16-1 显微镜的构造及使用考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评价细则
职业素养与操作规范 20 分		5	工作服穿着规范、双手洁净、不染指甲、不留长指甲、不披发得 5 分。
		5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。
		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验现象得 5 分。
		5	鉴别完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
技能 80 分	显微镜取放	15	显微镜取送操作规范得 6 分（右手握镜臂，左手托镜座，置于胸前）；
			显微镜放置合理得 6 分（镜筒朝前，镜臂朝后，置于观察者座位前的桌子上，偏向身体左侧，距桌沿 5cm 左右）；
			及时正确填写仪器使用登记本得 3 分。
	显微镜结构	15	能说出目镜位置得 2 分；
			能说出镜筒位置得 1 分；
			能说出转换器位置得 1 分；
			能说出粗准焦螺旋位置得 2 分；
			能说出细准焦螺旋位置得 2 分；
			能说出物镜位置得 2 分；
			能说出镜臂位置得 1 分；
			能说出载物台、压片夹位置得 1 分；
			能说出通光孔位置得 1 分；
			能说出遮光器位置得 1 分；
			能说出镜座位置得 1 分。
	对光调焦	40	打开光源得 3 分；
			对光操作正确得 5 分；
			放片正确得 7 分；
			调焦正确得 15 分；
			能清晰观察到永久装片的显微结构得 5 分；
			正确观察得 5 分。
	清洁	10	简单正确清洁显微镜得 6 分；

			使用完毕后，复原显微镜得 4 分。
--	--	--	-------------------

1-17: 临时装片的制作考核 技能点编号: 1-17

①任务描述

工作任务内容：规范、熟练的制作马铃薯临时装片。

工作要求：按临时装片制作的 6 个步骤，制作出合格的马铃薯临时装片。

提交的作品和相关材料：制成的马铃薯临时装片及显微镜成像照片。

②实施条件

实施场地：微生物实验室一间、

设施设备：显微镜数台、擦镜纸、蒸馏水，等

需要的工具或软件环境：无

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 1-17 -1 临时装片的制作考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评价细则
职业素养与 操作规范 20 分		5	工作服穿戴整齐（束紧袖口）、戴工作帽得 3 分；
			工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净得 2 分。
		15	工具、试剂准备齐全得 3 分；
			操作规范得 3 分；
			按时完成任务得 4 分；
			仪器、工具无损坏，最后能按要求将仪器、药品归位并清场得 5 分。
技能 80 分	装片 制作	60	清洁工具，擦净玻片得 5 分；
			在载玻片中央滴适量清水得 5 分；
			取样操作正确，取样适量得 10 分；
			将样品放到载玻片上操作正确得 5 分；
			盖盖玻片时操作正确，无气泡得 10 分；
			正确染色得 10 分；
			操作步骤正确得 10 分；
			吸去多余的液体得 5 分。
	装片 检查	20	制作的临时装片无气泡，无液体流出，干净得 10 分；
			能在显微镜下清晰的观察到里面的淀粉粒得 10 分。

1-18 根及根茎类养生中药性状鉴别考核 技能点编号: 1-18

任务描述

工作任务内容：识别出天麻、西洋参、百合、当归、黄苗、三七、党参、甘草、罗汉果、

枸杞子、菊花、薏苡仁、山楂、玫瑰花、金银花、决明子、肉桂、石斛、冬虫夏草、海马、茯苓、灵芝、珍珠、鹿茸 24 味中药。要求：按药材摆放顺序将药名一一对应的写在答卷上，字迹清晰，无错字。

提交的相关材料：药材鉴别答卷。

实施条件

表 1-18-1 养生中药性状鉴别考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	100 平方米的教室 1 间，照明良好。	必备
工具	规定的 24 味中药，药盒若干，答卷等。	必备
测评专家	每 4 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事中药鉴定技术实训指导经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

(3) 考核时量 20 分钟。

(4) 评价标准

表 1-18-2 养生中药性状鉴别考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		20	工作服穿戴整齐(束紧袖口)、戴工作帽得 3 分；
			工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净，不留长指甲得 2 分；
			字迹清晰得 5 分；
			鉴别时不弄乱药材顺序、编号，不交头接耳，不在药材上做标记，按时交卷得 10 分。
技能 80 分	饮片 识别	80	写出饮片的正名，一味得 10 分(未写、饮片名称写错、字迹潦草得 0 分，错一字扣 2 分)。

1-19 阿司匹林肠溶片说明书的阅读考核 技能点编号：1-19

(1)、任务描述

工作任务内容：在规定时间内阅读阿司匹林肠溶片说明书，正确告知患者药品名称（通用名和商品名）、OTC / 处方药、适应症、用法用量、不良反应、相互作用、有效期、批准文号、贮藏、药理作用等。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：阿司匹林肠溶片说明书的解读

(2)、实施条件

表 1-19-1 阿司匹林肠溶片说明书的阅读考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房。	必备
设备	温湿度计 1 个。	必备
工具	秒表、阿司匹林肠溶片说明书。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员，考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3)、考核时量

20 分钟。

(4)、评价标准

表 1-19-2 阿司匹林肠溶片说明书的阅读考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		10	工作服穿戴整齐（束紧袖口），不染发、化妆和佩戴首饰得 5 分；
			工作服洁净、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	沟通时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
			逻辑准确，能随机应变，服务用语规范，现场表现力较强得 5 分。
技能 80 分	说明书的阅读	30	介绍药品的名称（通用名、商品名）得 6 分；
			判定阿司匹林肠溶片为处方药 / 非处方药（甲类、乙类）得 4 分；
			介绍阿司匹林肠溶片的主要适应症，回答正确得 10 分；
			介绍阿司匹林肠溶片的用法，回答正确得 10 分。
		20	介绍服用阿司匹林肠溶片后可能引起的主要不良反应，回答正确得 10 分；
			介绍阿司匹林肠溶片用药禁忌得 10 分。
		15	介绍阿司匹林肠溶片的有效期，回答正确得 5 分；
			介绍阿司匹林肠溶片的贮藏条件，回答正确得 5 分；
			介绍阿司匹林肠溶片的批准文号，回答正确得 5 分。
		10	介绍阿司匹林肠溶片的药理作用，阿司匹林为非甾体抗炎药，具有解热镇痛抗炎的特性，抑制血小板血栓素 A ₂ 的生成从而抑制血小板聚集得 15 分。

1-20: 药学网站信息检索考核 技能点编号: 1-20

(1) 任务描述

工作任务内容: 利用网站、搜索引擎等检索需要的信息。

要求: 利用国家食品药品监督管理局网站查询国药准字 H19991146 罗红霉素分散片的商品名、英文名、生产厂家、规格; 查询商品名为乐萌的药品名称、批准文号、生产厂家、规格。

利用国家食品药品监督管理局网站查找国家基本药物目录(2012 年版)、最新药品经营质量管理规范、药品生产质量管理规范(2010 年修订), 写下网址。

利用国家食品药品监督管理局网站查询梅翁退热片是否为中药保护品种, 保护品种编号、保护期限; 查询贵州佰仕特制药有限责任公司是否通过 GMP 认证, 证书编号, 有效期截止时间; 查询云南白药创口贴剂的专利号、专利权人。

利用搜索引擎或招聘网站寻找 2 份近二周内湖南省医药代表职位的招聘信息。提交的相关材料: 答卷。

(2) 实施条件

表 1-20-1 药学网站信息检索考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品营销策划室。	必备
设备	电脑。	必备
工具	万方、中国知网、维普等专业数据库、搜索引擎等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药学专业教学经历或为国家职业技能鉴定考评员=	必备

(3) 考核时量 20 分钟。

(4) 评价标准

表 1-20-2 药学网站信息检索考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	5	工作服穿着整洁, 不披发、不化妆和佩戴首饰, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲得 5 分。
	5	工作时严肃认真, 字迹工整得 5 分。
	5	爱护仪器设备, 保证工作环境整洁得 5 分。
	5	按时完成任务, 清场得 5 分。

技能 80 分	20	罗红霉素分散片的商品名、英文名、生产厂家、规格正确得 10 分。错一项扣 2.5 分。
		商品名为乐萌的药品名称、批准文号、生产厂家、规格正确得 10 分。错一项扣 2.5 分。
	18	写出国家基本药物目录(2012 年版)网址得 6 分；
		写出最新药品经营质量管理规范网址得 6 分；
		写出药品生产质量管理规范(2010 年修订)网址得 6 分。
	32	梅翁退热片是否为中药保护品种，保护品种编号、保护期限正确得 12 分。错一项扣 4 分；
		贵州佰仕特制药有限责任公司是否通过 GMP 认证，证书编号，有效 期截止时间正确得 12 分。错一项扣 4 分；
		云南白药创口贴剂的专利号、专利权人正确得 8 分。错一项扣 4 分。
	10	2 份近二周内湖南省医药代表职位的招聘信息书写正确得 10 分。错一个

1-21: 专业数据库信息检索考核 技能点编号: 1-20

(1) 任务描述

①工作任务内容：利用专业数据库检索需要的信息。

②要求：利用维普、万方、中国知网等常见中文数据库检索关于阿司匹林的文献 1 篇，写出中文题名、作者、期刊名称、出版时间、页码范围。

利用维普、万方、中国知网等常见中文数据库检索某大学某教授研究论文（中文）1 篇， 写出中文题名、期刊名称、出版时间、页码范围、关键词。

利用维普、万方、中国知网等常见中文数据库检索某大学某教授关于金银花的核心期刊文献 1 篇，写出中文题名、期刊名称、出版时间、页码范围、关键词。

利用维普、万方、中国知网等常见中文数据库检索 2014—2015 年某期刊中关于不良反应的文献 1 篇，写出中文题名、作者、关键词、出版时间、页码范围。

③提交的相关材料：答卷。

(2) 实施条件

表 1-21-1 专业数据库信息检索考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品营销策划室。	必备
设备	电脑。	必备
工具	万方、中国知网、维普等专业数据库、搜索引擎等。	必备

每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药学专业教学经历或为国家职业技能鉴定考评员。

(3) 考核时量 20 分钟。

(4) 评价标准

表 1-21-2 专业数据库信息检索考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	5	服装穿着整洁，不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	5	工作时严肃认真，字迹工整得 5 分。
	5	爱护设备，保证工作环境整洁得 5 分。
	5	按时完成任务、清场得 5 分。
技能 80 分	15	检索出关于阿司匹林的文献 1 篇得 10 分。
		写出其中文题名、作者、期刊名称、出版时间、页码范围得 5 分。
	15	检索出某大学某教授的学位论文 1 篇得 10 分。
		写出中文题名、期刊名称、出版时间、页码范围、关键词得 5 分。
	25	利用数据库检索某作者关于金银花的核心期刊文献 1 篇得 15 分。
		写出中文题名、期刊名称、出版时间、页码范围、关键词得 10 分。
	25	利用数据库检索 2014-2015 年某期刊中关于不良反应的文献 1 篇得 15 分。
		写出中文题名、作者、出版时间、页码范围、关键词得 10 分。

二、药学服务模块题库

2-1: 呼吸系统常见病处方分析考核 技能点编号: 2-1

(1) 任务描述

工作任务内容: 请分析下列处方, 按题卡所示逐一回答是否合理, 若不合理, 请说明理由, 完成题卡。

常德职业技术学院附属一医院	
门诊处方笺	
编号 15	医保：是 ☒ 否 ☐ 门诊号27
姓名 张瑞	性别 男 年龄 _____
科别 内科	时间2013年 7月 8日
临床诊断 支气管哮喘	
R 1. 硫酸沙丁胺醇片 2mg ×12片	
用法：2 mg 3次/日 口服	
2. 博利康尼片 2.5mg×12片	
用法：2.5mg 3次/日 口服	
3. 盐酸普萘洛尔片 20mg×12片	
用法：20mg 3次/日 口服	
医师 李四	审核 王某 金额 85.0元
调配 周某	核对 _____ 发药 余某

处方分析题卡	
处方前记	
处方正文	书写是否规范：
	用药与临床诊断是否相符：
	用药的剂量、用法、给药途径是否合理：
	是否存在相互作用和配伍禁忌：
	是否有重复用药：
处方后记	

要求：能按《处方管理办法》对处方书写规范性与药物临床的适宜性进行审核。

提交的相关材料：处方分析结果。

（2）实施条件

表 呼吸系统常见病处方分析考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备

工具	秒表、处方笺、题卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 呼吸系统常见病处方分析考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		10	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
技能 80 分	处方 前记	10	具备良好的职业道德，书写准确、完整，字迹清晰，不在处方上做标记得 10 分。
	正文	60	处方前记备项内容是否齐全，是否符合《处方管理办法》（姓名、性别、年龄、日期、科别、临床诊断等是否缺项，新生儿、婴幼儿处方 是否写明日、月龄等），判断正确得 10 分。
			处方正文书写是否规范，是否符合《处方管理办法》（处方药品名称是否均使用通用名称；西药、中成药与中药饮片是否分别开具处方；单张处方是否超过 5 种药品；药品的剂量、规格、数量、单位等是否 书写规范），判断正确得 15 分；
			处方用药与临床诊断是否相符（是否存在无适应症用药，超说明书用药，需做过敏试验药品是否写明试验结果或注明续用等），判断正确得 10 分；
			药品剂型或给药途径是否适宜，用药剂量、用法是否合理（是否使用“遵医嘱、按说明、自用、带回”等含糊的字句，普通处方超过 7 日用量，急诊处方超过 3 日用量是否注明理由等），判断正确得 10 分；
			处方用药是否存在不良相互作用及配伍禁忌，判断正确得 15 分；
	处方 后记	10	是否有重复给药现象，判断正确得 10 分。
			处方后记各项内容（医师签名、调剂签名、审核签名、处方金额等） 是否齐全，是否符合《处方管理办法》，判断正确得 10 分。

2-2: 呼吸系统常见病处方调配考核 技能点编号: 2-2

(1) 任务描述

工作任务内容：请在规定时间内对处方进行审核、调配、核对（自查）、发药等操作。

第一人民医院
门诊处方笺 (儿科)

科别 儿 年龄 13岁(男、女) 门诊号 2011年6月15日

姓名 王德 性别 男 体重 50kg

R 阿莫西林胶囊 0.25×24片×1盒
用法: 0.25. 口服. 3次/日
抗病毒口服液 100ml×10支×1盒
用法: 100ml. 口服. 3次/日
布洛芬混悬液 100ml×1瓶
用法: 12ml. 口服. 2次/日

医师 王德 审核 王德 金额 王德
调配 王德 核对 王德 发药 王德

要求：遵照处方调配规程，按药房基本质量要求和服务要求工作。

提交的相关材料：处方调配结果。

(2) 实施条件

表 呼吸系统常见病处方调配考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表，处方笺，奥美拉唑胶囊、多潘立酮片、阿莫西林胶囊、抗病毒口服液、布洛芬混悬液等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事处方调剂工作经历或药品调剂实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 呼吸系统常见病处方调配考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	操作时严谨认真，一丝不苟得 5 分；
			发药交代时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，服务周到得 5 分。
技能 80 分	审方	10	能正确解读处方，说出所取药品的名称、规格、数量等得 8 分；
			逐项审核处方前记、正文和后记，确定无误后签字得 2 分。
	调配	40	调配时做到“四查十对”，按顺序逐一调配药品得 5 分；
			仔细查看药品有效期（应多 3 个月）得 3 分；
			仔细查看药品外观质量（包括形状、色、味、嗅、澄明度等）得 3 分；
			逐一核对药品数量、药品标签上的名称、剂型、规格等，准确规范书写并粘贴标签（注明药品用法用量）得 12 分；
			药品按顺序摆放，调配的药品必须与处方相符得 15 分（错 1 个药品扣 5 分）；
			调配完毕后签名得 2 分。
	核对（自查）	10	调配完后仔细核对所取药品的名称、规格、用法、用量、病人姓名、年龄等，仔细检查药品的外观质量是否合格、药品是否过期或变质得 10 分（错发或漏发 1 种扣 4 分）。
	发药	15	核对患者姓名、药品名称、用法用量，确定无误后按处方顺序发药得 5 分；
			发药时应详细交代用法、用量及用药注意事项得 8 分（缺一项扣 3 分）；道别语正确得 2 分。
	完成任务	5	20 分钟按时完成任务得 5 分，超过 1 分钟扣 0.5 分，超过 10 分钟得 0 分。

2-3: 高血压疾病认知、降压药用药指导与健康教育 技能点编号: 2-3、2-4、2-5

（1）任务描述

工作任务内容：分析给定的高血压患者用药案例，回答问题。

患者，男，45 岁。机关干部，在前年的一次体检中，发现患了高血压病。他考虑自己平素体健，虽有高血压，工作不忙时也无症状，想尽量不用药而通过非药物疗法降低血压，但今年再次体检发现血压没有降低，反出现左心室肥厚。医生建议服用卡托普利。

①介绍高血压的评定标准。

②常用一线抗高血压药主要有哪 5 大类？

③告知患者卡托普利属于哪一类抗高血压药？

④介绍推荐药物商品名、药理作用、适应症、不良反应及用药注意事项。

⑤通过非药物治疗高血压的方法有哪些？

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的相关材料：高血压用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

(2) 实施条件

表 高血压患者用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、硝酸甘油片、阿司匹林肠溶片、卡托普利片、硝苯地平缓释片、美托洛尔片、氢氯噻嗪片、吲达帕胺片等常用心血管系统药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 高血压病患者用药指导考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁(束紧袖口)得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	10	正确介绍高血压的评定标准得 10 分。
	10	正确介绍常用 5 大类一线抗高血压药：利尿药、钙通道阻滞药、血管紧张素转化酶抑制剂、血管紧张素 II 受体阻断药、P-受体阻断剂得 10 分。
	5	告知患者推荐药品卡托普利属于血管紧张素转化酶抑制剂得 5 分。
	10	介绍卡托普利的商品名及药理作用（舒张血管，逆转心血管损害）得 10 分。
	10	介绍卡托普利的适应症（高血压合并糖尿病、肥胖及心功能不全）得 10 分。

	10	告知患者使用期间可能发生的不良反应（刺激性干咳等）得 10 分。
	10	告知用药过程中注意事项（可引起血钾过高。与螺内酯、氨苯蝶啶等保钾利尿剂合用时应慎重等）得 10 分。
	15	告诉高血压患者长期药物治疗、定期监测血压的重要性，治疗期间戒烟限酒、合理膳食（低盐饮食）、适当运动、控制体重、保持心理平衡等 得 15 分。

2-4: 心绞痛疾病认知、抗心绞痛药用药指导及健康教育 技能点编号: 2-6、2-7、2-8、2-9

（1）任务描述

工作任务内容：分析给定的心绞痛患者用药案例，回答问题。

患者，男，66 岁，医院确诊为不稳定心绞痛患者，医生推荐用药为：

硝酸甘油片 0.5mg×20

Sig：0.5mg/次，舌下含服

美托洛尔片 25mg×40

Sig：25mg/次，2 次/日，口服

阿司匹林肠溶片 100mg×20

Sig：100mg/次，1 次/日，口服

①抗心绞痛药主要有哪几类？

②介绍处方中 3 种药物的用法用量、分类及主要药理作用。

③介绍市售硝酸甘油的其他剂型(不少于 3 种)及长效硝酸酯类代表药物(不少于 2 种)。

④介绍硝酸甘油片常见的不良反应及用药注意事项。

⑤告知硝酸甘油片的保管方法。

⑥请为该病人提供心绞痛缓解期的生活指导。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的相关材料：心绞痛用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

