

湖南省省本级机关事业单位 养老保险待遇领取资格认证

操作手册



湖南省机关事业单位养老保险管理服务中心编制

· 2022年3月

目 录

1、智慧人社 APP 手机版自助认证操作流程	2
2、掌上 12333APP 手机版自助认证操作流程	16
3、湖南省人社厅官网网页版自助认证操作流程	24
4、国家社会保险公共服务平台网页版自助认证操作流程	31

智慧人社 APP 手机版自助认证操作流程

一、准备工作

下载并安装“智慧人社 APP”程序。（已下载的此步骤忽略）

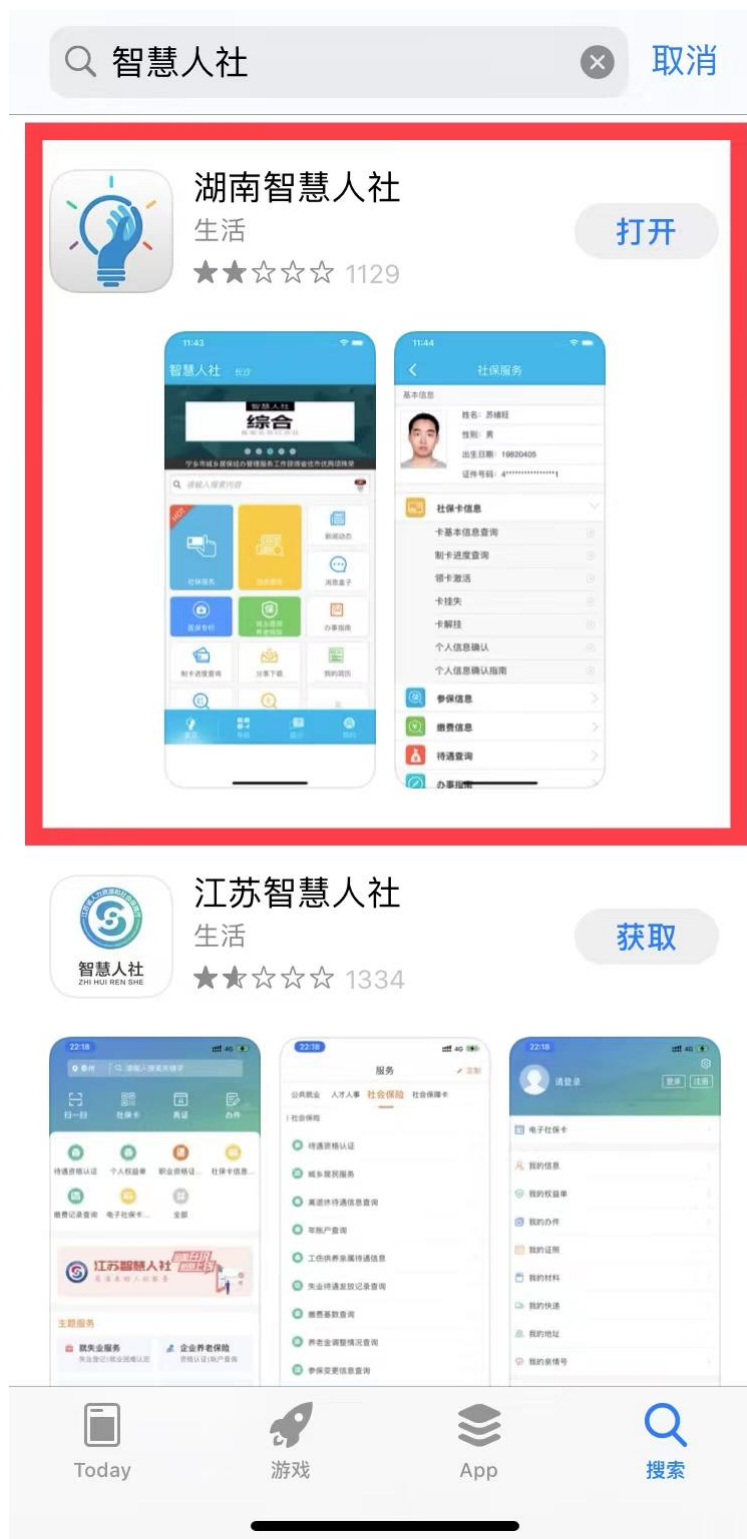
1、使用手机中的扫一扫功能，扫描下方二维码“智慧人社 APP”二维码直接下载。（扫一扫可以是浏览器、微信、qq 等工具）。



2、在手机自带的应用商城、应用商店、软件商城、软件商店、App Store 等软件中（不同型号手机，不同的功能名称）搜索“智慧人社”程序。



(安卓系统)



(ios 系统)

二、用户注册、登录

已经在“智慧人社 APP”上注册过的用户，可直接使用用户名或证件号码直接登录。

1、未注册过的用户，打开 “智慧人社 app” 进入操作页面，点击右下角 “我的”，选择页面正上方的 “注册” 选项，输入本人手机号码、验证码、用户名等相关信息，设置登录密码，勾选 “阅读并同意《用户服务协议》《隐私政策》” 后完成注册。



< 返回

注册

输入手机号

验证码

获取验证码

输入用户名

密码

确认密码

真实姓名

证件类型

>

证件号码

☐ 阅读并同意 [《用户服务协议》](#) [《隐私政策》](#)

注册

2、注册成功后，点击操作页面右下角“我的”，点击页面上方“登录”选项，进入登录页面，使用设置好的用户名或身份证号码、输入密码进行登录。

[< 返回](#)

[用户注册](#)

密码登录

欢迎来到智慧人社服务平台

输入用户名/身份证

密码

登录

[忘记密码](#)