（2）实施条件

表 心绞痛患者用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、硝酸甘油片、阿司匹林肠溶片、卡托普利片、硝苯地平缓释片、美托洛尔片、氢氯噻嗪片、吲达帕胺片等常用心血管系统药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 心绞痛患者用药指导考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁(束紧袖口)得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	10	介绍抗心绞痛药主要有 3 大类：硝酸酯类、 β -受体阻断剂、钙通道阻滞剂得 10 分。
	15	介绍处方中硝酸甘油片、美托洛尔片、阿司匹林肠溶片的用法用量、属哪一类药(如硝酸甘油属于硝酸酯类等)得 15 分。
	15	介绍硝酸甘油片、美托洛尔片、阿司匹林肠溶片的主要药理作用得 15 分。
	5	介绍硝酸甘油的市售其他剂型，如气雾剂、贴片、膏剂、注射液等(任答 3 项)得 5 分。
	5	介绍长效硝酸酯类代表药物，如硝酸异山梨酯、单硝酸异山梨酯等得 5 分。
	10	介绍硝酸甘油常见不良反应：易产生低血压，应坐位含服，用药期间注意连续使用不能超过 3 片得 10 分。
	5	告知硝酸甘油片的保管方法：应密闭、避光、低温，勿贴体携带等得 5 分。
	15	告知患者心绞痛缓解期的生活指导：应避免诱因，减缓精神压力，合理膳食，避免高脂肪饮食，多吃蔬菜水果；进行适度适宜的运动锻炼等得 15 分。

2-5: 急性肠炎疾病认知、用药指导与健康教育 技能点编号: 2-10、2-11、2-12

(1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的急性肠炎患者用药案例，回答问题。

患者，男，42岁，腹痛、腹泻1天。1天前因吃了麻辣烫后出现脐周阵发性疼痛，痛时引起排便感觉，排便后腹痛略有减轻，一日排便7-8次，初为黄色糊状便，后为稀水样便，并不消化食物残渣，初步诊断为急性肠炎，遂来我店买药。医生推荐购买盐酸洛哌丁胺胶囊。身体无其他过敏史和疾病史。

①作为药师应从哪几个方面进行询问？

②介绍所需购买药品的商品名、分类及主要适应症。

③介绍所需购买药品的药理作用。

④介绍所需购买药品的用法用量、主要不良反应及用药注意事项。

⑤请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的相关材料：急性肠炎患者的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

(2) 实施条件

表 急性肠炎患者用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计1个，体重计1台，收银机1台。	选备
工具	秒表、案例、复方氢氧化铝片、奥美拉唑肠溶胶囊、枸橼酸铋钾胶囊、盐酸洛哌丁胺胶囊、多潘立酮片等常用消化系统药品。	必备
测评专家	每名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少2年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 急性肠炎患者用药指导考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与	10	工作服穿着整洁(束紧袖口)得5分；

操作规范 20 分		10	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
			接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	疾病 评估	15	作为药师可从疾病症状、持续时间，是否有过敏史、疾病史，检查结果及既往用药等方面进行询问得 15 分。
	药品 介绍	30	介绍盐酸洛哌丁胺胶囊的商品名、分类(止泻药)得 10 分；
			介绍盐酸洛哌丁胺胶囊的主要适应症得 10 分；
			介绍盐酸洛哌丁胺胶囊的药理作用得 10 分。
	用药 指导	20	告知盐酸洛哌丁胺胶囊的用法用量得 5 分；
			告知盐酸洛哌丁胺胶囊主要不良反应(或禁忌症)得 10 分；
			告知患者用药期间注意适当补充水和电解质等得 5 分。
	健康 指导	15	告知肠炎患者应多卧床休息，注意保暖；注意饮食卫生；低脂清淡饮食，尽量少吃产气及含脂肪多的食物，多喝水，以补充体内水、维生素和电解质得 15 分。

2-6: 消化性溃疡疾病认知、用药指导与健康教育 技能点编号: 2-13、2-14、2-15、2-16

(1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的消化性溃疡患者用药案例，回答问题。

患者，男，业务员，主诉餐后胃部痛不适，饱胀，暖气，反酸一月余，患者长期饮食不规律、精神压力较大并且有 2 年吸烟史，经医院诊断为胃溃疡，Hp 阴性，遂来药店买药。药师推荐购买奥美拉唑肠溶胶囊。身体无其他过敏史与疾病史

- ①作为药师应从哪几个方面进行询问？
- ②介绍所需购买药品的商品名、分类及主要适应症。
- ③介绍所需购买药品的药理作用。
- ④介绍所需购买药品的用法用量、主要不良反应及用药注意事项。
- ⑤请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的相关材料：消化性溃疡患者的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

(2) 实施条件

表 消化性溃疡患者用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、复方氢氧化铝片、奥美拉唑肠溶胶囊、枸橼酸铋钾胶囊、盐酸洛哌丁胺胶囊、多潘立酮片等常用消化系统药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 消化性溃疡患者用药指导考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁(束紧袖口)得 5 分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	疾病 评估	15	从疾病症状、持续时间，患者生活饮食习惯，是否有过敏史、疾病史，检查结果及既往用药等进行询问得 15 分。
	药品 介绍	30	介绍奥美拉唑肠溶胶囊的商品名、分类（抗消化性溃疡药、质子泵抑制剂）得 10 分；
			介绍奥美拉唑肠溶胶囊的主要适应症适用于胃溃疡、十二指肠溃疡、应激性溃疡、反流性食管炎和卓一艾综合征（胃泌素瘤），回答正确，得 10 分；
			介绍奥美拉唑肠溶胶囊的药理作用得 10 分。
	用药 指导	20	告知奥美拉唑肠溶胶囊的用法用量得 5 分；
			告知奥美拉唑肠溶胶囊的主要不良反应（或禁忌症）得 10 分；
			告知患者在服用肠溶胶囊时注意不要嚼碎，以免药物在胃内过早释放而影响疗效等得 5 分。
	健康 指导	15	告知消化性溃疡患者按疗程用药，治疗期间注意饮食规律，不要进食刺激性食物，避免过度劳累和精神紧张，戒烟、酒等得 15 分。

2-7: 普通感冒认知、用药指导与健康教育 技能点编号: 2-17、2-18、2-19

(1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的普通感冒患者用药案例，回答问题。

患者，女，21岁，大学生，主诉鼻塞、打喷嚏、流稀鼻涕2天。患者因两天前晚上洗冷水澡，第二天出现鼻塞、打喷嚏及轻微的咳嗽咯稀痰现象，无发热、周身疼痛等。患者既往无病史，无药物过敏史。

①作为药师应从哪几个方面进行询问？

②告知患者普通感冒的主要原因。

③请为其在货架上选择合适的药品。

④正确介绍药品名称、成分、作用特点、适应症、服药方法、主要不良反应及注意事项。⑤请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的相关材料：普通感冒患者的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。(2) 实施条件

表 普通感冒患者用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计1个，体重计1台，收银机1台。	选备
工具	秒表、案例、复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊（新康泰克）、复方氨酚烷胺片、硫酸沙丁胺醇气雾剂、氢溴酸右美沙芬糖浆等药品。	必备
测评专家	每名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少2年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 普通感冒患者用药指导考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与	10	工作服穿着整洁(束紧袖口)得5分；

操作规范 20 分		10	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
			接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	疾病 评估	25	从疾病症状（是否有打喷嚏、流鼻涕、咳嗽、发热、头痛、咳痰等）、持续时间，疾病诱因（是否着凉等），是否用药，是否有过敏史、疾病史等进行询问得 20 分（缺一项扣 5 分）；
			告知患者普通感冒是由多种病毒引起的一种呼吸道常见病得 5 分。
	药品 介绍	30	为患者推荐复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊得 5 分；
			介绍复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊的商品名得 5 分；
			介绍复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊的主要成分及作用特点得 10 分；
			介绍复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊的适应症得 10 分。
	用药 指导	20	告知患者药品的服药方法及主要不良反应（或禁忌症）得 10 分；
			告知用药其他注意事项得 5 分。
	健康 指导	15	告知患者用药期间注意休息，多喝白开水，注意居住环境的清洁、通风等得 10 分。

2-8: 支气管哮喘认知、用药指导与健康教育 技能点编号: 2-20、2-21、2-22

（1）任务描述

工作任务内容：分析给定的支气管哮喘患者用药案例，回答问题。

李某，男，3 岁。喘息，呼吸困难 3 天，咳嗽无痰等现象，医院诊断为支气管哮喘，携带处方（舒喘灵）来药店买药。患者既往无疾病史，对鸡蛋过敏。

①作为药师应从哪几个方面进行询问？

②介绍所需购买药品舒喘灵的通用名称。

③正确介绍该药品的作用特点、适应症、服药方法、主要不良反应及注意事项。

④请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的相关材料：支气管哮喘患者的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。（2）实施条件

表 支气管哮喘患者用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊（新康泰克）、复方氨酚烷胺片、硫酸沙丁胺醇气雾剂、氢溴酸右美沙芬糖浆等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 支气管哮喘患者用药指导考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	疾病 评估	25	从疾病症状、持续时间，疾病诱因等，是否用药，是否有过敏史、疾病史等进行询问得 25 分（缺一项扣 5 分）
	药品 介绍	30	为患者介绍舒喘灵的通用名称为硫酸沙丁胺醇气雾剂得 10 分；
			介绍舒喘灵的作用特点（激动支气管平滑肌上的 β_2 受体，松弛支气管平滑肌，解除支气管平滑肌痉挛）得 10 分；
			介绍舒喘灵的适应症得 10 分。
	用药 指导	15	告知患者药品的服药方法得 7 分；
			告知主要不良反应（或禁忌症）及用药注意事项得 8 分。
	健康 指导	10	告知患者避免接触过敏原，注意休息，戒烟酒，保持室内空气流通及清洁等得 10 分。

2-9: 糖尿病认知、用药指导与健康教育 技能点编号: 2-23、2-24、2-25、2-26

（1）任务描述

工作任务内容：分析给定的糖尿病患者用药案例，回答问题。

患者，男，55 岁，身高 170cm，体重 70kg，实验室检查空腹血糖 8 mmol/L，餐后 2 小时血糖 10.0 mmol/L，诊断为Ⅱ型糖尿病，单用饮食控制无效，医生建

议选用格列齐特缓释片进行治疗。身体健康无其他疾病。

①请介绍治疗糖尿病患者常用药物的分类，并指明格列齐特属于哪一类。

②请介绍格列齐特降血糖作用特点与临床常见不良反应。

③请告知格列齐特使用注意事项。

④请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的相关材料：糖尿病用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

(2) 实施条件

表 糖尿病患者用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、格列齐特缓释片、阿卡波糖片、二甲双胍缓释片、胰岛素注射液、罗格列酮等常用降糖药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 糖尿病患者用药指导考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁(束紧袖口)得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	药品介绍	35
		正确介绍治疗糖尿病常用药物的分类(胰岛素、磺酰脲类、双胍类、胰岛素增敏剂等)，得 15 分；
		正确介绍格列齐特属于磺酰脲类口服降血糖药得 10 分；
		介绍格列齐特降血糖作用特点：可降低正常人血糖，对胰岛功能尚存的患者有效，对 I 型或严重糖尿病患者及切除胰腺的动物无作用得 10 分。

用药指导	30	告知患者格列齐特常见不良反应胃肠不适、皮肤过敏、嗜睡等，严重为持久性的低血糖得 10 分；
		告知服用格列齐特缓释片需整片吞服，不能掰断或嚼碎服用，当用药出现低血糖，轻者摄入碳水化合物(糖)后消失，重者应快速静脉注射 50mL 高浓度葡萄糖溶液得 20 分。
健康指导	15	告知糖尿病患者治疗期间按时按量用药，定期复诊，自我监测；合理 控制饮食，平衡膳食，选择多样化、营养合理的食物。少饮酒，不吸烟；注意劳逸结合，保持精神愉快，运动时请随身携带易吸收的糖类 食品等得 15 分。

2-10: 口腔溃疡认知、用药指导与健康教育 技能点编号: 2-36、2-37、2-38

(1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的口腔溃疡患者用药案例，回答问题。

患者，女，34 岁，近日口腔内有黄豆粒大小的溃疡，疼痛难忍，不能进食，并有头痛、口干口臭、烦躁等症状，遂来药店购买意可贴，请根据患者的情况为其进行用药指导。

①介绍所需购买药品的名称。

②正确介绍需购买药品的类别，其主要药理作用。

③正确介绍所需购买药品的用法、主要不良反应及注意事项。

④请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的相关材料：口腔溃疡用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

(2) 实施条件

表 口腔溃疡患者用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、醋酸地塞米松贴片等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 口腔溃疡患者用药指导考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁(束紧袖口)得 5 分;
			不披发、不化妆和佩戴首饰,双手洁净,不染指甲,不留长指甲得 5 分。
		10	接待患者面带微笑,语言亲切,态度和蔼,耐心细致,给人宾至如归的感觉得 5 分;
			表达清晰流畅,逻辑性较强,服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	药品 介绍	35	介绍所需购买药品的商品名与通用名称得 10 分;
			介绍地塞米松属于糖皮质激素类药得 10 分;
			介绍地塞米松的主要药理作用得 15 分。
	用药 指导	30	告知醋酸地塞米松贴片的用法得 10 分;
			告知醋酸地塞米松贴片的主要不良反应(或禁忌症)得 10 分;
			告知用药过程中其他注意事项得 10 分。
	健康 指导	15	告知口腔溃疡患者平常应注意保持口腔清洁,常用淡盐水漱口,戒除烟酒,生活起居有规律,保证充足的睡眠。坚持体育锻炼,饮食清淡,多饮水,多吃蔬菜水果,少食辛辣、刺激性食物,保持大便通畅等得 15 分。

2-11: 甲亢患者用药指导与健康教育 技能点编号: 2-27、2-28、2-29

(1) 任务描述

工作任务内容:分析给定的甲亢患者用药案例,回答问题。

患者,女,32岁,患者于2年前出现易怒、消瘦、低热、多汗、多食易饥等症状,诊断为甲亢,医生建议使用丙硫氧嘧啶片治疗。

①介绍常用治疗甲亢药物分类,并指明丙硫氧嘧啶属于哪一类。

②介绍丙硫氧嘧啶片的药理作用、主要不良反应,并告知使用注意事项。

③请为患者提供健康指导。要求:大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的相关材料:甲亢用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

(2) 实施条件

表 甲亢患者用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、丙硫氧嘧啶片。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 甲亢患者用药指导考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁(束紧袖口)得 5 分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	药品 介绍	35	正确介绍常用治疗甲亢药物分类得 15 分；
			介绍丙硫氧嘧啶属于硫脲类得 10 分；
			介绍丙硫氧嘧啶的药理作用得 10 分。
	用药 指导	30	告知患者丙硫氧嘧啶的常见不良反应：关节痛、皮疹等过敏反应等得 10 分；
			告知患者用药剂量个体化，根据病情、治疗反应及甲状腺功能检查调整用药，出现不良反应时需停药等得 20 分。
	健康 指导	15	告知治疗期间生活规律，注意休息，劳逸结合，避免诱因，按时按量用药，定期复诊等得 15 分。

2-12: 手足癣患者用药指导与健康教育 技能点编号: 2-30、2-31、2-32

(1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的手足癣患者用药案例，回答问题。

患者，男，23 岁，足底出现群集或散在的小疱，针尖或米粒大小，瘙痒，小疱搔抓后有水样物质流出，诊断为足癣，前来药店咨询购药。

①作为药师应从哪几个方面进行询问？

②常选用的药物类别有哪些？

③请为其在货架上选择合适的药品，并告知其药理基础是什么。

④正确介绍药品名称、分类、适应症、用法、主要不良反应及注意事项。

⑤请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的相关材料：手足癣用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

（2）实施条件

表 手足癣患者用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、硝酸咪康唑乳膏、马来酸氯苯那敏片、氢化可的松乳膏等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 手足癣患者用药指导考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁(束紧袖口)得 5 分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	疾病 评估	25	从疾病症状、是否或曾服用过治疗手足癣的药物、是否有过敏史、疾病史等方面进行询问得 16 分；
			告知患者足癣是皮肤的浅部真菌感染，临床可选用抗真菌药得 9 分。
	药品 介绍	30	为患者推荐抗真菌药硝酸咪康唑乳膏得 5 分；
			介绍硝酸咪康唑乳膏的商品名、分类(广谱唑类抗真菌药)得 5 分。

			介绍硝酸咪康唑乳膏的主要适应症得 10 分；
			介绍硝酸咪康唑乳膏的药理作用得 10 分。
	用药指导	15	告知硝酸咪康唑乳膏的使用方法、主要不良反应(或禁忌症)得 6 分。
			告知用药过程中其他注意事项得 6 分。
	健康指导	10	告知足癣患者不要用公用拖鞋、脚盆、擦布等，鞋袜、脚布要定期灭 菌，保持足部清洁干燥；减少对皮肤的不良刺激，少饮刺激性饮料，如浓茶、咖啡、酒类等；洗脚要擦干趾缝间的水

2-13: 荨麻疹患者用药指导与健康教育 技能点编号: 2-33、2-34、2-35

(1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的荨麻疹患者用药案例，回答问题。

小文夏天去海滨度假，看到海鲜城里琳琅满目的海鲜，便开始大吃特吃，可是吃了不到 半个小时，全身出现了大片红斑(风团疹)，奇痒无比。经医院诊断为过敏性荨麻疹。

- ①作为药师应从哪几个方面进行询问？
- ②常选用的药物类别有哪些？
- ③请为其在货架上选择合适的药品，并告知其药理基础是什么。
- ④正确介绍药品名称、分类、适应症、用法、主要不良反应及注意事项。
- ⑤请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的相关材料：荨麻疹用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

(2) 实施条件

表 荨麻疹患者用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、硝酸咪康唑乳膏、马来酸氯苯那敏片、氢化可的松乳膏等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 荨麻疹患者用药指导考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁(束紧袖口)得 5 分;
			不披发、不化妆和佩戴首饰,双手洁净,不染指甲,不留长指甲得 5 分。
		10	接待患者面带微笑,语言亲切,态度和蔼,耐心细致,给人宾至如归的感觉得 5 分;
			表达清晰流畅,逻辑性较强,服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	疾病 评估	25	从疾病症状、持续时间、可能诱发的原因、是否有过敏史、疾病史、是否或曾服用过治疗荨麻疹的药物等进行询问得 16 分;
			告知患者荨麻疹临床常选用抗组胺药得 9 分。
	药品 介绍	30	为患者推荐马来酸氯苯那敏片得 5 分;
			介绍马来酸氯苯那敏片的名称(商品名)得 5 分;
			介绍马来酸氯苯那敏片的主要适应症得 10 分;
			介绍马来酸氯苯那敏片的药理作用得 10 分。
	用药 指导	15	告知马来酸氯苯那敏片的用法(口服/外用)、主要不良反应(或禁忌症)得 9 分;
			告知用药过程中其他注意事项得 6 分。
	健康 指导	10	告知荨麻疹患者勿服食可疑致病食品或药品;勿抓挠患处以免合并感染等得 10 分。