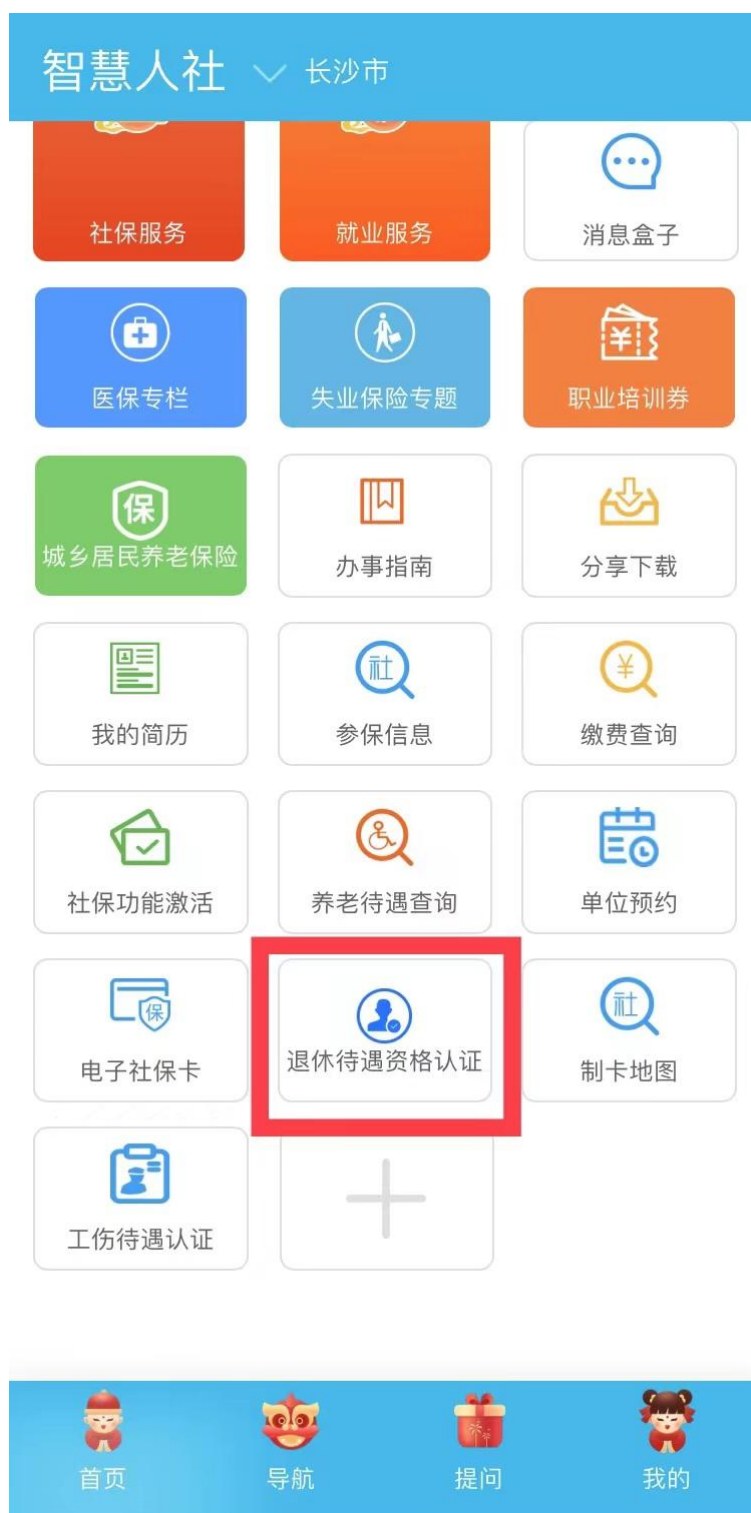
[申诉](#)

三、认证模块进入

待认证人员可视情况从以下两种方式中任选其一，进入资格认证模块。

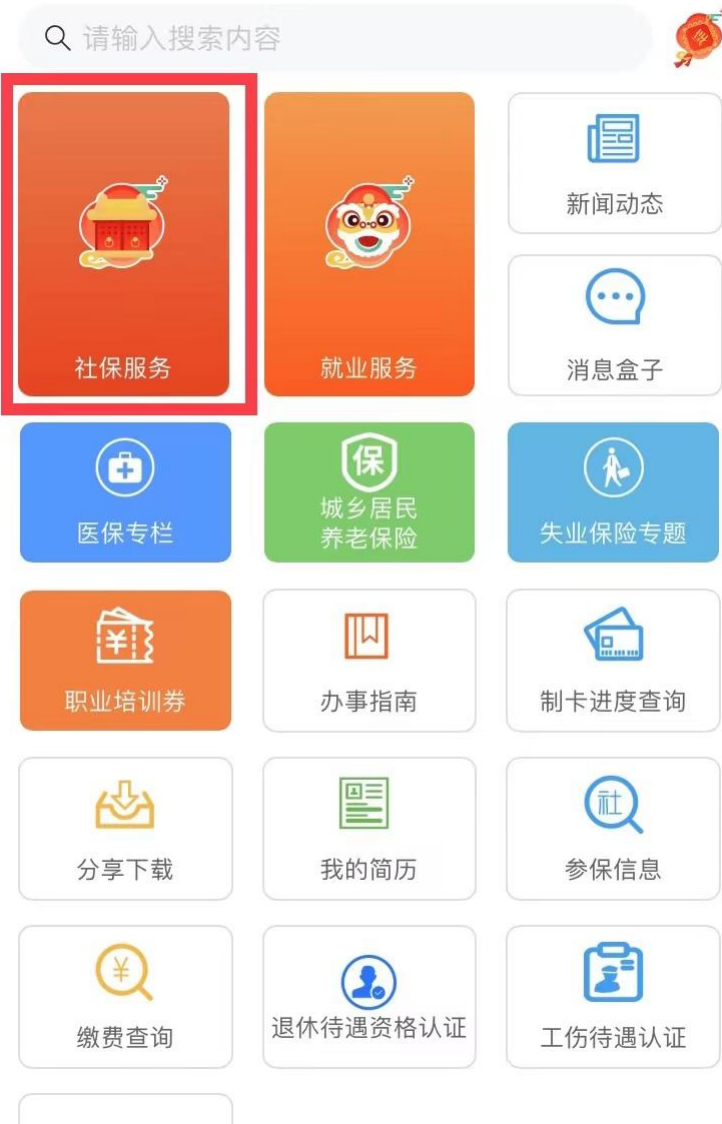
方式一：

下拉至登录界面底部，找到“退休待遇资格认证”（见下图标红处）模块，点击进入后，核对身份信息，并在“认证类型”中选择“机关事业单位养老”，点击“开始认证”，进入人脸识别认证模式。