2-14: 青光眼患者用药指导与健康教育 技能点编号: 2-39、2-40、2-41

(1) 任务描述

工作任务内容: 分析给定的青光眼患者用药案例, 回答问题。

患者, 女, 34 岁, 近日口腔内有黄豆粒大小的溃疡, 疼痛难忍, 不能进食, 并有头痛、口干口臭、烦躁等症状, 遂来药店购买意可贴, 请根据患者的情况为其进行用药指导。

①介绍毛果芸香碱属于哪一类药。

②正确毛果芸香碱滴眼液主要药理作用。

③正确介绍毛果芸香碱滴眼液适应症、用法、主要不良反应及注意事项。

④请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰

提交的相关材料：青光眼用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

(2) 实施条件

表 青光眼患者用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、毛果芸香碱滴眼液等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 青光眼患者用药指导考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁(束紧袖口)得 5 分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	药品 介绍	35	介绍毛果芸香碱属于拟胆碱药—M 受体激动药得 10 分；
			告知患者毛果芸香碱滴眼液的药理作用，缩瞳、降低眼内压、调节痉挛，可用于青光眼治疗得 15 分；
			介绍毛果芸香碱滴眼液的适应症得 10 分。
	用药 指导	30	告知毛果芸香碱滴眼液的用法得 10 分；
			告知毛果芸香碱滴眼液的主要不良反应得 10 分；
			告知用药过程中其他注意事项得 10 分。
	健康 指导	15	告知生活起居要有规律，避免情绪波动，保持心理平衡；避免长时间用眼；避免饮用咖啡、酒及吸烟；避免服用对眼压有影响的药物等得 15 分。

2-15 β -内酰胺类抗生素的合理应用考核 技能点编号：2-42、2-43、2-44)

1、任务描述

工作任务内容：分析给定的 β -内酰胺类抗生素的用药案例，回答问题。

患者，男，35岁，因发热、咳嗽、胸闷不舒、黏液性痰入院，经医院确诊为社区获得性肺炎，痰培养结果检出肺炎链球菌。给予静脉滴注阿莫西林 1g，q8h 及对症治疗，用药 3 天体温降至正常，咳嗽减轻，改为口服阿莫西林 500mg，q8h，第 5 天复查肺炎痊愈。

- ①请指出阿莫西林属于哪一类抗菌药物。
- ②请分析治愈的原因以及阿莫西林通过何种机制发挥抗菌作用。
- ③与青霉素比较，阿莫西林有何特点？
- ④青霉素类抗生素主要的不良反应是什么？使用时应注意哪些问题？
- ⑤告知患者滥用抗菌药的危害。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清楚。

提交的相关材料： β -内酰胺类抗生素的合理用药的用药分析、药品介绍及健康教育等的咨询指导方案。

2、操作步骤

- ① 阿莫西林属于**广谱青霉素类抗菌药物**。
- ② **治愈的原因**：痰培养结果检出肺炎链球菌（G⁺），阿莫西林是一种广谱抗菌药，对 G⁺、G⁻都有杀菌作用。阿莫西林的**抗菌机制**为抑制细胞壁的合成。
- ③ **与青霉素相比较**，阿莫西林耐酸，可口服，对 G⁺、G⁻都有杀菌作用，不耐酶，对耐药金黄色葡萄球菌感染无效。
- ④青霉素类抗生素的**主要不良反应**是过敏反应和吉海反应
使用青霉素类抗生素时**应注意**“一问二试三观察”。
- ⑤ **健康指导**：告知患者滥用抗菌药物会增加不良反应发生率，同时耐药菌株不断增加，给感染性疾病的治疗带来严重的困难等。

3、实施条件

表 2-15-1 β -内酰胺类抗生素的合理应用考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，体温计 1 台。	必备
工具	秒表、案例、氨苄西林、阿莫西林、头孢拉定、头孢氨苄、多西环素、阿米卡星、红霉素、克拉霉素、复方磺胺甲噁唑、左氧氟沙星等常用抗感染药物。	必备

测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备
------	---	----

4、考核时间

20 分钟

5、评价标准

表 2-15-2 β -内酰胺类抗生素的合理应用考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分；
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	20	正确介绍阿莫西林属于广谱青霉素类得 5 分；
		分析案例中痰培养结果检出肺炎链球菌（G ⁺ ），阿莫西林是一种广谱抗菌药，对 G ⁺ 、G ⁻ 都有杀菌作用得 15 分。
	45	正确介绍阿莫西林的抗菌机制为抑制细胞壁的合成得 10 分；
		与青霉素相比较，阿莫西林耐酸，可口服，对 G ⁺ 、G ⁻ 都有杀菌作用，不耐酶，对耐药金黄色葡萄球菌感染无效得 10 分；
		告知青霉素类抗生素的主要不良反应等得 10 分；
健康指导	15	使用青霉素类抗生素时应注意“一问二试三观察”等得 15 分。
		告知患者滥用抗菌药物会增加不良反应发生率，同时耐药菌株不断增加，给感染性疾病的治疗带来严重的困难得 15 分。

2-16 维生素类药的合理应用考核 技能点编号：2-45、2-46、2-47

任务描述

工作任务内容:分析给定的维生素类药的用药案例，回答问题。

患者，男，46 岁，因双眼夜盲 1 周就诊，逐来药店买药。医生开出维生素 A 软胶囊。

①介绍所需购买药品的分类及主要适应症状。

②介绍所需购买药品的市售其他剂型（至少三种）。

③介绍所需购买药品的用法用量、主要不良反应及药物相互作用。

④请为患者提供健康指导。

要求:大方自然、完整准确，逻辑清晰。

提交的相关材料:维生素类药用药的药品介绍、用药指导及健康教育的咨询指导方案。

操作步骤

① 维生素 A 为**脂溶性维生素类非处方药**。维生素 A 软胶囊的**适应症**：用于预防和治疗维生素 A 缺乏症，如夜盲症、干眼症、角膜软化、皮肤粗糙角化。

② 维生素 A 的常用**其他剂型**为注射剂、滴眼剂、软膏剂。

③ 维生素 A 软胶囊**用法用量**：口服。严重维生素 A 缺乏症：口服，成人每日 10 U，3 日后改为每日 5 U，给药 2 周，然后每日 1 到 2 U，再用药 2 月。轻度维生素 A 缺乏症：每日 3 到 5 U，分 2 到 3 次口服，症状改善后减量。

不良反应：急性中毒：异常激动、嗜睡、复视、颅内压增高。慢性中毒：食欲缺乏、呕吐、腹泻、皮肤发痒、干燥和脱屑、颅内压增高、眼球突出、剧烈头痛。

药物相互作用：告知患者使用期间避免与氢氧化铝、硫糖铝（能干扰维生素 A 的吸收）、口服避孕药（可提高维生素 A 的血药浓度）合用。

④ 健康指导：告知患者多吃胡萝卜等富含维生素 A 的食物，可以合用维生物 E 促进维生素 A 的吸收和利用等。

3、实施条件

表 2-16-1 维生素类药的合理应用考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明，通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、维生素 C 片、维生素 A 软胶囊、维生素 E 软胶囊、维生素片 B ₁ 片、维生素 B ₂ 片等药品。	必备
测评专家	每名考生配备一名考评员，考评员要求具备至少 2 年以上，从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

4、考核时间

20 分钟

5、评价标准

表 2-16-2 维生素类药的合理应用考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分； 不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。

技能 20 分		10	接待患者面带微笑，语言亲和，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
	药品 介绍	35	介绍维生素 A 的分类（维生素及矿物质类非处方药，脂溶性维生素/水溶性维生素）得 10 分；
			介绍维生素 A 软胶囊的适应症用于预防和治疗维生素 A 缺乏症, 如夜盲症、干眼症、角膜软化、皮肤粗糙角化得 15 分；
			介绍维生素 A 常用的其他剂型（注射剂、滴眼剂、软膏剂等）得 10 分。
	用药 指导	45	正确介绍维生素 A 软胶囊都用法用量得 10 分；
			告知维生素 A 主要不良反应（或禁忌症）得 15 分；
			告知患者使用期间避免与氢氧化铝、硫糖铝（能干扰维生素 A 的吸收）、口服避孕药（可提高维生素 A 的血药浓度）合用等得 10 分；
			告知患者多吃胡萝卜富含维生素 A 的食物，可以合用维生素 E 促进维生素 A 的吸收和利用等得 10 分。

2-17 栓剂的正确使用考核 技能点编号：2-51、2-52

任务描述

工作任务内容：介绍甘油栓的作用特点、主要给药途径或用药部位，使用方法及用药注意事项。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：甘油栓的药品介绍。

操作步骤

① 甘油栓的**作用特点**：甘油栓在常温下为固体，塞入腔道后（直肠给药），在体温下能迅速软化熔融或溶解于分泌液，逐渐释放药物所产生局部通便作用。

② 甘油栓的主要给药途径：直肠给药。用药部位：肛门。

③ 甘油栓的使用方法：直肠给药。

④甘油栓用药的**注意事项**：1. 对本品过敏者禁用，过敏体质者慎用。 2. 本品性状发生改变时禁止使用。3. 请将本品放在儿童不能接触的地方。4. 儿童必须在成人监护下使用。5. 如正在使用其他药品，使用本品前请咨询医师或药师。

3、实施条件

表 2-17-2 栓剂的正确使用考核试题评价标准

项目	基本实施条件	备注
场地	药品调剂实训室	必备

设备	温湿度计一个	选备
工具	秒表，题卡，甘油栓等栓剂药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

4、考核时间

20 分钟

5、评价标准

表 2-17-2 栓剂的正确使用考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
			不披发，不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	剂型的特点	30	正确介绍甘油栓的作用特点得 15 分；
			正确介绍甘油栓的主要给药途径或用药部位得 15 分。
	剂型的正确使用	50	正确介绍甘油栓的使用方法得 25 分；
			正确介绍甘油栓的用药注意事项得 25 分。

2-18 泡腾片的正确使用考核 技能点编号：2-51、2-53

1、任务描述

工作任务内容：介绍维 C 泡腾片的作用特点，主要给药途径或用药部位、使用方法及用药注意事项。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：维 C 泡腾片的药品介绍。

2、操作步骤

① 维生素 C 泡腾片的作用特点：当泡腾片放入饮水中之后，在泡腾崩解剂的作用下，即刻产生大量气泡(二氧化碳)，使片剂迅速崩解和融化。

② 维生素 C 泡腾片的主要给药途径：直肠给药。用药部位：口服。

③ 维生素 C 泡腾片的使用方法：用冷水或温开水溶解后服用。冲泡时切勿盖口，切勿直接口服。

④ 维生素 C 泡腾片的注意事项：1. 不宜长期过量服用本品，否则，突然停药有可能出现坏血病症状。2. 半胱氨酸尿症，痛风，高草酸盐尿症，尿酸盐性肾结石，糖尿病，葡萄糖

一6 磷酸脱氢酶缺乏症者慎用。3. 空腹服用为宜，消化道溃疡者慎用。4. 肾功能不全者不宜多服。5. 大量服用不可突然停药，应逐渐减量直至完全停药。6. 大量服用的同时，宜补充维生素 A 和叶酸。

3、实施条件

表 2-18-1 泡腾片的正确使用考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品调剂实训室	必备
仪表	温湿度计 1 个	选备
工具	秒表，题卡，维 C 泡腾片等药品	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员，考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历	必备

4、考核时间

20 分钟

5、评价标准

表 2-18-2 泡腾片的正确使用考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得五分；
			不批发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得五分。
		10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，细心细致，给人宾至如归的感觉得五分；
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	剂型的特点	30	正确介绍维生素 C 泡腾片作用特点得 15 分；
			正确介绍维生素 C 泡腾片主要给药途径或用药部位得 15 分。
	剂型的正确使用	50	正确介绍维生素 C 泡腾片的使用方法得 25 分；
			正确介绍维生素 C 泡腾片的用药注意事项得 25 分。

2-19 儿童用药指导考核 技能点编号：2-54、2-55

1、任务描述

工作任务内容：分析给定的儿童用药指导方案，回答问题。

患儿，男，4 周岁半，近两天由于冷热不适患感冒，出现流黄鼻涕，有时咳嗽，其母亲来我店要求购买小儿氨酚烷胺颗粒和左氧氟沙星胶囊。

- ①儿童用药特点有哪些？
- ②此阶段患者应禁用哪些药物？
- ③介绍小儿用药注意事项。
- ④分析此案例用药合理性，并说明原因。
- ⑤告知患者用药注意事项。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：适合本案例的儿童用药指导方案。

2、操作步骤

① 四周岁半患儿（儿童期）其**用药特点**是：药物排泄快，水及电解质代谢功能较差，慎用激素类，此阶段骨和牙齿发育易受影响。

② 此阶段患者应**禁用**四环素类（<8岁）、喹诺酮类、氟哌啶醇（<18岁）等。

③ 小儿用药**注意事项**：小儿用药应注意严格掌握剂量、注意间隔时间，应根据小儿特点选好给药途径。

④ 本案例左氧沙星属于**喹诺酮类抗菌药**，禁用于18岁以下儿童，否则会阻碍软骨发育、承重关节损伤，建议换用青霉素类抗生素。

⑤ 告知患者用药**注意事项**：告知患者多喝水、注意休息，如咳嗽加重可使用镇咳药等。

适合本案例的儿童用药指导方案：选用小儿氨酚烷胺颗粒和阿莫西林颗粒

3、实施条件

表 2-19-1 儿童用药指导考核试题实施条件

项目	基本操作条件	备注
场地	药品调剂实训室。	必备
设备	温湿度计 1 个。	选备
工具	秒表、儿童患病案例、左氧氟沙星胶囊、小儿氨酚烷胺颗粒、阿莫西林颗粒等，题卡等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员，考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

4、考核时间

20 分钟

5、评价标准

表 2-19-2 儿童用药指导考核试题评分标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
------	----	----------

职业素养与 操作规范		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	沟通时面带微笑，语言亲密，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感受得 5 分；
			逻辑清晰，临场应变能力较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	特殊 人群 的用 药原 则	45	4 周岁半患儿（儿童期）其用药特点是：药物排泄快，水及电解质代谢功能较差，慎用激素类，此阶段骨和牙齿发育易受影响，得 20 分。
			儿童期禁用四环类（<8 岁），吲哚美辛（<14 岁），氟唑诺酮类，氟哌啶醇（<18 岁）等，答对任两项及以上得 15 分。
			小儿用药注意严格掌握剂量，注意间隔时间，应依据小儿特点选好给药途径得 10 分。
	特殊 人群 的用 药指 导	35	分析所给案例，左氧氟沙星属于喹诺酮类抗菌药，禁用于 18 岁以下儿童，否则会阻碍软骨发育，承重关节损伤，建议其换用青霉素类抗生素得 20 分；
			告知患者多喝水，注意休息，如咳嗽加重可使用镇咳药等得 15 分。

2-20 老年人用药指导考核 技能点编号：2-54、2-56

任务描述

工作任务内容：分析给定的老年人用药服务案例，回答问题。

某患者，男，64 岁，类风湿性关节炎患者，今日因症状加重，来我店购买糖皮质激素欲缓解疼痛。

请介绍老年人患病特点。

临床上如何提高老年人用药的依从性？

针对老年人如何选择适当的剂量？

分析所给案例合理性，并给予用药建议。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：适合本案例的老年人用药指导方案。

操作步骤

① **老年人患病特点：**起病隐匿，症状复杂；病情不易掌握，恶化迅速；多种疾病并存，

诊治困难；意识障碍，诊断困难；并发症多而复杂。

② **临床上提高老年人用药的依从性：**老年人临床用药应使治疗方案简化，选用糖浆剂或溶液剂等剂型，药品包装应便于打开或使用，难记的药名可用形象化的颜色，编号等标注，同时请亲友督促患者用药等。

③ **针对老年人选择适当的剂量：**针对老年人选药，初始用药应从小剂量开始，逐渐增加到最合适的剂量，增加剂量至少间隔 3 个血浆半衰期，减少每次剂量或延长间隔时间或二者都改变，以免体内蓄积，对肝肾功能不全患者应适当调整剂量等。

④ 分析所给案例，针对老年人常患有骨质疏松，选用糖皮质激素，可引起骨折和股骨头坏死，不建议使用。如必须应用，不能长期大剂量治疗，同时须加钙剂及维生素 D，以防止骨质疏松。

适合本老年人的用药指导方案：选用非甾体抗炎药双氯芬酸钠肠溶片

3、实施条件

表 2-20-1 老年人用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品调剂实训室。	必备
设备	温湿度计 1 个。	选备
工具	秒表、老年人患病案例、氢化可的松片等，题卡，秒表。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

4、考核时间

20 分钟

5、评价标准

表 2-20-2 老年人用药指导考核试题评分标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
			不披头、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分
		10	沟通时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
			逻辑准确，临场应变能力较强，服务用语规范得 5 分；
技能 80	特殊人群的用 药原则	45	介绍老年人患病特点：起病隐匿，症状复杂；病情不易掌握，恶化迅速；多种疾病并存，诊治困难；意识障碍，诊断困难；并发症多而复杂得 15 分；

分			介绍如何提高老年人用药的依从性，老年人临床用药应使治疗方案简化，选用糖浆剂或溶液剂等剂型，药品包装应便于打开或使用，难记的药名可用形象化的颜色、编号等标注，同时请亲友督促患者用药得 15 分；
			针对老年人选药，初始用药应从小剂量开始，逐渐增加到最合适的剂量，增加剂量至少间隔 3 个血浆半衰期，减少每次剂量或延长间隔时间或二者都改变，以免体内蓄积，对肝肾功能不全患者应适当调整剂量等得 15 分；
	特殊人群的用药指导	35	分析所给案例，针对老年人常患有骨质疏松，选用糖皮质激素，可引起骨折和股骨头坏死，不建议使用得 20 分；
			如必须应用，不能长期大剂量治疗，同时须加钙剂及维生素 D，以防骨质疏松得 15 分；

2-21 盐酸环丙沙星不良反应监测考核 技能点编号：2-57、2-58、2-59

任务描述

工作任务内容：分析给定的盐酸环丙沙星不良反应监测案例资料，填写药品不良反应报告表。

患者付芳，女，汉族，1974 年 9 月 23 日生，体重 50 kg，患尿道炎。于 2010 年 7 月 7 日因尿路感染，服用盐酸环丙沙星片 1 次 1 片，1 日 2 次，7 月 7 日当天服药后出现上腹疼痛，恶心，呕吐，肌肉注射硫酸庆大霉素注射液 8 万单位，山莨菪碱注射液 5 毫克，7 月 8 日恢复正常。