方式二：

在登录界面顶部点击“社保服务”（见下图标红处）进入，点击“待遇查询”下拉界面的“退休待遇资格认证”模块进入，核对身份信息，并在“认证类型”中选择“机关事业单位养老”，点击“开始认证”，进入人脸识别认证模式。





特殊说明：退休人员可通过其亲属、子女或所在单位专管员的“智慧人社 APP”账户进行待遇资格认证。登录“智慧人社 APP”后，进入“退休待遇资格认证”模块，在页面修改录入退休人员的身份证号、姓名（如下图），帮助退休人员完成人脸识别操作。

< 返回

退休待遇认证

您可输入姓名、身份证来为自己或他人进行退休待遇资格认证。

登录用户可为符合条件的家庭成员进行退休待遇资格认证或查询退休待遇发放信息。

身份证号码

请输入身份证号码
请填写身份证号码

真实姓名

请输入真实姓名
请填写真实姓名

认证类型

机关事业单位养老 >

开始认证

四、认证与结果查询

点击“开始认证”后，系统会显示认证人的基本信息，核对无误后点击“继续认证”进入温馨提示页面，点击“下一步”开始进行认证。进行人脸认证时，请选择光线充足的环境，光线不能过亮或过暗，背景最好是白色和灰色，背景不能过于复杂，保持面部在绿色检测框内。系统默认的认证过程为 10 秒钟，绿色检测框页面右下角设有倒计时。为更好的完成认证，其他人员请不要进入视频区域。

< 返回

机关养老资格认证信息



认证人

身份证

上次认证时间

下次认证年月

202206

继续认证

历史认证记录查询

点击“历史认证记录查询”，可以查询到以往的认证记录。

< 返回

温馨提示

根据《关于改进企业退休人员养老金领取资格认证方式的通知》文件精神，要求退休职工居民每年需进行一次养老待遇资格认证。



请及时进行机关养老资格认证，以免养老金停发。



如因未认证导致养老金停发，认证通过后，次月将恢复养老金发放并补齐未发放金额。

① 默认将采用前置摄像头认证

☐

采用后置摄像头认证

下一步

认证过程结束后，系统提示认证成功，认证结束。

< 返回 机关养老资格认证结果



认证结果	认证成功
相似度	65.8
下次认证时间	20230201
认证人	
身份证号	
认证日期	2022-02-12

返回首页

对本次业务评价

如果系统提示认证失败（如下图），请调整人脸识别角度，避免强光照射，点击左上角“返回”后再次进行人脸识别认证程序，直至认证成功。



掌上 12333APP 手机版自助认证操作流程

一、准备工作

下载并安装“掌上 12333APP”程序。(已下载的请忽略)

在手机自带的应用商城、应用商店、软件商城、软件商店、App Store 等软件中(不同型号手机,不同的功能名称)搜索掌上 12333APP 程序,如下图。



二、用户注册、登录

已经在“掌上 12333APP”上注册过的用户,可直接使用手机号或证件号码进行登录。

1、未注册过的用户，打开掌上 12333app 进入操作页面，点击右下角“我的”，选择“立即登录”后，点击“新用户注册”进入到注册页面。输入本人手机号码，设置登录密码，按要求输入验证码，勾选“同意《用户协议》和《隐私协议》”后完成注册。



登录



掌上 12333

用户名：请输入本人实名身份证号或手机号

* 未通过实人认证用户不支持身份证号登录

密码：请输入登录密码



验证码：请输入图中的文字

d38n

登录

[忘记密码？](#)[新用户注册](#)

---- 其他登录方式 ----



电子社保卡



注册



掌上 12333

手机号码： 请输入本人常用手机号

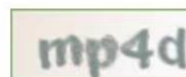
登录密码： 请设置登录密码



确认密码： 请再次确认登录密码



验证码： 请输入图中的文字



请输入您收到的数字验证码

[获取验证码](#)

立即注册

[已有账号，现在登录](#)

☐ 同意 [《用户协议》](#) 和 [《隐私协议》](#)

2、账号注册成功后，点击“电子社保卡”认证，立即完成实人认证。



注册完成



恭喜您，注册成功

立即去完成实人认证，享受更多的人社服务



电子社保卡认证

[暂不认证，去看看](#)



3、实人认证后可使用手机号码或身份证号码进行登录。



登录



掌上12333

用户名： 请输入本人实名身份证号或手机号

* 未通过实人认证用户不支持身份证号登录

密码： 请输入登录密码



验证码： 请输入图中的文字



登录

[忘记密码?](#)

[新用户注册](#)

---- 其他登录方式 ----



电子社保卡

三、认证模块进入

登录成功后，在操作界面底部点击“服务”（见下图标红处）进入，选择“全国性服务”，点击“社会保险待遇资格认证”，进入人脸识别认证模式。或者直接在首页的“热门服务”中选择“社会保险待遇资格认证”点击进入。