根据《药品不良反应报告和监测管理办法》，正确分析药品不良反应技术资料，真实、规范、完整地填写药品不良反应报告表。

要求：表述简洁规范，格式准确，字迹清晰。

提交的相关材料：药品不良反应报告表。

操作步骤

药品不良反应报告表

首次报告☒ 跟踪报告☐ 编码：_____

报告类型：新的☐ 严重☐ 一般☒ 报告单位类别：医疗机构☐ 经营企业☐ 生产企业☐

个人☐ 其他☐ _____

患者姓名：付芳	性别：男 ☐ 女 ☒	出生日期：1974年9月23日 或年龄：	民族：汉	体重（kg）：50	联系方式：		
原患疾病：	医院名称： 病历号/门诊号：	既往药品不良反应/事件：有 ☐ _____无 ☐ 不详 ☒ 家族药品不良反应/事件：有 ☐ _____无 ☐ 不详 ☒					
相关重要信息：吸烟史 ☐ 饮酒史 ☐ 妊娠期 ☐ 肝病史 ☐ 肾病史 ☐ 过敏史 ☐ _____ 其他 ☐ _____							
药	批准文号	通用名称 (含剂型)	生产厂家	生产批号	用法用量 (次剂量、途径、日次数)	用药起止时间	用药原因

品					)		
怀疑药品	国药准字H20003124	盐酸环丙沙星片	广州南新制药有限公司	1130028	0.1g, 口服, 每日2次	7月 7 日 7月 7 日	尿路感染
						月 日 月 日	
						月 日 月 日	
并用药品						月 日 月 日	
						月 日 月 日	
						月 日 月 日	
不良反应/事件名称: 上腹疼痛、恶心、呕吐				不良反应/事件发生时间: 2010 年 7 月 7 日			
不良反应/事件过程描述(包括症状、生命体征、临床检验等)及处理情况(可附页): 患者因尿路感染来我院治疗, 2010年7月7日遵医嘱口服盐酸环丙沙星片1次1片, 1日两次, 7月7日当天服药后出现上腹疼痛、恶心、呕吐症状, 即肌肉注射硫酸庆大霉素注射液8万单位, 山莨菪碱注射液5mg, 7月8日恢复正常。							
不良反应/事件的结果: 痊愈 ☒ 好转 ☐ 未好转 ☐ 不详 ☐ 有后遗症 ☐ 表现: _____ 死亡 ☐ 直接死因: _____ 死亡时间: _____ 年 月 日							
停药或减量后, 反应/事件是否消失或减轻? 是 ☐ 否 ☐ 不明 ☒ 未停药或未减量 ☐ 再次使用可疑药品后是否再次出现同样反应/事件? 是 ☐ 否 ☐ 不明 ☐ 未再使用 ☒							
对原患疾病的影响: 不明显 ☒ 病程延长 ☐ 病情加重 ☐ 导致后遗症 ☐ 导致死亡 ☐							
关联性评价	报告人评价: 肯定 ☐ 很可能 ☐ 可能 ☒ 可能无关 ☐ 待评价 ☐ 无法评价 ☐ 签名: _____ 报告单位评价: 肯定 ☐ 很可能 ☐ 可能 ☒ 可能无关 ☐ 待评价 ☐ 无法评价 ☐ 签名: _____						
报告人信息	联系电话:			职业: 医生 ☐ 药师 ☐ 护士 ☐ 其他 ☐ _____			
	电子邮箱:		科室:		签名:		
报告单位信息	单位名称:		联系人:		电话:	报告日期: _____ 年 月 日	
生产企业请填写信息来源	医疗机构 ☐ 经营企业 ☐ 个人 ☐ 文献报道 ☐ 上市后研究 ☐ 其他 ☐ _____						
备注							

实施条件

表 2-21-1 盐酸环丙沙星不良反应监测考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
----	--------	----

场地	模拟药房，实训室或机房。	必备
设备	电脑。	必备
工具	秒表、药品不良反应/事件表，盐酸环丙沙星不良反应事件资料及盐酸环丙沙星片，题卡等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上临床药师经历或药学服务的实训指导经历。	必备

4、考核时间

20 分钟

5、评价标准

表 2-21-2 盐酸环丙沙星不良反应监测考核试题评分标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范	20 分	10	工作服穿着整洁(束紧袖口)得 5 分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	填写报表时字迹清晰，逻辑准确、表述真实、完整、规范、流畅得 10 分。
技能 80 分	基本信息	10	按照《药品不良反应报告和管理办法》，正确判断报告类型得 3 分；
			准确规范填写患者姓名、性别、出生日期、体重得 4 分；
			准确填写有无家族药品不良反应，既往药品不良反应情况得 3 分；
	药品 信息	30	准确规范填写怀疑药品或/和并用药品名称，商品名与通用名称不得颠倒，通用名称不得使用简称得 8 分；
			准确规范填写商品剂型，剂型与用法一致得 5 分；
			准确规范填写药品生产厂家、生产批号得 6 分；
			准确规范填写药品用法用量、用药起止时间得 4 分；
			准确规范填写用药原因得 7 分。
	不良 反应 信息	40	参照《WHO 药品不良反应术语集》规范完整填写不良反应/事件名称得 5 分；
			准确规范填写不良反应发生/事件发生时间得 3 分；
			准确规范完整填写不良反应过程描述(包括症状、体征、临床检验等)得 12 分；
			准确规范完整填写不良反应过程处理情况得 10 分；
			准确填写不良反应的结果、原患疾病（使用规范的医学术

			语)、对原患疾病的影响得 6 分;
			准确填写不良反应的关联性评价等得 4 分。

2-22 麻醉药品的管理与使用考核 技能点编号: 2-61、2-62

任务描述

工作任务内容: 回答下列麻醉药品管理与使用的相关问题。

问题: ①说出特殊药品分类, 每一列举 2 种代表药物。②说出麻醉药品处方与普通处方(处方颜色、处方前记、处方剂量、保存期限)的区别。③判断吗啡是否属于麻醉药品, 并介绍其主要药理作用、不良反应及禁忌症。

要求大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交相关材料, 识别麻醉药品及适用处方, 正确介绍麻醉药品吗啡。

操作步骤

① 特殊药品包括**麻醉药品**、**精神药品**、**毒性药品**、**放射性药品**。**麻醉药品**: 吗啡、哌替啶。**精一**: 咖啡因、司可巴比妥。**精二**: 苯巴比妥、地西洋。**毒性中药**: 砒霜、雄黄。**毒性西药**: 阿托品、毛果芸香碱。**放射性药品**: 碘^[131I]化钠口服溶液、磷^[32P]酸钠盐口服溶液。

② 麻醉药品处方与普通处方的**区别**: **处方颜色**: 麻醉药品处方颜色为淡红色, 右上角标注“麻”。普通药品处方颜色为白色。**处方前记**: 麻醉药品处方前记除包含普通处方前记的内容外还应包括病人身份证明编号, 代办人姓名及身份证明编号。**处方剂量**: 普通药品处方剂量一般不得超过 7 日用量。麻醉药品处方剂量应当严格执行国家有关规定。**保存期限**: 普通处方保存期限为 1 年, 麻醉药品处方保存期限为 3 年。

③ 吗啡属于麻醉药品。吗啡**药理作用**: 镇痛、镇静、镇咳、抑制呼吸, 镇吐, 扩张脑血管。**不良反应**: 身体依赖性、成瘾性、耐受性、眩晕、便秘。**禁忌症**: 支气管哮喘、临产、颅内高压、颅脑损伤。

实施条件

表 2-22-1 麻醉药品的管理与使用考核试题实施条件

项目	基本实施操作	备注
场地	药品调剂实训室	必备
设备	秒表, 特殊药品标识卡、普通及特殊处方笺、苯巴比妥、地西洋、吗啡等特殊药品	选备
工具	秒表、特殊药品标识卡、吗啡等麻醉药品。	必备
测评专家	每名考试配备一名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上临床药师经历或药学服务的实训指导经历。	必备

4、考核时间

20 分钟

5、评价标准

表 2--22-2 麻醉药品的管理与使用考核试题评分标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手整洁，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确得 10 分。
技能得 80 分	麻醉药 品的管 理	35	特殊药品包括麻醉药品、精神药品、毒性药品、放射性药品得 10 分；
			分别列举 2 种精神药品、麻醉药品、毒性药品、放射性药品名称得 15 分；
			正确回答麻醉药品处方与普通处方(处方颜色、处方前记、处方剂量、保存期限)的区别得 10 分。
	麻醉药 品的使 用	45	正确回答吗啡的药理作用（镇痛、镇静、镇咳、抑制呼吸、镇吐，扩张脑血管等）得 10 分；
			正确回答吗啡的不亮反应（身体依赖性，成瘾性、耐热性、眩晕、便秘等）得 10 分；
			正确回答吗啡的禁忌症（支气管哮喘、临产、颅内高压、颅脑损伤等），得 15 分

2-23 价格投诉应对考核 技能点编号：2-64、2-65

1、任务描述

工作任务内容：分析给定药学服务中有关价格投诉的案例，回答问题。

案例：2013 年 9 月 2 日那天，老王（王大平，男，76 岁，家住汇风小区，电话 13487432210）去药店买药（复方氨酚烷胺片），药品的价格为 7.8 元。后因感冒去某医院输液，老王无意间发现该医院药品价格公示栏中公布的与其在药店购买的同种药品相比价格低 2.1 元，而且该药品的生产厂家、日期、生产批号、包装等完全一样。老王拿上在药店购药的凭证和该药店发放的宣传单，来到药店找到店员小陈查问原因，原来前段时间药店对外发放宣传单承若该药店所售药品是全市最低价，老王信以为真，自打那以后只要买药老王就认准了该药店，如今他感觉自己上当受骗了。老王毫不客气地质问小陈：“不是说你们药店的药价是全市最低价吗？可今天我去医院，这种药比你们药店的价格还低 2.1 元。你们这是商业欺诈！今天要不给我个说法，我就去投诉。”

对于此案例请分析：

- ①药学服务主要投诉类型有哪些？本案例属于何种投诉类型？
- ②需向投诉者询问哪些信息？案例中顾客投诉的主要原因是什么？
- ③沟通的意义何在？作为店员应如何与顾客沟通？
- ④如何处理此投诉？
- ⑤填写药店顾客意见及投诉受理卡。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：药店顾客意见及投诉受理卡，价格投诉解决方案。

2、实施条件

表 2-23-1 价格投诉应对考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，要房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个。	必备
工具	秒表、价格投诉案例、复方氨酚烷胺片等药品及投诉受理卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员，考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

4、考核时量

20 分钟。

5、评价标准

表 2-23-2 价格投诉应对考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		不披发，不化浓妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	普通话标准，逻辑准确，肢体语言恰当得 5 分；
		语言亲切，态度和蔼，善于沟通得 5 分。
技能 80 分	30	准确回答药学服务的主要投诉类型得 6 分；
		正确分析本案例投诉类型得 6 分；
		准确回答本案例投诉的主要原因得 8 分；
		准备回答本案例应向顾客询问的辅助信息：如购药时间、药品使用情况等得 5 分。
	投诉处理	55 正确回答药学服务中与患者沟通的意义得 10 分；

			本案例中应该如何与患者沟通（让顾客完整倾诉，中途不打断顾客，向顾客真诚道歉等）得 10 分。
			介绍阿司匹林肠溶片的有效期， 回答正确得 5 分；
			本案例中给出投诉合理解决办法得 20 分；
			正确填写药店顾客意见及投诉受理卡得 5 分。

附件：

药店顾客意见及投诉受理卡

投诉者姓名		性别		年龄		联系电话	
工作单位或家庭住址							
投诉内容：							

受理投诉人：		受理日期：		年 月 日			
处 理 情 况	被投诉部门陈诉或核实：						
	签名：					年 月 日	
	质管科意见：			主管经理：			
	负责人签名：			签名：			年 月 日
处理结果							
备注							

模块三 制剂生产与检验题库

3-1 癣子粉的制备考核 技能点编号：1-4、3-1、3-2、3-3

任务描述

工作任务内容：

【处方】	薄荷脑	0.15g
水杨酸	0.25g	
	硼酸	2.1g
	升华硫	1.0g
	氧化锌	1.5g
	淀粉	2.5g

樟脑	0.15g
薄荷油	0.15ml
滑石粉加至	25.0g

称取处方量的水杨酸、硼酸、升华硫、氧化锌、淀粉、滑石粉，饱和研钵内壁后分别用研钵研磨粉碎，过 120 目筛，得到粒度均匀的粉末-取樟脑、薄荷脑研磨共熔，加入薄荷油，再加入淀粉混匀；分次加入水杨酸、硼酸、升华硫、氧化锌，混合均匀；最后按等量递增法 加入滑石粉，制得痱子粉。

要求：学生能按 GMP 要求和企业的操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：均匀细腻的痱子粉。

(2) 实施条件

表 3-1-1 痱子粉制备考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂室》	必备
设备	百分之一电子台秤。	必备
工具	项目中相应的药品和辅料，研钵(直径 12cm 以上)，药筛(一至九号筛)，量筒，胶头滴管，药匙，称量纸，拖把，抹布，喷壶等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产一线工作经验，或三年以上药物制剂生产实训指导经历。	必备

(3) 考核时量 45 分钟。

(4) 评价标准

表 3-1-2 痱子粉制备考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
	5	实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
	5	清场得 5 分。
技能	称量 15	正确使用天平得 5 分；
		根据药物的性质分别进行称量得 10 分。

80分	粉碎	5	设备选择：研钵与杵棒的选择得 5 分。
		10	研钵的标准操作：从中心向外，再从外向中心研磨，研钵需要用物料 饱和，粉碎操作正确得 10 分。
		5	规范收集粉碎后物料得 5 分。
	筛分	5	设备选择：药筛的规格正确者得 5 分。（120 目筛）
		10	筛分操作：正确振动得 10 分；药物派出者扣 5 分。
		5	规范收集筛分后物料得 5 分。
	混合	5	设备选择：选择研钵，正确饱和和内壁得 5 分。
		10	混合方法的选择（含有共熔成分先液化后再用固体成分吸收）得 5 分； 等量递增法的操作得 5 分。
		5	规范收集混合后物料，检查均匀度得 5 分。
	结果检查	5	结果判断（粒度均一，色泽均一，无花纹色斑）得 5 分。

3-2 全自动胶囊填充机的指认考核 技能点编号： 3-4

(1) 任务描述

工作任务内容：确认全自动胶囊填充机的零部件，打开其四扇门，分别指出送囊机构、送粉机构、回转盘各部件的位置，逐个、清晰的讲解记录其名称。再对生产操作前准备，包括 安全和各设备状态进行检查，分别检查设备状态标识、电气线路、填充物料和各附属设备的 异常情况并记录。

要求：学生能按 GMP 要求和企业的操作规范，在规定时间内独立完成，体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：全自动胶囊填充机基本部件指认记录。

(2) 实施条件

表 3-2-1 全自动胶囊填充机指认考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	20 平方米以上的胶囊填充室。	必备
设备	全自动胶囊填充机、吸尘器、百分之一电子台秤，温湿度表。	必备
工具	药匙，称量纸，拖把，抹布，喷壶等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产一线工作经验，或三年以上药物制剂生产实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

40 分钟。

(4) 评价标准

表 3-2-2 全自动胶囊填充机指认考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
操作规范 20 分		5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
		5	工作态度认真，保持纪律得 5 分。
		5	实验完毕后将工具等清理复位得 5 分。
		5	规范清场并清理干净得 5 分。
技能 80 分	生产前 检查	5	查看并记录温湿度得 5 分。
		5	查看已清洁、设备完好状态标识得 5 分。
		5	查看各设备部件完好，确认台面无多余物件得 5 分。
		5	查看填充物料和空心胶囊无异物得 5 分。
	全自动 胶囊填 充机的 指认	8	指出送囊机构位置及名称得 8 分。
		8	指出送粉机构位置及名称得 8 分。
		8	指出填充杆位置及编号顺序得 8 分。
		8	指出计量盘位置及名称得 8 分。
		7	指出胶囊分离工位位置及名称得 7 分。
		7	指出填充工位位置及名称得 7 分。
		7	指出剔废工位位置及名称得 7 分。
		7	指出锁口工位位置及名称得 7 分。

3-3 碳酸氢钠颗粒剂制粒考核 技能点编号：1-4、3-5、3-6、3-7

(1) 任务描述

工作任务内容：生产前查看温湿度表并记录，检查所需使用的仪器设备是否清洁，熟悉颗粒剂制备制粒前的处理步骤。准确称取规定量的软材用摇摆式制粒机(YK-60)制粒，常压干燥箱干燥，振荡筛整粒，收集合格颗粒后清场。

要求：学生能按 GMP 要求和企业的操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：合格的碳酸氢钠颗粒。

(2) 实施条件

表 3-3-1 碳酸氢钠颗粒剂制粒考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂室	必备
设备	摇摆式制粒机(YK-60)，振荡筛，常压干燥箱，电子天平(千分之一)，电子台秤	必备
工具	项目相应的药品和辅料，不锈钢桶，不锈钢簸箕，不锈钢铲，药筛(10 目、24 目、65 目、80 目、100 目)，量筒，内六角扳手，药匙，称量纸，烧杯，刷子，润滑油枪，拖把，抹布，塑料桶，喷壶等。	必备

测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产一线工作经验,或三年以上药物制剂生产实训指导经历。	必备
------	--	----

(3) 考核时量

40 分钟

(4) 评价标准

表 3-3-2 碳酸氢钠颗粒剂制粒考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规 20 分		5	工作服穿着规范, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲, 不披发得 5 分。
		5	工作态度认真, 遵守纪律得 5 分。
		5	实验完毕后将工具等清理复位得 5 分。
		5	规范清场并清理干净得 5 分。
技能 80 分	生产前 检查	10	温度检查得 5 分;
			湿度检查得 5 分。
		5	设备、仪器等清洁得 5 分。
	称量	10	药品的称量: 用称量纸称量得 2 分;
			去皮操作得 2 分;
			称取结束使天平恢复得 2 分;
			取药时注意手握瓶标签得 2 分;
			多余药品妥善处理得 2 分。
	制备颗粒	15	摇摆式颗粒机试运转及调试过程符合 SOP 要求得 5 分;
			摇摆式颗粒机正确使用与制粒得 5 分;
			使用结束, 规范清理摇摆式颗粒机得 5 分。
		10	干燥温度控制得 4 分;
			干燥时间控制得 4 分;
			颗粒干燥过程中的翻动得 2 分。
		10	整粒时药筛选用正确得 5 分;
			整粒过程符合规范得 3 分;
			规范收集整粒后物料得 2 分。
		10	颗粒干燥、粒度均匀得 10 分。
		10	在规定时间内完成任务得 10 分。

3-4 空白片制备考核 技能点编号: 3-8、3-9

(1) 任务描述

工作任务内容：熟练拆装、操作旋转式压片机。生产前先检查温湿度表和机器润滑情况，然后消毒上、下冲，安装一组冲模并调试，然后用给定空白颗粒压制片剂，压制出一定数量和片重的药片后，清场，并拆卸一组冲模。

要求：学生能按 GMP 要求和企业的操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：空白片。

(1) 实施条件

表 3-4-1 空白片制备考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂室。	必备
设备	旋转压片机(ZP35B)，9mm 冲模及配件，百分之一电子台秤 2 台，温湿度表。	必备
工具	空白颗粒，不锈钢桶，拖把，抹布，喷壶，不锈钢簸箕等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产一线工作经验，或三年以上药物制剂生产实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

50 分钟

(4) 评价标准

表 3-4-2 空白片制备考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
		5	工作态度认真，遵守纪律得 5 分。
		5	实验完毕后将工具等清理复位得 5 分。
		5	清场得 5 分。
技能 80 分	模具 安装	10	温、湿度检查、润滑得 10 分。
		10	上、下冲消毒备得 5 分，共计 10 分。
		20	安装(1 副)：零部件安装顺序合理，动作规范，安装上冲 10 分；
			装下冲 10 分。
	10	调试：手动运转正常及调试合格得 10 分。	
	制备 片剂	10	加料：加料斗的安装得 5 分；
			加料得 5 分。
		10	调压与片重：压片生产过程符合规范得 5 分；
压制出一定数量和片重的药片得 5 分。			

		10	拆卸上、下冲：零部件拆卸顺序合理，动作规范，拆卸上冲 5 分； 拆卸下冲 5 分。
--	--	----	--

3-5 维生素 B2 片剂脆碎度测定与崩解时限检查 技能点编号：1-4、3-10、3-11

(1) 任务描述

工作任务内容：

脆碎度：取待检片剂 6.5g 或 10 片，按《中国药典》(2010 年版)附录中片剂脆碎度检测方法，精密称量，置脆碎度仪测定，正确判断检查结果是否符合规定。

崩解时限：取待检片剂 6 片，按《中国药典》(2010 年版)附录中片剂崩解时限检测方法，置规定的崩解时限仪中测定，正确判断检查结果是否符合规定。

要求：学生能按 GMP 要求和企业的操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：片剂脆碎度和崩解时限检查数据和判断结果。

表 3-5-1 片剂脆碎度和崩解时限检查考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂室。	必备
设备	脆碎度检测仪 2 台，崩解时限检测仪 2 台，千分之一电子天平 2 台， 温湿度表	必备
工具	待检片剂，电吹风，药匙，称量纸，烧杯，抹布，刷子，拖把等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产 一线工作经验，或三年以上药物制剂生产实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

50 分钟。

(4) 评价标准

表 3-5-2 片剂脆碎度和崩解时限检查考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 10 分	2.5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 2.5 分。
	2.5	工作态度认真，遵守纪律得 2.5 分。
	2.5	实验完毕后将工具等清理复位得 2.5 分。
	2.5	规范清场并清理干净得 2.5 分。
	2.5	脆碎度检测仪时间设定正确得 2.5 分。
	2.5	天平的选用和检查正确得 2.5 分。
	5	普通片的取样正确：片重 0.65g 或以下者取若干片，使其重量约为 6.5g；片重大于 0.65g 取 10 片得 5 分。
	3	天平的调零处理正确得 1 分，加称量纸得 3 分。

技能 90 分	片剂脆碎度检查	2	称量过程符合规范：先用电吹风吹去脱落的粉末，称其总重得 2 分；
		5	检测结束后，同法称其总重得 5 分。
		5	脆碎度检测仪使用符合规范：将片剂放入仪器圆筒内，转动 100 圈后取出得 5 分。
		5	结果判断：(检测前总重-检测后总重)/检测前总重*100%，计算正确得 5 分；
		10	判断是否符合片剂脆碎度检测：减失不得超过 1%，且不得检出断裂、龟裂及粉碎的片得 10 分。
		5	在规定时间内完成任务得 5 分。
		5	崩解时限测定仪温度设定正确 [(37 + 1℃)] 得 5 分。
	崩解时限检查	5	崩解时限测定仪时间设定正确(15min)得 5 分。
		5	崩解时限测定仪吊篮高度设定正确：调节吊篮位置使其下降时筛网距烧杯底部 25mm 得 5 分。
		10	上升时筛网在水面下 15mm 处得 5 分。
			普通片取样正确得 5 分。
			烧杯中选用溶液(水)正确得 5 分。
		20	正确启动崩解时限测定仪得 5 分。
			正确判定结果(15min 内全部崩解即为此片剂崩解时限符合药典规定)得 5 分。
			在规定时间内完成任务得 5 分。

3-6 六味地黄丸制备考核 技能点编号：1-4 ○

(1) 任务描述

工作任务内容：

【处方】熟地黄 16g
 山药 8g
 山茱萸 8g
 茯苓 6g
 牡丹皮 6g
 泽泻 6g
 蜂蜜适量

称取处方量的已经粉碎过筛的药物粉末，混合均匀；加炼制成嫩蜜程度的蜂蜜适量制软材；正确开启全自动制丸机，调试后制丸；正确收集丸剂并干燥，最后规范清场。

要求：学生能按 GMP 要求和企业的操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：六味地黄丸。

(2) 实施条件

表 3-6-1 六味地黄丸制备考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂室。	必备
设备	全自动制丸机，百分之一电子台秤，电子万用炉，吸尘器，	必备
工具	项目相应的药品和辅料，药匙，称量纸，烧杯，量筒，研钵，玻棒， 不锈钢方盘， 不锈钢簸箕， 润滑油枪， 拖把， 抹布，	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产 一线工作经验，或三年以上药物制剂生产实训指导经	必备

(3) 考核时量

45 分钟。

(4) 评价标准

表 3-6-2 六味地黄丸制备考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
		5	工作态度认真，遵守纪律得 5 分。
		5	实验完毕后将工具等清理复位得 5 分。
		5	规范清场并清理干净得 5 分。
技能 80 分	生产前检查	10	温度、湿度检查得 5 分； 设备、仪器等检查与清洁得 5 分。
	称量	15	正确使用天平得 5 分； 根据药物的性质分别进行称量得 10 分。
	塑制法制丸	10	正确炼制蜂蜜得 5 分； 正确判断蜂蜜炼制程度得 5 分。
		10	制软材：蜂蜜的正确加入得 5 分，软材点的正确判断 5 分。
		25	正确调试全自动制丸机并操作得 10 分； 试调完成后正式制丸得 7 分； 正确收集并干燥得 8 分。
		10	在规定时间内完成任务得 5 分； 制得丸剂大小一致、外观完整光洁，色泽均匀得 5 分。

3-7 水杨酸滴丸制备考核 技能点编号：1-4、3-12、3-13

(1) 任务描述

工作任务内容

【处方】 水杨酸 2g
聚乙二醇 400 3.4g
聚乙二醇 6000 4.6g

生产前查看温湿度表并记录，检查所需使用的仪器设备是否清洁。称取处方量的药物和基质，采用合适方法混合均匀；正确开启滴丸机，进行滴丸的滴制，洗丸，最后规范清场。

要求：学生能按 GMP 要求和企业的操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：水杨酸滴丸。

(2) 实施条件

表 3-7-1 水杨酸滴丸制备考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂室。	必备
设备	单滴头滴丸机(DWJ-2000 型)，电子台秤(百分之一)，水浴锅，吸尘器，温湿度表。	必备
工具	项目相应的药品和辅料，烧杯，量筒，研钵，不锈钢方盘，不锈钢簸箕，润滑油枪，拖把，抹布，喷壶等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产一线工作经验，或三年以上药物制剂生产实训指导经	必备

(2) 考核时量

45 分钟。

(4) 评价标准

表 3-7-2 水杨酸滴丸制备考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则	
职业素养与 操作规范 20 分		5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。	
		5	工作态度认真，遵守纪律得 5 分。	
		5	实验完毕后将工具等清理复位得 5 分。	
		5	规范清场并清理干净得 5 分。	
技能 80 分	生产前 检查	10	温度、湿度检查得 5 分；	
			设备、仪器等检查与清洁得 5 分。	
	药液制 备	20	5	正确使用天平并准确称取处方药物得 5 分。
			10	水浴锅正确加水、设定温度并预热得 10 分。
			基质处理：加热搅拌溶解得 5 分；	
			药物分批次加入得 5 分；	
			药物与基质混合均匀得 5 分；	
	滴丸的 滴制	5	药液的正确保温得 5 分。	
			5	正确调试滴丸机并设定参数得 5 分。
			5	正确选取冷凝液并灌注得 5 分。
			5	待药液温度达到设定温度时开始滴制得 5 分。
			10	生产一定数量的滴丸并正确收集得 10 分。
5			洗丸：用滤纸吸干药丸得 5 分。	
5	滴丸大小一致、外观完整光洁，色泽均匀得 5 分。			

3-8 甘油栓制备考核 技能点编号：1-4、3-12、3-14

(1) 任务描述

工作任务内容

【处方】	甘油	32g
	硬脂酸	3.2g
	干燥碳酸钠	0.8g
	蒸馏水	4.0g
	制成肛门栓	12粒

称取处方量干燥碳酸钠与蒸馏水置蒸发皿中，搅拌溶解，加甘油混合，后置水浴上加热，加热同时缓缓加入硬脂酸细粉并随加随搅拌，待泡沸停止，直至溶液澄明。在提供的栓模上擦上润滑剂，将配制好的甘油栓溶液趁热灌入栓模中，速度稍快，防止产生气泡。冷却凝固后削去模口多余的部分，脱模即得。

要求：学生能按 GMP 要求和企业的操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：甘油栓。

(2) 实施条件

表 3-8-1 甘油栓制备考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂室。	必备
设备	阴道栓模，肛门栓模，恒温水浴锅，电子天平(百分之一)。	必备
工具	项目相应的药品和辅料，烧杯，蒸发皿，药匙，玻璃棒，纱布，镊子，刀片，润滑剂，拖把，抹布，喷壶，簸箕等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产一线工作经验，或三年以上药物制剂生产实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

45 分钟。

(3) 评价标准

表 3-8-2 甘油栓制备考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
	5	实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
	5	清场得 5 分。
技能 80 分	5	称、量前后台面清洁得 5 分。
	10	正确使用天平得 5 分； 准确称量备药品并妥善处理多余药品得 5 分。
	5	硬脂酸的粉碎得 5 分。
	5	碳酸钠的正确溶解得 5 分。

		10	甘油的加入顺序(待碳酸钠完全溶解后加入甘油混合)得 5 分；
			甘油加入后置水浴 100° C 加热得 5 分。
		5	缓慢加入硬脂酸细粉，并边加边搅拌得 5 分。
		5	水浴中保温，直至溶液澄明得 5 分。
	注模	5	正确选用栓模润滑剂并涂抹得 5 分。
		10	趁热将药液灌装入栓模得 10 分。
		5	灌装至药液稍稍溢出栓模得 5 分。
		10	待栓模和栓孔栓剂冷却、用刀片刮去多余部分得 10 分。
		5	从栓模中正确取出栓剂且栓剂内无气泡，透明得 5 分；如有气泡，一颗扣 1 分扣完为止。

3-9 0/W 型乳剂型基质制备考核 技能点编号：1-4、3-15

(1) 任务描述

【处方】硬脂酸	4g
凡士林	2.5g
单硬脂酸甘油酯	2g
甘油	2g
吐温 80	1g
山梨酸	0.25g
纯化水适量	
共制	25g

称取硬脂酸、凡士林、单硬脂酸甘油酯加热至 80° C，熔化为油相，另取甘油、吐温 80、山梨酸、纯化水适量加热至 80° C，溶解为水相。然后将水相缓缓加入到已热至同温度的油相中，随加随向一个方向搅拌，至乳化凝结即得到乳剂型基质。

要求：学生能按 GMP 要求和企业的操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：O/W 型乳剂型基质。

(2) 实施条件

表 3-9-1 0/W 型乳剂型基质制备考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂室。	必备
设备	电子天平(百分之一)，水浴锅。	必备
工具	项目相应的药品和辅料，烧杯，量筒，玻璃棒，玻璃瓶，称量纸，温度计(0-10(TC)，药匙，研钵，药筛(一到九号筛)，拖把，抹	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产一线工作经验，或三年以上药物制剂生产实训指导经	必备

(3) 考核时量

45 分钟

(4) 评价标准

表 3-9-2 O/W 型乳剂型基质制备考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
		5	实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
		5	清场得 5 分。
技能 80 分	制备前操作	10	设备选择正确得 5 分；
			清洁处理得 5 分。
		10	正确使用天平得 6 分；
			取药时注意手握瓶标签得 2 分；
			多余药品妥善处理得 2 分。
	制备操作	10	水浴锅的使用：加水得 5 分；
			温度设定正确得 5 分。
		10	药物加入方法：正确得 10 分。
		10	水相制备：处方水相的选择得 5 分；
			混合得 5 分。
		10	油相制备：处方油相的选择得 5 分；
			混合得 5 分。
		10	乳化操作：温度的控制得 5 分；
			搅拌方向一致得 5 分。
		10	结果判断(均匀细腻)5 分；
			在规定时间内完成任务得 5 分。

3-10: 阿司匹林的化学鉴别考核 技能点编号: 3-16

(1) 任务描述

工作任务内容:

①取阿司匹林约 0.1g，加水 10mL，煮沸，放冷，加三氯化铁试液 1 滴，即显紫堇色；

②取阿司匹林约 0.5g，加碳酸钠试液 10mL，煮沸 2 分钟后，放冷，加过量的稀硫酸，即析出白色沉淀，并发生醋酸的臭气。

要求：按《中国药典》(2015 版)规定，操作规范、独立完成化学鉴别的任务。

提交的相关材料：技能考核报告单。

(2) 实施条件

表 3-10-1 阿司匹林的化学鉴别考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物化学实训室一间。	必备

设备	电子天平(百分之一)1台。	必备
工具	试管、试管架、试管夹、量筒、酒精灯、火柴、称量纸、药匙、洗瓶、胶头滴管、阿司匹林原料药、三氯化铁试液、碳酸钠试液、稀硫酸、其它试剂等。	必备(允许自带计算器)
测评专家	每2名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品相关工作经验,或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

(3) 考核时量 40 分钟。

(4) 评价标准

表 3-10-2 阿司匹林的化学鉴别考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养 与操作规范 20 分		5	工作服穿着规范,双手洁净,不染指甲,不留长指甲,不披发得 5 分。
		5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。
		5	爱护仪器,不浪费药品、试剂,及时记录实验数据得 5 分。
		5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
技能 80 分	鉴别 操作	3	转移第一份药品置试管中得 3 分。
		4	量取 10mL 水得 4 分。
		4	加水溶解药品得 4 分。
		3	用试管夹夹住离试管口 1/3 处得 3 分。
		5	用酒精灯加热药品溶液至煮沸得 5 分。
		3	放冷药品溶液得 3 分。
		3	加入三氯化铁 1 滴得 3 分。
		3	转移第二份药品置另一试管中得 3 分。
		5	量取 10mL 碳酸钠试液得 5 分。
		5	加碳酸钠试液溶解药品得 5 分。
		3	用试管夹夹住离试管口 1/3 处得 3 分。
		7	用酒精灯加热药品溶液,并煮沸 2 分钟得 7 分。
		3	放冷药品溶液得 3 分。
		4	加入稀硫酸得 4 分。
	鉴别 结果	15	检测两次结果与药典标准比较,完成药品检验报告得 15 分。
		10	在规定时间内完成任务得 10 分。

3-11: 甘油相对密度的测定操作与结果计算考核 技能点编号: 3-17、3-18

(1) 任务描述

工作任务内容: 取洁净、干燥并精密称定重量的比重瓶,装满药品(温度应低于 20℃)后,

插入中心有毛细孔的瓶塞，用滤纸将从塞孔溢出的液体擦干，置 20℃ 恒温水浴中，放置若干分钟，随着药品温度的上升，过多的液体将不断从塞孔溢出，随时用滤纸将瓶塞顶端擦干，待液体不再由塞孔溢出，迅即将比重瓶从水浴中取出，再用滤纸将比重瓶的外壁擦净，精密称定，减去比重瓶的重量后，将药品倾去，洗净比重瓶，装满新沸过的冷水，再照上法测得同一温度时水的重量。《中国药典》规定本品的相对密度，在 25℃ 时不小于 1.2569。

要求：按《中国药典》（2015 版）规定，操作规范、独立完成相对密度测定的任务。

提交的相关材料：技能考核报告单。

（2）实施条件

表 3-11-1 甘油相对密度的测定操作与结果计算考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
设备	电子天平（万分之一）1 台。	必备
工具	比重瓶、洗瓶、滤纸、水浴锅、甘油、新沸过的冷水等。	必备（允许自带计算器）
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

（3）考核时量 40 分钟。

（4）评价标准

表 3-11-2 甘油相对密度的测定操作与结果计算考核试题评价标准

考核内容		分值	考核点及评分细则
操作规范 20 分		5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
		5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。
		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
		5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
技 能 80 分	测定操作	4	称取空比重瓶重量得 4 分。
		4	将药品装入比重瓶中得 4 分。
		3	用滤纸将比重瓶外壁的药品擦去得 3 分。
		4	药品 20° C 水浴恒温得 4 分。
		4	在恒温过程中，不断用滤纸擦去瓶塞顶端溢出的药品得 4 分。
		6	用滤纸将比重瓶外壁的水擦干，并称量得 6 分。
		8	倾出比重瓶的药品，用新沸过的蒸馏水润洗比重瓶，并装入新沸过的蒸馏水得 8 分。
		3	用滤纸将比重瓶外壁的水擦去得 3 分。
		4	20° C 水浴恒温得 4 分。
		4	在恒温过程中，不断用滤纸擦去瓶塞顶端溢出的水得 4 分。
测定结果		6	用滤纸将比重瓶外壁的水擦干，并称量得 6 分。
		8	列出计算公式得 8 分（药品相对密度=药品重量/水重量）。
		7	将测定结果代入公式，计算结果得 7 分。
		5	检测结果与药典标准比较，完成药品检验报告得 5 分。
		10	在规定时间内完成任务得 10 分。

表 3-11-3 甘油相对密度的测定操作与结果计算检验报告

检测项目			
内容	第1次	第2次	平均值
比重瓶（空瓶）的重量 m_0			
比重瓶（装供试品）的重量 m_1			
供试品的重量 $m_{\text{供试品}}$			
比重瓶（水）的重量 m_2			
水的重量 $m_{\text{水}}$			
检测结果			
药典标准			
结论			

3-12 葡萄糖比旋度测定操作与结果计算考核 技能点编号：3-19、3-20

(1) 任务描述

工作任务内容：取葡萄糖约 10g，精密称定，置 100mL 容量瓶中，加水 0.2mL 氨试液，溶解后，用水稀释至刻度，摇匀，放置 10 分钟，在 25° C 时，依法测定(附录 VIE)，比旋度为 +52.6° 至+53.2°。

要求：按《中国药典》(2015 版)规定，操作规范、独立完成比旋度测定的任务。

提交的相关材料：技能考核报告单。

(2) 实施条件

表 3-12-1 葡萄糖比旋度测定操作与结果计算考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
设备	旋光仪 1 台、电子天平(千分之一)1 台。	必备
工具	水浴锅、旋光管、烧杯、药匙、洗瓶、胶头滴管、滤纸、玻璃棒、容量瓶、葡萄糖、氨试液等。	必备(允许自带计算器)
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

(3) 考核时量 40 分钟。

(4) 评价标准

表 3-12-2 葡萄糖比旋度测定操作与结果计算考核试题评价标准

考核内容	分值	考核点及评分细则
操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分
	5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分
	5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分
测定操作	3	溶解药品得 3 分
	3	滴加氨试液 0.2ml 得 3 分
	6	转移药品溶液至容量瓶得 6 分