进入自助认证页面后，根据系统提示做一些面部动作，比如眨眼、张嘴等；待页面提示养老待遇认证成功，点击“确认”后表示认证通过。

<

社会保险待遇领取资格认证

姓名：

身份证号：

手机号码：

通讯地址：

开始认证

提示

认证成功

确认

湖南省人社厅官网网页版自助认证操作流程

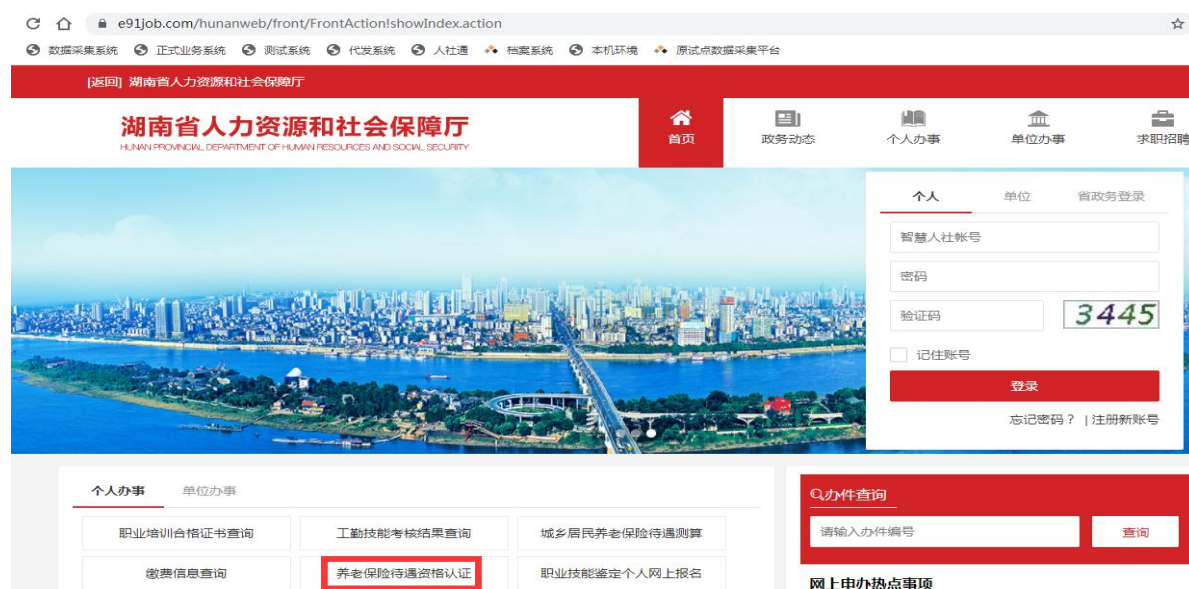
一、准备工作

- 1、准备一台可上网的电脑，台式机和笔记本电脑均可（暂不支持苹果电脑）；
- 2、电脑上装有 IE 浏览器（版本在 IE8 以上、图标如下图）或谷歌浏览器；
- 3、打开电脑及连接电脑的摄像头和音响，笔记本电脑可使用自带摄像头和音响。

二、认证模块进入

在桌面上双击打开浏览器，在网址搜索栏中输入“<http://rst.hunan.gov.cn/>”进入到湖南省人力资源和社会保障厅官网首页，点击右上角的“办事大厅”，在下方“个人办事”导航栏中找到“养老保险待遇资格认证”窗口（见下图），点击进入待遇资格认证。





三、待遇资格认证

进入“养老保险待遇资格认证”页面后，输入认证人员姓名、身份证号码，点击“在线办理”，进入认证操作。在电脑上首次通过省人社厅官网进行待遇领取资格认证时，需要点击页面右下角的“下载人脸识别控件”进行安装。已安装过该控件的电脑可直接进入认证环节。

当前位置：首页 > 养老保险待遇资格认证

姓名：

身份证：

认证查询

在线办理

温馨提示



每年一次认证

根据相关规定，退休职工、城乡居民退休人员每年需进行一次养老待遇资格认证。请及时进行养老待遇资格认证，以免养老待遇停发。



补齐发放金额

如因未认证导致养老待遇停发，认证通过后，次月将恢复养老待遇发放并补齐未发放金额。



智慧人社认证

退休职工、城乡居民退休人员也可使用智慧人社APP进行认证。



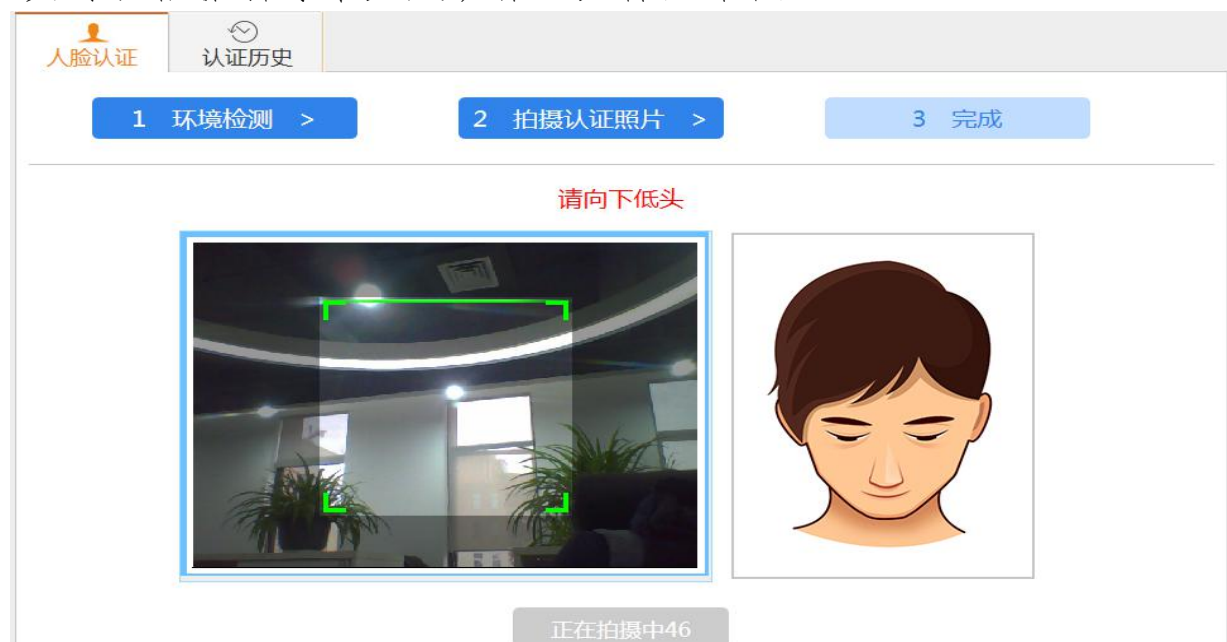
点击“下载人脸识别控件”后，下载的的安装文件名称是“AEyeNoPluginSetup.exe”，图标如下图所示：