技能 80 分		3	稀释操作得 3 分
		3	定容操作得 3 分
		3	混匀操作得 3 分
		3	药品溶液 25℃水浴恒温得 3 分
		3	旋光仪使用正确得 3 分
		3	选择、清洗旋光管得 3 分
		6	药品测定前空白校正(供试品溶剂润洗、注入旋光管并驱赶气泡、调零)得6分
		6	供试品溶液测量(润洗、注入供试品溶液并驱赶气泡)得6分
		6	药品测定后空白校正(供试品溶剂润洗、注入旋光管并驱赶气泡、调零)得6分
	测定结果	6	正确读取数据并记录得6分
		4	列出计算公式得4分
		7	将测定结果代入公式，计算结果得7分。
		5	检测结果与药典标准比较，完成药品检验报告得5分
		10	在规定时间内完成任务得10分

表 3-12-3 葡萄糖比旋度测定操作与结果计算检验报告

检测项目			
旋光管长度			
内容	第1次	第2次	平均值
供试品重量			
供试品的浓度			
α 空白			
α 供试品			
检测结果			
药典标准			
结论			

3-13 葡萄糖中相关物质的检查考核 技能点编号：3-21、3-22

(1) 任务描述

工作任务内容：

1) 取葡萄糖 0.60g，依法检查（《中国药典》2015 年版二部中附录 W A），与标准氯化钠溶液 6.0 ml 制成的对照液比较，不得更深（0.01%）。

供试品溶液的配制：称取葡萄糖 0.60 g，加水溶解使成约 25 ml，再加稀硝酸 10 ml，置于 50 ml 的纳氏比色管中，加水稀释至约 40 ml，再加入硝酸银试液 1.0 ml，用水稀释至 50 ml，摇匀，在暗处放置 5 分钟。

对照品溶液的配制：取标准氯化钠溶液 6.0 ml 置于另一支 50 ml 的纳氏比色管中，加稀硝酸 10 ml，加水稀释至约 40 ml，再加入硝酸银试液 1.0 ml，用水稀释至 50ml，摇匀，

在暗处放置 5 分钟。

2) 配制碘基水杨酸溶液(1~5) 10ml。取葡萄糖样品 1.0g，加 水 10ml 溶解后，加已配制的碘基水杨酸溶液 3ml，不得发生沉淀。

要求：按《中国药典》（2015 版）规定，操作规范、独立完成氯化物和蛋白质检查的任务。提交的相关材料：技能考核报告单。

(2) 实施条件

表 3-13-1 葡萄糖中氯化物、蛋白质的检查考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
设备	电子天平(万分之一)1 台。	必备
工具	容量瓶、吸管、洗耳球、量筒、烧杯、玻璃棒、称量纸、药匙、洗瓶、胶头滴管、葡萄糖、碘基水杨酸等。	必备(允许自带计算器)
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

3、考核时间

30 分钟

4、评价标准

表 3-13-2 葡萄糖中氯化物、蛋白质的检查考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评价细则
职业素养与 操作规范 20 分		5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
		5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。
		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
		5	检查完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
技能 80 分	氯化 钠检 查	3	清洗所有仪器得 6 分。
		5	配制标准氯化钠溶液得 8 分。
		5	供试品称取、转移配制得 8 分
		5	供试品、对照品中同时加入稀硝酸、水、硝酸银等试剂得 8 分。
		3	避光操作加 2 分
		5	操作连贯得 5 分。
		8	对比浑浊度，检查结果符合要求，结论正确得 15 分。
		6	在规定时间内完成任务得 10 分。
	蛋白 质检 查	4	称取碘基水杨酸得 9 分。
		3	量取 10mL 水得 6 分。
		3	溶解碘基水杨酸得 3 分。
		4	称取葡萄糖得 9 分。
		3	量取 10mL 水得 6 分。

	3	溶解葡萄糖得 5 分。
	3	葡萄糖溶液中加入碘基水杨酸 3mL 得 6 分。
	5	操作连贯得 5 分。
	6	对比浑浊度，检查结果符合要求，结论正确得 15 分。
	6	在规定时间内完成任务得 10 分。

3-14 酸碱滴定法测定水杨酸的含量考核 技能点编号：1-4、3-23

任务描述

工作任务内容：取水杨酸约 0.3g，精密称定，加中性稀乙醇（对酚酞指示液显中性）25 ml 溶解后，加酚酞指示液 3 滴，用氢氧化钠滴定液（0.1 mol/L）滴定。每 1 ml 氢氧化钠滴定液（0.1 mol/L）相当于 13.81mg 的 $C_7H_6O_3$ 。本品含水杨酸（ $C_7H_6O_3$ ）不得少于 99.5%。（《中国药典》2015 年版）

要求：按《中国药典》（2015 版）规定，操作规范、独立完成含量测定的任务。

提交的相关材料：技能考核报告单。

（2）实施条件

表 3-14-1 酸碱滴定法测定水杨酸的含量考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
设备	电子天平（万分之一）1 台。	必备
工具	锥形瓶、量筒、洗瓶、胶头滴管、滤纸、研钵、滴定台、滴定管夹、碱式滴定管、凡士林、水杨酸、滴定液、指示剂等。	必备（允许自带计算器）
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

（3）考核时量 40 分钟。

（4）评价标准

表 3-14-2 酸碱滴定法测定水杨酸的含量考核试题评价标准

考核内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
		5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。
		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
		5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
技能 80 分	测定 操作	4	药品转移至锥形瓶中得 4 分。
		3	量筒使用规范得 3 分。
		5	溶解药品得 5 分。
		3	加入指示剂得 3 分。

3-15: 配位滴定法测定葡萄糖酸钙片的含量 考核技能点编号: 3-24

(1) 任务描述

工作任务内容：取本品 20 片，精密称定，研细，精密称取适量(约相当于葡萄糖酸钙 1g)，置 100 ml 量瓶中，加水约 50 ml，微热使葡萄糖酸钙溶解，放冷，用水稀释至刻度，摇匀，滤过，精密量取续滤液 25 ml，加水 75 ml，加氢氧化钠试液 15 ml 与钙紫红素指示剂 0.1g，用 EDTA 滴定液(0.05mol/L)滴定至溶液自紫色转变为纯蓝色。每 1 ml EDTA 滴定液(0.05mol/L)相当于 22.42 mg 的 $C_{12}H_{22}CaO_{14} \cdot H_2O$ 。本品含葡萄糖酸钙 ($C_{12}H_{22}CaO_{14} \cdot H_2O$) 应为标示量的 95. 0% ~105. 0%。(《中国药典》2015 年版)

要求：按《中国药典》(2015 版)规定，操作规范、独立完成含量测定的任务。

提交的相关材料：技能考核报告单。

(2) 实施条件

表 3-15-1 配位滴定法测定葡萄糖酸钙片的含量考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
设备	电子天平(万分之一)1 台。	必备
工具	计算器(自带)、研钵、量筒、烧杯、酸式滴定管、洗瓶、葡萄糖酸钙片、滴定液、其它试剂等。	必备(允许自带计算器)
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

考核时量 50 分钟。

评价标准

表 3-15-2 配位滴定法测定葡萄糖酸钙片的含量考核试题评价标准

考核内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
		5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分。
		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
		5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
技能 80 分	测定 操作	4	称量、研磨得 4 分。
		3	取样得 3 分。
		5	转移、溶解得 5 分。
		3	加入指示剂得 3 分。
		5	装滴定液得 5 分。
		6	赶气泡、调零得 6 分。
		3	滴定时左手控制滴定管阀门规范得 3 分。
		3	滴定过程中右手均匀震摇锥形瓶得 3 分。
		5	控制滴定速度得 5 分。
		5	判断滴定终点得 5 分。
		3	终点读数得 3 分。
		5	操作连贯得 5 分。

	测定 结果	6	代入公式正确得 6 分。	
		9	结果计算准确得 9 分。	
		5	测定结果与药典标准比较，结论正确得 5 分。	
		10	准确度（与规定的标示量范围比较）：在规定范围内得 10 分； $> \pm 1\% \sim \leq \pm 2\%$ 得 5 分； $> \pm 2\% \sim \leq \pm 5\%$ 得 2 分； $> \pm 5\%$ 以上得 0 分。	

3-16: 紫外分光光度计测定西咪替丁片的含量考核 技能点编号: 3-25

①任务描述

工作任务内容: 取本品 20 片, 精密称定, 研细, 精密称取适量(约相当于西咪替丁 0.15g), 置 200ml 量瓶中, 加盐酸溶液(0.9—1000)约 150ml, 振摇使西咪替丁溶解后, 再用上述溶剂稀释至刻度, 摇匀, 滤过, 精密量取续滤液 2ml, 置 200ml 量瓶中, 用上述溶剂稀释至刻度, 摇匀。照紫外-可见分光光度法(通则 0401), 在 218nm 的波长处测定吸光度, 按 C₁₀H₁₆N₆S 的百分吸收系数为 774 计算, 按照以下公式计算含量:

$$\text{含量}(\%) = \frac{\frac{A}{E_{1cm}^{1\%}} \times \frac{1}{100} \times V \times D \times \text{平均片重}}{W \times \text{标示量}} \times 100\%$$

式中: V: 供试品溶液体积, mL; D: 稀释倍数; W: 称取供试品的质量, g。《中国药典》(2015 版) 规定本品含西咪替丁(C₆H₉N₃O₃) 应为标示量的 93.0% ~107.0%。

工作要求：按《药物分析》实训要求操作规范，独立完成含量测定的任务。

提交的作品和相关材料：药品检验报告单。

②实施条件

项 目	基本实施条件	备注
场 地	50 平方米药物分析实训室一间。	必备
设 备	紫外可见分光光度计 1 台，万分之一电子天平 1 台。	必备
工 具	容量瓶、移液管、洗耳球、烧杯、钵体、玻璃棒、称量纸、药匙、洗瓶、胶头滴管、比色皿、西咪替丁片、其它试剂等。	必备
测评专家	每两名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范、双手洁净、不染指甲、不留长指甲、不披发得 5 分。
	5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验现象
	5	鉴别完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位
技能 80 分	测定操作	3 清洗容量仪器
		5 取样，称量
		3 溶解
		3 转移
		3 定容
		3 过滤
		4 移液、稀释
		3 选择光源与比色皿
		3 设定参数
		4 使用比色皿
		4 空白校正
		4 测量供试品溶液
		4 读取数据
		4 操作连贯
	测定结果	5 代入公式
		10 结果计算
		5 测定结果与药典标准比较
		10 准确度（与实际值比较）： $\leq \pm 0.2\%$ 得 10 分； $> \pm 0.2\% \sim \leq \pm$

			0.5%得8分；>±0.5%~≤±1.0%得5分；>±1.0%~≤±2.0%得2分；>±2.0%以上不得分
--	--	--	---

3-17: 气相色谱法测定樟脑（天然）的含量考核 技能点编号：3-26

(1) 任务描述

工作任务内容：照气相色谱法《中国药典》（2015版）查阅樟脑（天然）含量测定方法；能熟练说出气相色谱仪基本组成、主要色谱柱类型及色谱图中峰高、峰宽的含义；根据气相色谱图熟练地计算分离度；熟练用内标法计算药品含量。

分离度计算公式如下：

$$R = \frac{2 \times (t_{R2} - t_{R1})}{W_{1, h/2} + W_{2, h/2}} \quad \text{或} \quad R = \frac{2 \times (t_{R2} - t_{R1})}{1.70 \times (W_{1, h/2} + W_{2, h/2})}$$

内标法计算公式如下：

$$\text{含量}(c_X) = f \times \frac{A_X}{A_S / c_S}$$

工作要求：

- ①能对照气相色谱仪指出仪器的基本组成、能回答主要色谱柱类型(选择)；
- ②根据色谱图说明其特征值的含义(峰宽、峰高、保留时间等)；
- ③根据色谱图计算分离度(R)；
- ④利用已知实验数据通过内标法(提供校正因子λ)计算维生素E的含量。

要求:按《中国药典》(2015版)规定，独立回答问题、完成相关计算。

提交的相关材料：技能考核报告单。

(2) 实施条件

表 3-17-1 气相色谱法测定樟脑（天然）的含量考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间	必备
仪器	气相色谱仪 1 台	必备
工具	纸、笔、计算器等	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员，考评员要求具备至少一年以上药品及相关工作经验	必备

(3) 考核时量：45 分钟。

(4) 评价标准

表 3-17-2 气相色谱法测定樟脑（天然）的含量考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养 与操作规 范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披长发得 5 分
	5	遵守考场纪律，爱护实训室仪器设备得 5 分
	5	回答问题声音洪亮、有条不紊得 5 分
	5	答卷整洁、字迹工整得 5 分
技能 80 分	10	回答仪器基本组成得 10 分
	5	回答色谱柱类型得 5 分
	20	正确说明特征值得 20 分
	5	代人分离度公式得 5 分
	10	计算分离度得 10 分
	10	代人含量计算公式得 10 分
	10	正确计算含量得 10 分
	10	按时完成得 10 分

3-18: 液相色谱法测定甲硝唑片的含量考核 技能点编号: 3-27

(1) 任务描述

工作任务内容：照高效液相色谱法《中国药典》（2015 版）查阅甲硝唑片含量测定方法；能熟练说出液相色谱仪基本组成、主要色谱柱类型及色谱图中峰高、峰宽的含义；根据液相色谱图熟练地计算理论塔板数；熟练用外标法计算药品含量。

理论塔板数计算公式如下：

$$n = 16 \times \left(\frac{t_R}{W} \right)^2 \quad \text{或} \quad n = 5.54 \times \left(\frac{t_R}{W_{h/2}} \right)^2$$

外标法计算公式如下：

$$\text{含量}(c_X) = c_R \times \frac{A_X}{A_R}$$

工作要求：

- ①能对照高效液相色谱仪指出仪器的基本组成、能回答主要色谱柱类型(选择)；
- ②在色谱图上标出其特征值(峰宽、峰高、保留时间等)；
- ③根据色谱图计算理论塔板数(R)；
- ④利用已知实验数据通过外标法计算甲硝唑的含量。

要求：按《中国药典》(2015 版)规定，独立回答问题、完成相关计算。

提交的相关材料：技能考核报告单。

(2) 实施条件

表 3-18-1 液相色谱法测定甲硝唑片的含量考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间	必备
仪器	高效液相色谱仪 1 台	必备
工具	纸、笔、计算器等	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员，考评员要求具备至少一年以上药品及相关工作经验	必备

(3) 考核时量：45 分钟。

(4) 评价标准

表 3-18-2 气相色谱法测定维生素 E 的含量考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披长发得 5 分
	5	遵守考场纪律，爱护实训室仪器设备得 5 分
	5	回答问题声音洪亮、有条不紊得 5 分
	5	答卷整洁、字迹工整得 5 分
技能 80 分	10	回答仪器基本组成得 10 分
	5	回答色谱柱类型得 5 分
	20	在色谱图上标示特征值得 20 分
	5	代人理论塔板数公式得 5 分
	10	计算理论塔板数得 10 分
	10	代人含量计算公式得 10 分
	10	正确计算含量得 10 分
	10	按时完成得 10 分

模块四 药品营销题库

4-1: 药品市场调查设计考核 技能点编号: 4-1

①任务描述

工作任务内容：某药品生产企业研发了一种新的抗感染药，拟通过问卷调查了解抗感染药市场情况，请运用市场营销相关的知识设计一份抗感染药的调查问卷。

工作要求：调查问卷结构构件完整，内容科学，紧扣调查问卷的目的，能获得预期的调查结果；调查问卷内容通俗、易懂、内容要求简洁，措施客观；问题清晰、具体且准确。问卷数量不少于 20 题，不多于 30 题。

提交的作品和相关材料：抗感染药调查问卷一份。

②实施条件

实施场地：面积 30m² 以上的药品市场营销教室一间

设施设备：调查问卷填写报告纸若干；

需要的工具或软件环境：无

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

评分分为两个部分，其中职业素养与操作规范占 20 分，技能考核占 80 分。两部分均需达到及格等级以上。总成绩为两项之和。总分为 100 分。

表 药品市场问卷调查考核评分细则

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范(20 分)		20 分	服装整洁, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲等 5 分
			调查问卷字迹清晰, 卷面整洁, 无涂改等 5 分
			调查问卷设计科学, 措施准确, 态度诚恳等 10 分
职业技能 (80 分)	问卷结构	30	问卷结构完整, 包括构件有: 问卷标题、前言、问卷填写指导、问题、备注等, 得 10 分
			问卷调查内容设置科学, 规范, 得 10 分
			问卷调查目的明确, 能获得预期的调查结果, 得 10 分
	问题设置	25	调查问卷具体, 准确, 选项设置科学且无歧义, 得 5 分
			问题设置紧扣调查问卷主题, 措词准确客观, 保护被调查者隐私, 尊重被调查者的意愿, 不得有任何倾向或暗示, 得 4 分
			问卷题目设置合理, 数量适中, 不少于 20 个, 不多于 30 个, 得 10 分
			问卷题目设置由易入难, 尽量选择封闭性问题, 可以有少量开放性问题, 问卷逻辑性好, 问题设置有趣味性, 得 6 分
	语言	10	语言通俗易懂, 有吸引力, 得 5 分
			语言简洁明了, 得 5 分
	答案	15	问卷答案设置科学合理, 得 10 分
			答案客观准确, 无歧义, 得 5 分

4-2: 药店市场调查设计考核

①任务描述

工作任务内容: 某药品连锁经营企业希望在株洲天元区新开一家门店, 请你运用药品营销的相关知识设计一份新开药店的市场调查问卷, 帮助企业分析药品零售药店的分布与市场情况, 以帮助药品连锁经营企业决策是否合适在天元区新开药品销售门店。

工作要求: 调查问卷结构构件完整, 内容科学, 紧扣调查问卷的目的, 能获得预期的调查结果; 调查问卷内容通俗、易懂、内容要求简洁, 措施客观; 问题清晰、具体且准确。问卷数量不少于 20 题, 不多于 30 题。

提交的作品和相关材料: 天元区新开药品销售门店的调查问卷。

②实施条件

实施场地: 面积 30m² 以上的药品市场营销教室一间

设施设备: 调查问卷填写报告纸若干;

需要的工具或软件环境: 无

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

评分分为两个部分，其中职业素养与操作规范占 20 分，技能考核占 80 分。两部分均需达到及格等级以上。总成绩为两项之和。总分为 100 分。

表 药品市场问卷调查考核评分细则

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范(20 分)		20 分	服装整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲等 5 分
			调查问卷字迹清晰，卷面整洁，无涂改等 5 分
			调查问卷设计科学，措施准确，态度诚恳等 10 分
职业技能 (80 分)	问卷结构	30	问卷结构完整，包括构件有：问卷标题、前言、问卷填写指导、问题、备注等，得 10 分
			问卷调查内容设置科学，规范，得 10 分
			问卷调查目的明确，能获得预期的调查结果，得 10 分
	问题设置	25	调查问卷具体，准确，选项设置科学且无歧义，得 5 分
			问题设置紧扣调查问卷主题，措词准确客观，保护被调查者隐私，尊重被调查者的意愿，不得有任何倾向或暗示，得 4 分
			问卷题目设置合理，数量适中，不少于 20 个，不多于 30 个，得 10 分
			问卷题目设置由易入难，尽量选择封闭性问题，可以有少量开放性问题，问卷逻辑性好，问题设置有趣味性，得 6 分
	语言	10	语言通俗易懂，有吸引力，得 5 分
			语言简洁明了，得 5 分
	答案	15	问卷答案设置科学合理，得 10 分
			答案客观准确，无歧义，得 5 分

4-3: 药品违法案例分析考核

①任务描述

工作任务内容：

株洲市食品药品监督管理局在某药店例行检查时，发现该药房陈列的标示为“湖南千金药业有限公司”生产的妇科千金片，国药准字 Z41022128，批号 201611052，说明书存在折叠痕迹不明显、文字有修改痕迹，裁切不整齐，字迹印刷不清晰等疑点；例行检查中，同时还发现，标示为“仲景宛西制药股份有限公司”的六味地黄丸，国药准字 Z43020027，批号 160101，说明书存在折叠痕迹不明显、标点符号错用，纸质较薄等疑点，经株洲市食品药品监督管理局核实，上述两种药品的批准文号均不是发证机关核发给西安杨森制药有限公司的产品批准文号

工作要求：根据案例在测试卡上写出上述药品违法性质和违法依据，并说明批准文号核发机关的名称。

提交的作品和相关材料：案例分析测试卡。

②实施条件

实施场地：模拟药房

设施设备：温湿度 2 台

需要的工具或软件环境：无

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 药品违法案例分析考核评价标准

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范（20 分）		20 分	工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲 5 分
			测试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改等 5 分
			回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 10 分
职业技能（80 分）	案例违法情况分析	30	正确说出药品批准文号发放单位是国家食品药品监督管理总局得 10 分
			正确说出案例所涉药品违法性质为假药的得 20 分
	案例违法依据分析	50	正确回答案例所涉药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》得 10 分
			正确回答案例所涉药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》第 48 条得 10 分
			正确说出《中华人民共和国药品管理法》第 48 条内容得 10 分
			正确说出案例所涉药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》第 48 条第 5 款得 10 分
			正确说出《中华人民共和国药品管理法》第 48 条第 5 款内容得 10 分

4-4：医院（医疗机构）违法案例分析考核

①任务描述

工作任务内容：株洲市食品药品监督管理局在医院检查其药品购进渠道时发现，为其提供药品的供应商《药品经营许可证》、《营业执照》、法人授权委托书、销售人员身份证复印件等资质证明材料齐全，且真实有效。但检查中发现，该销售人员提供的药品供货清单与供货发票印章字迹不清晰，字体大小不一致，制作粗糙等问题。检查人员与该公司进行核实，核实后发现销售人员提供的供货清单与供货发票并非该公司的，供应的药品也并非来源于该

公司，而是由该销售人员自行组织的货源。

工作要求：根据案例在测试卡回答该案例有几处违法？违法内容是什么？并说出该案件中违法依据分别是什么？

提交的作品和相关材料：案例分析测试卡。

②实施条件

实施场地：模拟药房

设施设备：温湿度 2 台

需要的工具或软件环境：无

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 药品违法案例分析考核评价标准

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范（20 分）		20 分	工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲 5 分
			测试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改等 5 分
			回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 10 分
职业技能（80 分）	案例违法情况分析	30	正确说出该案件违法有 2 处，得 10 分
			正确说出案例违法为使用伪造印章得 10 分
			正确说明药品购进渠道违法得 10 分
	案例违法依据分析	50	正确回答案例违反的是《中华人民共和国药品管理法》得 20 分
			正确回答案例违反的是《中华人民共和国药品管理法》第 34 条得 20 分
			正确说出《《中华人民共和国药品管理法》第 34 条内容得 10 分

4-5: 真假药品的识别

①任务描述

考场现有 6 种特殊商品，其中 5 种为合格药品（妇科千金片一盒，阿莫西林胶囊一盒，头孢克污片一盒、马来酸氯苯那敏片一盒、六味地黄丸一盒）和 1 种为非药品（天然维生素 E 软胶囊一盒）。请你在规定时间内找出非药品，能正确解释真假伪劣药品的相关管理规定，并对其中一种合格药品正确解释批准文号字母和每个数字所代表的含义。

工作要求：找出非药品；正确解释真假伪劣药品的相关管理规定，并对其中一种合格药品正确解释批准文号字母和每个数字所代表的含义。

提交的作品和相关材料：非药品和测试卡

②实施条件

实施场地：模拟药房 1 间

设施设备：温湿度 2 台

需要的工具或软件环境无

（3）考核时量

90min

（4）评分细则

表 真假药品识别考核评价标准

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范（20 分）		20 分	工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲 5 分
			测试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改等 5 分
			回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 10 分
职业技能（ 80 分）	药 品 批 准 文 号 管理	30	正确说出药品批准文号发放单位得 10 分
			正确说出药品批准文号的组成格式得 10 分
			正确说出药品有效期得 10 分
	识 别 药 品 批 准 文号	50	正确说出抽取的药品批准文号字母代表的含义得 8 分
			正确说出药品批准文号 1，2 位数字含义的得 10 分
			正确说出药品批准文号 3，4 位数字含义的得 10 分
			正确说出药品批准文号 5，6，7，8 位数字含义的得 10 分
			正确说出药品的批准文号及有效期等，鉴别抽取药品的真假，并说明理由得 12 分

4-6：真劣药品的识别

①任务描述

场现有 6 种特殊商品，其中 4 种为合格药品（罗红霉素片一盒，法莫替丁胶囊一盒，枸橼酸喷托维林片一盒、六味地黄丸一盒），1 种为超过有效期的药品（三磷酸腺苷片一盒），1 种是更改生产批号的药品（益母草片一盒），请你在规定时间内找出劣药，能正确解释真假伪劣药品的相关管理规定；并对其中一种合格药品正确解释批准文号字母和每个数字的含义。

工作要求：找出劣药品；正确解释真假伪劣药品的相关管理规定，并对其中一种合格药品正确解释批准文号字母和每个数字所代表的含义。

提交的作品和相关材料：非药品和测试卡

②实施条件

实施场地：模拟药房 1 间

设施设备：温湿度 2 台

需要的工具或软件环境无

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 真假药品识别考核评价标准

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范（20 分）		20 分	工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲 5 分
			测试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改等 5 分
			回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 10 分
职业技能（ 80 分）	药 品 批 准 文 号 管理	30	正确说出药品批准文号发放单位得 10 分
			正确说出药品批准文号的组成格式得 10 分
			正确说出药品有效期得 10 分
	识 别 药 品 批 准 文号	50	正确说出抽取的药品批准文号字母代表的含义得 8 分
			正确说出药品批准文号 1，2 位数字含义的得 10 分
			正确说出药品批准文号 3，4 位数字含义的得 10 分
			正确说出药品批准文号 5，6，7，8 位数字含义的得 10 分
			正确说出药品的批准文号及有效期等，鉴别抽取药品的真劣，并说明理由得 12 分

4-7 液体制剂的采购与验收考核 技能点编号： 4-7

(1)任务描述

工作任务内容：考场现有葡萄糖注射液 5 盒(25 支)，四物膏 5 瓶，玉竹膏 5 瓶。请你 对这些新采购药品进行正确的验收，确定是否合格；并真实、准确、完整地填写下面的验收 记录表。同时，考评员提问，学生口头回答药品采购的基本原则与程序和出库的基本原则与程序。

药品质量验收记录表

到货日期	品名	剂型	规格	数量	单位	供货单位	生产企业	生产批号	有效期	批准文号	注册商标	外观质量	包装质量	验收结论	验收员	备注

要求：对这些新采购药品进行正确的验收，确定是否合格；并真实、准确、完整地填写下面的验收记录表。同时，考评员提问，学生口头回答药品采购的基本原则与程序和出库的基本原则与程序。

提交的相关材料：记录表和测试卡。

(2)实施条件

表 4-7-1 液体制剂的采购与验收考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品仓库 内有多组药品货架 通风良好	必备
设备	温湿度计 1 台	选备
工具	规定范围内药品一批，药品质量验收记录表一套，药品采购	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从	必备

(1) 考核时量 30 分钟。

(2) 评价标准

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 4-7-2 液体制剂采购与验收考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁，不披发、不化浓妆和不佩戴首饰得 5 分；
			双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	内容真实、准确、完整，字迹清晰得 5 分；
			语言亲切，态度和蔼，耐心细致得 5 分。
技能 8 分	采购	20	正确介绍药品采购的基本原则得 10 分；
			正确介绍药品采购的程序得 10 分。
	入库	45	对抽取药品进行数量验收、包装质量验收得 5 分；
	验收		对抽取药品进行包装标识内容验收得 5 分；
			对抽取药品进行标签、说明书的检查得 5 分；
			对抽取药品进行外观质量验收得 10 分；
			确定是否合格，若不合格，说明理由得 5 分；
			认真填写验收记录得 15 分(缺项或错项扣 2 分)。
	出库	15	正确说出药品出库的基本程序得 8 分；
验发	正确说出药品出库遵循的基本原则得 7 分。		

4-8: 国体制剂的采购与验收考核技能点编号:4-8

(1) 任务描述

①工作任务内容：考场现有阿奇霉素分散片 10 盒，维生素 C 片 10 盒，奥美拉唑肠溶片 5 盒。请你对这些新采购药品进行正确的验收，确定是否合格；并真实、准确、完整地填写下面的验收记录表。同时，考评员提问要求学生口头回答药品采购的基本原则与程序和出库的基本原则与程序。

表 3-1 药品质量验收记录表

[illegible]

[illegible]

②要求：对这些新采购药品进行正确的验收，确定是否合格；并真实、准确、完整地填写下面的验收记录表。同时，考评员提问，学生口头回答药品采购的基本原则与程序和出库的基本原则与程序。

③提交的相关材料：记录表和测试卡。

(2)实施条件

表 3-2 固体制剂的采购与验收考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品仓库 内署多组药品货架 通风良好	必备
设备	温湿度仪 1 台	选备
工具	规定范围内药品一批，药品质量验收记录表一套，药品采购	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从	必备

(3)考核时量 30 分钟。

(4) 评价标准

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分 的 20%,技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 3-3 固体制剂的采购与验收考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范		10	工作照容差教注 不堵塞 不化浓妆和不佩戴首饰得 5 分。 双手洗净 不染指甲 不留长指甲得 5 分
		10	内容直守 准确 宁教 字迹清楚得 5 分。 语言亲切 态度和蔼 耐心细致得 5 分
技 能 80 分	采购	20	正确介绍药品采购的基本原则得 10 分。 正确介绍药品采购的程序得 10 分
	入库 验收	45	对地取药品进行数量验收 句装质量验收得 5 分。
			对地取药品进行句装标识内容验收得 5 分。
			对地取药品进行标签 说明书的检查得 5 分。
			对地取药品进行外观质量验收得 10 分。
			确定且不合校 若不合校 说明理由得 5 分。
			认真填写验收记录得 15 分（轴顶或错顶扣 2 分）
	出库	15	正确说出药品出库的基本程序得 5 分。

4-9: 药品的分类与陈列考核 (

①任务描述

工作任务内容: 请你根据药品分类陈列原则, 在规定时间内依据药品品种、规格、剂型, 按照内科用药 (包括 13 个小类)、外用药等标识牌正确、整齐地分类陈列 50 种药品 (每种 25 盒)。

药品品种有: 马来酸氯苯那敏片、珍珠明目滴眼液、硝酸甘油片、青霉素 V 钾片、维生素 B 片、硝苯地平缓释片、乌鸡白凤丸、色甘酸钠气雾剂、盐酸异丙嗪片、维生素 AD 胶丸、阿莫西林胶囊、西咪替丁胶囊、天然维生素 E 软胶囊、消食片、对乙酰氨基酚片、氨苄西林胶囊、复方丹参滴丸、维生素 B₁ 片、马应龙麝香痔疮膏、阿昔洛韦乳膏、硝酸咪康唑软膏、复方氨酚烷片、板蓝根颗粒、红霉素眼膏、抗病毒口服液、枸橼酸喷托维林片、西洋参含片、复方甘草片、头孢氨苄胶囊、奥美拉唑肠溶胶囊、利巴韦林颗粒、茶碱缓释片、双黄连口服液、西瓜霜润喉片、三精牌葡萄糖酸锌口服液、急支糖浆、尼莫地平片、复方醋酸地塞米松乳膏、尼群地平片、碳酸钙 D 片、阿司匹林泡腾片、维生素 B₆ 片、氨苄西林胶囊、法莫替丁胶囊、葡萄糖酸钙口服液、盐酸苯海拉明片、甲硝唑阴道栓、布洛芬缓释胶囊、洁尔阴洗液、莫匹罗星软膏、头孢拉定片、氯霉素滴眼液。

工作要求: 请你根据药品分类陈列原则, 在规定时间内依据药品品种、规格、剂型, 按照内科用药、外用药等标识牌正确、整齐的分类陈列 50 种药品 (每种药品 2~5 盒)

提交的作品和相关材料: 药品货架及测试卡

②实施条件

实施场地: 模拟药房, 药房内摆放药品陈列货架, 分为处方药区和非处方药区, 药房照明充足, 通风良好。

设施设备: 温湿度计 2 台、体重秤 1 台、收银机 1 台

需要的工具或软件环境: 考核的药品 1 批、药品货架 1 批、药品分类标识牌 1 批, 测试卡 1 套

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 药品分类与陈列考核评分标准

评价项目	赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范 (20 分)	20 分	工作服穿着整洁, 不批发, 不化妆, 不佩戴首饰, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲、试卡字迹清晰, 卷面整洁, 无涂改、

			回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 5 分
			整齐美观。同一药品摆放在一起（前后摆放，但不得有间隙）得 5 分（同一药品操作规范未摆放在一起每个扣 1 分）
			同品名或同品种不同规格药品相临摆放，相临品种间的间隙不能过大（不超过指距离，体积过小品种以价签距离为准）得 5 分（同品名或同品种不同规格药品未相邻摆放每个扣 0.2 分，不超过配分）
			药盒正面向前（可立放，也可平放），不能倒置，50mL 以上的液体剂型应立放不能卧放得 5 分（正面未向前每个扣 0.2 分，倒置每个扣 0.2 分，不超过配分）
职业技能 （80 分）	分类陈列	25	区域摆放正确。药品与非药品分开、内服药与外用药分开、处方药与非处方药分开；需冷藏的药品与其他药分开区，特殊管理药品单独区域摆放，拆零药品单独区域摆放得 25 分（区域混淆，每错摆一药扣 1 分，不超过配分）
		55	按分类标识牌正确摆放药品得 40 分（每错摆 1 种药品扣 1.5 分，不超过配分）
			易混淆药品应分隔摆放，同一类别的化学药和中成药须相对集中陈列，得 5 分（每错摆 1 种药品扣 0.2 分，不超过配分）
			按剂型、性质、效期等分类正确摆放得 10 分（每错摆 1 种扣 0.5 分，不超过配分）

4-10: 药品的分类与整理考核

①任务描述

工作任务内容：请你根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药（包括 13 个小类）、外用药等标识牌正确、整齐地分类陈列 50 种药品（每种 25 盒）。

药品品种有：马来酸氯苯那敏片、珍珠明目滴眼液、硝酸甘油片、青霉素 V 钾片、维生素 B 片、硝苯地平缓释片、乌鸡白凤丸、色甘酸钠气雾剂、盐酸异丙嗪片、维生素 AD 胶丸、阿莫西林胶囊、西咪替丁胶囊、天然维生素 E 软胶囊、消食片、对乙酰氨基酚片、氨苄西林胶囊、复方丹参滴丸、维生素 B₁ 片、马应龙麝香痔疮膏、阿昔洛韦乳膏、硝酸咪康唑软膏、复方氨酚烷片、板蓝根颗粒、红霉素眼膏、抗病毒口服液、枸橼酸喷托维林片、西洋参含片、复方甘草片、头孢氨苄胶囊、奥美拉唑肠溶胶囊、利巴韦林颗粒、茶碱缓释片、双黄连口服液、西瓜霜润喉片、三精牌葡萄糖酸锌口服液、急支糖浆、尼莫地平片、复方醋酸地塞米松乳膏、尼群地平片、碳酸钙 D 片、阿司匹林泡腾片、维生素 B₁ 片、氨苄西林胶囊、法莫替丁胶囊、葡萄糖酸钙口服液、盐酸苯海拉明片、甲硝唑阴道栓、布洛芬缓释胶囊、洁尔阴洗液、莫匹罗星软膏、头孢拉定片、氯霉素滴眼液。

工作要求：请你根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药、外用药等标识牌正确、整齐的分类陈列 50 种药品（每种药品 2~5 盒）

提交的作品和相关材料：药品货架及测试卡

②实施条件

实施场地：模拟药房，药房内摆放药品陈列货架，分为处方药区和非处方药区，药房照明充足，通风良好。

设施设备：温湿度计 2 台、体重秤 1 台、收银机 1 台

需要的工具或软件环境：考核的药品 1 批、药品货架 1 批、药品分类标识牌 1 批，测试卡 1 套

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 药品分类与陈列考核评分标准

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范（20 分）		20 分	工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲、试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改、回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 5 分
			整齐美观。同一药品摆放在一起（前后摆放，但不得有间隙）得 5 分（同一药品操作规范未摆放在一起每个扣 1 分）
			同品名或同品种不同规格药品相临摆放，相临品种间的间隙不能过大（不超过指距离，体积过小品种以价签距离为准）得 5 分（同品名或同品种不同规格药品未相邻摆放每个扣 0.2 分，不超过配分）
			药盒正面向前（可立放，也可平放），不能倒置，50mL 以上的液体剂型应立放不能卧放得 5 分（正面未向前每个扣 0.2 分，倒置每个扣 0.2 分，不超过配分）
职业技能（80 分）	分类陈列	25	区域摆放正确。药品与非药品分开、内服药与外用药分开、处方药与非处方药分开；需冷藏的药品与其他药分开区，特殊管理药品单独区域摆放，拆零药品单独区域摆放得 25 分（区域混淆，每错摆一药扣 1 分，不超过配分）
		55	按分类标识牌正确摆放药品得 40 分（每错摆 1 种药品扣 1.5 分，不超过配分）
			易混淆药品应分隔摆放，同一类别的化学药和中成药须相对集中陈列，得 5 分（每错摆 1 种药品扣 0.2 分，不超过配分）
			按剂型、性质、效期等分类正确摆放得 10 分（每错摆 1 种扣 0.5 分，不超过配分）

4-11: 化学药品的保管与养护 技能点编号:4-6

(1) 任务描述

工作任务内容：请你在规定的时间内，根据药品的剂型、理化性质等特点，回答随机抽取的2种化学药品（阿司匹林泡腾片一盒，维生素C片一盒）的仓储保管条件和养护原则。内容包括：药品的仓储条件、药库色标管理，储存的“五距”，分类储存的原则，储存过程中质量变化规律，在库检查方法、检查内容及要求，在库养护方法，正确记录温湿度等。

要求：根据药品的剂型、理化性质等特点，回答药品的的仓储保管条件和养护原则。包括：药品的仓储条件、药库色标管理，储存的“五距”，分类储存的原则，储存过程中质量变化规律，在库检查方法、检查内容及要求，在库养护方法，正确记录温湿度等。