进行人脸认证时，请选择光线充足的环境，光线不能过亮或过暗，背景最好是白色和灰色，背景不能过于复杂，保持面部在绿色检测框内。为更好的完成认证，其他人员请不要进入视频区域。准备好后，点击下方的“开始认证”按钮。



认证过程请留意语音提示或屏幕中的文字提示，在整个认证过程中需要完成多个动作，如：向左缓慢转头、向右缓慢转头、缓慢抬头、缓慢低头、自然眨眼、缓慢张口等，屏幕中有相应的动画引导，认证人员可以根据引导来完成动作。具体如下图：

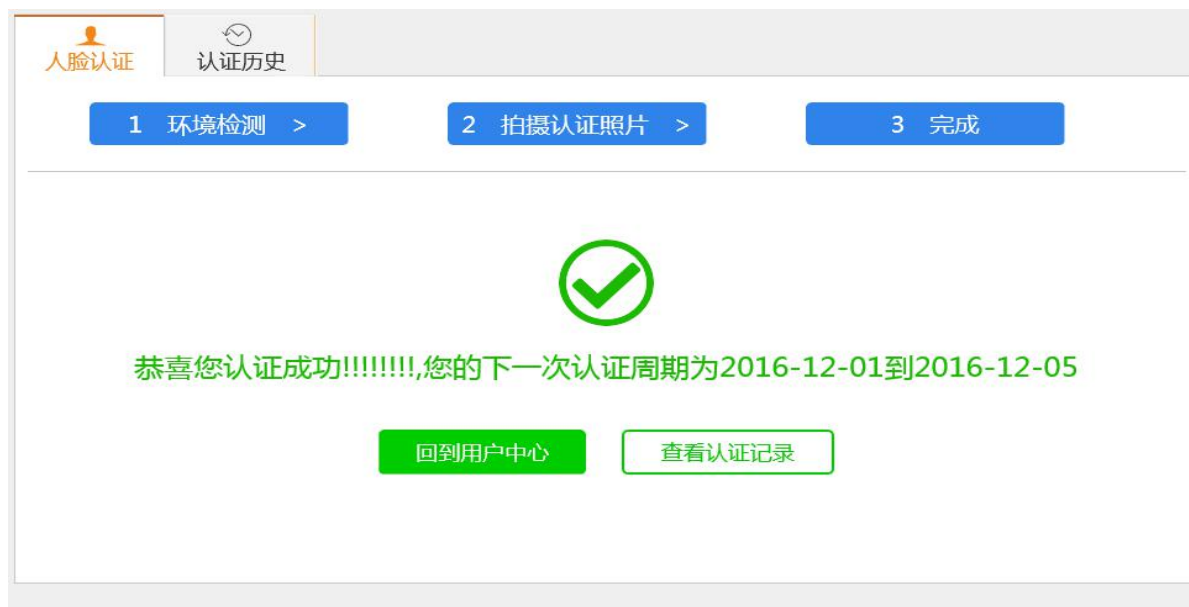


认证页面下方设有倒计时，整个认证须在系统要求的时间内完成，认证超时则需要重新认证。

四、资格认证结果

1、认证成功

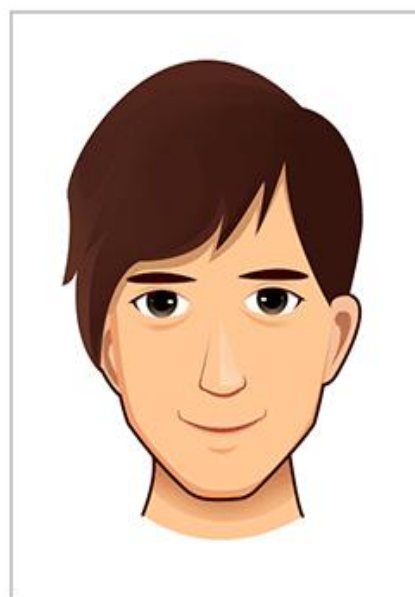
在规定时间内完成人脸认证并且提示认证成功，即表示通过本次认证。另外系统还会提示下一个认证时间，请在此认证周期内完成下次认证（如下图），以此类推。



2、认证失败

如果没有认证通过，系统会提示认证失败，有可能不是本人在认证，或者没有跟着系统引导完成指定动作，可以多试几次。

认证失败！！



开始认证

我要申诉

3、认证结果查询

在“养老保险待遇资格认证”模块中，录入认证人员的姓名和身份证号码，点击“认证查询”，可以查看到已经完成认证的信息（如下图）。

当前位置：首页>养老保险待遇资格认证

姓名：

身份证：

认证查询

在线办理

温馨提示



每年一次认证

根据相关规定，退休职工、城乡居民退休人员每年需进行一次养老待遇资格认证。请及时进行养老待遇资格认证，以免养老待遇停发。



补齐发放金额

如因未认证导致养老待遇停发，认证通过后，次月将恢复养老待遇发放并补齐未发放金额。



智慧人社认证

退休职工、城乡居民退休人员也可使用智慧人社APP进行认证。

认证信息

单位名称	
姓名	
身份证	
个人编号	
社会保险状态	退休
生存认证结果	认证通过
生存认证方式	图像识别
下次验证日期	202212

返回上一页

“生存认证结果”显示“认证通过”，则整个认证完成。

国家社会保险公共服务平台网页版自助认证操作流程

一、前期准备

1、准备一台可上网的电脑并保持联网，台式机和笔记本电脑均可（Mac 电脑不支持）。

2、电脑上需要连接摄像头并启用，笔记本电脑可使用自带的摄像头。

3、电脑上装有 IE 浏览器，浏览器的版本在 IE8 以上（其他浏览器不支持）；IE 浏览器请在桌面查找（桌面图标如下图），如果桌面找不到，请打开目录：“C:\Program Files\Internet Explorer”，查找“iexplore.exe”文件，打开即可。



4、开始认证前退出 360 等安全防护软件。

5、已经配置好的电脑，可直接通过网址打开国家社会保险公共服务平台 <http://si.12333.gov.cn>。

二、认证步骤

1、待遇资格认证入口

在国家社会保险公共服务平台门户上，先进行登录（建议使用社保卡扫码），再依次点击养老保险、待遇资格认证—领取养老金人员待遇资格认证，进行人脸识别认证。



如果是在非 IE 浏览器中打开认证，会有如下提示，根据提示将地址栏中的地址复制到 IE 浏览器打开，即可看到正常认证页面。



3、下载安装待遇资格认证插件

首次认证时，点击“开始认证”按钮，选择下载安装待遇资格认证插件，请根据提示完成下载和安装，过程中可能被浏览器和 Windows 系统检测为不信任，请选择继续运行安装。



控件安装完成后，刷新 IE 浏览器，或者重新启动 IE 浏览器再开始认证。

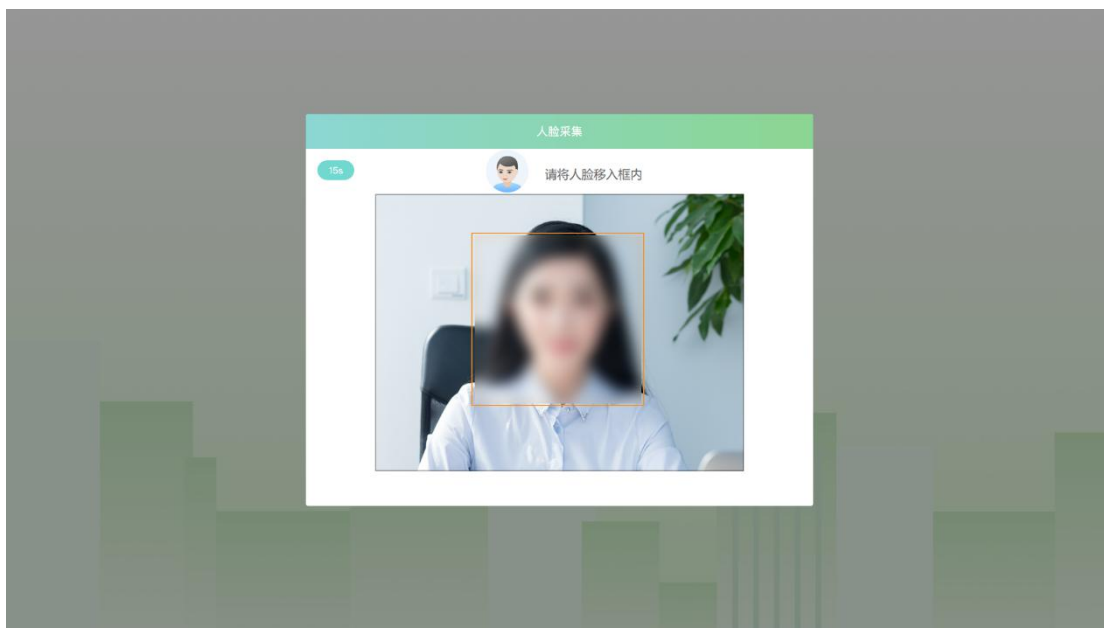
4、认证引导

认证开始之前，请仔细阅读引导内容。



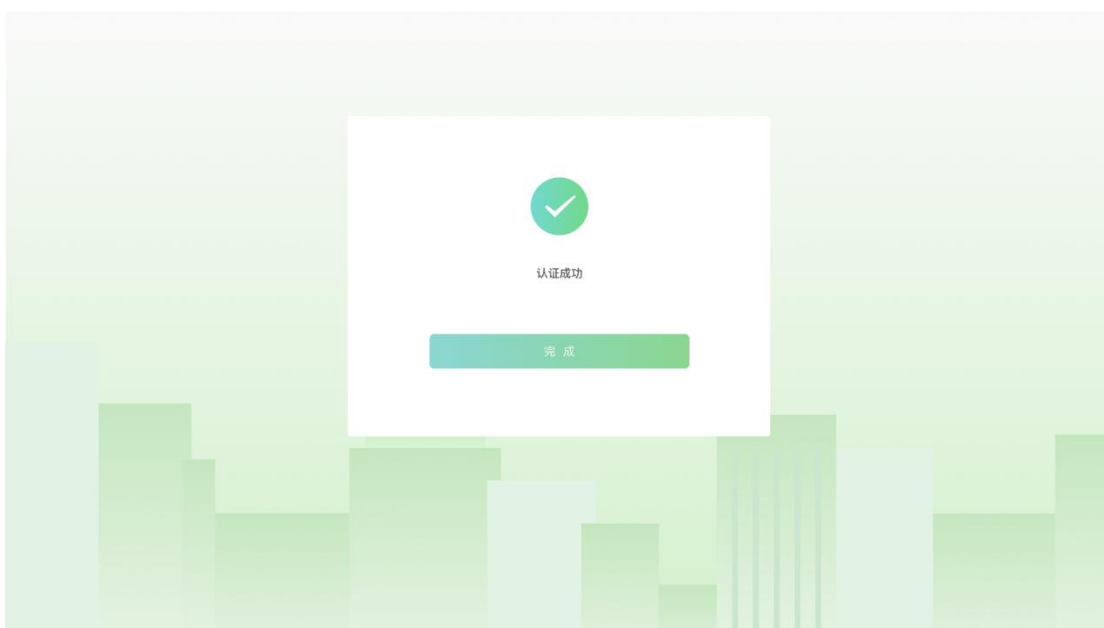
5、进入认证

请跟随动画和文字引导在计时内完成指定动作。



6、认证结果

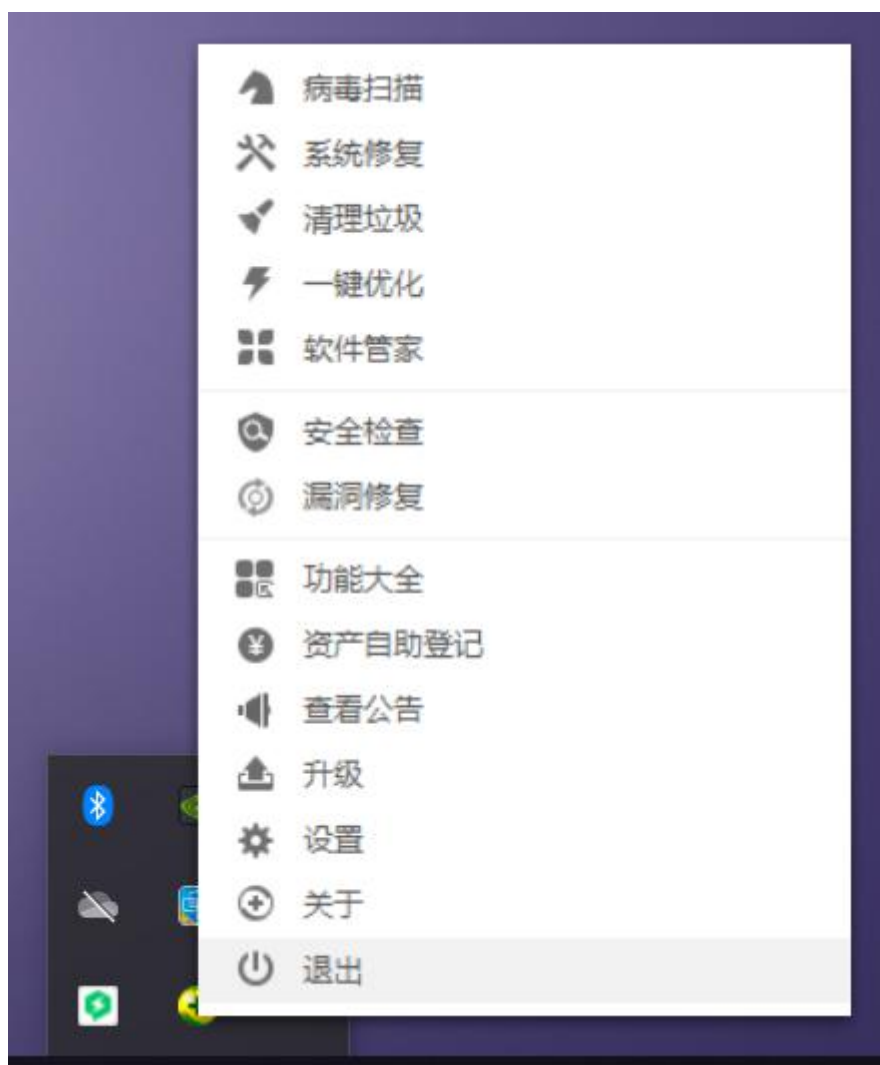
认证完成后自动跳转至认证结果。