提交的相关材料：温湿度记录表和测试卡。

(2) 实施条件

表 4-1 化学药品的保管与养护考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品仓库一间，内置多组药品货架，通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个。	选备
工具	规定范围内药品一批，货架一批，温湿度记录表，测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从	必备

(3) 考核时量 30 分钟。

(4) 评价标准

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分 的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 4-2 化学药品的保管与养护考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范		工作服穿盖整洁，不披发，化妆和佩戴首饰等。 8 分。
	10	双手洗净，不玩手机，不阅读书籍等。 8 分。
	10	语言亲切，态度和蔼，逻辑准确得 10 分。
		正确识别药品库色标管理得 10 分。

技能	分类 储存	50	正确说出药品分类储存的原则(按药品属性、储存条件等)得 10 分；
			正确说出药品分类储存的原则(按药品属性、储存条件等)得 10 分；
			正确说出药品分类储存的原则(按药品属性、储存条件等)得 10 分；
			正确说出药品分类储存的原则(按药品属性、储存条件等)得 10 分；
			正确说出药品分类储存的原则(按药品属性、储存条件等)得 10 分；
	在库 养护	30	根据抽取药品的特点与仓储条件说出抽取药品的养护方法得 12

4-12: 中药及中药饮片的保管与养护 技能点编号:4-6

(1) 任务描述

工作任务内容：请你在规定的时间内，根据中药饮片的特性，回答随机抽取的 2 种中药 饮片(当归饮片一包，黄芩饮片一包)的仓储保管条件和养护原则。内容包括：饮片的仓储 条件、药库色标管理，储存的“五距”，分类储存的原则，储存过程中质量变化规律，在库 检查方法、检查内容及要求，在库养护方法，正确记录温湿度等。

要求：根据中药饮片的特性，回答药品的的仓储保管条件和养护原则。包括：药品的仓 储条件、药库色标管理，储存的“五距”，分类储存的原则，储存过程中质量变化规律，在 库检查方法、检查内容及要求，在库养护方法，正确记录温湿度等。

提交的相关材料：温湿度记录表和测试卡。

(2)实施条件

表 5-1 中药饮片的保管与养护考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药片合库一间 由署多组药片代加 通风良好	必备
设备	温湿度计 1 台	必备
工具	规定范围内由药饮片一批 代加一批 温湿度记录表 测试	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从	必备

(3) 考核时量 30 分钟。

(4) 评价标准

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范

占该项目总分 的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 5-2 中药饮片的保管与养护考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与		10	工作服装整洁卫生、不披发、化妆和佩戴首饰得 5 分。 双手清洁、不涂指甲、不留长指甲得 5 分。
操作规范		10	语言亲切、态度和蔼、逻辑准确得 10 分。
技能 80 分	分类 储存	50	正确说出中药店各标管理得 5 分。
			正确说出饮片分类的“五距”得 10 分/处——每项 2 分。
			正确说出饮片分类储存的原则(按饮片特点、储存条件等)得 10 分。
			正确说出抽取饮片特点得 5 分。
			正确说出抽取饮片在分类过程中质量变化规律得 5 分。
			正确说出抽取饮片的分类条件得 10 分。
	在库 养护	30	正确说出饮片的在库检查方法、检查内容及要求得 10 分。
			正确记录温湿度得 5 分。 根据抽取饮片的特性与仓储条件说出抽取饮片的养护方法得 10 分。

4-13: 零售药店药品的 POP 广告设计考核

①任务描述

工作任务内容: 千金大药房在元旦节要搞一次药品促销活动, 重点针对老年人宣传维生素 D 钙片, 请运用 POP 广告设计知识设计一份维生素 D 钙片的 POP 平面广告。

工作要求: 广告结构要完整, 设计的内容要科学, 符合促销宣传的需要; 文字通俗易懂、简洁, 紧扣主题, 有趣味性; 画面生动活泼, 有吸引力。

提交的作品和相关材料：平面广告设计稿

②实施条件

实施场地：50m²的机房一间

设施设备：维生素D钙片、四开白纸、素描纸一套。

需要的工具或软件环境：铅笔和水彩笔各一套

(3) 考核时量

90min

(4) 评分细则

表 药品的 POP 广告设计考核评分标准

评价项目	赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规	20 分	工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，

范（20分）			不染指甲，不留长指甲，得5分
			POP设计广告字迹清晰，整洁，无涂改，得5分
			回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，得5分
			回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得5分
职业技能（80分）	整体设计	30	整体设计美观，大方，颜色搭配合理，得10分
			紧贴促销主题，图文并茂，得20分
	方案	30	POP广告用语有创意，紧贴促销内容，得10分
			促销目的表现充分，完整，得10分
			设计图案与文字契合，方案能充分展现促销目的，得10分
	图案	20	选用的图片能充分表现促销药品内涵，得10分
			选用的图片和文字颜色协调，得10分

4-14: 药品零售药店促销活动广告设计考核

①任务描述

工作任务内容：老百姓大药房计划在株洲市云龙区举行九九重阳节“买赠”促销活动，请运用药品促销广告设计知识，设计一份九九重阳节“买赠”促销广告。

工作要求：海报结构完整，内容充实、科学，符合促销宣传的需要，体现梯次促销的特点；文字通俗易懂、简洁，紧扣主题，有趣味性；画面生动活泼，有吸引力。

提交的作品和相关材料：平面广告设计稿

②实施条件

实施场地：50m²的机房一间

设施设备：促销药品一批、四开白纸、素描纸一套。

需要的工具或软件环境：铅笔和水彩笔各一套

（3）考核时量

60min

（4）评分细则

表 药品零售药店促销活动广告设计考核评分标准

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范 （20分）		20分	工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得5分
			POP设计广告字迹清晰，整洁，无涂改，得5分
			回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，得5分
			回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得5分
职 业 技 能 （80 分）	整体设计	30	整体设计美观，大方，颜色搭配合理，得10分
			紧贴促销主题，图文并茂，得20分
	方案	30	POP广告用语有创意，紧贴促销内容，得10分
			促销目的表现充分，完整，得10分
			设计图案与文字契合，方案能充分展现促销目的，得10分

	图案	20	选用的图片能充分表现促销药品内涵，得 10 分
			选用的图片和文字颜色协调，得 10 分

4-15: 药品的经济效益分析考核

①任务描述

请根据药品生产、销售和管理的相关数据分析下列药品为企业创造的年纯利润，需在测试卡上分步计算出销售收入、制造成本、期间费用、国家税金、企业所得税和企业纯利润等经营效益数据。

六味地黄丸是一个企业自主定价的药品，假如目前的年总产量为 500 万盒，年销售量为 480 万盒，单位药品制造成本为 5 元/盒，销售费用为 2 元/盒，管理费用分摊为 1 元/盒，财务费用为 0.5 元/盒，含税出厂价为 13.8 元/盒，增值税税负为 10%，所得税税率为 25%。

工作要求：根据以上数据分析该产品为企业创造的年纯利润。

提交的作品和相关材料：经营效益分析考核测试卡。

②实施条件

实施场地：50m² 以上的药品营销实验室一间。

设施设备：草稿纸，案例及考核测试卡。

需要的工具或软件环境：计算器

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 药品经济效益考核试题评价标准

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范（20 分）		20 分	工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得 10 分
			测试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改、回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，普通话标准，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 5 分
职业技能（80 分）	销售收入	10	列出计算公式：销售收入=销售数量×出厂价，得 5 分 计算准确得 5 分
	国家税金	10	列出计算公式：国家税金=销售收入×税负，得 5 分 计算准确得 5 分
	制造成本	10	列出计算公式：制造成本=销售数量×单位成本，得 5 分 计算准确得 5 分
	期间费用	30	列出计算公式：销售费用=销售数量×单位销售费用得 5 分 计算准确得 5 分
			列出计算公式：管理费用=销售数量×单位管理费用，得 5 分 计算准确得 5 分
			列出计算公式：财务费用=销售数量×单位财务费用，得 5 分； 计算准确得 5 分
	企业所得税	10	列出计算公式：企业所得税=企业利润×税率，得 5 分

			计算准确得 5 分
	企业利润	10	列出计算公式：企业净利润=销售收入-国家税金-制造成本-期间费用-所得税，得 5 分
			计算准确得 5 分

4-16: 药品经营企业经济效益分析考核

①任务描述

工作任务内容：请你根据给出的药品经营企业采购、销售和管理的相关数据，分析药品经营企业在—个财务年度内获取的纯利润，要求分步计算出销售收入、采购成本、期间费用、国家税金、企业所得税和企业纯利润。

湖南神州药业有限公司是一个年销售收入 30000 万元的药品经营企业。其中：化学药品的销售收入 10000 万元，中成药的销售收入 18000 万元，中药饮片的销售收入 2000 万元。化学药品的采购成本为 8000 万元，中成药的采购成本为 12000 万元，中药饮片的采购成本为 1000 万元。如果该企业的销售费用为 5000 万元，管理费用为 1000 万元，财务费用为 300 万元，增值税税负为 6%，所得税税率为 25%

工作要求：根据以上数据分析企业年实现的纯利润。

提交的作品和相关材料：

②实施条件

实施场地：50m² 以上的药品营销实验室一间。

设施设备：草稿纸，案例及考核测试卡。

需要的工具或软件环境：计算器

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 药品经济效益考核试题评价标准

评价项目		赋值	考核要点及评分细则
职业素养与操作规范（20 分）		20 分	工作服穿着整洁，不批发，不化妆，不佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得 10 分
			测试卡字迹清晰，卷面整洁，无涂改、回答问题面带微笑，语态自然，语速适中，普通话标准，回答问题逻辑清晰、准确，随机应变能力强，现场表现良好，得 5 分
职业技能（80 分）	销售收入	10	列出计算公式：销售收入=销售数量×出厂价，得 5 分
			计算准确得 5 分
	国家税金	10	列出计算公式：国家税金=销售收入×税负，得 5 分
			计算准确得 5 分
	采购成本	10	列出计算公式：采购成本=采购数量×采购价格，得 5 分
			计算准确得 5 分
	期间费用	30	列出计算公式：销售费用=销售数量×单位管理费用得 5 分
			计算准确得 5 分
			列出计算公式：管理费用=销售数量×单位管理费用，得 5 分

			计算准确得 5 分
			列出计算公式：财务费用=销售数量×单位财务费用，得 5 分；
			计算准确得 5 分
	企业所得税	10	列出计算公式：企业所得税=企业利润×税率，得 5 分
			计算准确得 5 分
	企业利润	10	列出计算公式：企业净利润=销售收入-国家税金-制造成本-期间费用-所得税，得 5 分
			计算准确得 5 分

4-17: 药品招投标的定价策略

①任务描述

工作任务内容：美国企业家雷思诺 2005 年看准艾滋病药物市场, 对药品爱思塔研发投产, 快速上市推入市场。定价为 12.5 美元/盒, 而其成本只有 0.8 美元/盒。短短半年时间, 就

得了 156 万美元的税后利润。根据案例, 说明该案例所用的定价策略和该策略的优缺点。

工作要求：说明该案例所用的定价策略和该策略的优缺点

提交的作品和相关材料：案例分析报告

②实施条件

实施场地：50 平方米以上的药品营销室一间

设施设备：案例及报告纸数份

需要的工具或软件环境：无

(3) 考核时量

60min

(4) 评分细则

表 药品招投标定价策略分析考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范20分		10	工作服穿着整洁(束紧袖口), 不披发、化妆和佩戴首饰, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲得10分
		10	回答问题时面带微笑, 语言亲切, 态度和蔼, 逻辑准确得10分
技能80分	定价所用策略	20	能正确指出案例定价所用的策略是撇脂定价策略或高价厚利策略得20分
	定价策略优点	10	能正确指出所用策略的优点是短期内获取大量利润得10分
		10	能正确指出所用策略的优点是树立高档药品形象, 刺激消费者购买得10分
		10	能正确指出所用策略的优点是可主动降价, 增强自身竞争能力得10分
	定价策略缺点	10	能正确指出所用策略的缺点是开拓市场难度大得10分
		10	能正确指出所用策略的缺点是影响销售量增加得10分
		10	能正确指出所用策略的缺点是易被竞争者发现而一拥而上得10分

4-18: 药品购销合同的签订考核

①任务描述

工作任务内容：请你根据药品购销经济法规和《合同法》的相关规定，结合现场提供的药品信息代表销售方填写药品购销合同。能根据情况约定相关合同条款；文字、数字填写规范，大小写准确、合理单位或医药公司信息：湖南运通医药有限公司（单位地址：长沙岳麓山开发区阳光大道 356 号；法定代表人：刘封；委托代理人：谈严；电话 13807316688；公司开户行：中国工商银行后麓区支行麓谷分理处，账号为 687856065400 湖南神州制药有限公司（单位地址：常德德山开发区德山大道 152 号；法定代表人：龙湘；委托代理人：金严；电话 13807426341；公司开户行：中国工商银行德山支行，账号为 380543689075879；邮编 415000）。

采购药物：补中益气丸 10000 瓶，规格为 200 粒/瓶，价格为 5.8 元/瓶；六味地黄丸 10000 瓶，规格为 200 粒/瓶，价格为 7 元/瓶；阿莫西林胶囊 6000 盒，规格为 24 粒/盒价格为 3 元/盒；氨苄西林胶囊 3000 盒，规格为 24 粒/盒，价格为 3.5 元/盒。

采购药物：补中益气丸 10000 瓶，规格为 200 粒/瓶，价格为 5.8 元/瓶；六味地黄丸 10000 瓶，规格为 200 粒/瓶，价格为 7 元/瓶；阿莫西林胶囊 6000 盒，规格为 24 粒/盒价格为 3 元/盒；氨苄西林胶囊 3000 盒，规格为 24 粒/盒，价格为 3.5 元/盒。

工作要求：根据药品购销经济法规和《合同法》的相关规定，结合现场提供的药品信息代表销售方填写药品购销合同。能根据情况约定相关合同条款，文字、数字填写规范，大小写准确合理。

提交的作品和相关材料：合同书。

②实施条件

实施场地：50 平方米的电脑教室一间

设施设备：三种格式合同若干，复写纸一盒，案例一份，铅笔、蓝黑签字笔各一支

需要的工具或软件环境：无

（3）考核时量

60min

（4）评分细则

表 药品购销合同的签订考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范20分		5	服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感得5分
		10	普通话标准、语言明晰，逻辑准确、肢体语言恰当得10分
		5	善于内通、条理清楚得5分
技能80分	开头	10	审查购销双方资格得5分
			认真填写购销双方单位名称得5分（缺项或错别字扣1分）
	正文	50	认真填写相关信息得45分，涂改未作相关处理，每处扣3分，随意增加项目或变更内容，每处扣5分
			大小写使用恰当得5分
	结尾	20	填写资格认证意见得10分
			填写签字主体的相关信息得10分

4-19：药品经营企业客户档案的建立考核

①任务描述

工作任务内容：某药品经营企业在湖南省有 28 个配送站，请你按照营销客户档案所应该包含的内容，设计客户营销档案登记表，并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

湖南运通医药有限公司的客户资料:湖南中原医药有限公司是一家市级中型药品批发企业,坐落于长沙雨花区韶山路 483 号,营业面积 15000 平方米,仓储面积 8 000 平方米,年经营规模 80 000 万元。在长沙市有 280 个三级分销商,遍布全市各县、市,经济实力雄厚;每月逢 8 按时付款,可选择银行承兑、电子转账和现金结算等多种货款计算方式,自 2005 年 8 月 29 日首次发生业务交易以来,每年的销售业务收入大增,从未发生过结款障碍;公司总经理鲁银先生大学文化,喜爱下棋、打网球等,家住公司宿舍,联系电话为 13907318866。公司采购联系人方军联系电话为 13807316882,公司销售负责人朱惠联系电话为 13673183583,公司财务人员覃清联系电话为 13908455967,公司开户行:中国工商银行雨花区支行铁道分理处,账号为 680755559057367。自发生业务往来以来,该公司一直未发生相关变更。

工作要求:按照营销客户档案所应该包含的内容,设计客户营销档案登记表,并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

提交的作品和相关材料:客户档案登记表。

②实施条件

实施场地:50 平方米的电脑教室一间

设施设备:客户资料一批,设计工具一套及报告纸数份

需要的工具或软件环境:无

(3)考核时量

60min

(4)评分细则

表 药品经营企业客户档案的建立考核试题实施条件

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范	20 分	5	服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感得 5 分
		10	普通话标准、语言明晰,逻辑准确、肢体语言恰当得 10 分
		5	条理清楚、卷面整洁、完整得 5 分
技能	客户营销档案登记表的设计	60	表格设计美观得 10 分;
			客户基本资料完整得 10 分;
			采购负责人资料完整得 10 分;
			客户营业情况资料完整得 10 分;
			有客户变更登记设计得 20 分。
	客户营销档案登记表的填写	20	认真填写相关信息,没有错项得 10 分;
			认真填写相关信息,没有缺项、漏项得 5 分;
			认真填写相关信息,没有涂改或涂改有印章得 5 分。

4-20: 药品生产企业客户档案的建立考核

①任务描述

工作任务内容:某药品生产企业在湖南有 6 家一级经销商,320 家二级经销商,11228 家

终端客户。请你按照营销客户档案所应该包含的内容，设计客户营销档案登记表,并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

湖南神州制药有限公司的客户资料:湖南运通医药有限公司是一家省级大型药品批发企业,坐落于长沙岳麓山开发区阳光大道 356 号,营业面积 25 000 平方米,仓储面积 12 000 平方米,年经营规模 380 000 万元。在湖南省有 28 个配送站,遍布全省各地、州、市,经济实力雄厚;每月逢 5 按时付款,可选择银行承兑、电子转账和现金结算等多种货款计算方式,自 2000 年 3 月 10 日首次发生业务交易以来,每年的销售业务收入大增,从未发生过结款障碍;公司总经理刘封先生在业界素有儒商之称,MBA 研究生毕业,喜爱看书、旅游等,家住公司宿舍联系电话为 13907318899,公司采购联系人谈严联系电话为 13807316688. 公司销售负责人高惠联系电话为 13773115358,公司财务人员何清联系电话为 13808455599,公司开户行:中国工商银行岳麓区支行麓谷分理处,账号为 680788889056326。自发生业务往来以来,该公司一直未发生相关变更。

工作要求:按照营销客户档案所应该包含的内容,设计客户营销档案登记表并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

提交的作品和相关材料:客户档案登记表。

②实施条件

实施场地:50 平方米的电脑教室一间

设施设备:客户资料一批,设计工具一套及报告纸数份

需要的工具或软件环境:无

(3)考核时量

60min

(4)评分细则

表 药品经营企业客户档案的建立考核试题实施条件

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分		5	服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感得 5 分
		10	普通话标准、语言明晰,逻辑准确、肢体语言恰当得 10 分
		5	条理清楚、卷面整洁、完整得 5 分
技能 80 分	客户营销档案登记表的设计	60	表格设计美观得 10 分;
			客户基本资料完整得 10 分;
			采购负责人资料完整得 10 分;
			客户营业情况资料完整得 10 分;
			有客户变更登记设计得 20 分。
	客户营销档案登记表的填写	20	认真填写相关信息,没有错项得 10 分;
			认真填写相关信息,没有缺项、漏项得 5 分;
			认真填写相关信息,没有涂改或涂改有印章得 5 分。