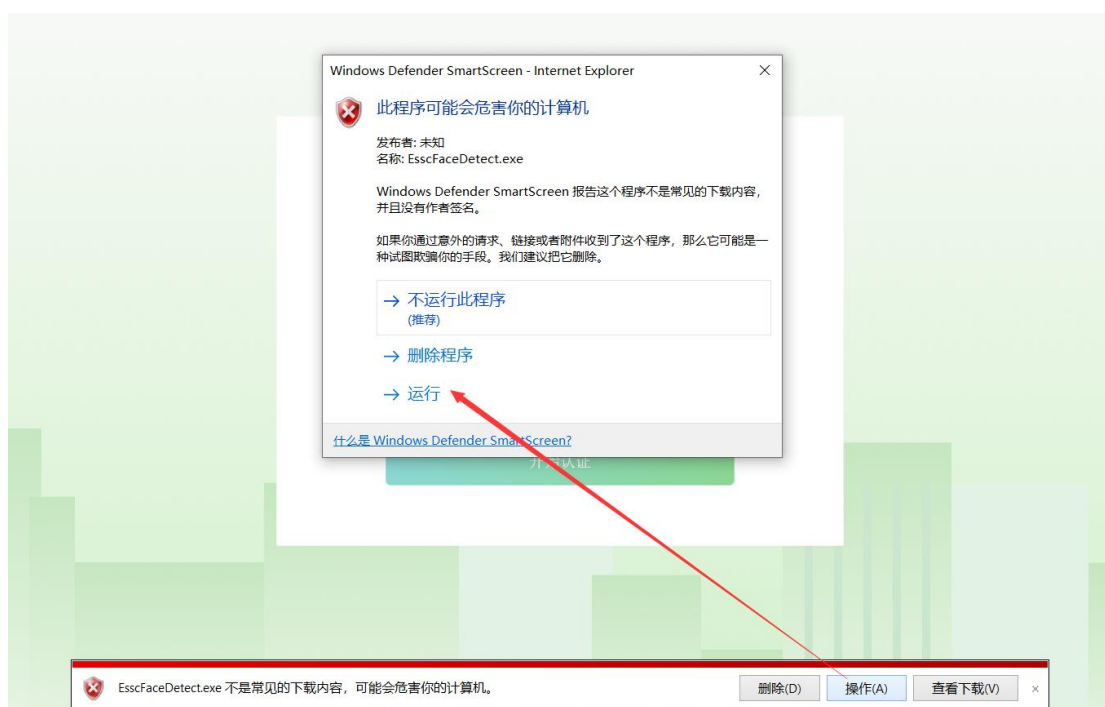
三、常见问题

由于系统和一些软件的安全策略限制，在使用待遇资格认证控件进行认证的过程中您可能遇到以下问题，请参照我们提供的解决办法尝试解决：

- 1、无法打开 IE 浏览器，退出 360 等安全防护软件后再试。



2、下载后提示安全威胁，点击操作选择运行安装程序。



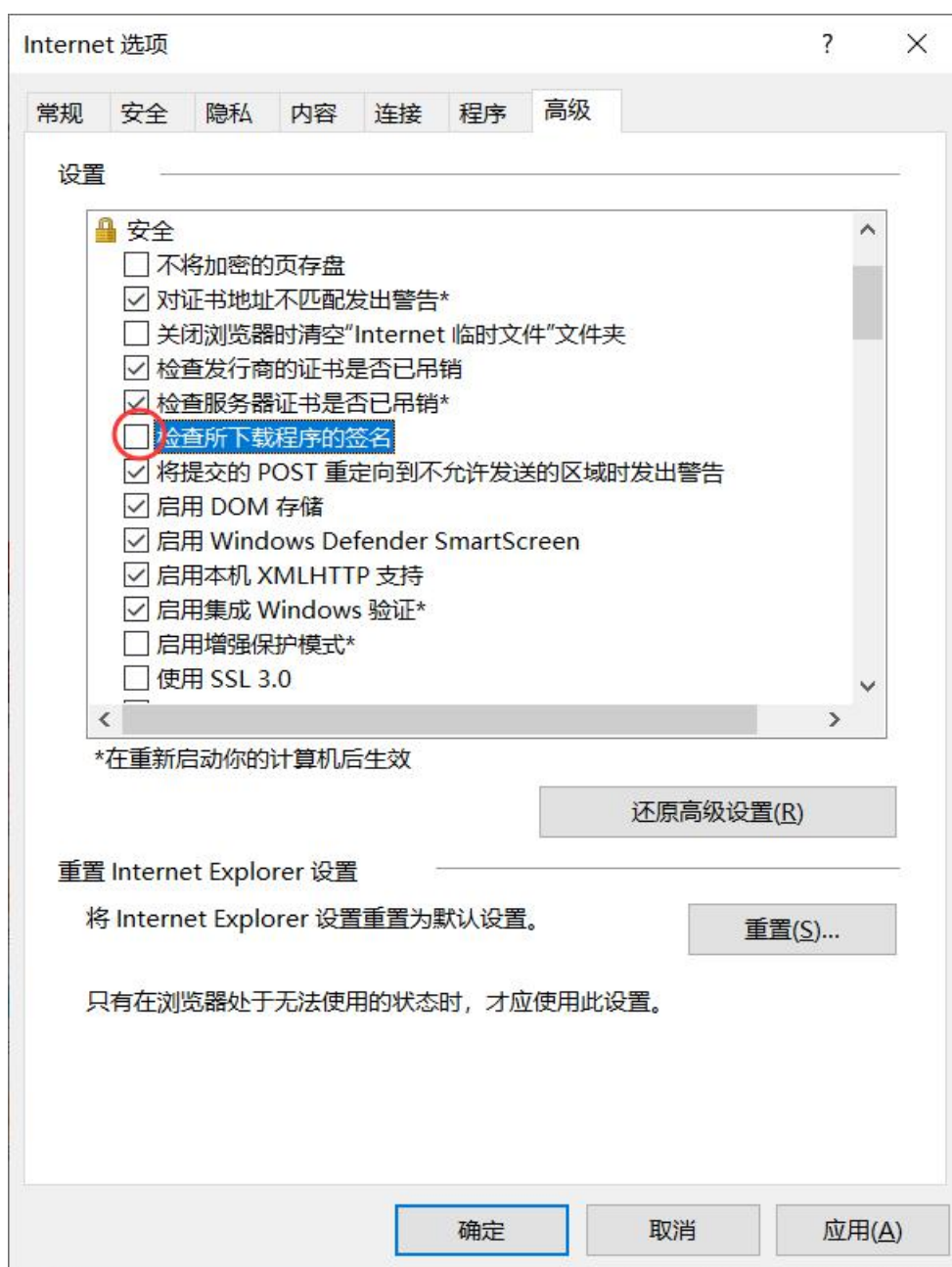
3、安装时如有 Windows 保护提醒，请点击更多选择仍要运行。



4、如果无法打开摄像头进行认证，可检查以下 Internet 选项设置，安全选项设置中，取消“启用保护模式”。



高级选项中取消“检查所下载程序的签名”



5、首次安装完成后，请刷新浏览器后，再点击开始认证；如果更新版本，请按照页面引导，控件安装完成后关闭当前页面，重新进入认证流程。如仍然无法认证，您还可以重新启动 IE 浏览器再进行认证。

6、如果您的电脑上安装过 2019 年 8 月 1 日前老版的待遇资格认证控件，可能存在冲突，请检查如下目录，在关闭所有浏览器后，手动删除图示文件夹。

> Windows (C:) > Program Files			
	名称	修改日期	类型
★	Adobe	2019/4/26 9:15	文件夹
★	Bonjour	2019/4/15 12:55	文件夹
★	Common Files	2019/4/15 14:47	文件夹
★	FaceDetect	2019/8/2 11:14	文件夹
★	Huawei	2019/7/18 18:24	文件夹
	Intel	2019/3/13 4:45	文件夹
	internet explorer	2019/8/1 15:58	文件夹
	Microsoft Office	2019/7/18 17:28	文件夹
	NVIDIA Corporation	2019/3/13 4:50	文件夹
	UNP	2019/6/19 9:21	文件夹
	Windows Defender	2019/6/13 21:18	文件夹
	Windows Mail	2018/9/15 15:33	文件夹
	Windows Media Player	2019/4/17 20:09	文件夹
	Windows Multimedia Platform	2018/9/16 0:05	文件夹
	windows nt	2019/3/13 5:12	文件夹
	Windows Photo Viewer	2019/4/17 20:09	文件夹
	Windows Portable Devices	2018/9/16 0:05	文件夹
	Windows Security	2018/9/15 15:33	文件夹
	WindowsPowerShell	2018/9/15 15:33	文件夹